

TESIS

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *CREATIVITY* YANG DIMEDIASI OLEH *RELATIONSHIP CONFLICT*



Oleh:

HARI PURNAMA

NIM : 092024253020

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *CREATIVITY* YANG DIMEDIASI OLEH *RELATIONSHIP CONFLICT*

Oleh:

HARI PURNAMA

NIM : 092024253020

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *CREATIVITY* YANG DIMEDIASI OLEH *RELATIONSHIP CONFLICT*

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia
Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

Oleh:

HARI PURNAMA

NIM : 092024253020

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 2 SEPTEMBER 2022

Oleh:

Pembimbing



Dr. Nuri Herachwati, Dra. Ec., M.Si., M.Sc

NIP : 196606301992032001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Program Magister
Pengembangan Sumber Daya Manusia



Dr. Nuri Herachwati, Dra. Ec., M.Si., M.Sc

NIP : 196606301992032001

Telah di Uji Pada:

Tanggal 29 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si

Anggota

1. Dr. Nuri Herachwati, Dra., Ec., M.Si., M.Sc
2. Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si
3. Prof. Dr. Nunuk Dyah Retno Lastuti. Drh., M.S
4. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HARI PURNAMA

NIM : 092024253020

Program Studi : Pengembangan Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : *PENGARUH POLITICAL CLIMATE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DAN CREATIVITY YANG DIMEDIASI OLEH RELATIONSHIP CONFLICT.*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya ini adalah asli (hasil karya sendiri) bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.

Dalam tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka. Demikian, pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 September 2022

 
Hari Purnama

092024253020

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis dengan judul “PENGARUH POLITICAL CLIMATE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DAN CREATIVITY YANG DIMEDIASI OLEH RELATIONSHIP CONFLICT” dapat berjalan lancar dan terselesaikan.

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister. Terelesaiakannya tesis ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE, MT., Ak. Selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Badri Munir Sukoco, SE, MBA. PhD. Selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
3. Prof. Dr. Rudi Purwono, SE., M. SE. Selaku Wakil Direktur I Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Sri Pantja Madyawati, drh., M.Si. Selaku Wakil Direktur II Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
5. Dr. Suparto Wijoyo, SH., M.Hum. Selaku Wakil Direktur III Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
6. Dr. Nuri Herachwati, Dra. Ec., M.Si., M.Sc. Selaku Kepala Program Studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Airlangga.

7. Dr. Nuri Herachwati, Dra. Ec., M.Si., M.Sc. Selaku pembimbing ketua yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan, dan saran yang membangun untuk terselesaikannya penulisan tesis ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Magister PSDM Universitas Airlangga 2022, terima kasih atas kebersamaan dan rasa kekeluargaan yang luar biasa. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita, dimana pun kita berada.
9. Serta para pihak yang sudah banyak membantu dalam penyusunan Tesis ini.

Semoga tulisan ini bermanfaat bagi semua pihak. Peneliti pun mengakui tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan tulisan ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas perhatian yang diberikan, Terima Kasih.

Surabaya, 20 Agustus 2022

ABSTRAK

Pengaruh Political Climate Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dan Creativity Yang Dimediasi Oleh Relationship Conflict

Hari Purnama

Suatu iklim politik yang baik akan menciptakan suatu kondisi yang aman, tenang dan terciptanya hubungan antar rekan kerja yang baik pula sehingga hal tersebut berdampak terhadap sikap saling tolong – menolong (OCB) dan kreativitas yang tercipta memunculkan ide dan gagasan baru untuk keberlangsungan organisasi di kemudian hari. Studi ini menguji pengaruh *political climate* terhadap *organizational citizenship behavior* dan *creativity* yang dimediasi oleh *relationship conflict*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini software yang digunakan adalah HLM. HLM dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu pengaruh dari dua tingkatan yang berbeda, yaitu pengaruh dari tingkat tim kepada tingkat individu. Responden dalam penelitian ini terdapat 293 karyawan.

Hasil dalam penelitian ini adalah *Political climate* berhubungan positif dan signifikan terhadap *relationship conflict*, *Relationship Conflict* berhubungan negatif dan signifikan terhadap *Creativity*, *Relationship Conflict* berhubungan negatif dan signifikan terhadap OCB, *Relationship Conflict* memediasi hubungan antara *political climate* dengan *Creativity*, *Relationship Conflict* memediasi hubungan antara *political climate* dengan OCB.

Kata Kunci: *political climate, organizational citizenship behavior, creativity, relationship conflict, HLM.*

ABSTRACT

The Influence of Political Climate on Organizational Citizenship Behavior and Creativity Mediated by Relationship Conflict

Hari Purnama

A good political climate will create conditions that are safe, peaceful and the creation of good relations between co-workers so that this has an impact on mutual assistance - helping (OCB) and the creativity that is created gives rise to new ideas and ideas for the sustainability of the organization in the future. This study examines the effect of political climate on organizational citizenship behavior and creativity mediated by relationship conflict.

This study uses quantitative methods, using a questionnaire. In this research, the software used is HLM. HLM was chosen because this study aims to find out the influence of two different levels, namely the influence of the individual level team level. Respondents in this study there are 293 employees.

The results in this study are a positive and significant political climate on conflict relationships, Conflict Relationships that are negatively and significantly related to Creativity, Conflict Relationships that are negatively and significantly related to OCB, Conflict Relationships mediate the relationship between political climate and Creativity, Conflict Relationships mediate the relationship between political climate with OCB.

Keywords: *political climate, organizational citizenship behavior, creativity, relationship conflict, HLM.*

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam.....	ii
Prasyarat Gelar.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Penetapan Panitia Penguji Tesis.....	v
Lembar Orisinalitas	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Lingkup Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Political Climate.....	11
2.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	13
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB.....	14
2.2.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	16
2.2.3 Pengukuran OCB.....	17
2.3 Creativity.....	21
2.4 Relationship Conflict.....	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.5.1 Knowledge Sharing, Organizational Climate, and Innovative Behavior..	26

2.5.2 Team Conflict Mediates the effect of Organizational Politics on Employee Performance: A Cross-Level Analysis in China oleh Yuntao Bai, Guohong Helen Han, dan P.D Harms dalam Journal of Business Ethic (2016).....	27
---	----

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual.....	28
3.2 Hipotesis dan Hubungan Antar Variabel	29
3.2.1 Political climate berpengaruh positif terhadap relationship Conflict.....	29
3.2.2 Relationship conflict berpengaruh negatif terhadap OCB.....	30
3.2.3 Relationship conflict berpengaruh negatif terhadap creativity.....	31
3.2.4 Political climate berpengaruh negatif terhadap OCB yang dimediasi oleh relationship conflict.....	32
3.2.5 Political climate berpengaruh positif terhadap creativity yang dimediasi oleh relationship conflict.....	33

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Penelitian.....	34
4.2 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
4.3 Variabel Penelitian.....	35
4.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
4.3.1.2 Relationship Conflict (Variabel Mediasi).....	38
4.3.1.3 Organizational Citizenship Behavior dan Creativity (Variabel dependent).....	39
4.4 Instrumen Penelitian.....	41
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
4.6 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	43
4.7 Analisis Data.....	46
4.7.1 Hierarchical Linear Modelling Analyses.....	46
4.7.2 Hierarchical Linear Modelling Student 6.08.....	45

BAB V HASIL DAN PENGUJIAN HIPOTESIS

5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
---	----

5.2 Visi Misi PT Smelting.....	47
5.3 Karakteristik Responden.....	48
5.3.1 Deskripsi Jawaban Responden.....	49
5.3.2 Perceived of Organisational Politics.....	50
5.3.3 Relationship Conflict.....	52
5.3.4 In Role Performance.....	53
5.3.5 Organizational Citizenship Behavior.....	54
5.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	56
5.4.2 Agregasi Variabel Tim.....	59
5.4.3 Memilih Metode Estimasi.....	59
5.5 Uji Null Model + Random Intercepts.....	60
5.5.1 Uji Null Model + Random Intercepts Variabel Political Climate Terhadap Team Conflict (Task Conflict dan Relationship Conflict) Pada Karyawan di Organisasi.....	60
5.5.2 Deskripsi Variabel Political Climate.....	62
5.5.3 Deskripsi Variabel Relationship Conflict.....	63
5.5.4 Deskripsi Variabel Relationship Conflict.....	64
5.6. Evaluasi Outer Model.....	65
5.6.1. Convergent Validity.....	65
5.6.2. Discriminant Validity.....	65
5.6.3 Composite Reliability.....	66
5.7 Evaluasi Inner Model.....	67
5.7.1 Penilaian Goodness of Fit (R-Square).....	67
5.7.2 Estimasi Path Coefficient.....	68
BAB VI PEMBAHASAN	
6.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
6.1.1 Pengaruh Political Climate Terhadap Relationship Conflict.....	69

6.1.2 Pengaruh Relationship Conflict Terhadap Organizational Citizenship Behaviour.....	70
6.1.3 Pengaruh Relationship Conflict Terhadap Creativity.....	70
6.1.4 Pengaruh Political Climate Terhadap Organizational Citizenship Behaviour yang dimediasi oleh Relationship Conflict	71
6.1.5 Pengaruh Political Climate Terhadap Creativity yang dimediasi oleh Relationship Conflict.....	72

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan.....	74
7.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Profil Responden	28
Tabel 5.2 Tabel Nilai Interval.....	50
Tabel 5.3 Tabel Perceived of Organisational Politics.....	50
Tabel 5.4 Rata-Rata dari Pernyataan <i>Relationship Conflict</i>	52
Tabel 5.5 Rata – rata jawaban responden pada variable <i>In Role Performance</i>	53
Tabel 5.6 Tabel Rata – rata jawaban responden pada variable <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
Tabel 5.7 Tabel Uji Validitas & Reliabilitas	57
Tabel 5.8 Tabel Uji <i>Null</i> PC Terhadap IRP dan OCB dengan Mediasi RC	61
Tabel 5.9 Tabel Uji Pengaruh	61
Tabel 5.10 Tabel Distribusi Frekuensi & Mean <i>Political Climate</i>	62
Tabel 5.11 Tabel Distribusi Frekuensi & Mean <i>Relationship Conflict</i>	63
Tabel 5.12 Tabel Distribusi Frekuensi & Mean <i>Relationship Conflict</i>	64
Tabel 5.13 Nilai <i>Cross loading</i>	65
Tabel 5.14 Nilai <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 5.15 Nilai <i>R-Square</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Teori	28
---------------------------------	----