

**ANALISIS PERUBAHAN BAGI HASIL PADA MITRA
DRIVER GOJEK DAN MANAJEMEN GOJEK
DALAM PERSPEKTIF ISLAM
(STUDI KASUS KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI ISLAM**



oleh :

**AJENG PRASIDYA DAMAYANTI
NIM: 041411433018**

**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**ANALYSIS OF CHANGES FOR RESULTS ON GOJEK
DRIVER PARTNER AND GOJEK MANAGEMENT IN
ISLAMIC PERSPECTIVE
(CASE STUDY CITY OF SURABAYA)**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE
OF BACHELOR OF ISLAMIC ECONOMICS**



by:

AJENG PRASIDYA DAMAYANTI

NIM: 041411433018

**ISLAMIC ECONOMICS STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS PERUBAHAN BAGI HASIL PADA MITRA
DRIVER GOJEK DAN MANAJEMEN GOJEK
DALAM PERSPEKTIF ISLAM
(STUDI KASUS KOTA SURABAYA)**

DIAJUKAN OLEH:

**AJENG PRASIDYA DAMAYANTI
NIM: 041411433018**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



PUJI SUCI SUKMANINGRUM, S.E., CIEP

NIP.198412212014042001

27/07/2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



BAYU ARIE FIANTO, SE., MBA., Ph.D

NIP. 198502102010121004

27/07/2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Ajeng Prasidya Damayanti, 041411433018), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 7 Juli 2022



Ajeng Prasidya Damayanti
NIM: 041411433018

DECLARATION

I, (Ajeng Prasidya Damayanti, 041411433018), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or in any other Universities/Colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, 7 Juli 2022



Ajeng Prasidya Damayanti
NIM: 041411433018

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarganya serta seluruh pengikutnya hingga hari kiamat nanti. Skripsi berjudul “ANALISIS PERUBAHAN BAGI HASIL PADA MITRA DRIVER GOJEK DAN MANAJEMEN GOJEK DALAM PERSPEKTIF ISLAM (STUDI KASUS KOTA SURABAYA)” merupakan salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa doa, nasihat, semangat, kasih sayang, dan segala bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karenanya, pada kesempatan ini, dengan segala kelemahan dan kekurangan penulis, dengan segenap hati penulis ingin berterima kasih kepada kedua orang tua penulis, Ibu Nur dan Bapak Khoirul atas kasih sayang, kepercayaan, do'a, dan dukungannya selama ini. Kemudian, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis Ratna Irawati, kakak penulis Anggraini Caning Tyas, SH., Suami penulis Achmad Fachrizal, S.Ak. serta ketiga buah hati penulis yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat untuk memacu penulis dalam menyelesaikan skripsi
2. Puji Sucia Sukmaningrum, S.E., CIFP. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi dan teladan dalam banyak interaksi selama ini. Terima kasih telah senantiasa memberikan ilmu kepada penulis, baik ketika proses pengerjaan skripsi maupun proses belajar di kelas.
3. Prof. Hj. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga beserta jajaran.
4. Dr. Sri Herianingrum, S.E., M.Si selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga beserta jajaran.
5. Bayu Arie Fianto, S.E., MBA., PhD selaku Koordinator Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga beserta jajaran.

6. Dr. Imron Mawardi, SP., M.Si selaku dosen wali penulis yang senantiasa mendampingi dan memberikan arahan terkait dalam aktivitas akademis penulis
7. Seluruh staf pengajar dan administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga khususnya Departemen Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi
8. Pihak Gojek Surabaya dan narasumber lainnya yang telah menerima saya dan memberikan bimbingan selama penelitian.
9. Mentor dan kolega terdekat penulis, yakni Arlinda dan Yoga yang setia menemani dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman seperjuangan Ekonomi Islam Unair angkatan 2014

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak.

Jazakumullah khairan katsiran.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu

**Analisis Perubahan Bagi Hasil Pada Mitra Driver Gojek Dan
Manajemen Gojek Dalam Perspektif Islam
(Studi Kasus Kota Surabaya)**

Ajeng Prasidya Damayanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perubahan bagi hasil pada mitra driver gojek dan manajemen gojek dalam perspektif islam. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumen. Wawancara dilakukan pada 15 mitra driver Gojek di Kota Surabaya, sedangkan data sekunder dokumen di dapatkan dari jurnal sebelumnya, artikel, berita, dan buku. Teori yang digunakan dalam penelitian ini merujuk pada bagi hasil dan akad yang sesuai dengan perspektif islam. Hal ini meliputi bagi hasil profit sharing, revenue sharing, dan gross profit sharing. Sedangkan untuk akad meliputi mudharabah, musyarakah, dan murabahah. Profesi mitra driver Gojek merupakan sebuah pekerjaan sebagai pengemudi di bawah naungan aplikasi Gojek yang memiliki jenis berkemudi mulai dari motor, mobil, makanan, hingga kirim barang. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa sistem bagi hasil pendapatan dan akad yang digunakan oleh Gojek kepada mitra drivernya di Kota Surabaya sudah sesuai dengan perspektif islam. Hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara kepada 15 driver yang menyatakan hal tersebut.

Kata Kunci : Sistem Bagi Hasil, Akad, Mitra Driver Gojek.

**Analysis Of Changes For Results On Gojek Driver Partner And Gojek
Management In Islamic Perspective
(CASE STUDY CITY OF SURABAYA)**

Ajeng Prasidya Damayanti

ABSTRACT

This study aims to analyze of change for result on gojek driver partner and gojek management in islamislamic perspective. This study uses a qualitative method with a descriptive case study method. Data were collected through interviews and documents. Interviews were conducted with 15 Gojek driver partners in the city of Surabaya, while secondary data documents were obtained from previous journals, articles, news, and books. The theory used in this study refers to profit sharing and contracts in accordance with the Islamic economic perspective. This includes profit sharing, revenue sharing, and gross profit sharing. As for the contract, it includes mudharabah, musyarakah, and murabahah. The Gojek driver partner profession is a job as a driver under the Gojek application which has types of driving ranging from motorbikes, cars, food, to delivering goods. The results in this study indicate that the revenue sharing and contract system used by Gojek to its driver partners in the city of Surabaya is in accordance with the Islamic perspective. This is evidenced by the results of interviews with 15 drivers who stated this.

Keywords: Profit Sharing System, Contract, Gojek Driver Partner

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin ini berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987.

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab, yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda secara bersama-sama. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasinya

No.	Arab	Latin	Keterangan
1	ا	-	Tidak dilambangkan
2	ب	b	-
3	ت	t	-
4	ث	ṡ	s (dengan titik di atasnya)
5	ج	j	-
6	ح	ḥ	h (dengan titik di bawahnya)
7	خ	kh	-
8	د	d	-
9	ذ	z	z (dengan titik di atasnya)
10	ر	r	-
11	ز	z	-
12	س	s	-
13	ش	sy	-
14	ص	ṡ	s (dengan titik di bawahnya)
15	ض	ḍ	d (dengan titik di bawahnya)
16	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)
17	ظ	ẓ	z (dengan titik di bawahnya)
18	ع	ʿ	koma terbalik terletak di atas
19	غ	g	-
20	ف	f	-
21	ق	q	-
22	ك	k	-
23	ل	l	-
24	م	m	-
25	ن	n	-
26	و	w	-
27	ه/هـ	h	-
28	ء	ʾ	Apostrof
29	ي	y	-

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a) Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اَ	<i>Fathah</i>	A	A
اِ	<i>Kasrah</i>	I	I
اُ	<i>Dammah</i>	U	U

b) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu;

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اَيّ	Fathah dan ya	Ai	A dan I
اَوّ	Fathah dan wau	Au	A dan U

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
اَ... اِ... اُ...	<i>fathah dan alif</i> atau <i>ya</i>	ā	a dan garis di atas
إِ...	<i>kasrah dan ya</i>	ī	i dan garis di atas
أُ...	<i>dammah dan wau</i>	ū	u dan garis di atas

4. Ta Marbutoh

Transliterasi untuk *ta marbutoh* ada dua, yaitu *ta marbutoh* yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah (t). Sedangkan *ta marbutoh* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah (h), contoh *تاج* ditulis *jamā'ah*, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia seperti Shalat, Zakat, dan sebagainya. Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbutoh* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutoh* itu ditransliterasikan dengan (h).

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid* (◌◌), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*. Jika huruf ◌ ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah (◌◌◌) ditransliterasi seperti huruf *maddah* (i).

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf (*alif lam ma'arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi *apostrof* (') hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila *hamzah* terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa *alif*.

8. Penulisan Kata Arab yang Lazim Digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata *Al-Qur'an* (dari *al-Qur'an*), *Sunnah*, *khusus* dan *umum*. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

9. Lafz al-Jalalah (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudaf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf *hamzah*. Adapun *ta marbutah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalalah*, ditransliterasi dengan huruf [t]

10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TITLE PAGE	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
DECLARATION.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
مُؤَلِّفٌ بِخَرَصِشْج	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Ringkasan Hasil Penelitian.....	8
1.5 Kontribusi Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Sistem Bagi Hasil Dalam Hukum Islam.....	10
2.1.1 Pengertian Bagi Hasil	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Bagi Hasil	12
2.1.3 Metode Perhitungan Bagi Hasil.....	14
2.2 Akad Kerjasama Dalam Islam.....	15
2.2.1 Akad Mudharabah	16
2.2.2 Nisbah Keuntungan	19
2.2.3 Akad Musyarakah	20

2.3 Gojek	23
2.3.1 Pengertian Gojek.....	23
2.4 Kesejahteraan	25
2.4.1 Kesejahteraan sosial.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.5.1 The implementation of a profit-sharing system between beef cattle farmers and the Maiwa Breeding Centre in Enrekang, South Sulawesi, Indonesia.....	26
2.5.2 Analisa Bagi Hasil Mato Mitra Pengemudi Gojek di Indonesia.....	26
2.5.3 Implementation of Revenue Sharing System On Loading Workers In Islamic Economic Perspektive At The Goods Terminal In Aceh	27
2.5.4 Go-Ride Drivers Work Motivation Analysis in PT. Gojek Indonesia	28
2.6 Kerangka Berfikir.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3 Subjek Penelitian.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.4.1 Wawancara	32
3.5 Teknik Analisis.....	33
3.6 Teknik Validasi Data.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Letak dan Keadaan Geografis.....	37
4.1.2 Gojek Indonesia di Surabaya	37
4.1.3 Profil Informan Mitra Driver Gojek di Surabaya.....	38
4.2 Penyajian Data Penelitian.....	40
4.3 Sistem Bagi Hasil antara Mitra Driver Gojek dengan PT Gojek.....	42
4.3.1 Sharing profit 20%:80%	42
4.3.2 Sharing profit 30%:70%	43
4.4 Kesejahteraan Mitra Driver Gojek	44
4.5 Hasil Analisis Data	47
4.5.1 Informan	47

4.6 Hasil Wawancara.....	48
4.7 Intepretasi Hasil Pembahasan.....	53
4.7.1 Sistem Bagi Hasil Dalam Islam.....	54
4.8 Sistem Bagi Hasil Produk pada Gojek (Pembayaran Tunai)	56
4.8.1 Go-Ride.....	56
4.8.2 Go-Send	57
4.8.3 Go-Food	57
4.8.4 Go-Mart	58
4.8.5 Go-Car	58
4.9 Kesejahteraan Mitra Driver Gojek	58
4.10 Pendapat Ahli Fiqh.....	59
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Ringkasan Hasil.....	61
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran	62
5.4 Keterbatasan	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Nisbah Sesuai dengan BSM	13
Tabel 2. 2 Jenis Layanan Pada Gojek	23
Tabel 4. 1 Identitas Informan Tahun 2022	38
Tabel 4. 2 Alasan Pemilihan Informan	40
Tabel 4. 3 Tabel Kesejahteraan Driver	44
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	29
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Informan Wawancara	67
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	68