

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR ZONA DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI



DISUSUN OLEH

YODHA ANDHIKA HARIYADI

NIM: 071611133087

PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR ZONA DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Yodha Andhika Hariyadi

NIM: 071611133087

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul:

**Implementasi Kebijakan Parkir Zona (Studi Deskriptif Tentang Faktor –
Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Parkir Zona Di Kota
Surabaya)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 29 Juli 2022

Dosen Pembimbing



(Philipus Keban, S.IP, MSi)

NIP. 197905032008121003

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR ZONA DI KOTA SURABAYA

Telah dipertahankan dihadapan panitia penguji dan dinyatakan lulus oleh:

Program Studi: Ilmu Administrasi Publik

Departemen: Administrasi

Fakultas: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Hari/Tanggal: Jum'at, 29 Juli 2022

Pukul : 09.00-10.30

Komisi Penguji terdiri dari:

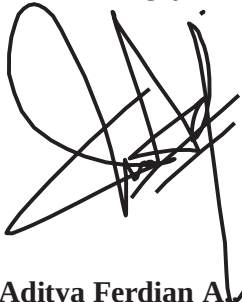
Ketua Penguji



(R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.)

NIP : 196006121986012001

Penguji 1



(Putu Aditya Ferdian A, S.IP., M.KP.)

NIP : 198606012015041003

Penguji 2



(Philipus Keban, S.IP., M.Si.)

NIP : '197905032008121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT karena telah memberi kekuatan dan perlindungan kepada saya

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan serta memberi dukungan moral dan materi selama proses penyusunan skripsi, terima kasih banyak karena dengan dukungan mereka akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Selesaikan apa yang telah dimulai”

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penyusun panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Parkir Zona (Studi Deskriptif Tentang Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Parkir Zona Di Kota Surabaya)”. Selain itu proses penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan dari beberapa orang. Oleh karena itu penyusun ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, saya sangat berterima kasih kepada bapak dan ibu saya yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan lancar, khususnya ibu saya yang selalu memberi saya semangat, mengingatkan untuk beribadah, dan memberi saran sehingga akhirnya penyusunan skripsi ini dapat selesai. Selain itu juga terima kasih kepada bapak yang selama ini telah membantu secara finansial dan kakak saya, Dhela yang juga selalu memberi dukungan sebagaimana kakak kandung.
2. Bapak Philipus Keban, S.IP, MSi, selaku dosen pembimbing saya yang sangat membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan konsultasi terkait penyusunan skripsi saya, terima kasih karena telah mendukung saya dan memberi berbagai saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih banyak untuk Bapak Keban, semoga selalu diberikan kesehatan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, M.Com, selaku dosen wali saya selama menempuh perkuliahan di Administrasi Negara, FISIP, UNAIR. Terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan, semoga bapak diberi sehat selalu.
4. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Unair. Antara lain ; Sulikah Asmorowati S.Sos, M.Devst; Bapak Roestoto Hartojo Putro, Drs, SU; Bapak Dr Eko Supeno, Drs, M.Si; Bapak Drs.

Gitadi Tegas S, M.Si; Bapak Antun Mardiyanta, Drs, M.A; Bapak Dr Falih Suaedi, Drs, M.Si; Bapak Sunaryo, Drs, M.Pst; Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Dra., M.Si; Bapak Nanang Haryono S.IP, M.Si; Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara S.IP., M.KP dan Bapak Agie Nugroho Soegiono S.IAN, M.P.P, saya sangat berterima kasih atas segala ilmu yang telah bapak-ibu berikan selama saya menjadi mahasiswa Ilmu Administrasi Negara, FISIP, UNAIR. Semoga seluruh dosen Ilmu Administrsi Negara selalu diberi kesehatan.

5. Mbak Dwi, selaku Admin departemen Administrasi Negara. Saya ucapkan terima kasih karena telah membantu para mahasiswa Administrasi Negara termasuk saya dalam memberikan informasi selama perkuliahan, maupun dalam rangka penyusunan skripsi saya. Semoga Mbak Dwi diberi sehat selalu.
6. Pihak DPRD Kota Surabaya, khususnya Bapak Abdul Ghoni Muklas Niam, Pihak Dinas Perhubungan Surabaya, serta berbagai informan penelitian karena telah membantu memberikan informasi yang membantu saya dalam proses penelitian skripsi ini. Seomaga semuanya senantiasa diberi kesuksesan dan kesehatan.
7. Teman-teman satu bimbingan skripsi, dan juga teman-teman Administrasi Negara angkatan 2016 yang telah membantu saya selama perkuliahan dan penyusunan penelitian skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kesuksesan.
8. Atika Putri Rahmania, orang spesial yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena bersedia menemani dan memberikan dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan sukses selalu.
9. Teman-teman grup Nge-pes, terutama Alek, Alvan, dan Anang, karena telah menemani saya dan menjadi teman bermain sekaligus bercanda saat saya sedang capai menyusun skripsi. Semoga kalian semua selalu diberi kesehatan dan kesuksesan.

10. Semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang berbuat baik dan membantu saya hingga sekarang. Semoga Allah SWT membalas semua perbuatan baik kalian.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses implementasi kebijakan Parkir Zona dan faktor-faktor penentu proses implementasi kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya. Untuk menjawab rumusan masalah mengenai proses implementasi dijelaskan dengan teori dari Merilee S. Grindle yang terdiri isi kebijakan (*content of policy*) dan lingkungan implementasi (*context of implementation*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Sumber data dari penelitian ini diperoleh dari narasumber, yaitu anggota DPRD Kota Surabaya, Dinas Perhubungan Kota Surabaya serta juru parkir dan pengguna jasa parkir yang totalnya berjumlah delapan orang, dan juga sumber data dokumen yang berkaitan dengan kebijakan ini yaitu Perda no.3 Tahun 2018 tentang penyelenggaraan perparkiran di Kota Surabaya dan Perwali no.3 Tahun 2017 tentang pedoman penetapan Parkir Zona di Kota Surabaya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi partisipatif ke tempat kegiatan tanpa terlibat langsung dan wawancara terstruktur yang mengacu pada pedoman wawancara dengan waktu 30 menit untuk wawancara dengan anggota DPRD Kota Surabaya, 2 jam didampingi oleh pihak Dishub Surabaya dengan kegiatan wawancara yang berlangsung selama 15 menit bersama dengan para petugas parkir serta pengguna jasa parkir. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa proses implementasi kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya belum berhasil ditinjau dari faktor-faktor yang mempengaruhinya. Faktor yang menyebabkan belum berhasilnya kebijakan Parkir Zona adalah kepentingan masyarakat dan manfaat yang diperoleh dari kebijakan, karena tujuan utama untuk mengurangi kemacetan lalu lintas belum dirasakan oleh masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Parkir Zona, Kemacetan

ABSTRACT

This study aims to describe the process of implementing the Parking Zone policy and the determinants of the Parking Zone policy implementation process in the Surabaya City. To answer the problem formulation regarding the implementation process, the theory from Merilee S. Grindle is explained which consists of content of policy and context of implementation. The method used in this study is a qualitative research method with a descriptive type of research. Sources of data from this study were obtained from sources such as the Surabaya City DPRD, Surabaya City Transportation Service as well as parking attendants and parking service users, a total of eight people, and also the source of document data related to this policy, namely Regional Regulation No. 3 of 2018 concerning implementation of parking in the City of Surabaya and Mayor Regulation no. 3 of 2017 concerning guidelines for determining Parking Zones in the City of Surabaya. Data collection techniques were carried out by participatory observation to the place of activity without being directly involved and structured interviews referring to the interview guide with 30 minutes for interviews with members of the Surabaya City DPRD, 2 hours accompanied by the Surabaya Transportation Service with interviews that lasted for 15 minutes together with parking attendants and parking service users. The results of this study conclude that the process of implementing the Zone Parking policy in the city of Surabaya has not been successful in terms of the factors that influence it. The factors that have caused the failure of the Zone Parking policy are the interests of the community and the benefits derived from the policy, because the main goal of reducing traffic congestion has not been felt by the community.

Keywords: *Implementation, Policy, Parking Zone, Congestion*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat kuasa dan ridho-nya akhirnya penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul implementasi kebijakan Parkir Zona (studi deskriptif tentang faktor – faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya). Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses implementasi kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya serta faktor-faktor yang mempengaruhi implementasinya. Hal ini dilakukan karena kemacetan lalu lintas di Kota Surabaya merupakan masalah yang nyata sehingga memerlukan kebijakan yang tepat dalam mengatasi masalah perparkiran. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji proses implementasi Parkir Zona dan mengetahui apakah kebijakan ini dapat mengatasi masalah kemacetan atau tidak.

Melalui hasil skripsi ini, penyusun berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Administrasi Negara serta dapat berguna sebagai informasi yang dapat meningkatkan kualitas implementasi kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya. Namun, penyusun juga menyadari akan segala kekurangan yang terdapat pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penyusun mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberi kontribusi terkait proses penulisan skripsi ini.

Surabaya, 27 Januari 2022



Yodha Andhika Hariyadi

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERSETUUAN PEMBIMBING	viii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	3
BAB I PENDAHULUAN	4
I.1 Latar Belakang Masalah	4
I.2 Rumusan Masalah	26
I.3 Tujuan Penelitian	27
I.4 Manfaat Penelitian	27
I.5 Kerangka Teori	27
I.5.1 Kebijakan Publik	27
I.5.2 Implementasi Kebijakan Publik	33
I.5.3 Implementasi Kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya	46
I.6 Definisi Konsep	48
I.7 Metode Penelitian	49
I.7.1 Tipe Penelitian	50
I.7.2 Lokasi Penelitian	50
I.7.3 Teknik Penetapan Informan	51

I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	52
I.7.5 Teknik Keabsahan Data	55
I.7.6 Teknik Analisis Data	56
BAB II GAMBARAN UMUM.....	58
II.1 Profil Kota Surabaya.....	58
II.2 Kebijakan Pakir Zona di Kota Surabaya	63
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	68
III.1 Implementasi Kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya.....	69
III.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implemenasi Kebijakan	83
III.2.1 Isi Kebijakan.....	84
III.2.1.1 Kepentingan Yang Mempengaruhi Kebijakan	84
III.2.1.2 Jenis Manfaat yang Akan Dihasilkan	89
III.2.1.3 Derajat Perubahan yang Diinginkan	90
III.2.1.4 Letak Pengambil Keputusan	93
III.2.1.5 Pelaksana Program	95
III.2.1.6 Sumber Daya Yang Disediakan.....	97
III.2.2 Lingkungan Kebijakan	99
III.2.2.1 Kekuasaan, Kepentingan & Strategi Aktor yang Terlibat	99
III.2.1.2 Karakteristik Penguasa dan Lembaga	103
III.2.1.3 Responsivitas dan Daya Tanggap.....	105
BAB IV Interpretasi Teoritik	113
IV.1 Implementasi Kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya	113
IV.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kebijakan	114
BAB V Penutup.....	125
V.1 Kesimpulan.....	125
V.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	12
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Kemacetan Surabaya Tahun 2021	6
Tabel I.2 Data Kejenuhan Lalu Lintas (V/C Rasio) Kota Surabaya Tahun 2018-2020.....	7
Tabel I.1 Lokasi Titik Parkir Zona Tahun 2019.....	13
Tabel I.2 Sejumlah Pelanggaran Parkir di Kota Surabaya	18
Tabel I.3 Penelitian Terdahulu yang Menggunakan Teori Implementasi Model Grindle	20
Tabel III.1 Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Parkir Zona di Kota Surabaya	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Proses Kebijakan Publik	36
Gambar I.2 Proses Implementasi Model Pendekatan Carl Van Horn dan Donal Van Meter	37
Gambar I.3 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Menurut Grindle	42
Gambar II.1 Peta Administratif Kota Surabaya	58
Gambar III.1 Lokasi Parkir Zona di Jalan Slamet	70
Gambar III.2 Lokasi Parkir Zona di Jalan Mayar Kertoarjo	72
Gambar III.3 Sosialisasi Media Sosial Dinas Perhubungan Kota Surabaya	75
Gambar III.4 Kartu Tanda Anggota Juru Parkir	78
Gambar III.5 Karcis Mobil Parkir Zona	79
Gambar III.6 Tarif Pelayanan Parkir Zona	82