

TESIS

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *IN-ROLE PERFORMANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*: MEDIASI *TASK CONFLICT*



OLEH:

SONNY WIJAYA

NIM. 092024253023

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *IN-ROLE PERFORMANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*: MEDIASI *TASK CONFLICT*

OLEH:

SONNY WIJAYA

NIM. 092024253023

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

**Pengaruh *Political Climate* Terhadap *In-Role Performance* dan
Organizational Citizenship Behavior: Mediasi *Task Conflict***

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia
Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

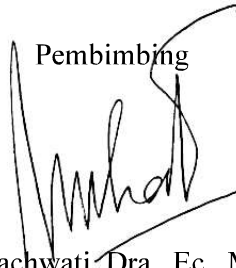
Oleh:

Sonny Wijaya
NIM 092024253023

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

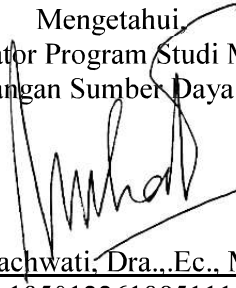
TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 2 SEPTEMBER 2022

Oleh:

Pembimbing


Dr. Nuri Herachwati, Dra...Ec., M.Si., M.Sc.
NIP. 195012261985111001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Magister
Pengembangan Sumber Daya Manusia



Dr. Nuri Herachwati, Dra...Ec., M.Si., M.Sc.
NIP. 195012261985111001

Telah di Uji Pada :

Pada Tanggal, 29 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

Anggota : 1. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc

2. Prof. Dr. Rudi Purwono, SE., M.SE.

3. Prof. Dr. Sri antja Madyawati, dr.,M.Si

4. Dr. Suparto Wijoyo, S.H., M.Hum

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sonny Wijaya
NIM : 092024253023

Program Studi : S2 Pengembangan Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : PENGARUH *POLITICAL CLIMATE* TERHADAP *IN-ROLE PERFORMANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*:
MEDIASI TASK CONFLICT

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya ini adalah asli (hasil karya sendiri) bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.\

Dalam tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka. Demikian, pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 September 2022



Sonny Wijaya
09202425302

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta me mberikan kemudahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul "**Pengaruh *Political Climate Terhadap In-Role Performance dan Organizational Citizenship Behavior: Mediasi Task Conflict***". Selama proses penulisan tesis ini, banyak pihak yang membantu penulis dengan memberikan masukan, semangat, serta doa. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, antara lain:

1. Prof. Badri Munir Sukoco, SE. MBA. PhD. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Rudi Purwono, SE., M.SE selaku Wakil Direktur I Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
3. Prof. Dr. Sri Pantja Madyawati, drh., M. Si selaku Wakil Direktur II Pasca Sarjana Univeristas Airlangga.
4. Dr. Suparto Wijoyo, SH., M. Hum selaku Wakil Direktur III Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
5. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M. T., Psikolog selaku Ketua Penguji.
6. Dr. Nuri Herachwati, DRA.EC., M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia dan sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyusun laporan tesis ini.
7. Seluruh tenaga pengajar pada Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia.
8. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan do'a.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Political Climate* terhadap *In-Role Performance* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan peran mediasi *Task Conflict*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis yang digunakan adalah Hierarchical Linear Modelling Analyses (HLM). dengan 293 responden karyawan PT. SMELTING. Hasil penelitian menunjukkan *Political Climate* dapat mempengaruhi *Task Conflict* karyawan PT. SMELTING dengan hasil yang positif dan signifikan. Selain itu, *Task Conflict* menunjukkan dampak yang negatif dan signifikan terhadap *In-Role Performance* dan *Organizational Citizenship Behavior*. *Task Conflict* juga ditemukan mampu memberikan peran mediasi pada hubungan antara *Political Climate* dengan *In-Role Performance* maupun *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: *Political Climate, Task Conflict, In-Role Performance, Organizational Citizenship Behavior.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of *Political Climate* towards *In-Role Performance* and *Organizational Citizenship Behavior* with the mediating role of *Task Conflict*. This study uses a quantitative approach with the analytical technique used is Hierarchical Linear Modelling Analyses (HLM). with 293 respondents amongst PT. SMELTING. The results of the study showed that *Political Climate* positively and significantly affect the *Task Conflict*. *Task Conflict* also influences *In-Role Performance* and organizational citizenship with positive and significant results. Moreover, *Task Conflict* could mediates the effect of *Political Climate* towards *In-Role Performance* and *Organizational Citizenship Behavior*.

Keywords: *Political Climate, Task Conflict, In-Role Performance, Organizational Citizenship Behavior.*

DAFTAR ISI

Sampul Depan.....	i
Sampul Dalam.....	ii
Lembar Prasyarat Gelar.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Penetapan Panitia Penguji Tesis.....	v
Lembar Orisinalitas.....	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Lingkup Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gambaran Umum PT. SMELTING.....	11
2.2 Political Climate.....	12
2.3 Task Conflict.....	17
2.4 In-Role Performance.....	21
2.5 Organizational Citizenship Behavior.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	27

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

3.1	Kerangka Konseptual.....	30
3.2	Hipotesis.....	30
3.3	Keterkaitan Antar Variabel.....	31
3.3.1	Political Climate dengan Task Conflict.....	31
3.3.2	Task Conflict dengan In-Role Performance.....	32
3.3.3	Task Conflict dengan Organizational Citizenship Behavior.....	33
3.3.4	Political Climate terhadap In-Role Performance dengan Dimediasi Task Conflict.....	35

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Pendekatan Penelitian.....	39
4.2	Identifikasi Variabel.....	39
4.3	Definisi Operasional Variabel.....	39
4.3.1	Political Climate.....	39
4.3.2	In-Role Performance.....	41
4.3.3	Organizational Citizenship Behavior.....	42
4.3.4	Task Conflict.....	43
4.4	Skala Penelitian.....	44
4.5	Populasi dan Sampel.....	44
4.6	Jenis dan Sumber Data.....	45
4.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	45

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
5.2	Karakteristik Profil Responden.....	Error!
	Bookmark not defined...	48
5.2.1	Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
5.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
5.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50

5.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
5.3	Hasil Pengujian HLM	52
5.3.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	52
5.3.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	53
5.3.3	Agregasi Variabel Tim.....	57
5.3.4	Uji Pengaruh dan Uji Hipotesis.....	59
5.3.5	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	62
5.4	Pembahasan.....	63
5.4.1	Pengaruh Political Climate terhadap Task Conflict.....	63
5.4.2	Pengaruh Task Conflict terhadap In-Role Performance.....	64
5.4.3	Pengaruh Task Conflict terhadap Organizational Citizenship Behavior	65
5.4.4	Pengaruh Mediasi Task Conflict terhadap Hubungan antara Political Climate dengan In-Role Performance	67
5.4.5	Pengaruh Mediasi Task Conflict terhadap Hubungan antara Political Climate dengan Organizational Citizenship Behavior.....	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	73
6.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas	66
Tabel 5.2 Kategori Pembobotan	67
Tabel 5.3 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Political Climate</i>	68
Tabel 5.4 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Task Conflict</i>	69
Tabel 5.5 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>In-Role Performance</i> ..	69
Tabel 5.6 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
Tabel 5.7 Hasil Uji Chi-Square dan ICC pada Setiap Variabel.....	71
Tabel 5.8 Uji Pengaruh dan Hipotesis.....	73
Tabel 5.9 Rangkuman Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	44
Gambar 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	63
Gambar 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Gambar 5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuisioner.....	99
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	103
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi dan Deskriptif Data.....	106
Lampiran 4. Data HLM.....	116