

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN
EMOTIONAL EXHAUSTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT
BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT (BIMA)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH:

PARAMITHA MELIANA KHOIRUNNISA

NIM: 041811233239

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 22 November 2022

Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dr. Ahmad Rizki Sridadi

NIP. 197610292002121002

SKRIPSI

**PENGARUH JOB DEMAND TERHADAP JOB PERFORMANCE DENGAN
EMOTIONAL EXHAUSTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT (BIMA)**

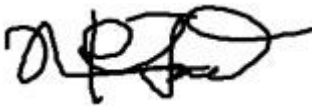
DIAJUKAN OLEH:

PARAMITHA MELIANA KHOIRUNNISA

NIM. 041811233239

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

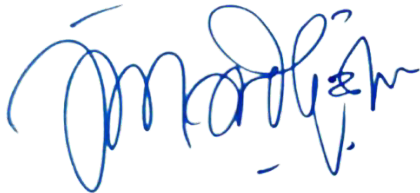


Dr. AHMAD RIZKI SRIDADI

NIP. 197610292002121002

TANGGAL, 24 JANUARI 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. DIEN MARDHIYAH, S.E., M.Si.

NIP. 197211181999032001

TANGGAL, 24 JANUARI 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, Paramitha Meliana Khoirunnisa dengan NIM 041811233239, menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya pribadi. Bukan hasil karya pihak lain yang mengatasnamakan saya serta bukan merupakan hasil peniruan ataupun plagiarisme. Skripsi ini juga belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di Universitas Airlangga maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan pihak lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan yang telah disebutkan nama pengarang serta telah dicantumkan ke dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran pada pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 05 Desember 2022



Paramitha Meliana Khoirunnisa

NIM. 041811233239

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur akan kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan rahmat yang senantiasa dilimpahkan-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Demand* terhadap *Job Performance* dengan *Emotional Exhaustion* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen bagi mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Atas dukungan dari berbagai pihak, saya sebagai penulis menyampaikan banyak terima kasih karena telah ikut serta dalam berkontribusi membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini ijin saya untuk mengapresiasi dan berterima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., AK., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Dr. Ahmad Rizki Sridadi, selaku Dosen Pembimbing yang baik dan selalu memberi motivasi, saran, nasihat selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Made Gitanadya Ayu Ariani, SE., MSM. Selaku Dosen Wali yang dengan sabar memberi saran dan konsultasi dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya Dosen dari Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
7. Pihak akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Kemahasiswaan, dan Departemen Manajemen yang senantiasa membantu dan melayani dengan sepenuh hati.
8. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai yang selalu mendukung dan mendoakan saya sehingga pengerjaan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.

9. Bapak Arif Widodo selaku Direktur Keuangan, SDM, dan Umum PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA) yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA).
10. Seluruh karyawan PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA) yang telah bersedia untuk berkontribusi dengan meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh rekan kerja divisi SDM dan Umum Ibu P. Anggraeni Tisna Dewi selaku Senior Manajer SDM dan Umum, Bapak Yudi Siswanto selaku Asisten Senior Manajer SDM dan Umum, serta Bapak Ach Shollahuddin Akbar, Ibu Nirma Amelia Susanti, Ibu Almira Livianadya Zhafira, Bapak Kusbantoro dan Bapak Agus Saputra selaku staff divisi SDM dan Umum yang senantiasa membantu saya dalam membimbing, memberikan informasi dan saran, memperoleh data dalam penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki bagaimana pengaruh tuntutan kerja pada kinerja karyawan, dengan kelelahan emosional yang berperan sebagai mediator. Data diambil dengan cara menyebar kuesioner kepada karyawan tetap PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA) yang berjumlah 98 orang. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM), dan analisa SEM yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan program SmartPLS. Hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *Job Demand* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Job Performance*, *Job Demand* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Emotional Exhaustion*, *Emotional Exhaustion* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Job Performance*. Selain itu, *Emotional Exhaustion* dapat memediasi hubungan antara *Job Demand* dan *Job Performance*. Pembahasan dan implikasi hasil disajikan dalam penelitian.

Kata Kunci: *Job Demand, Job Performance, Emotional Exhaustion.*

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate how Job Demands affected on Job Performance, with Emotional Exhaustion as a mediator. Data was taken by distributing questionnaires to permanent employees of PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA) amounts to 98 people. This study uses the Structural Equation Modeling (SEM) approach, and the SEM analysis used the Partial Least Square (PLS) using the SmartPLS program. The results of the study informed that Job Demand has a negative and significant effect on Job Performance, Job Demand has a positive and significant effect on Emotional Exhaustion, Emotional Exhaustion has a negative and significant effect on Job Performance. In addition, Emotional Exhaustion can mediate the relationship between Job Demand and Job Performance. Discussion and implications of the results are presented in the study.

Key Words: Job Demands, Job Performance, Emotional Exhaustion.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Job Demand</i>	8
2.1.2 <i>Job Performance</i>	11
2.1.3 <i>Emotional Exhaustion</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hubungan Antar Variabel	19
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
BAB III	
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	29
3.6 Populasi dan Sampel	29
3.7 Teknik Analisa	30

BAB IV

4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	34
4.2 Karakteristik Responden	36
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.4 Analisis Model Pengukuran	44
4.5 Pembahasan	54

BAB V

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
5.3 Keterbatasan Penelitian	62

DAFTAR PUSTAKA.....	63
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	68
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	28
Tabel 4.1	36
Tabel 4.2	36
Tabel 4.3	37
Tabel 4.4	37
Tabel 4.5	38
Tabel 4.6	38
Tabel 4.7	39
Tabel 4.8	40
Tabel 4.9	42
Tabel 4.10	44
Tabel 4.11	48
Tabel 4.12	49
Tabel 4.13	51
Tabel 4.14	51
Tabel 4.15	52
Tabel 4.16	52
Tabel 4.17	53
Tabel 4.18	55
Tabel 4.19	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	36
Gambar 4.2 Nilai <i>Outer Loadings</i> Pertama	45
Gambar 4.3 Nilai <i>Outer Loadings</i> Kedua	47
Gambar 4.4 Uji <i>Boostrapping</i>	52
Gambar 4.5 Perhitungan VAF	54