

SKRIPSI

**Pengaruh Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan
Emosional Remaja pada Keluarga *Single Parent* Akibat
Perceraian**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi Universitas Airlangga



Disusun oleh:

Pandu Indriani

111811133041

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2021/2022

**PENGARUH POLA KOMUNIKASI KELUARGA TERHADAP
KECERDASAN EMOSIONAL REMAJA PADA KELUARGA
SINGLE PARENT AKIBAT PERCERAIAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

Pandu Indriani

NIM. 111811133041

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2021/2022**



Surat Pernyataan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian dari skripsi ini yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta konsensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 27 Maret 2022

Penulis,

Pandu Indriani

NIM. 11181113041

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH POLA KOMUNIKASI KELUARGA TERHADAP KECERDASAN
EMOSIONAL REMAJA PADA KELUARGA *SINGLE PARENT* AKIBAT
PERCERAIAN**

Surabaya, 27 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dr. Wiwin Hendriani, S.Psi., M.Si

NIP. 197811022005012003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada hari Selasa, 12 April 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Pramesti Pradna Paramita, M.Ed.Psych., Ph.D., Psikolog

NIP. 198202072005012002

Sekretaris,



Endah Mastuti, S.Psi, M.Si., Psikolog

NIP. 197401271998022001

Anggota,



Dr. Wiwin Hendriani, S.Psi., M.Si

NIP. 197811022005012003

HALAMAN MOTTO

**“Jangan mau kalah dari sebuah keadaan, tetapi jadilah pemenang dari
setiap keadaan”**

-Hitam Putih

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Bapak Sutrisno, Ibu Yuliyati, Adik Fitria Dewi Mentari, Nenek Nasirah,
dan Kakek Radjan. Terima kasih atas segalanya, terima kasih selalu mendukung
penulis dan selalu ada dalam keadaan apapun.

Untuk Almarhum Kakek Naryo dan Almarhumah Mami Tan Meilie. Terima kasih
semasa hidup selalu mendukung dan selalu ada untuk penulis.

Untuk diri penulis sendiri terima kasih sudah bersedia berjuang dan mampu
bertahan hingga detik ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkat, serta kuasanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Proses penyusunan skripsi ini tidak sedikit mengalami kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Atas izin Allah SWT dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga beserta jajaran wakil dekan.
2. Dr. Wiwin Hendriani, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Terima kasih banyak Ibu atas kesabarannya, do'a, serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
3. Dr. Rakhman Ardi, M.Psych. selaku dosen wali. Terima kasih Bapak atas bimbingan, arahan, dan dukungan terhadap penulis selama proses perkuliahan.
4. Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog dan Rudi Cahyono, M.Si., Psikolog. Terima kasih Ibu dan Bapak atas bimbingan, bantuan, serta nasihat yang telah diberikan kepada penulis selama penulis mengalami kendala dalam proses perkuliahan.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih banyak atas ilmu, pengalaman, serta bantuan yang telah diberikan selama proses perkuliahan.

6. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sutrisno dan Ibu Yuliyati. Terima kasih atas do'a, dukungan, dan kerja kerasnya selama ini, serta terimakasih atas kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Kepada adik penulis Fitria Dewi Mentari. Terima kasih telah memberi warna dihidup penulis, selalu ada disaat suka maupun duka, serta terimakasih atas do'a dan bantuan yang selama ini diberikan kepada penulis.
8. Kepada Nenek Nasirah, Kakek Rajan dan Almarhum Kakek Naryo. Terima kasih atas kasih sayang dan cinta yang diberikan kepada penulis.
9. Kepada Almarhumah Mami Tan Meilie, Pak Masa Tanawa, dan Stefanny Tanawa. Terima kasih sudah menjaga dan memberikan kasih sayang kepada penulis selama penulis tinggal di Surabaya, serta terimakasih atas do'a, dukungan, dan nasihat yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Kepada Tante Istina, Tante Istriya, dan Om Solikhin. Terima kasih atas do'a serta dukungan yang diberikan kepada penulis.
11. Kepada sahabatku Deni, Giri, Yopi, Riska, Asa, Sari, Maya dan Jaya. Terima kasih sudah sabar dalam menghadapi perilaku penulis selama ini, terima kasih selalu menemani penulis dalam suka maupun duka. Penulis sangat bersyukur atas kehadiran kalian dalam hidup penulis.
12. Kepada temanku Fandila, Mellisa, Kurnia, Rico, Bagas, Ratna, Dita, Mbak Ferli, dan Fendi. Terima kasih sudah menemani penulis selama di Surabaya, selalu membantu disaat penulis mengalami kesulitan, dan terima kasih atas dukungan kalian selama ini.

13. Kepada keluarga Om Puput dan Om Tarmuji. Terima kasih selalu ada apabila penulis meminta bantuan.
14. Kepada dulur UKTK Universitas Airlangga khususnya angkatan 2017 dan 2018. Terima kasih atas ilmu, pengalaman dan kehangatan keluarga yang telah diberikan kepada penulis.
15. Kepada seluruh pihak yang senantiasa membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.
16. Terakhir untuk diri sendiri, terima kasih sudah sabar, kuat, dan tidak menyerah selama ini.

Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	15
TINJAUAN TEORITIK.....	15
2.1 Remaja dan Karakteristik Perkembangannya	15
2.1.1 Definisi Remaja.....	15
2.1.2 Ciri-ciri Masa Remaja	16
2.1.3 Remaja pada Keluarga <i>Single Parent</i> Akibat Perceraian	20
2.2 Tinjauan Tentang Remaja pada Keluarga <i>Single Parent</i> Akibat Perceraian.....	22
2.2.1 Keluarga <i>Single Parent</i>	22
2.3.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	26
2.3.2 Dimensi Kecerdasan Emosional	27
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	29

2.4 Pola Komunikasi Keluarga.....	30
2.4.1 Definisi Pola Komunikasi Keluarga	30
2.4.2 Dimensi Pola Komunikasi Keluarga.....	31
2.4.3 Tipe Pola Komunikasi Keluarga.....	33
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pola Komunikasi Keluarga.....	36
2.6 Kerangka Konseptual	42
2.6 Hipotesis Penelitian	44
BAB III	45
METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Tipe Penelitian.....	45
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	45
3.3 Definisi Operasional.....	46
3.4 Subjek Penelitian.....	48
3.4.1 Populasi.....	48
3.4.2 Sampel	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	50
3.5.1.1 Skala Kecerdasan Emosional	50
3.5.1.2 Skala Pola Komunikasi Keluarga.....	53
3.6 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	55
3.6.1 Validitas Isi	56
3.6.2 Uji Daya Beda Item	62
3.7 Reliabilitas.....	62
3.8 Teknik Analisis Data	64
BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	66
4.2 Pelaksanaan Penelitian	67
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	67
4.2.2 Persiapan Alat Ukur.....	69
4.2.3 Pengambilan data.....	70
4.2.4 Hambatan penelitian	70

4.3 Hasil Penelitian.....	70
4.3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	70
4.3.2 Kategorisasi Subjek	71
4.3.3 Analisis Uji Asumsi	74
4.3.3.1 Uji Normalitas	74
4.3.3.2 Uji Linieritas	74
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.3.3.4 Uji Hipotesis Mayor.....	76
4.3.3.5 Uji Hipotesis Minor.....	78
4.4 Pembahasan	80
4.5 Keterbatasan Penelitian	85
BAB V.....	86
PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	86
5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	86
5.2.2 Saran untuk Remaja	87
5.2.3 Saran untuk Orang Tua	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kasus Perceraian <i>American Psychological Association</i> Tahun 2019.....	2
Tabel 1.2 Dampak Negatif Perceraian bagi Remaja dari Beberapa Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Tipe Pola Komunikasi Keluarga	33
Tabel 3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i> Kecerdasan Emosional	51
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional	52
.....	
Tabel 3.3 Pengukuran Skala <i>Likert</i> Pola Komunikasi Keluarga.....	55
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Pola Komunikasi Keluarga	55
Tabel 3.5 Hasil Penilaian <i>Expert Judgment</i>	58
Tabel 3.6 Item Valid dan Tidak Valid	63
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	65
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Subjek Penelitian	667
Tabel 4.2 Gambaran Usia Subjek Penelitian.....	67
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	72
Tabel 4.4 Norma Kategorisasi Kecerdasan Emosional.....	73
Tabel 4.5 Kategorisasi Skala Kecerdasan Emosional	73
Tabel 4.6 Norma Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga	74
Tabel 4.7 Kategorisasi Skala Pola Komunikasi Keluarga	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Residual	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas	76
Tabel 4.10 <i>Model Summary</i> Uji Regresi Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan Emosional	78
Tabel 4.11 <i>Anova</i> Uji Regresi Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan Emosional.....	78
Tabel 4.12 Koefisien Uji Regresi Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan Emosional	78
Tabel 4.13 <i>Model Summary</i> Uji Regresi Berganda Dimensi Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan Emosional	79
Tabel 4.14 <i>Anova</i> Uji Regresi Berganda Dimensi Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan Emosional	80
Tabel 4.15 Koefisien Uji Regresi Berganda Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan Emosional	81

DAFTAR BAGAN

Gambar 1.1 Data Kasus Perceraian di Indonesia Tahun 2015-2022	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar 3.1 Skema Hubungan Antar Variabel	46
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplot</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	94
Lampiran 2. Skor Kasar Responden Penelitian	101
Lampiran 3. Izin Penggunaan Alat Ukur	115
Lampiran 4 Hasil Uji Daya Beda Item dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional ..	116
Lampiran 5. Uji Asumsi.....	118
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis Mayor.....	120
Lampiran 7. Statistik Deskriptif.....	121
Lampiran 8. Uji Hipotesis Minor.....	122
Lampiran 9. Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga.....	123
Lampiran 10. Surat Pernyataan Rater	126

ABSTRAK

Pandu Indriani, 111811133041, Pengaruh Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kecerdasan Emosional Remaja Pada Keluarga *Single Parent* Akibat Perceraian, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2022.

xvii, 88 halaman + 10 Lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pola komunikasi keluarga terhadap kecerdasan emosional remaja pada keluarga *single parent* akibat perceraian. Pola komunikasi keluarga menjadi salah satu hal yang penting bagi remaja khususnya pada keluarga *single parent* akibat perceraian karena dapat mempengaruhi kecerdasan emosional.

Subjek dalam penelitian ini adalah remaja dengan usia 12-18 tahun, tinggal bersama orang tua kandung yang berstatus *single parent* akibat perceraian dengan jumlah 131. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur kecerdasan emosional adalah skala kecerdasan emosional yang dibuat oleh Hardanti (2020), yang kemudian dilakukan modifikasi kembali oleh penulis. Sedangkan alat ukur yang digunakan untuk mengukur pola komunikasi keluarga menggunakan alat ukur skala pola komunikasi keluarga yang dibuat oleh Alfiroh (2019). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan uji analisis regresi linier sederhana menggunakan bantuan program *SPSS 22.0 for windows*

Hasil analisis hipotesis menunjukkan bahwa pola komunikasi keluarga berpengaruh signifikan terhadap kecerdasan emosional ($p < 0.05$). Pengaruh dari pola komunikasi keluarga terhadap kecerdasan emosional sebesar 26,9%, dengan model persamaan regresi $Y = 117,333 + (0,847)X$. Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi kepada keluarga *single parent* khususnya akibat perceraian untuk menggunakan pola komunikasi keluarga yang baik dengan menerapkan kedua dimensi yang ada, dengan tujuan untuk meningkatkan kecerdasan emosional pada anak.

Kata kunci: pola komunikasi keluarga, kecerdasan emosional, remaja

68 referensi (1988 - 2021)

ABSTRACT

Pandu Indriani, 111811133041, The Influence of Family Communication Patterns on Adolescent Emotional Intelligence in Single Parent Families Due to Divorce, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2022.

xvii, 88 pages + 10 appendix

This study aims to determine the effect of family communication patterns on adolescent emotional intelligence in single parent families due to divorce. Family communication patterns become one of the important things for teenagers, especially in single parent families due to divorce because it can affect emotional intelligence.

The subjects in this study were teenagers aged 12-18 years, living with biological parents who had single parent status due to divorce with a total of 131. The measuring instrument used to measure emotional intelligence was the emotional intelligence scale created by Hardanti (2020), which then modified again by the author. While the measuring instrument used to measure family communication patterns uses a measuring instrument for the scale of family communication patterns made by Alfiroh (2019). This study uses a quantitative approach with a simple linear regression analysis test using the SPSS 22.0 for windows program.

The results of the hypothesis analysis indicate that family communication patterns have a significant effect on emotional intelligence ($p < 0.05$). The effect of family communication patterns on emotional intelligence is 26.9%, with the regression equation model $Y = 117.333 + (0.847)X$. The results of this study provide recommendations for single parent families, especially due to divorce, to use good family communication patterns by applying the two existing dimensions, with the aim of increasing emotional intelligence in children.

Keywords: family communication patterns, emotional intelligence, adolescents

68 reference (1988 – 2021)