

**EFEKTIVITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC)
MELALUI UJI RECALL DAN PRECISION DI DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun oleh

Nadia Salsabilla

NIM: 071811633019

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun 2021/2022

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**EFEKTIVITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC)
MELALUI UJI RECALL DAN PRECISION DI DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun oleh

Nadia Salsabilla

NIM: 071811633019

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun 2021/2022

**EFEKTIVITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC)
MELALUI UJI RECALL DAN PRECISION DI DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh

Nadia Salsabilla

NIM: 071811633019

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap Tahun 2021/2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain serta tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila ditulis dengan format kutipan (langsung maupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 09 Juli 2022



Nadia Salsabilla

NIM. 071811633019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan kerja keras dan penuh perjuangan serta kesabaran dalam setiap proses maupun perjalanan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT karena rahmat yang berlimpah, rezeki, hidayah, karunia, petunjuk, dan ridha-Nya maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu serta penulis senantiasa bersyukur atas semua yang telah Allah berikan dalam bentuk apapun kepada penulis.
2. Papa Bambang Suhariyanto dan Mama Tri Suharti tercinta (serta keluarga) yang tiada hentinya mendoakan yang terbaik kepada penulis pagi hingga petang atas kelancaran penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayang sepanjang masa yang diberikan kepada penulis, penulis meminta maaf apabila selama proses penyusunan skripsi ini terdapat perbedaan sikap maupun perbuatan yang menyinggung Papa dan Mama. Namun, ketahuilah penulis juga menyayangi kalian sepenuh hati, jiwa dan raga. Terima kasih atas segala-segalanya. Anakmu ini sudah tidak sabar membuatmu bahagia.
3. Dosen Pembimbing penulis yaitu Ibu Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom. yang telah bersedia meluangkan waktunya selama ini untuk membimbing penulis baik secara online maupun offline bahkan diperkenankan datang ke rumah beliau, walaupun prosesnya pun tidak mudah. Suatu kehormatan penulis tersendiri dapat dibimbing oleh beliau, begitu banyak ilmu yang diberikan oleh penulis dan tertuang dalam skripsi ini.
4. Dosen Wali penulis yaitu Ibu Dr. Rahma Sugihartati, Dra., M. Si. yang telah mengayomi dan membantu jalannya di setiap proses akademik penulis.
5. Dosen Penguji dalam skripsi ini yaitu Ibu Dr. Tri Susantari, Dra., M.Si. dan Bapak Imam Yuadi, S.Sos., M.MT, Ph.D. yang mencurahkan segenap saran, arahan, koreksi, masukan, maupun kritik yang diberikan kepada penulis.

6. Seluruh Dosen Departemen Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga atas segenap ilmu, *knowledge transfer*, dan pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin penelitian untuk pengumpulan data primer maupun data sekunder skripsi ini dan mempercayakan penulis membahasnya dalam sebuah skripsi.
8. Muhammad Ariko selaku kekasih penulis, terima kasih telah menemani penulis hingga berada pada titik ini. Terima kasih telah memberikan semangat yang tulus kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi. Semoga kita dapat berproses bersama selamanya.
9. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-satu karena menurut penulis kalian semua yang terbaik. Terima kasih senantiasa memberikan bantuan dalam berbagai bentuk apapun itu baik melalui *sharing* informasi, bertukar pikiran, belajar bersama maupun ilmu baru dan banyak lainnya. Terima kasih atas semester-semester yang menyenangkan. Terima kasih telah menerima penulis didalam hidup kalian. Terima kasih sudah saling *support*. Semoga kesuksesan selalu bersama kalian.
10. Berbagai *coffee shop* di Surabaya dan Sidoarjo yang pernah penulis kunjungi sebagai tempat penulis mengerjakan skripsi.

HALAMAN MOTTO

...أَلَا إِنَّ نَصْرَ اللَّهِ قَرِيبٌ . ٢١٤

“Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat.”

(Al-Baqarah:214)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

EFEKTIVITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC) MELALUI
UJI RECALL DAN PRECISION DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.
NIP. 196405301990022001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2022

Pukul : 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. Tri Susantari, Dra., M.Si.
NIP. 195905171986012001

Anggota I



Imam Yuadi, S.Sos., M.MT, Ph.D.
NIP. 197505042003121001

Anggota II



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.
NIP. 196405301990022001

ABSTRAK

Revelan dan tidak relevannya suatu dokumen yang diperoleh dari hasil penelusuran tersebut, ditentukan oleh rumusan query yang dientry oleh pengguna. Kendala yang dihadapi adalah beberapa query yang telah dientry oleh pengguna sering tidak sesuai dan tidak memadai dengan yang diinginkan oleh pengguna. Hal ini menyebabkan kecilnya tingkat recall dan precision karena banyak koleksi relevan yang tidak muncul. Dengan demikian, pentingnya pemustaka kemampuan dalam memahami informasi yang dibutuhkan dan kemampuan mempersiapkan *search strategy*. Selain itu, hasil representasi dalam database pula harus menunjukkan ketepatan OPAC dalam memanggil data yang relevan dan menyisihkan data yang tidak relevan, tingginya nilai precision daripada nilai recall, serta pentingnya kualitas indeks. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat recall dan precision serta tingkat keefektifan OPAC di DISPERPUSIP JATIM. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif yang menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *probability sampling*. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa OPAC DISPERPUSIP JATIM masih dikatakan kurang efektif dikarenakan perolehan rata-rata recall dan precision secara keseluruhan pada kriteria judul, subyek, dan pengarang adalah sebesar 0,74 dan 0,37 yang menunjukkan bahwa nilai recall lebih besar daripada nilai precision dan berada pada kategori sedang serta peneliti menyajikan hasil crosstabulation, sehingga membuktikan bahwa semakin tinggi nilai recall maka nilai precision cenderung rendah. Selain itu, tingkat pengetahuan responden dalam proses penelusuran informasi menggunakan OPAC DISPERPUSIP JATIM berada pada kategori sedang dengan perolehan total rata-rata 3,40. Oleh karena itu, peneliti juga menawarkan strategi alternatif untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik dalam mencapai penelusuran informasi yang efektif serta tingkat perolehan recall dan precision yang ideal.

Kata kunci : Efektivitas, OPAC, Recall, Precision, Relevan

ABSTRACT

The relevance and relevance of a document obtained from the search results is determined by the query formulation entered by the user. The obstacle faced is that some of the queries that have been entered by the user are often inappropriate and inadequate to what the user wants. This causes a small level of recall and precision because many relevant collections do not appear. Thus, the importance of the library's ability to understand the required information and the ability to prepare a search strategy. In addition, the results of the representation in the database must also show the accuracy of the OPAC in recalling relevant data and eliminating irrelevant data, the high value of precision than the recall value, and the importance of index quality. This study aims to determine the level of recall and precision as well as the level of effectiveness of OPAC in DISPERPUSIP JATIM. This research is a descriptive quantitative research that uses a sampling technique, namely probability sampling. Based on the results of this study, it shows that the OPAC DISPERPUSIP JATIM is still said to be less effective because the overall average recall and precision on the title, subject, and author criteria are 0.74 and 0.37, which indicates that the recall value is greater than the precision value. and is in the medium category and the researcher presents the results of the crosstabulation, thus proving that the higher the recall value, the lower the precision value. In addition, the level of knowledge of respondents in the process of searching for information using the OPAC DISPERPUSIP JATIM is in the medium category with an average total acquisition of 3.40. Therefore, the researcher also offers alternative strategies to produce better performance in achieving effective information retrieval and the ideal level of recall and precision.

Keyword : Effectiveness, OPAC, Recall, Precision, Relevance

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang berjudul “EFEKTIVITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC) MELALUI UJI RECALL DAN PRECISION DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR”.

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Airlangga Surabaya.

Skripsi ini membahas terkait dengan tingkat keefektifan OPAC melalui uji recall dan precision di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang mengacu pada fenomena dimana rata-rata dokumen relevan yang ditemukan pada sistem temu kembali informasi di Indonesia masih dibawah 50% sehingga dapat dikatakan masih belum efektif.

Akhir kata penulis mengetahui bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis memerlukan kritik serta saran untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 09 Juli 2022



Nadia Salsabilla

NIM. 071811633019

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul Dalam 1	ii
Halaman Judul Dalam 2	iii
Halaman Pernyataan Tidak Plagiat	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vii
Halaman Persetujuan Pembimbing	viii
Halaman Pengesahan	ix
Abstrak	x
Abstract	xi
Kata Pengantar	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Gambar	xvi
Daftar Tabel	xvii

BAB I PENDAHULUAN I-1

1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-7
1.3 Tujuan Penelitian	I-7
1.4 Manfaat Penelitian	I-7
1.5 Tinjauan Pustaka	I-8
1.5.1 Sistem Temu Kembali Informasi <i>Online Public Access Catalogue</i>	I-8
1.5.2 Recall dan Precision <i>Online Public Access Catalogue</i>	I-9
1.5.3 Efektivitas <i>Online Public Access Catalogue</i>	I-13
1.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	I-16
1.6.1 Definisi Konseptual	I-16
1.6.2 Definisi Operasional	I-17
1.7 Metode Penelitian	I-18
1.7.1 Tipe Penelitian	I-18
1.7.2 Lokasi Penelitian	I-18
1.7.3 Populasi dan Sampel	I-19
1.7.3.1 Populasi	I-19
1.7.3.2 Sampel	I-21
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-22
1.7.4.1 Angket (<i>Questionare</i>)	I-22
1.7.4.2 Observasi	I-23
1.7.4.3 Dokumentasi	I-24
1.7.5 Teknik Pengolahan Data	I-24
1.7.6 Teknik Analisis Data	I-25

BAB II GAMBARAN UMUM.....	II-27
2.1 Sejarah Singkat	II-27
2.2 Visi, Misi dan Motto	II-28
2.3 Struktur Organisasi	II-28
2.4 Jam Buka Layanan	II-29
2.5 Koleksi Perpustakaan	II-29
2.6 Sistem Temu Kembali Informasi OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	II-30
2.6.1 OPAC INLISLite (Integrated Library System) Versi 3	II-30
2.6.2 Gambaran Umum Penelusuran OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	II-32
 BAB III TEMUAN DATA	 III-40
3.1 Karakteristik Responden	III-40
3.1.1 Jenis Kelamin, Rentang Usia dan Profesi Responden	III-40
3.1.2 Asal Responden.....	III-41
3.1.3 Tujuan Responden Menggunakan OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-41
3.2 Hasil Uji Recall dan Precision OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-42
3.2.1 Hasil Uji Recall dan Precision OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur pada Kriteria Judul	III-45
3.2.2 Hasil Uji Recall dan Precision OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur pada Kriteria Subyek	III-48
3.2.3 Hasil Uji Recall dan Precision OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur pada Kriteria Pengarang	III-50
3.2.4 Rekapitulasi Hasil Uji Recall dan Precision OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-52
3.3 Tingkat Pengetahuan dalam Proses Penelusuran Informasi Menggunakan OPAC DISPERPUSIP JATIM	III-53
3.3.1 Kemampuan dalam Memahami Informasi yang Dibutuhkan	III-53
3.3.2 Kemampuan Mempersiapkan Search Strategy	III-56
3.3.3 Rekapitulasi Tingkat Pengetahuan dalam Proses Penelusuran Informasi Menggunakan OPAC DISPERPUSIP JATIM.....	III-59
3.4 Tingkat Keefektifan OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-61
3.4.1 Kualitas Indeks	III-61
3.4.2 Tingkat Ketepatan OPAC DISPERPUSIP JATIM dalam Memanggil data yang Relevan dan Menyisihkan Data yang Tidak Relevan.....	III-65
3.4.3 Tingginya Nilai Precision daripada Nilai Recall	III-66
3.4.4 Rekapitulasi Tingkat Keefektifan OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-68

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA IV-71

4.1 Tingkat Recall dan Precision OPAC di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	IV-71
4.2 Tingkat Keefektifan OPAC di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	IV-73
4.2.1 Tingkat Keefektifan OPAC di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur berdasarkan Perbandingan Recall dan Precision	IV-73
4.2.2 Tingkat Keefektifan OPAC di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur berdasarkan Tingkat Pengetahuan dalam Proses Penelusuran Informasi.....	IV-75

BAB V PENUTUP V-78

5.1 Kesimpulan.....	V-78
5.2 Saran.....	V-79

Daftar Pustaka 80

Lampiran..... 84

1. Lembar Kuesioner	84
2. Lembar Observasi.....	87
3. Daftar Responden Penelitian	88
4. Hasil Perhitungan Uji Recall dan Precision OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Kriteria Judul, Subyek, Pengarang	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Precision dan Recall	I-10
Gambar 1.2 Rumus Recall	I-11
Gambar 1.3 Rumus Precision	I-11
Gambar 1.4 Faktor yang Mempengaruhi Hasil Pencarian	I-14
Gambar 1.5 Hubungan Antara Sampel dan Populasi	I-21
Gambar 1.6 Rumus Menetapkan Jumlah Sampel.....	I-22
Gambar 2.1 Gedung DISPERPUSIP Provinsi Jawa Timur	I-27
Gambar 2.2 Tampilan OPAC DISPERPUSIP Provinsi Jawa Timur	II-32
Gambar 2.3 Menentukan Pendekatan Kata Kunci Penelusuran	II-33
Gambar 2.4 Memasukkan Kata Kunci yang Digunakan.....	II-33
Gambar 2.5 Hasil Penelusuran	II-34
Gambar 2.6 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 2-3	II-34
Gambar 2.7 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 4-6.....	II-35
Gambar 2.8 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 7-8	II-35
Gambar 2.9 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 9-10	II-35
Gambar 2.10 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 11-14	II-36
Gambar 2.11 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 15-17	II-36
Gambar 2.12 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 18-20	II-36
Gambar 2.13 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 21-24	II-37
Gambar 2.14 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 25-27	II-37
Gambar 2.15 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 28-30	II-37
Gambar 2.16 Hasil Penelusuran Menampilkan Nomor 31-34	II-38
Gambar 2.17 Penggunaan Boolean Operator AND (*)	II-38
Gambar 2.18 Penggunaan Boolean Operator OR (+)	II-39
Gambar 2.19 Penggunaan Boolean Operator NOT (-)	II-39
Gambar 3.1 Grafik kriteria penelusuran OPAC DISPERPUSIP JATIM	III-42
Gambar 3.2 Entry Kata Kunci di OPAC DISPERPUSIP JATIM.....	III-43
Gambar 3.3 Hasil Penelusuran Kata Kunci Ontologi*Epistemologi.....	III-44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Recall dan Precision	I-12
Tabel 1.2 Nilai Precision Terhadap Tingkat Keefektifan	I-14
Tabel 1.3 Data Jumlah Pemustaka yang Melakukan Peminjaman Online Bulan Januari – Februari 2021	I-20
Tabel 1.4 Skor Skala Likert.....	I-25
Tabel 1.5 Interval Kategori	I-26
Tabel 2.1 Pembagian Klasifikasi DISPERPUSIP JATIM	II-29
Tabel 3.1 Jenis Kelamin, Rentang Usia dan Profesi Responden	III-40
Tabel 3.2 Asal Responden.....	III-41
Tabel 3.3 Tujuan Menggunakan OPAC DISPERPUSIP JATIM.....	III-41
Tabel 3.4 Hasil Uji Recall dan Precision pada Kriteria Judul.....	III-45
Tabel 3.5 Hasil Uji Recall dan Precision pada Kriteria Subyek.....	III-48
Tabel 3.6 Hasil Uji Recall dan Precision pada Kriteria Pengarang	III-50
Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Uji Recall dan Precision OPAC DISPERPUSIP JATIM.....	III-52
Tabel 3.8 Pemahaman Informasi yang akan Dicari di OPAC DISPERPUSIP JATIM.....	III-54
Tabel 3.9 Pengetahuan Ruang Lingkup/Scope Informasi yang Dicari di OPAC DISPERPUSIP JATIM	III-54
Tabel 3.10 Kemampuan Menentukan Keyword/Kata Kunci yang Digunakan di OPAC DISPERPUSIP JATIM.....	III-55
Tabel 3.11 Pengetahuan Mencari Informasi Baik Melalui Keyword/Kata Kunci Judul, Subyek dan Pengarang	III-55
Tabel 3.12 Kemampuan Pembuatan Konsep dan Perumusan Topik Penelusuran	III-56
Tabel 3.13 Kemampuan dalam Mempersiapkan Kata Kunci Penelusuran untuk Menghindari Informasi yang Tidak Dibutuhkan.....	III-56
Tabel 3.14 Kemampuan dalam Mempersiapkan Kata Kunci Penelusuran untuk Kecepatan Proses Penelusuran	III-57
Tabel 3.15 Kelangsungan Menggunakan OPAC DISPERPUSIP JATIM untuk Mencari Informasi	III-57
Tabel 3.16 Melakukan Konsultasi Mengenai Kata Kunci dengan Pustakawan	III-58
Tabel 3.17 Pengembangan Kata Kunci untuk Menyeleksi Informasi yang Kurang Relevan	III-58
Tabel 3.18 Penggunaan Boolean Logic untuk Menyeleksi Informasi yang Kurang	

Relevan	III-59
Tabel 3.19 Rekapitulasi Tingkat Pengetahuan dalam Proses Penelusuran Informasi Menggunakan OPAC DISPERPUSIP JATIM	III-59
Tabel 3.20 Penggunaan Kriteria Judul Sebagai Kata Kunci Penelusuran ...	III-62
Tabel 3.21 Kepuasan pada Informasi yang Didapatkan saat Menggunakan Kriteria Judul.....	III-62
Tabel 3.22 Penggunaan Kriteria Subyek Sebagai Kata Kunci Penelusuran	III-63
Tabel 3.23 Kepuasan pada Informasi yang Didapatkan saat Menggunakan Kriteria Subyek	III-63
Tabel 3.24 Penggunaan Kriteria Pengarang Sebagai Kata Kunci Penelusuran	III-64
Tabel 3.25 Kepuasan pada Informasi yang Didapatkan saat Menggunakan Kriteria Pengarang.....	III-64
Tabel 3.26 Persentase Dokumen Relevan Menggunakan Kriteria Judul	III-65
Tabel 3.27 Persentase Dokumen Relevan Menggunakan Kriteria Subyek..	III-65
Tabel 3.28 Persentase Dokumen Relevan Menggunakan Kriteria Pengarang	III-66
Tabel 3.29 Persentase Dokumen yang Ditemukan Menggunakan Kriteria Judul	III-66
Tabel 3.30 Persentase Dokumen yang Ditemukan Menggunakan Kriteria Subyek	III-67
Tabel 3.31 Persentase Dokumen yang Ditemukan Menggunakan Kriteria Pengarang.....	III-67
Tabel 3.32 Rekapitulasi Tingkat Keefektifan OPAC DISPERPUSIP JATIM	III-68
Tabel 4.1 Hasil <i>Crosstabulation</i> Recall dan Precision	IV-72