

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU DOKUMENTASI PERAWAT
BERBASIS *WORK PRODUCTIVITY* TERHADAP KEPATUHAN
PENDOKUMENTASIAN *BUNDLE PREVENTION PLEBHITIS*
MENGUNAKAN *E-HEALTH***



**SULISTYORINI
132014153028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU DOKUMENTASI PERAWAT
BERBASIS *WORK PRODUCTIVITY* TERHADAP KEPATUHAN
PENDOKUMENTASIAN *BUNDLE PREVENTION PLEBHITIS*
MENGUNAKAN *E-HEALTH***



**SULISTYORINI
132014153028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga
Dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna Memperoleh gelar Magister
Keperawatan (M.Kep) pada tanggal: 29 Agustus 2022

Mengesahkan

Universitas Airlangga Fakultas Keperawatan

Dekan,



IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU DOKUMENTASI PERAWAT
BERBASIS *WORK PRODUCTIVITY* TERHADAP KEPATUHAN
PENDOKUMENTASIAN *BUNDLE PREVENTION PLEBHRITIS*
MENGUNAKAN *E-HEALTH***

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program
Studi Magister Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga**

**Oleh:
SULISTYORINI
NIM. 132014153028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Sulistyorini
NIM : 132014153028
Tanda Tangan :



Tanggal : 29 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU DOKUMENTASI PERAWAT
BERBASIS *WORK PRODUCTIVITY* TERHADAP KEPATUHAN
PENDOKUMENTASIAN *BUNDLE PREVENTION PLEBITIS*
MENGUNAKAN *E-HEALTH***

SULISTYORINI
NIM: 132014153028

**TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, 29 AGUSTUS 2022**

Oleh
Pembimbing Pertama


Prof. Dr. H. Nursalam, M.Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

Pembimbing Kedua


Dr. Ilya Krisnana, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198109282012122002

Mengetahui,
a.n Dekan Fakultas Keperawatan
Universitas Airlangga


Dr. Ika Yuni Widayati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB
NIP. 197806052008122001

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Sulistyorini
NIM : 132014153028
Program Studi : Magister Keperawatan
Judul : Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi Perawat
berbasis *Work Productivity* terhadap Kepatuhan
Pendokumentasian *Bundle Prevention Plebhitis*
menggunakan *E-Health*

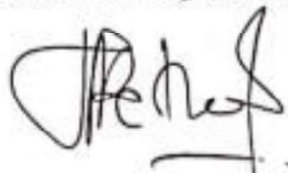
Tesis ini telah diuji dan dinilai
Oleh panitia penguji pada
Program Studi Magister Keperawatan Universitas Airlangga
Pada Tanggal, 29 Agustus 2022

Panitia Penguji:

1. Ketua Penguji : Dr. Tintin Sukartini, S.Kp., M.Kes
2. Anggota : Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons)
3. Anggota : Dr. Ilya Krisnana, S.Kep., Ns., M.Kep
4. Anggota : Dr. Mira Triharini, S.Kp., M.Kep
5. Anggota : Puji Rahayu, S.Kep., Ns., M.Kep



Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Dr. Retno Indarwati., S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 197803162008122002

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Airlangga, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sulistyorini
NIM : 132014153039
Program Studi : S2 Keperawatan
Departemen : Keperawatan Manajemen
Fakultas : Keperawatan
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis *Work Productivity* terhadap Kepatuhan Pendokumentasian *Bundle Prevention Plebhitis* menggunakan *E-Health*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan alih media/format, mengeloladalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (pencipta) dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 29 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Sulistyorini
NIM. 132014153028

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya kami dapat menyusun tesis dengan judul “Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis *Work Productivity* terhadap Kepatuhan Pendokumentasian *Bundle Prevention Plebhitis* menggunakan *E-Health*”. Pada penyusunan tesis ini kami mengucapkan terima kasih kepada

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., CMA., AK, selaku Rektor Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menyusun tesis sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. Ah. Yusuf, S.Kp., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Magister Keperawatan.
3. Dr. Retno Indarwati, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Magister Keperawatan.
4. Prof. Dr. H. Nursalam, M.Nurs (Hons) selaku pembimbing kesatu yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Magister Keperawatan.
5. Ibu Dr. Ilya Krisnana, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Magister Keperawatan.

6. Para penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Magister Keperawatan.
7. Direktur RSUD Haji Surabaya Propinsi Jawa Timur beserta seluruh jajarannya yang membantu dan memberikana fasilitas dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Kepala Bidang Keperawatan RSUD Haji Surabaya Propinsi Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan, dukungan kepada Kami untuk menyelesaikan pendidikan Magister Keperawatan
9. Orang tua, suami, anak-anakku, dan keluarga besarku serta rekan-rekan yang telah banyak memberi dukungan dalam penyusunan rencana proposal ini.
10. Seluruh rekan-rekan M13 dan lainnya yang selalu memberikan support dari awal hingga akhir pelaksanaan penyusunan tesis ini.
11. Seluruh responden yang telah berpartisipasi secara sukarela dan membantu peneliti dengan sangat baik untuk melengkapi penelitian yang dilakukan.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini. Kami sadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap tesis ini bermanfaat bagi pembaca, bagi keperawatan khususnya dan bagi civitas akademi Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 17 Agustus 2022

Penyusun

RINGKASAN

Kelengkapan dokumentasi keperawatan khususnya *bundle prevention plebhitis* merupakan salah satu dokumen yang harus dilengkapi oleh perawat untuk mencegah terjadinya komplikasi *plebhitis*, selama ini kelengkapan dalam dokumentasi masih menunjukkan rendah. Ketidaklengkapan dokumentasi sering terjadi akibat perilaku ketidakpatuhan perawat dalam melakukan profesionalitas kerja, yang seharusnya dokumen tersebut memiliki kelengkapan dan ketepatan sesuai dengan SOP di rumah sakit. Kepatuhan dalam dokumentasi penting untuk memberikan asuhan keperawatan yang berkualitas dan aman kepada pasien. Selanjutnya, dokumentasi keperawatan juga berfungsi sebagai indikator kualitas pelayanan, bukti tanggung jawab dan akuntabilitas perawat, dan database untuk tujuan penelitian atau pembuatan kebijakan berbasis bukti. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan model Perilaku dokumentasi perawat berbasis *work productivity* terhadap kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health*.

Pengembangan model didasarkan pada kerangka konseptual dari teori perilaku dari Skinner, *work productivity The Information Motivation Behavioral skills* (IMB). Perilaku dokumentasi perawat berbasis merupakan model pengembangan yang diteliti untuk mengetahui pengaruhnya dalam kepatuhan perawat untuk melaksanakan dokumentasi keperawatan *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health*. Perilaku dokumentasi perawat berbasis *work productivity* digunakan dalam meningkatkan kepatuhan perawat melalui sosialisasi, simulasi dan praktik pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health* secara langsung dan dilakukan observasi untuk mengidentifikasi perubahan perilaku yang ditunjukkan oleh perawat. Sesuai dengan kombinasi dengan teori, kepatuhan dapat terbentuk karena adanya *informational skill* dan *motivation skill* yang terdiri dari *personal* dan *social motivation*.

Penelitian ini dilaksanakan melalui dua tahap yaitu tahap pertama desain penelitian *Explanatory research* dengan *cross sectional* untuk menganalisis karakteristik organisasi, karakteristik individu, karakteristik kerja, *informational skill*, *personal motivation* dan *social motivation* guna menemukan model baru yakni model perilaku dokumentasi berbasis *work productivity* terhadap kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis*, dengan jumlah responden sebanyak 185 responden. Lokasi penelitian dilakukan di beberapa ruangan di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya. Sebelum dilakukan penelitian alat ukur atau instrument dilakukan uji validitas dan reliabilitas agar data yang diperoleh adalah data yang valid dan reliabel. Penelitian ini telah mendapatkan kelayakan etik dari Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya dengan nomor sertifikat 073/II/KOM.ETIK/2022. Analisa data penelitian ini menggunakan SEM-PLS untuk menentukan model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*). Hasil temuan penelitian digunakan dalam merumuskan

isu strategis, *Focus Group Discussion* (FGD) dan konsultasi pakar guna penyusunan modul perilaku dokumentasi berbasis *work productivity* dalam meningkatkan kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health*.

Hasil penelitian didapatkan bahwa nilai *outer loading* pada semua variabel laten menunjukkan hasil $\lambda \geq 0,5$ dan nilai T statistik $\geq 1,96$, sehingga dikatakan semua variabel valid dalam menyusun model dalam penelitian. Berdasarkan pengukuran *cross loading* secara keseluruhan indikator-indikator dari semua dimensi pada variabelnya menghasilkan *cross loading* yang lebih besar dengan *cross loading* pada dimensi lainnya, sehingga masing-masing indikator mampu mengukur dimensi laten yang bersesuaian dengan indikatornya. Hasil *composite reliability* telah memenuhi syarat yaitu lebih dari 0,7, *cronbach's alpha* lebih dari 0,6 dan AVE di atas 0,5, menunjukkan bahwa semua variabel laten yang ada dalam penelitian reliabel.

Hasil pengujian *inner* model untuk mengevaluasi *goodness of fit* menunjukkan bahwa total nilai *R-square* 0,818 atau 82%, menunjukkan bahwa keragaman variabel perilaku dokumentasi berbasis *work productivity* dan kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health* mampu dijelaskan oleh keseluruhan variabel dalam penelitian ini, dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian. Hasil uji *collinearity* menunjukkan tidak terdapat variabel konstruk dengan nilai VIF > 5 , sehingga tidak terdapat variabel konstruk yang harus dikeluarkan dari model struktural. Hasil pengujian hipotesis seluruh variabel yakni karakteristik organisasi, karakteristik individu, karakteristik kerja, *informational skill*, *personal motivation*, *social motivation* perilaku dokumentasi berbasis *work productivity* dan kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health* didapatkan bahwa nilai T-statistics $\geq$ T-tabel (1.96) atau nilai P- Value $<$ *significant alpha* 5% atau 0,05 dan dinyatakan adanya pengaruh signifikan antar variabel yang diuji.

Temuan baru penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan keseluruhan hasil penelitian Pengembangan Model Model Perilaku dokumentasi perawat berbasis *work productivity* terhadap kepatuhan Perawat memiliki jalur terbaik yaitu jalur dari *social motivation* (X6) menuju perilaku dokumentasi perawat (X7) dan kepatuhan perawat (Y1), sedangkan pada pengaruh secara langsung ditunjukkan bahwa *information skill* (X4) berpengaruh secara langsung dengan kepatuhan dokumentasi perawat (Y1). Hal ini ditunjukkan bahwa dalam meningkatkan kepatuhan perawat melakukan dokumentasi keperawatan *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health* faktor pemberian motivasi dari eksternal dan kemampuan dalam memberikan informasi adalah faktor yang paling dominan, sehingga dalam meningkatkan kepatuhan harus meningkatkan kedua faktor tersebut.

SUMMARY

The completeness of nursing documentation, especially the plebhitis prevention bundle, is one of the documents that must be completed by nurses to prevent plebhitis complications, so far the completeness in the documentation is still low. Incomplete documentation often occurs due to the nurse's non-compliance behavior in carrying out professional work, which should have the completeness and accuracy of the document in accordance with the SOP in the hospital. Compliance in documentation is important to provide quality and safe nursing care to patients. Furthermore, nursing documentation also serves as an indicator of quality of care, evidence of nurses' responsibility and accountability, and a database for research purposes or evidence-based policy making. The purpose of this study was to develop a work productivity-based nurse documentation behavior model for compliance with bundle prevention plebhitis documentation using e-health.

The model development is based on the conceptual framework of Skinner's behavioral theory, work productivity The Information Motivation Behavioral skills (IMB). Behavior-based nurse documentation is a development model that was investigated to determine its effect on nurse compliance to carry out bundle prevention plebhitis nursing documentation using e-health. The behavior of nurse documentation based on work productivity is used to increase nurse compliance through socialization, simulation and practice of documenting bundle prevention plebhitis using e-health directly and observations are made to identify behavioral changes shown by nurses. In accordance with the combination with theory, compliance can be formed because of informational skills and motivation skills consisting of personal and social motivation.

This research was carried out in two stages, namely the first stage of research design Explanatory research with cross sectional to analyze organizational characteristics, individual characteristics, work characteristics, informational skills, personal motivation and social motivation in order to find a new model, namely a work productivity-based documentation behavior model for bundle documentation compliance. prevention of plebhitis, with a total of 185 respondents. The location of the research was carried out in several rooms at Haji General Hospital Surabaya. Before conducting research on measuring instruments or instruments, validity and reliability tests are carried out so that the data obtained are valid and reliable data. This research has obtained ethical feasibility from the Health Research Ethics Committee of Haji Surabaya General Hospital with certificate number 073/II/KOM.ETIK/2022. This research data analysis uses SEM-PLS to determine the measurement model (outer model) and structural model (inner model). The research findings are used in formulating strategic issues, Focus Group Discussions (FGD) and expert consultations for the preparation of work productivity-based documentation behavior modules in increasing compliance with bundle prevention plebhitis documentation using e-health.

The results showed that the value of outer loading on all latent variables showed the results of 0.5 and the value of T statistic 1.96, so it was said that all variables were valid in compiling the model in the study. Based on the overall cross loading measurement, the indicators of all dimensions on the variables produce a larger cross loading with cross loading on the other dimensions, so that each

indicator is able to measure the latent dimension that corresponds to the indicator. The results of composite reliability have met the requirements, namely more than 0.7, Cronbach's alpha more than 0.6 and AVE above 0.5, indicating that all latent variables in the study are reliable.

The results of the inner model test to evaluate the goodness of fit show that the total R-square value is 0.818 or 82%, indicating that the diversity of behavioral variables based on work productivity and documentation compliance with bundle prevention plebhitis using e-health can be explained by all variables in this study, and the rest is explained by other variables not included in the study. The collinearity test results show that there are no construct variables with a VIF value > 5 , so there are no construct variables that must be excluded from the structural model. The results of hypothesis testing for all variables, namely organizational characteristics, individual characteristics, work characteristics, informational skills, personal motivation, social motivation, behavior, documentation based on work productivity and compliance with documentation of bundle prevention plebhitis using e-health, it was found that the value of T-statistics T-table (1.96) or P-value $<$ significant alpha 5% or 0.05 and it is stated that there is a significant effect between the variables tested.

The new research findings show that based on the overall research results, the development of a work productivity-based model of nurse documentation behavior on nurse compliance has the best path, namely the path from social motivation (X6) to nurse documentation behavior (X7) and nurse compliance (Y1), while the overall effect is it is immediately shown that information skill (X4) has a direct effect on nurse documentation compliance (Y1). It is shown that in improving the compliance of nurses in carrying out nursing documentation for bundle prevention plebhitis using e-health, external motivational factors and the ability to provide information are the most dominant factors, so increasing compliance must increase both of these factors.

**PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU DOKUMENTASI PERAWAT
BERBASIS *WORK PRODUCTIVITY* TERHADAP KEPATUHAN
PENDOKUMENTASIAN *BUNDLE PREVENTION PLEBHITIS*
MENGUNAKAN *E-HEALTH***

Sulistiyorini, Nursalam Nursalam, Ilya Krisnana

ABSTRAK

Pendahuluan: Pencegahan kejadian *plebhitis* dapat dilakukan oleh perawat dengan menerapkan *bundle prevention plebhitis*. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model perilaku dokumentasi perawat berbasis *work productivity* terhadap kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health*. **Metode:** menggunakan desain *Explanatory research* dengan pendekatan *cross sectional* pada 185 perawat di RSUD Haji Surabaya direkrut melalui *cluster sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner dari masing-masing sub variabel yang sudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penyempurnaan model dilengkapi dengan *focus group discussion* dan konsultasi pakar. **Hasil:** Perilaku dokumentasi berbasis *work productivity* secara signifikan dipengaruhi oleh karakteristik organisasi ($T = 2,819$), karakteristik individu ($T = 2,226$), karakteristik kerja ($T = 3,421$), *informational skill* ($T = 2,580$), *personal motivation* ($T = 2,874$), dan *social motivation* ($T = 4,114$). Kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health* secara signifikan dipengaruhi oleh perilaku dokumentasi berbasis *work productivity* ($T = 2,349$), karakteristik organisasi ($T = 4,419$), karakteristik individu ($T = 3,143$), karakteristik kerja ($T = 2,770$), *informational skill* ($T = 4,308$), *personal motivation* ($T = 3,627$), dan *social motivation* ($T = 4,122$). **Kesimpulan:** Pengembangan model perilaku dokumentasi berbasis *work productivity* memodifikasi ketepatan waktu, inisiatif, kualitas, kuantitas dan kerjasama tim berbasis produktifitas kerja sehingga dapat meningkatkan kepatuhan pendokumentasian *bundle prevention plebhitis* menggunakan *e-health*.

Kata Kunci: *Bundle Prevention Plebhitis*, Kepatuhan Pendokumentasian, Perilaku Dokumentasi, Produktifitas Kerja

***NURSE DOCUMENTATION BEHAVIOR MODEL DEVELOPMENT
BASED ON WORK PRODUCTIVITY TO COMPLIANCE WITH PLEBPHITIS
BUNDLE PREVENTION DOCUMENTATION USING E-HEALTH***

Sulistiyorini, Nursalam Nursalam, Ilya Krisnana

ABSTRACT

Introduction: Prevention of plebbitis can be done by nurses by applying the plebbitis prevention bundle. This study aims to develop a model of nurse documentation behavior based on work productivity towards compliance with the documentation of plebbitis prevention bundles using e-health. ***Methods:*** Explanatory research design with a cross sectional approach to 185 nurses recruited by RSUD Haji Surabaya through cluster sampling. Data were collected using a questionnaire from each sub-variable that had been tested for validity and reliability. Data analysis using Partial Least Square (PLS). The refinement model is equipped with focus group discussions and consultations. ***Results:*** Behavioral documentation based on work productivity is significantly influenced by organizational characteristics ($T = 2.819$), individual characteristics ($T = 2.226$), work characteristics ($T = 3.421$), information skills ($T = 2.580$), personal motivation ($T = 2.874$), and social motivation ($T = 4.114$). Compliance with documentation of plebbitis prevention bundles using e-health was significantly influenced by documentation behavior based on work productivity ($T = 2.349$), organizational characteristics ($T = 4.419$), individual characteristics ($T = 3.143$), work characteristics ($T = 2.770$), information skills ($T = 4.308$), personal motivation ($T = 3.627$), and social motivation ($T = 4.122$). ***Conclusion:*** Development of a work productivity-based documentation behavior model on timeliness, initiative, quality, quantity and work productivity-based collaboration so as to increase compliance with plebbitis prevention bundle documentation using e-health.

Keywords: Bundle Prevention Plebbitis, Documentation Behavior, Documentation Compliance, Work Productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN	xi
SUMMARY.....	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Perilaku	12
2.1.1 Definisi Perilaku	12
2.1.2 Proses Pembentukan Perilaku	13
2.1.3 Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Manusia.....	16
2.1.4 Jenis Perilaku	16
2.1.5 Domain Perilaku	17
2.2 Konsep <i>The Informational Motivation Behavioral Skill</i>	20
2.2.1 <i>Information Skills</i>	23
2.2.2 <i>Motivational Skills (Personal and Social)</i>	24
2.2.3 <i>Behavioral Skills</i>	25
2.3 Konsep <i>Work Productivity</i>	26
2.3.1 Definisi <i>Work Productivity</i>	26
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja	27
2.3.3 Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja	35
2.4 Konsep <i>Bundle Prevention</i>	36
2.4.1 Definisi <i>Bundle Prevention</i>	36
2.4.2 Jenis <i>Bundle Prevention</i>	36
2.4.3 <i>Care Bundle Peripheral</i>	37
2.4.4 Dokumentasi <i>Bundle Prevention</i> dalam Catatan Keperawatan	40
2.5 Konsep <i>Plebhitis</i>	43
2.5.1 Definisi <i>Plebhitis</i>	43
2.5.2 Tanda dan Gejala <i>Plebhitis</i>	43
2.5.3 Etiologi <i>Plebhitis</i>	43

2.5.4 VIP Score (<i>Visual Infusion Plebhitis</i>).....	44
2.4.5 Komplikasi Prosedur <i>Invasive</i> Pemberian Terapi Intravena.....	45
2.6 Keaslian Penelitian	47
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	55
3.1 Kerangka Konsep	55
3.2 Hipotesis Penelitian	57
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	60
4.1 Penelitian Tahap 1: Penelitian <i>Cross Sectional</i>	60
4.1.1 Desain Penelitian	60
4.1.2 Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i>	61
4.1.3 Variabel Penelitian.....	63
4.1.4 Definisi Operasional	65
4.1.5 Instrumen Penelitian	75
4.1.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	85
4.1.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	87
4.1.8 Analisis Data.....	87
4.1.9 Kerangka Analisis.....	91
4.2 Tahap 2 Penyusunan Modul	92
4.2.1 Penentuan Isu Strategis.....	93
4.2.2 Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i>	93
4.2.3 Konsultasi Pakar	94
4.2.4 Penyusunan Modul	95
4.3 Kerangka Kerja Operasional Penelitian	96
4.4 Etik Penelitian	97
4.4.1 <i>Beneficence</i>	97
4.4.2 <i>Anonimity</i> dan <i>Confidentiality</i>	97
4.4.3 Menghargai	98
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	99
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	99
5.2 Karakteristik Demografi Responden	101
5.2.1 Deskripsi Karakteristik Demografi Responden Penelitian	101
5.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	102
5.3 Analisis Model Struktural Pengembangan Model.....	115
5.3.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	115
5.3.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	120
5.3.3 Evaluasi <i>Collinearity</i>	123
5.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis pada Struktural (<i>Inner Model</i>).....	123
5.4 Model Akhir Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i>	130
5.5 Isu Strategis	132
5.6 <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	135
5.6.1 Hasil <i>Focus Group Discussion</i>	136
5.6.1 Rekomendasi <i>Focus Group Discucssion</i>	140
5.7 Konsultasi Pakar.....	142
5.7.1 Hasil Konsultasi Pakar.....	143
5.7.2 Rekomendasi Konsultasi Pakar	147
5.8 Pengembangan Model	151
5.9 Kerangka Modul Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i>	155

BAB 6 PEMBAHASAN	159
6.1 Pengaruh Karakteristik Organisasi terhadap Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i>	159
6.2 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i>	164
6.3 Pengaruh Karakteristik Kerja terhadap Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i>	168
6.4 Pengaruh <i>Information Skill</i> terhadap Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i>	170
6.5 Pengaruh <i>Personal Motivation</i> terhadap Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i>	172
6.6 Pengaruh <i>Social Motivation</i> terhadap Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i>	175
6.7 Pengaruh Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> Menggunakan <i>E-Health</i>	178
6.8 Pengaruh Karakteristik Organisasi terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> Menggunakan <i>E-Health</i>	181
6.9 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> Menggunakan <i>E-Health</i>	184
6.10 Pengaruh Karakteristik Kerja terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> Menggunakan <i>E-Health</i>	186
6.11 Pengaruh <i>Information Skill</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> Menggunakan <i>E-Health</i>	189
6.12 Pengaruh <i>personal motivation</i> terhadap kepatuhan pendokumentasian <i>bundle prevention plebhitis</i> menggunakan <i>e-health</i>	191
6.13 Pengaruh <i>Social Motivation</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> Menggunakan <i>E-Health</i>	194
6.14 Temuan Baru Penelitian	196
6.15 Keterbatasan Penelitian	203
BAB 7 PENUTUP.....	205
7.1 Kesimpulan.....	205
7.2 Saran.....	207
7.2.1 Bagi Praktisi.....	207
7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	208
DAFTAR PUSTAKA.....	209
LAMPIRAN.....	221

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel VIP <i>Score</i>	44
Tabel 4.1	Besar Sampel Penelitian.....	62
Tabel 4.2	Variabel Penelitian Pengembangan Model.....	64
Tabel 4.3	Definisi Operasional.....	65
Tabel 4.4	Blueprint Kuesioner Karakteristik Organisasi.....	76
Tabel 4.5	Blueprint Kuesioner Pengetahuan.....	76
Tabel 4.6	Blueprint Kuesioner Keterampilan.....	77
Tabel 4.7	Blueprint Kuesioner Kemampuan.....	78
Tabel 4.8	Blueprint Kuesioner Sikap.....	78
Tabel 4.9	Blueprint Kuesioner Kepribadian.....	79
Tabel 4.10	Blueprint Kuesioner Karakteristik Kerja.....	79
Tabel 4.11	Blueprint Kuesioner <i>Information Skill</i>	80
Tabel 4.12	Blueprint Kuesioner Persepsi.....	81
Tabel 4.13	Blueprint Kuesioner Keyakinan.....	81
Tabel 4.14	Blueprint Kuesioner Harapan.....	82
Tabel 4.15	Blueprint Kuesioner Hambatan.....	82
Tabel 4.16	Blueprint Kuesioner Dukungan Keluarga.....	83
Tabel 4.17	Blueprint Kuesioner Dukungan Sejawat.....	83
Tabel 4.18	Blueprint Kuesioner Dukungan Organisasi.....	84
Tabel 4.19	Blueprint Kuesioner Perilaku Kepatuhan.....	84
Tabel 4.20	Blueprint Kuesioner Kepatuhan Dokumentasi.....	85
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Demografi Responden Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	102
Tabel 5.2	Deskripsi Variabel Karakteristik Organisasi di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	104
Tabel 5.3	Variabel Karakteristik Individu di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	106
Tabel 5.4	Deskripsi Variabel Karakteristik Kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	107
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Penelitian <i>Information Skill</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	109
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Penelitian <i>Personal Motivation</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	110
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Penelitian <i>Social Motivation</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	111
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	113

Tabel 5.9	Deskripsi Variabel Perilaku Kepatuhan Dokumentasi <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya pada 27 Juni – 08 Juli 2022 (n = 185).....	114
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Validitas Konvergen Penelitian Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	116
Tabel 5.11	Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	120
Tabel 5.12	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	122
Tabel 5.13	Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	123
Tabel 5.14	Hasil Uji <i>Collinearity</i> (<i>Inner VIF Values</i>).....	124
Tabel 5.15	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	124
Tabel 5.16	Hasil Pengujian Secara Tidak Langsung Penelitian Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	132
Tabel 5.17	Isu Strategis yang Diperoleh dari Hasil Kuesioner Penelitian Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	133
Tabel 5.18	Hasil FGD Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	137
Tabel 5.19	Hasil Konsultasi Pakar Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	144
Tabel 5.20	Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i>	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>The Information Motivation Behavioral Skills (IMB)</i>	22
Gambar 2.2	Faktor Penentu Produktifitas dalam Organisasi oleh Kopelman.	28
Gambar 2.3	Folmulir <i>Bundle Prevention</i> Intravena.....	41
Gambar 2.4	<i>Bundle Prevention Plebhitis</i>	42
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i>	55
Gambar 4.1	Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i>	91
Gambar 4.2	Kerangka Kerja Operasional Penelitian Pengembangan Model Perilaku Dokumentasi Perawat berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i>	96
Gambar 5.1	Nilai <i>Outer Loading</i> Penelitian Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	118
Gambar 5.2	Hasil Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Penelitian Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	121
Gambar 5.3	Model Akhir Penelitian Pengembangan Model Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya.....	131
Gambar 6.1	Temuan Baru Penelitian Pengembangan Model Pengembangan Model Perilaku Dokumantasi berbasis <i>Work Productivity</i> terhadap Kepatuhan Pendokumentasian <i>Bundle Prevention Plebhitis</i> menggunakan <i>E-Health</i>	197

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	221
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian	223
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	224
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	225

DAFTAR SINGKATAN

AA	: Al-Aqsho
AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
BPP	: <i>Bundle Prevention Plebhitis</i>
CI	: <i>Clinical Instructure</i>
CVC	: <i>Central Vena Catheter</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
GNA	: Graha Nur Afiyah
H ₂	: Gas Hidrogen
H ₂ O	: Hidrogen Oksida (Air)
HCU	: <i>High Care Unit</i>
HD	: Hemodialisa
ICCU	: <i>Intensive Cardiac Care Unit</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IMB	: <i>The Information Motivation Behavioral Skills</i>
IPIP	: <i>International Personality Item Pool</i>
IV	: Intra Vena
LTQ	: <i>Leadership Trait Questionnaire</i>
LW-IMB-AAQ	: <i>The Life Windows Information Motivation Behavioral Skills ART Adherence Questionnaire</i>
MBO	: <i>Management by Objective</i>
MENKES	: Menteri Kesehatan
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
O ₂	: Gas Oksigen
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PLIS	: <i>Perceived Leader Integrity Scale</i>
PVC	: Perifer Vena Catheter
RI	: Republik Indonesia
RSU	: Rumah Sakit Umum
SD	: Standar Deviasi
SDM	: Sumbang Daya Manusia
SEM-PLS	: <i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square</i>
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
VIP	: <i>Visual Infusion Plebhitis</i>
IPCN	: <i>Infection prevention control ners</i>
IPCLN	: <i>Infection prevention control link ners</i>
SOP	: <i>Standar Operasional Prosedur</i>
PPI	: Pencegahan dan pengendalian infeksi