

TESIS

**Pengaruh *Political Climate* terhadap *In Role Performance*
dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan
Relationship Conflict sebagai Variabel Mediasi**



OLEH:

IRJUNIAWAN P. RADJAMIN

NIM 092024253022

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

**PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *IN ROLE PERFORMANCE*
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* DENGAN
RELATIONSHIP CONFLICT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

OLEH:

IRJUNIAWAN P. RADJAMIN

NIM 092024253022

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *IN ROLE PERFORMANCE*
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* DENGAN
RELATIONSHIP CONFLICT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia
Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

Oleh:

IRJUNIAWAN P. RADJAMIN

NIM 092024253022

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 2 SEPTEMBER 2022

Oleh :

Pembimbing Ketua



Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc.
NIP. 196606301992032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Program Magister,
Pengembangan Sumber Daya Manusia



Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc.
NIP. 196606301992032001

Telah di Uji Pada :

Pada Tanggal, 29 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Prof. Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D.

Anggota : 1. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc
2. Prof. Dr. Rudi Purwono, SE., M.SE.
3. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.
4. Dr. Suparto Wijoyo, S.H., M.Hum

Lembar Orisinalitas

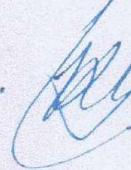
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irjuniawan P.Radjamin
Nim : 092024253022
Program Studi : Pengembangan Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Political Climate Terhadap In Role Performance dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Relationship Conflict Sebagai Variabel Mediasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya ini adalah asli (hasil karya sendiri) bukan merupakan hasil peniruan etau penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.

Dalam tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka. Demikian, pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 September 2022



Irjuniawan P.Radjamin
092024253022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul pengaruh *Political Climate* terhadap *In-role performance* dan *Organizational Citizenship Behavioe (OCB)* dengan *Relationship Conflict* sebagai variabel mediasi.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk mencapai gelar Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia. Keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D., Direktur Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. Rudi Purwono, SE., M.SE, Wakil Direktur I Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya, Prof. Dr. Sri Pantja Madyawati, drh., M.Si Wakil Direk II Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya, Dr. Suparto Wijoyo, SH., M.Hum Wakil Direktur III Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc., Ketua Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia kemitraan Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya, dan Pembimbing I dalam penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog, Prof. Dr. Drs. H. Jusuf Irianto, M.Com., Dr. Falih Suaedi, Drs., Prof. Dr. Mustain Mas'ud, Drs. M.Si., Dr. Sutinah, Dra., MS., M.Si., Dr. Windijarto, SE., MBA., Dr. Pinky Saptandari EP Dra., MA., Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog, Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes., Dr. Muhammad Adib, Drs., MA., dan Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si., selaku dosen pengajar di Program Studi Pengembangan Sumber Daya

Manusia Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.

5. Rekan-rekan mahasiswa kemitraan Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap makalah ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 25 Juli 2022

Irjuniawan P. Radjamin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mengenai pengaruh Political Climate terhadap In Role Performance dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) yang dimediasi oleh Relationship Conflict. Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas pengetahuan terkait hubungan *political climate* dengan konflik hubungan yang dapat mempengaruhi *in role performance* serta *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini software yang digunakan adalah HLM. HLM dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu pengaruh dari dua tingkatan yang berbeda, yaitu pengaruh dari tingkat tim kepada tingkat individu. Responden dalam penelitian ini terdapat 293 karyawan.

Hasil dalam penelitian ini adalah *Political climate* berhubungan positif dan signifikan terhadap *relationship conflict*, *Relationship Conflict* berhubungan negatif dan signifikan terhadap *in role performance*, *Relationship Conflict* berhubungan negatif dan signifikan terhadap OCB, *Relationship Conflict* memediasi hubungan antara *political climate* dengan *in-role performance*, *Relationship Conflict* memediasi hubungan antara *political climate* dengan OCB.

Kata Kunci : *Political climate, relationship conflict, in role performance, Organizational Citizenship Behaviour, HLM.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Political Climate on In Role Performance and Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediated by Relationship Conflict. This research is expected to increase the relevance of the relationship with the political climate with relationship conflicts that can affect the performance of the participation of Organizational Citizenship Behavior (OCB).

This study uses quantitative methods, using a questionnaire. In this research, the software used is HLM. HLM was chosen because this study aims to find out the influence of two different levels, namely the influence of the individual level team level. Respondents in this study there are 293 employees.

The results in this study are political climate that is positively and significantly related to relationship conflict, Conflict Relationships that are negatively and significantly related to role performance, Conflict Relationships that are negatively and significantly related to OCB, Conflict Relationships that mediate the relationship between political climate and performance in roles, Relationship conflict mediates the relationship between the political climate and OCB.

Keywords: *Political climate, relationship conflict, in role performance, Organizational Citizenship Behavior, HLM.*

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Lembar Persetujuan	iv
Lembar Penetapan Panitia Penguji Tesis	v
Lembar Orisinalitas	vi
Kata Pengantar	vi
Abstrak	x
Abstract	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Diagram	xviii
Daftar Lampiran	xix
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II Tinjauan Pustaka	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Political Climate</i>	13
2.1.2 <i>Relationship Conflict</i>	16
2.1.3 <i>In Role Performance</i>	17
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19
BAB III Kerangka Konseptual	26
3.1 Hubungan antar Variabel	27

3.1.1 Pengaruh <i>Political climate</i> terhadap <i>Relationship Conflict</i>	28
3.1.2 Pengaruh <i>Relationship Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	29
3.1.4 Peran <i>Relationship Conflict</i> Sebagai Variabel Mediator Antara <i>Political Climate</i> dan <i>Employee Performance</i>	30
BAB IV Metode Penelitian	32
4.1. Pendekatan Penelitian.....	32
4.2 Definisi Operasional.....	33
4.2.1 Political Climate.....	33
4.2.2 Relationship Conflict	35
4.2.3 In Role Performance	35
4.2.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	36
4.3 Skala Penelitian	38
4.4 Jenis Dan Sumber Data	39
4.4.1 Data Primer	39
4.4.2 Data Sekunder	39
4.5 Prosedur Pengumpulan Data	39
4.6 Teknik Analisis Data	40
4.6.1 <i>Hierarchical Linear Modelling Analyses</i>	40
4.6.2 <i>Hierarchical Linear Modelling Student 6.08</i>	42
BAB V Hasil dan Pengujian Hipotesis	43
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
5.2 Karakteristik Profil Responden	43
5.2.1 Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
5.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	47
5.3.1 Perceived of Organisational Politics	48
5.3.2 Relationship Conflict	51
5.3.3 In Role Performance	52
5.3.4 Organizational Citizenship Behavior.....	53

5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	55
5.4.1 Aggregasi Variabel Tim	58
5.4.2 Uji Null Model + Random Intercepts	58
5.4.3 Uji Null Model + Random Intercepts Variabel Political Climate Terhadap Team Conflict (Task Conflict dan Relationship Conflict) Pada Karyawan di Organisasi	58
5.6 Uji Pengaruh dan Hipotesis	61
5.6.2 Uji Pengaruh dan Hipotesis Relationship Conflict Terhadap In-role Performance	63
5.6.3 Uji Pengaruh dan Hipotesis antara variabel <i>Relationship Conflict</i> terhadap <i>OCB</i>	63
5.6.4 Uji Pengaruh dan Hipotesis Mediasi <i>Relationship Conflict</i> terhadap Hubungan <i>Political Climate</i> dengan <i>in-role Performance</i>	64
5.6.5 Uji Pengaruh dan Hipotesis Mediasi <i>Relationship Conflict</i> terhadap Hubungan <i>Political Climate</i> dengan <i>OCB</i>	65
5.7 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	65
BAB VI Pembahasan	67
6.1 Pembahasan	67
6.1 Pengaruh Political Climate terhadap Relationship Conflict	67
6.2 Pengaruh Relationship Conflict terhadap In-role Performance	69
6.3 Pengaruh Relationship Conflict terhadap OCB	70
6.4 Relationship Conflict memediasi hubungan antara political climate dengan in-role performance	71
6.5 Relationship Conflict memediasi hubungan antara political climate dengan OCB	72
BAB VII Kesimpulan dan Saran	74
7.1 Kesimpulan	74
7.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Tabel Nilai Interval	57
Tabel 5.2 Tabel Perceived of Organizational Politics.....	62
Tabel 5.3 Tabel Rata-Rata Dari Pernyataan Relationship Conflicts.....	64
Tabel 5.4 Tabel Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variable In Role Performance.....	65
Tabel 5.5 Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variable Organizational Citizenship Behaviour	66
Tabel 5.6 Tabel Uji Validitas & Reliabilitas.....	70
Tabel 5.7 Tabel Uji Null PC Terhadap IRP dan OCB dengan Mediasi RC	73
Tabel 5.8 Tabel Uji Pengaruh	75
Tabel 5.9 Tabel Rangkuman Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Negara dengan Penghasil Tembaga Terbesar di Dunia.....	18
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual	39

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	57
Diagram 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia... ..	58
Diagram 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Diagram 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas & Realibilitas... ..	93
Lampiran 2 Distribusi Frekuensi dan Deskriptif Data... ..	96
Lampiran 3 Lampiran HLM... ..	106
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	110