

**Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan
(Studi Eksplanatif pada Perpustakaan Universitas Bina Nusantara Jakarta)**

Skripsi



Disusun Oleh:

Egi Marchio Wibisono

071911633062

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022**

HALAMAN JUDUL DALAM I

**Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan
(Studi Eksplanatif pada Perpustakaan Universitas Bina Nusantara Jakarta)**

Skripsi



Disusun Oleh:

Egi Marchio Wibisono

071911633062

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Keseluruhan pada seluruh bab skripsi ini tidak pernah diperlihatkan dan digunakan untuk memperoleh gelar akademis pada studi dan universitas lain. Apabila ditemukan adanya indikasi pernyataan yang penulis yakni saya sendiri Egi Marchio Wibisono, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Universitas Airlangga

Surabaya, 21 Oktober 2022



Egi Marchio Wibisono

071911633062

HALAMAN JUDUL DALAM II

**Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan
(Studi Eksplanatif pada Perpustakaan Universitas Bina Nusantara Jakarta)**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Ilmu Informasi dan
Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Egi Marchio Wibisono

071911633062

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022**

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi saya persembahkan kepada kedua orang tua saya terutama papa saya, papa cepet sembuh”

MOTTO

“to get something you never had you have to do something you never did ”

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Pengaruh Knowledge Management terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan
(Studi Eksplanatif pada Perpustakaan Universitas Bina Nusantara Jakarta)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Ragil Tri Atmi, S.IIP., MA, NIP.
198607262015043201

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 11 November 2022
Pukul : 13.30

Komisi Penguji terdiri dari Ketua

Penguji



Dr. Fitri Mutia, A.K.S., M.Si.

NIP. 197510022008012011

Anggota 1



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.

NIP. 197501232008121002

Anggota 2



Ragil Tri Atmi, S.IIP., MA.

NIP. 198607262015043201

Abstrak

Kepuasan kerja dapat menjadi titik penting bagi perusahaan, institusi dan bahkan perpustakaan perguruan tinggi untuk mendukung pembelajaran berkelanjutan sumber daya manusia yang dimiliki. Berbagai strategi dapat dilakukan oleh perpustakaan perguruan tinggi untuk dapat memuaskan sumber daya manusia, strategi yang dapat dilakukan adalah menerapkan *knowledge management*. Perpustakaan Bina Nusantara merupakan salah satu perpustakaan yang turut mengimplementasikan *knowledge management* kepada para staf perpustakaan. Belum banyaknya penelitian terkait pengaruh *knowledge management* terhadap kepuasan kerja staf perpustakaan menjadikan penelitian ini menarik untuk dibahas. Penelitian ini tergolong pada kuantitatif eksplanatif menggunakan keseluruhan responden sebanyak 30 orang staf perpustakaan bina nusantara Jakarta. Penelitian ini melakukan pengujian dengan Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas, Heterokedasitas, Multikolinearitas, regresi berganda, dan uji hipotesis T dengan menggunakan teori utama yang dikemukakan oleh Kianto *et al* (2016) Hasil yang didapat yakni masing-masing variabel mendapat hasil positif pada kepuasan kerja staf perpustakaan bina nusantara Jakarta dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2,064). *Knowledge Acquisition* memiliki nilai 4,675. *Knowledge Sharing* 5,699. *Knowledge Creation* 4,460. *Knowledge Codification* 5,695. *Knowledge Retention* 6,566. Pada penelitian ini pula dilakukan uji regresi berdasarkan regresi linear berganda dimana didapati secara simultan satu variabel independen mendapatkan nilai negatif yakni *knowledge creation* -0,070.

Kata Kunci: *Knowledge Management*, staf, perpustakaan, kepuasan kerja, *knowledge acquisition*, *knowledge sharing*, *knowledge creation*, *knowledge codification*, *knowledge retention*

Abstract

Job satisfaction can be an important point for companies, institutions and even university libraries to support the continuous learning of their human resources. Various strategies can be carried out by university libraries to satisfy human resources, a strategy that can be implemented is to implement knowledge management. The Bina Nusantara Library is one of the libraries that also implements knowledge management for library staff. Not many studies related to the effect of knowledge management on the job satisfaction of library staff make this research interesting to discuss. This research is classified as explanatory quantitative using a total of 30 respondents from the Bina Nusantara Library staff in Jakarta. This study tested the validity, reliability, normality, heteroscedasticity, multicollinearity, multiple regression, and tested the T hypothesis using the main theory put forward by Kianto et al (2016). The results obtained were that each variable received positive results on job satisfaction. Jakarta Archipelago Library staff where $t_{count} > t_{table}$ (2.064). Knowledge Acquisition has a value of 4.675. Knowledge Sharing 5,699. Knowledge Creation 4,460. Knowledge Codification 5,695. Knowledge Retention 6,566. In this study, a regression test was also carried out based on multiple linear regression where it was found simultaneously that one independent variable had a negative value, namely knowledge creation and -0.070.

Keywords: Knowledge Management, staff, library, job satisfaction, knowledge acquisition, knowledge sharing, knowledge creation, knowledge codification, knowledge retention

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia-Nya serta rezeki-Nya, yang telah memberikan kemudahan pun kelancaran serta kekuatan kepada penulis sehingga dapat untuk menyelesaikan mata kuliah skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Knowledge Management terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan (Studi Eksplanatif pada Perpustakaan Universitas Bina Nusantara Jakarta)”.

Tujuan disusun skripsi ini sebagai memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi S-1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga. Pada proses penulisan skripsi ini tidak dapat mampu memberikan hasil yang optimal jika tidak ada dukungan dari berbagai pihak, untuk ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang paling dalam dan sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ragil Tri Atmi Ragil Tri Atmi, S.IIP., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi
2. Bapak Hendro Margono, S.Sos., M.Sc.,Ph.D selaku kepala departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
3. Ibu Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom selaku dosen wali
4. Dr. Fitri Mutia, A.KS., M.Si. selaku ketua penguji sidang skripsi
5. Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom. selaku anggota I penguji sidang skripsi
6. Prof.Dr.Bagong Suyanto,Drs.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

1. Ibu Ragil Tri Atmi Ragil Tri Atmi, S.IIP., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang dengan sabar untuk mengarahkan, memberikan saran serta kritik membangun kepada penulis sehingga dapat memahami skripsi dengan optimal. Bu Ragil saya berterimakasih banyak sungguh.
2. Bapak Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku kepala departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
3. Ibu Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom selaku dosen wali sejak semester 1 yang memberikan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Helmy Prasetyo, S.Sos., M.KP yang memberikan kesempatan saya untuk mempresentasikan revisi proposal skripsi saya sewaktu matkul proposal. Pak Helmy terimakasih banyak pak.
5. Bapak dan ibu dosen staf pengajar di departemen IIP
6. Bapak Yanuar selaku admin IIP. Bapak fast respon pak terimakasih banyak!
7. Mama terutama papa yang sudah sabar untuk mendengar keluh kesah saya
8. Kedua saudara saya adik Sherain dan terutama kakak Ega, terimakasih kak sudah sabar mendengar keluh kesah dan memberikan semangat ke saya
9. Nella Hamidah Rianti pacar saya yang sangat sabar dan terus memberikan semangat positif di masa masa proposal hingga skripsi. Makasih nyaw!
10. Teman saya Stefanus R. Tanjung yang mau diajak diskusi terkait skripsi. Makasih banyak stef!
11. Teman saya Bayu Nuswantoro menjadi teman cerita sewaktu skripsi. Makasih banyak ya bayu!
12. Teman saya Rafi Arkhab Astama yang tempat kosnya enak dibuat ngobrol dan diskusi. Makasih banyak ya Rafi!
13. Teman saya Faisal Muchsin dan partnernya!, Makasih sal atas saran dan lain-lainnya terkait mata kuliah skripsi!
14. Bapak Ardi selaku pembimbing saya ketika melakukan penelitian di Perpustakaan Bina Nusantara Jakarta. Terimakasih banyak yaaa pak!

15. Para staf perpustakaan bina nusantara Jakarta yang telah memberikan waktu luang untuk mengisi kuesioner skripsi saya.
16. Dan seluruh pihak yang turut memberikan dukungan moral sewaktu pengerjaan skripsi ini semoga Allah SWT membalas kebaikan berlipat ganda tersebut.

Surabaya, 6 Oktober 2022

Egi Marchio Wibisono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM I	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL DALAM II	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB 1	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-7
1.3 Tujuan Penelitian	I-8
1.4 Manfaat Penelitian	I-8
1.5 Landasan Teori	I-8
1.5.1 Jenis Pengetahuan	I-8
1.5.2 <i>Knowledge Management</i>	I-9
1.5.3 Staf Perpustakaan	I-13
1.5.4 Kepuasan Kerja	I-14
1.5.5 Asumsi Teoritis Pengaruh <i>knowledge management</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	I-16
1.6 Kerangka Berpikir	I-18
1.7 Metode Penelitian	I-18

1.7.1 Perumusan Hipotesis	I-18
1.7.2 Definisi Konseptual.....	I-19
1.7.3 Definisi Operasional.....	I-21
1.7.4 Lokasi Penelitian	I-24
1.7.5 Populasi Penelitian	I-24
1.7.6 Teknik Pengambilan Sampel	I-24
1.7.7 Teknik Pengumpulan Data.....	I-24
1.7.8 Teknik Pengukuran Variabel	I-25
1.8 Teknik Analisis Data	I-26
1.8.1 Uji Validitas	I-28
1.8.2 Uji Reliabilitas	I-29
1.8.3 Uji Normalitas.....	I-29
1.8.4 Uji Multikolinearitas	I-29
1.8.5 Uji Heteroskedastisitas	I-30
1.8.6 Uji Regresi Linear Berganda	I-30
1.8.7 Uji Hipotesis	I-30
BAB 2.....	II-1
GAMBARAN UMUM.....	II-1
2.1 Perpustakaan Bina Nusantara.....	II-1
2.2 Visi & Misi Perpustakaan Universitas Bina Nusantara	II-2
2.4 Struktur Organisasi Perpustakaan Bina Nusantara	II-3
2.5 <i>Knowledge Management</i> Universitas Bina Nusantara.....	II-4
2.5.1 Divisi pada <i>Directorate of Knowledge Management and Innovation</i>	II-4
2.5.2 Implementasi <i>Knowledge Management</i> pada Staf Perpustakaan Bina Nusantara	II-5
BAB 3.....	III-1
TEMUAN & ANALISIS DATA	III-1
3.1 Deskripsi Penyajian Data	III-1
3.2 Karakteristik Responden	III-1
3.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	III-1
3.2.2 Usia Responden.....	III-2
3.2.3 Pendidikan Responden	III-2

3.2.4 Masa Kerja Responden	III-3
3.3 Uraian Variabel dalam Penelitian.....	III-3
3.3.2 <i>Knowledge Sharing</i>	III-5
3.3.3 <i>Knowledge Creation</i>	III-7
3.3.4 <i>Knowledge Codification</i>	III-9
3.3.5 <i>Knowledge Retention</i>	III-11
3.3.6 Kepuasan Kerja	III-12
3.4 Uji Validitas & Reliabilitas	III-13
3.4.1 Uji Validitas <i>Knowledge Acquisition</i>	III-13
3.4.2 Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i>	III-14
3.4.3 Uji Validitas <i>Knowledge Creation</i>	III-14
3.4.4 Uji Validitas <i>Knowledge Codification</i>	III-15
3.4.5 Uji Validitas <i>Knowledge Retention</i>	III-15
3.4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja	III-16
3.4.7 Uji Reliabilitas	III-16
3.5 Uji Normalitas	III-17
3.6 Uji Multikolinearitas.....	III-17
3.7 Uji Heterokedasitas.....	III-18
3.8 Uji Regresi Linear Berganda	III-19
3.9 Uji T	III-21
BAB 4.....	IV-1
INTERPRETASI & DISKUSI TEORITIK.....	IV-1
4.1 Pengaruh <i>Knowledge Acquisition</i> Terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan Bina Nusantara	IV-1
4.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan Bina Nusantara	IV-2
4.3 Pengaruh <i>Knowledge Creation</i> Terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan Bina Nusantara	IV-3
4.4 Pengaruh <i>Knowledge Codification</i> Terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan Bina Nusantara	IV-5
4.5 Pengaruh <i>Knowledge Retention</i> Terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan Bina Nusantara	IV-6

4.6 Interpretasi <i>Knowledge Management</i> terhadap Kepuasan Kerja Staf Perpustakaan Bina Nusantara	IV-7
BAB 5.....	V-1
KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.1 Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA	i
LAMPIRAN 1	vi
KUESIONER PENELITIAN	vi
LAMPIRAN 2	xii
UJI VALIDITAS & RELIABILITAS	xii
LAMPIRAN 3	xx
UJI NORMALITAS.....	xx
LAMPIRAN 4	xxii
UJI MULTIKOLINEARITAS.....	xxii
LAMPIRAN 5	xxiv
UJI HETEROKEDASITAS	xxiv
LAMPIRAN 6	xxvi
UJI REGRESI BERGANDA.....	xxvi
LAMPIRAN 7	xxviii
UJI T.....	xxviii
LAMPIRAN 8	xxx
SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN	xxx

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 2. 1 Perpustakaan Bina Nusantara.....	II-2
Gambar 2. 2 Implementasi Knowledge Sharing	II-7
Gambar 2. 3 Implementasi Knowledge Codification	II-8

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pembagian Kategori	I-26
Tabel 1.2 Kode Usia Staf Perpustakaan Universitas Bina Nusantara	I-27
Tabel 1.3 Kode Jenis Kelamin Staf Perpustakaan Universitas Bina Nusantara	I-27
Tabel 1.4 Kode Pendidikan Terakhir Staf Perpustakaan Universitas Bina Nusantara	I-28
Tabel 1.5 Kode Lama Masa Kerja Staf Perpustakaan Universitas Bina Nusantara	I-28
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden.....	III-1
Tabel 3.2 Usia Responden	III-2
Tabel 3.3 Pendidikan Responden.....	III-2
Tabel 3.4 Masa Kerja Responden	III-3
Tabel 3.5 Knowledge Acquisition.....	III-4
Tabel 3.6 Knowledge Sharing	III-5
Tabel 3.7 Knowledge Creation	III-7
Tabel 3.8 Knowledge Codification.....	III-9
Tabel 3.9 Knowledge Retention	III-11
Tabel 3.10 Kepuasan Kerja	III-12
Tabel 3.11 Hasil Validitas Knowledge Acquisition	III-13
Tabel 3.12 Hasil Validitas Knowledge Sharing	III-14
Tabel 3.13 Hasil Validitas Knowledge Creation	III-14
Tabel 3.14 Hasil Validitas Knowledge Codification	III-15
Tabel 3.15 Hasil Validitas Knowledge Retention	III-15
Tabel 3.16 Hasil Validitas Knowledge Retention	III-16
Tabel 3.17 Hasil Reliabilitas	III-16
Tabel 3.18 Uji Normalitas	III-17
Tabel 3.19 Uji Multikolinearitas	III-18
Tabel 3.20 Uji Heterokedasitas.....	III-18
Tabel 3.21 Uji (R) Regresi Linear Berganda	III-19
Tabel 3.22 Uji (R) Regresi Linear Berganda	III-19
Tabel 3.23 Uji t tiap variabel.....	III-21
Tabel 3.24 Hasil Uji t tiap variabel	III-24