

TESIS

**PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
CREATIVITY YANG DIMEDIASI OLEH *TASK CONFLICT***



OLEH:

DEJITA PASMA NOERMA PRIMABUDI
NIM 092024253019

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN *CREATIVITY* YANG DIMEDIASI OLEH *TASK CONFLICT*

Oleh:

DEJITA PASMA NOERMA PRIMABUDI

NIM 092024253019

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN *CREATIVITY* YANG DIMEDIASI OLEH *TASK CONFLICT*

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia
Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

Oleh:

DEJITA PASMA NOERMA PRIMABUDI

NIM 092024253019

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TELAH DISETUJUI PADA
TANGGAL 2 SEPTEMBER 2022

Oleh :

Pembimbing Ketua



Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc.

NIP. 196606301992032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Program Magister,
Pengembangan Sumber Daya Manusia



Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc.

NIP. 196606301992032001

Telah di Uji Pada :

Pada Tanggal, 29 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT.,Psi

Anggota : 1. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc
2. Prof. Dr. Cholicul Hadi, M.Si
3. Prof. Dr. Nunuk Dyah Retno Lastuti, drh., MS.
4. Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si

Lembar Orisinalitas

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dejita Pasma Noerma Primabudi
Nim : 092024253019
Program Studi : Pengembangan Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Political Climate Terhadap
Organizational Citizenship Behaviour dan
Creativity Yang Dimediasi Oleh Task Conflict

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya ini adalah asli (hasil karya sendiri) bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.

Dalam tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkannya pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka. Demikian, pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 September 2022



Dejita Pasma Noerma Primabudi
092024253019

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh *Political Climate* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dan *Creativity* yang dimediasi oleh *Task Conflict*”. Sholawat serta salam semoga tercurah atas Nabi Muhammad beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta semoga semua umatnya senantiasa dapat menjalankan syari’at-syari’atnya, Aamiin. Atas dukungan dan bantuan oleh berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar besarnya untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini.

1. Prof. Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D., Direktur Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. Rudi Purwono, SE., M.SE, Wakil Direktur I Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya, Prof. Dr. Sri Pantja Madyawati, drh., M.Si Wakil Direktur II Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya, Dr. Suparto Wijoyo, SH., M.Hum Wakil Direktur III Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc., Ketua Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia kemitraan Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya, dan Pembimbing I dalam penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog, Prof. Dr. Drs. H. Jusuf Irianto, M.Com., Dr. Falih Suaedi, Drs., Prof. Dr. Mustain Mas’ud, Drs. M.Si., Dr. Sutinah, Dra., MS.,

M.Si., Dr. Windijarto, SE., MBA., Dr. Pinky Saptandari EP Dra., MA., Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog, Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes., Dr. Muhammad Adib, Drs., MA., dan Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si., selaku dosen pengajar di Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.

5. Rekan-rekan mahasiswa kemitraan Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
6. Orang tua, Istri, dan Anak yang telah membantu saya berhasil sampai ke tahap ini.
7. Seluruh karyawan dan staf PT Smelting yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Surabaya, 25 Juli 2022

Dejita Pasma Noerma Primabudi

ABSTRAK

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *CREATIVITY* YANG DIMEDIASI OLEH *TASK CONFLICT*

Dejita Pasma Noerma Primabudi

Political Climate merupakan faktor penting yang berpengaruh terhadap kesuksesan dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Karyawan yang bekerja pada perusahaan yang memiliki *Political Climate* yang tinggi cenderung merasakan ketidaknyamanan dalam bekerja sehingga akan berdampak pada *OCB* dan kreativitas yang dimiliki. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Political Climate* terhadap *OCB* dan *Creativity* dan memasukkan *Task Conflict* sebagai mediasi untuk mengetahui pengaruhnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan kuisioner dan metode *Hierarchical Linier Model* (HLM). Responden dalam penelitian ini ialah karyawan PT Smelting yang berjumlah 293 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *Political Climate* terhadap *OCB* dan *Creativity*. Selain itu, menunjukkan pengaruh dan signifikan *Task Conflict* sebagai mediasi pada karyawan PT Smelting. Hasil ini menyimpulkan bahwa *Task Conflict* mampu memediasi pengaruh *Political Climate* terhadap *OCB* dan *Creativity*.

Kata kunci: *Political Climate, Task Conflict, Organizational Citizenship Behaviour, Creativity, HLM.*

ABSTRACT

**INFLUENCE OF POLITICAL CLIMATE ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR AND MEDIATED CREATIVITY
BY TASK CONFLICT**

Dejita Pasma Norma Primabudi

Political Climate is an important factor that influences success in achieving the company's vision and mission. Employees who work in companies that have a high Political Climate tend to feel uncomfortable at work so that it will have an impact on OCB and their creativity. This study aims to determine the influence of Political Climate on OCB and Creativity and include Task Conflict as a mediation to determine its effect. This study uses a quantitative approach using questionnaires and Hierarchical Linear Model (HLM) methods. Respondents in this study were employees of PT Smelting totaling 293 people. The results of this study indicate that there is an influence of Political Climate on OCB and Creativity. In addition, it shows the significant and significant effect of Task Conflict as mediation on PT Smelting employees. These results conclude that Task Conflict is able to mediate the influence of Political Climate on OCB and Creativity.

Keywords: Political Climate, Task Conflict, Organizational Citizenship Behaviour, Creativity, HLM.

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Orisinalitas.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstak	viii
Ringkasan.....	ix
Summary.....	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Lingkup Penelitian	8
1.6. Sistematika Tesis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
4.1. Landasan Teori	11
2.2.1. <i>Political Climate</i>	11
2.1.1.1. Faktor yang Mempengaruhi <i>Political Climate</i>	13
2.1.1.2. Dimensi <i>Organizational Politic</i>	14
2.1.2. <i>Task Conflict</i>	17
2.1.2.1. Faktor yang Mempengaruhi <i>Task Conflict</i>	18
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	19

2.1.3.1. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ...	21
2.1.4. <i>Creativity</i>	22
2.1.4.1. Faktor yang Mempengaruhi <i>Creativity</i>	23
4.2. Penelitian Sebelumnya	26
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	30
3.1. Kerangka Konseptual	31
3.2. Hipotesis	31
3.2.1. Pengaruh <i>Political Climate</i> terhadap <i>Task Conflict</i>	31
3.2.2. Pengaruh <i>Task Conflict</i> terhadap <i>OCB</i>	34
3.2.3. Pengaruh <i>Task Conflict</i> terhadap <i>Creativity</i>	35
3.2.4. Pengaruh <i>Political Climate</i> terhadap <i>OCB</i> melalui <i>Task Conflict</i>	36
3.2.4. Pengaruh <i>Political Climate</i> terhadap <i>Creativity</i> melalui <i>Task Conflict</i>	38
BAB 4 MATERI DAN METODE	40
4.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	40
4.2. Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
4.2.1. Populasi	41
4.2.2. Besar Sampel	41
4.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	41
4.3. Variabel Penelitian	42
4.3.1. Identifikasi Variabel	42
4.3.2. Definisi Operasional	43
4.3.2.1. <i>Political Climate</i>	43
4.3.2.2. <i>Task Conflict</i>	45
4.3.2.3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	46
4.3.2.4. <i>Creativity</i>	48
4.4. Bahan Penelitian	48
4.5. Instrumen Penelitian	48

4.6. Jenis dan Sumber Data	50
4.5.1 Data Primer	50
4.5.2 Data Sekunder	50
4.7. Prosedur Pengumpulan Data	50
4.8. Teknik Analisis Data	51
4.7.1 <i>Hierarchical Linear Modelling Analyses</i>	51
4.7.2 <i>Hierarchical Linear Modelling Student 6.08</i>	53
BAB V HASIL DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	54
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
5.2. Hasil Penelitian	55
5.3. Analisis Karakteristik Responden	55
5.3.1. Distribusi Jenis Kelamin	56
5.3.2. Distribusi Usia	57
5.3.3. Distribusi Lama Bekerja	58
5.3.4. Distribusi Pendidikan Terakhir	59
5.4. Deskripsi Jawaban Responden	60
5.4.1 <i>Political Climate</i>	61
5.4.2 <i>Task Conflict</i>	63
5.4.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	64
5.4.4 <i>Creativity</i>	67
5.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	68
5.5.1 Agregasi Variabel Tim	70
5.5.2 Uji <i>Null Model + Random Intercepts</i>	70
5.5.3 Uji <i>Null Model + Random Intercepts</i> Variabel <i>Political Climate</i> Terhadap <i>Task Conflict</i> Pada Karyawan di Organisasi ...	71
5.6. Uji Pengaruh dan Hipotesis	72
5.6.1 Uji Pengaruh dan Hipotesis Variabel <i>Task Conflict</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	72
5.6.2 Uji Pengaruh dan Hipotesis Variabel <i>Task Conflict</i> terhadap <i>Creativity</i>	72

5.6.3 Uji Pengaruh dan Hipotesis Mediasi Task Conflict Terhadap Hubungan Political Climate dengan Organizational Citizenship Behaviour.....	72
5.6.4 Uji Pengaruh dan Hipotesis Mediasi <i>Task Conflict</i> Terhadap Hubungan <i>Political Climate</i> dengan <i>Creativity</i>	72
5.7. Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	73
BAB VI PEMBAHASAN	74
6.1. Pembahasan	74
6.1.1 Pengaruh <i>Political Climate</i> Terhadap <i>Task Conflict</i>	74
6.1.2 Pengaruh <i>Task Conflict</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	76
6.1.3 Pengaruh <i>Task Conflict</i> Terhadap <i>Creativity</i>	77
6.1.4 Pengaruh <i>Political Climate</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> melalui <i>Task Conflict</i>	78
6.1.5 Pengaruh <i>Political Climate</i> Terhadap <i>Creativity</i> melalui <i>Task Conflict</i>	80
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	83
7.1. Kesimpulan	83
7.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Deskripsi Proses Pengumpulan Data Kuesioner	55
Tabel 5.2 Nilai Interval	61
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi dan Mean Political Climate	61
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi dan Mean <i>Task Conflict</i>	63
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi dan Mean <i>OCB</i>	64
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi dan Mean <i>Creativity</i>	67
Tabel 5.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	68
Tabel 5.8 Uji <i>Null</i> PC Terhadap OCB dan C dengan Mediasi TC	71
Tabel 5.9 Uji Pengaruh	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	31
--------------------------------------	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Diagram 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	57
Diagram 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Diagram 5.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 2 Distribusi Frekuensi dan Deskriptif Data	97
Lampiran 3 Lampiran HLM	107
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	123