

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *E-LEARNING* DENGAN
METODE *EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(*TAM*) TERHADAP GENERASI Z PADA PERGURUAN TINGGI
DI SURABAYA**

SKRIPSI



SATRIYA HUDA PRATAMA

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *E-LEARNING* DENGAN
METODE *EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(*TAM*) TERHADAP GENERASI Z PADA PERGURUAN TINGGI
DI SURABAYA**

SKRIPSI



**SATRIYA HUDA PRATAMA
NIM. 081511633036**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI E-LEARNING
DENGAN METODE EXTENDED TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP GENERASI Z PADA
PERGURUAN TINGGI DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi
pada Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

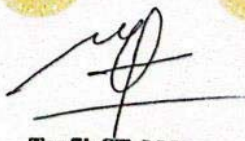
**Satriya Huda Pratama
NIM. 081511633036**

Disetujui oleh:

Pembimbing I,


Faried Effendy, S.Si, M.Kom.
NIP. 198206062007101001

Pembimbing II,


Taufik ST, M.Kom
NIP. 197101042008121001

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : Analisis Penerimaan Teknologi E-learning Dengan Metode Extended Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Generasi Z pada Perguruan Tinggi di Surabaya.

Penyusun : Satria Huda Pratama

NIM : 081511633036

Pembimbing I : Faried Effendy, S.Si., M.Kom.

Pembimbing II : Taufik ST, M.Kom

Tanggal Seminar : 23 Desember 2022

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Faried Effendy, S.Si., M.Kom.
NIP. 198206062007101001


Taufik ST, M.Kom
NIP. 197101042008121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga

Koordinator Program Studi
S1 Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga


Dr. Herry Supralitno, M.Si.
NIP. 196804041994031020


Dr. Rimulio Hendradi, S.Si., M.Si
NIP. 197102111997021001

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Satriya Huda Pratama

NIM : 081511633036

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Fakultas : Sains dan Teknologi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Analisis Penerimaan Teknologi E-Learning Dengan Metode Extended Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Generasi Z Pada Perguruan Tinggi Di Surabaya”

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 05 Januari 2023



Satriya Huda Pratama

NIM. 081511633036

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penulis dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Teknologi *E-learning* Dengan Metode *Extended Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap Generasi Z Di Perguruan Tinggi Surabaya”.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada Faried Effendy, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing I dan Taufik ST, M.Kom. selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis sampai terselesaikannya proposal skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada orang tua, keluarga, orang terdekat, teman-teman S1 SI 2015, dan pihak-pihak yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran serta kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna, Amin.

Surabaya, 23 Desember 2022

Penulis

Satria Huda Pratama

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur atas berkat, rahmat, dan karunia Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Teknologi E-Learning Dengan Metode Extended Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Generasi Z Pada Perguruan Tinggi Di Surabaya” sesuai dengan yang diharapkan. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tentu tak lepas dari banyaknya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasihnya kepada:

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Diri sendiri karena telah bekerja keras dan berdiri tegak untuk menyelesaikan masa perkuliahan dan skripsi dengan baik.
3. Faried Effendy, S.Si., M.Kom.. dan Taufik ST, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, membantu, memberikan motivasi dan nasehat bagi penulis dengan sabar sehingga skripsi ini selesai dengan baik
4. Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis di dunia perkuliahan dari awal hingga skripsi ini terselesaikan.
5. Dr. Rimuljo Hendradi, S.Si., M.Si dan Endah Purwanti, S.Si, M.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak bantuan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi Universitas Airlangga yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama masa studi hingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Mbak Yuli yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan dalam keperluan penyelesaian skripsi ini.
8. Amsal Amaly selaku teman seperjuangan pulang kuliah penulis yang selalu

sabar dan setia menemani dan membantu disaat penulis kesusahan dan kebingungan.

9. Teman-teman dan pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Satriya Huda Pratama, 2022. **Analisis Penerimaan Teknologi E-learning Dengan Metode Extended Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Generasi Z Pada Perguruan Tinggi Di Surabaya**. Skripsi ini di bawah bimbingan Faried Effendy, S.Kom., M.Kom. dan Taufik, S.T., M.Kom, Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

ABSTRAK

Generasi Z lahir disaat perkembangan teknologi sudah tersedia sehingga tidak perlu mengalami transisi seperti generasi sebelumnya. Beberapa perguruan tinggi telah menerapkan dan memanfaatkan *e-learning*. Mahasiswa memiliki pengaruh besar dalam menentukan sukses atau tidaknya penerapan teknologi *e-learning*. Salah satu model yang dapat digunakan dalam mengukur penerimaan mahasiswa adalah *Extended Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini bertujuan untuk menguji Model *Extended Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap niat mahasiswa (Generasi Z) pada universitas di Surabaya sehingga *e-learning* dapat digunakan secara optimal dan berkelanjutan. Tahapan dalam penelitian ini meliputi pengguna *e-learning* perguruan tinggi negeri di Surabaya, penentuan model dan hipotesis penelitian yaitu berdasarkan penelitian sebelumnya yang menggunakan metode *Extended Technology Acceptance Model* (TAM), populasi dalam penelitian ini yaitu mahasiswa generasi Z dengan jumlah sampel 310, perancangan dan evaluasi kuesioner dilakukan dengan bantuan 3 orang pakar, penyebaran dan pengumpulan kuesioner secara *online* dengan menggunakan *google form* dengan data yang diperoleh sebanyak 310 responden, pengolahan data pada penelitian ini menggunakan AMOS, analisis hasil menunjukkan *self-efficacy* dan *perception of external control* mempengaruhi *perceived ease of use* mahasiswa, *perceived usefulness*, *attitude* dan *perceived ease of use* mempengaruhi *behavioural intention* mahasiswa generasi dalam penerimaan menggunakan *e-learning*, dan Rekomendasi yang bisa diberikan diantaranya, pertama Pengembang sistem dapat menambahkan tutorial dan penjelasan secara rinci dan detail tentang penggunaan *e-learning* yang membuat mahasiswa generasi Z semakin mudah beradaptasi dalam menggunakan sistem tersebut, kedua pengembang Pengembang sistem dapat menambahkan fitur-fitur yang memudahkan pengguna sehingga mahasiswa generasi Z mau menggunakan sistem *e-learning* kedepannya, ketiga Pengembang sistem dan perguruan tinggi dapat meningkatkan jaringan dan kesedian wi-fi di area kampus yang diperlukan untuk mahasiswa generasi Z dalam mengakses *e-learning*

Kata Kunci: *E-learning*, Penerimaan, *Extended Technology Acceptance Model*.

Satriya Huda Pratama, 2022. **Analysis of E-Learning Technology Acceptance With The Extended Technology Acceptance Model (Tam) Method For Generation Z At Higher Education In Surabaya.** *This thesis was written under the supervision of Faried Effendy, S.Kom., M.Kom. and Taufik, S.T., M.Kom. Bachelor degree of Information System Study Program, Faculty of Science and Technology, Airlangga University, Surabaya.*

ABSTRACT

Generation Z was born when technology has advanced so they do not need to go through the transition period like the previous generation. Some universities have implemented and used e-learning. Students have a great influence in deciding the success or failure of the implementation of e-learning technology. One model that can be used to measure student acceptance is Extended Technology Acceptance Extension Model (TAM). This study aims to test the Extended Technology Acceptance Model (TAM) on the intentions of students (Generation Z) at universities in Surabaya to be able to use e-learning optimally and sustainably. The stages in this study included e-learning users at state universities in Surabaya, model determination and research hypotheses based on previous research using the Extended Technology Acceptance Model (TAM), the population in this study were generation Z students with a sample size of 310, design and Evaluation of the questionnaire was carried out with the help of 3 experts, collection of questionnaires using the Google form with data obtained 310 respondents, data processing in this study used AMOS, analysis of the results showed self-efficacy and perception of external control affected perceived ease of student use, perceived usefulness, attitude and perceived ease of use affect the behavioral intention of generation z students in acceptance of using e-learning, and recommendations that can be given include, firstly System developers can add detailed tutorials and explanations and details about the use of e-learning which makes generation Z students more adaptable in using the system, the two developers System developers can add features that make it easier for users so that generation Z students want to use the e-learning system in the future, the three system developers and universities can improve the network and availability of wi-fi in the campus area which is needed for generation Z students to access e-learning

Kata Kunci: E-learning, Acceptance, Extended Technology Acceptance Model.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR PERSAMAAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Generasi	6
2.1.1 Generasi Z	7
2.2 <i>E-Learning</i>	8
2.2.1 Fungsi dan Manfaat <i>E-learning</i>	9
2.3 Penerapan <i>E-learning</i> pada perguruan tinggi	11

2.4	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.4.1	<i>Extending Technology Acceptance Model</i>	13
2.5	Metode Pengumpulan Data	18
2.6	Populasi dan Sampling	18
2.7	Skala Likert	20
2.8	<i>Content Validity</i>	21
2.9	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	23
2.9.1	Tahap Analisis SEM	24
2.10	<i>Analysis of Moment Structures (AMOS)</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Penentuan Objek, Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2	Penentuan Model dan Hipotesis	34
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel	35
3.4	Perancangan dan Evaluasi Kuesioner	36
3.4.1	Kriteria Responden Pengguna <i>E-learning</i>	36
3.4.2	Daftar Pertanyaan untuk Pengguna <i>E-learning</i>	37
3.4.3	Evaluasi Kuesioner	41
3.5	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	42
3.6	Pengolahan Data	42
3.7	Analisis Data	42
3.7.1	Tabulasi Data	43
3.7.2	Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	43
3.7.3	Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	43
3.8	Analisis Hasil	44
3.9	Penyusunan Rekomendasi	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Penentuan Objek, Lokasi dan Waktu Penelitian	45
4.2	Penentuan Model dan Hipotesis	45

4.3	Penentuan Populasi dan Sampel	46
4.4	Perancangan dan Evaluasi Kuesioner	46
4.5	Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Hasil Kuesioner	48
4.6	Penyajian Data Penelitian	50
4.7	Pengolahan Data Penelitian	55
4.7.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Measurement Model Fit</i>) pada AMOS	55
4.7.2	Evaluasi <i>Structural Model</i> pada AMOS	63
4.7.3	Analisis Model Persamaan Struktural	67
4.8	Analisis Hasil Hipotesis	73
4.9	Pembahasan Hasil	82
4.10	Penyusunan Rekomendasi	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Model awal dari TAM (Davis, 1986).....	12
Gambar 2.2	Model Extended TAM (Hanif et al., 2018).....	13
Gambar 3.1	Diagram alur penelitian.....	33
Gambar 3.2	Rancangan model penelitian (Hanif et al. 2018).....	34
Gambar 4.1	Visualisasi karakteristik responden.....	49
Gambar 4.2	Analisis Faktor Konfirmatori (CFA) Tahap Awa	56
Gambar 4.3	Full Model Persamaan Struktural.....	67
Gambar 4.4	Full Model Persamaan Struktural (setelah modifikasi).....	69

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Tabel 2.1	Karakteristik kelompok generasi	6
Tabel 2.2	Perkembangan E-Learning dari waktu ke waktu	8
Tabel 2.3	Pemberian bobot nilai pada point skala likert	21
Tabel 2.4	Penerimaan Nilai CVI.....	22
Tabel 2.5	Goodness of Fit Index	31
Tabel 3.1	Rincian Kuesioner.....	38
Tabel 4.1	Hasil Evaluasi Validitas	47
Tabel 4.2	Deskripsi karakteristik responden	50
Tabel 4.3	Deskripsi karakteristik responden	51
Tabel 4.4	Deskripsi karakteristik responden	51
Tabel 4.5	Deskripsi karakteristik responden	52
Tabel 4.6	Deskripsi karakteristik responden	52
Tabel 4.7	Deskripsi karakteristik responden	53
Tabel 4.8	Deskripsi karakteristik responden	53
Tabel 4.9	Deskripsi karakteristik responden	54
Tabel 4.10	Deskripsi karakteristik responden	54
Tabel 4.11	Deskripsi karakteristik responden	55
Tabel 4.12	Goodness of -fit Indices (Indeks Kesesuaian Model) Awal	57
Tabel 4.13	Nilai factor Loading Awal.....	58
Tabel 4.15	Nilai AVE dan CR	60
Tabel 4.16	Nilai $\sqrt{AVE}$ dengan korelasi antar variabel laten	62
Tabel 4.17	Uji Normalitas Data	63
Tabel 4.18	Uji Jarak Mahalanobis (Mahalanobis Distance)	65
Tabel 4.19	Uji Jarak Mahalanobis (Mahalanobis Distance) setelah drop outlier	66
Tabel 4.20	Indeks Pengujian Analisis Faktor Konfirmatori Full Model Persamaan Struktural.....	68
Tabel 4.21	Hasil Indeks Pengujian Analisis Faktor Konfirmatori Full Model Persamaan Struktural setelah modifikasi	69
Tabel 4.22	Regression Weight Full Model Persamaan Struktural.....	70

DAFTAR PERSAMAAN

Nomor	Judul Persamaan	Halaman
2.1.	<i>Average Variance Extracted</i>	26
2.2.	<i>Composite Reliability</i>	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi data responden

Lampiran 3 Nilai Modification Indices (M.I)