

TESIS

**IMPLEMENTASI PROGRAM *COACHING CLINIC* SATUAN
ADMINISTRASI PENYELENGGAARA SIM (SATPAS)
POLRES MOJOKERTO GUNA MEMBANTU MASYARAKAT
DALAM MENGURUS SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)**



OLEH

IRWAN RIZKY PRAKOSO
NIM 091824853009

**PROGRAM STUDI MAGISTER
KAJIAN ILMU KEPOLISIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

**IMPLEMENTASI PROGRAM *COACHING CLINIC* SATUAN
ADMINISTRASI PENYELENGGAARA SIM (SATPAS)
POLRES MOJOKERTO GUNA MEMBANTU MASYARAKAT
DALAM MENGURUS SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)**

OLEH

**IRWAN RIZKY PRAKOSO
NIM 091824853009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
KAJIAN ILMU KEPOLISIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**IMPLEMENTASI PROGRAM *COACHING CLINIC* SATUAN
ADMINISTRASI PENYELENGGAARA SIM (SATPAS)
POLRES MOJOKERTO GUNA MEMBANTU MASYARAKAT
DALAM MENGURUS SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)**

TESIS

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Kajian Ilmu Kepolisian
Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

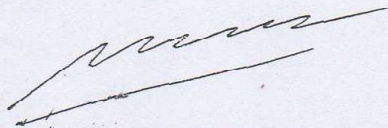
OLEH

**IRWAN RIZKY PRAKOSO
NIM 091824853009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
KAJIAN ILMU KEPOLISIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

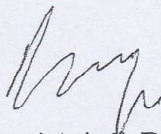
TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL.... SEPTEMBER 2022

Oleh:
Pembimbing Ketua



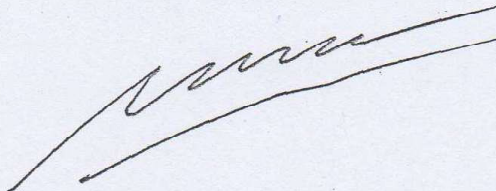
Dr. Prawitra Thalib, S.H. M.H., ACI Arb
NIP. 198511162014041001

Pembimbing II



Dr. Septi Ariadi, Drs., MA
NIP. 196309231989031002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Magister
Kajian Ilmu Kepolisian



Dr. Prawitra Thalib, S.H. M.H., ACI Arb.
NIP. 198511162014041001

Telah di Uji Pada:

Tanggal, 31 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr. Suparto Wijoyo, S.H., M.Hum

Anggota

1. Dr. Prawitra Thalib, S.H. M.H.,ACI Arb.
2. Dr. Septi Ariadi, Drs., M.A
3. Prof. Dr. Bagong Suyanto, Drs., M.Si
4. Dr. Bambang Suheryadi, S.H., M.Hum

LEMBAR ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini :

Nama : IRWAN RIZKY PRAKOSO
NIM : 091824853009
Program Studi : KAJIAN ILMU KEPOLISIAN
Judul Tesis : **IMPLEMENTASI PROGRAM *COACHING CLINIC* SATUAN ADMINISTRASI PENYELENGGAARA SIM (SATPAS) POLRES MOJOKERTO GUNA MEMBANTU MASYARAKAT DALAM MENGURUS SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)**

Menyatakan Dengan Sebenarnya bahwa Tesis saya ini asli (Hasil karya Sendiri) bukan hasil peniruan atau penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang Lain. Tesis ini belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik. Dalam Tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan di dalam daftar pustaka. Demikian Pernyataan ini di buat tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 15 September 2022



IRWAN RIZKY PRAKOSO
NIM. 091824853009

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan tesis ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah, ibu, saudara-saudara, Istri anak serta keluarga besarku yang senantiasa mendukung dan memberi semangat selama penulis menempuh studi di Magister Kajian Ilmu Kepolisian Universitas Airlangga.
2. **Dr. Prawitra Thalib, S.H. M.H.,ACI Arb** selaku pembimbing Ketua yang telah banyak memberikan masukan kritik dan saran terkait penyusunan Tesis ini
3. **Dr. Septi Ariadi, Drs., M.A** sebagai dosen pembimbing kedua, yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan motivasi pada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dosen-dosen yang Magister Kajian Ilmu Kepolisian yang sudah memberikan ilmunya untuk penulis.
5. Teman-teman dari Kajian Ilmu Kepolisian yang sudah memberi motivasi untuk penulis dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Pak Sungkono dan staf-staf Pascasarjana yang sudah membantu penulis selama penulis menempuh pendidikan di Pascasarjana.

Surabaya, Maret 2022

Irwan Rizki Prakoso

ABSTRAK**IMPLEMENTASI PROGRAM *COACHING CLINIC* SATUAN ADMINISTRASI PENYELENGGAARA SIM (SATPAS) POLRES MOJOKERTO GUNA MEMBANTU MASYARAKAT DALAM MENGURUS SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)**

Strategi agresif dari pelaksanaan coaching clinic dengan memanfaatkan S-O antara lain dengan : Mengadakan coaching clinic dan safety riding bagi penyandang disabilitas; Menjalinkan kerjasama dengan berbagai lembaga atau komunitas para penyandang disabilitas dan terus memberikan penghargaan pada penyandang disabilitas yang menjadi pelopor keselamatan berkendara; Kemudian pada strategi turn around (W-O) adalah dengan : Memperbanyak strategi sosialisasi melalui media online baik melalui media instagram juga dari pemberitaan-pemberitaan resmi yang dikeluarkan oleh Polres Mojokerto;; Strategi diversifikasi (S-T) adalah dengan : Melakukan pembenahan khususnya dari manajemen waktu guna meningkatkan kedisiplinan Peserta; Menyisipkan jawaban-jawaban dari isu-isu yang menyudutkan Polri dalam materi coaching clinic guna menghindari isu negatif yang berkembang; Strategi defensif (W-T) adalah dengan cara: Strategi komunikasi melalui dialog interaktif di Radio terkait program coaching clinic; Melakukan arahan khususnya personil Bhabinkamtibmas guna pemantapan sosialisasi coaching clinic melalui bhabinkamtibmas; Menduplikasikan kebijakan coaching clinic pada pimpinan baru misalnya Kasatlantas yang akan menggantikan Kasatlantas sebelumnya agar program coaching clinic tetap berjalan optimal

Kata Kunci : Coaching clinic, Surat Izin Mengemudi, Polres Mojokerto

ABSTRACT

**IMPLEMENTATION OF THE COACHING CLINIC PROGRAM FOR THE
ADMINISTRATION UNIT OF THE MOJOKERTO POLICE POLICE
ADMINISTRATION SIM (SATPAS) TO HELP THE COMMUNITY IN
MANAGING DRIVING LICENSE (SIM)**

Aggressive strategies for implementing a coaching clinic by utilizing S-O include: Holding a coaching clinic and safety riding for people with disabilities; Collaborating with various institutions or communities for people with disabilities and continue to give awards to people with disabilities who are pioneers of driving safety; Then the turn around strategy (W-O) is to: Increase the socialization strategy through online media, both through Instagram media as well as from official reports issued by the Mojokerto Police; The diversification strategy (S-T) is to: Make improvements, especially from time management in order to improve participant discipline; Inserting answers from issues that corner the National Police in coaching clinic materials in order to avoid developing negative issues; Defensive strategies (W-T) are by means of: Communication strategies through interactive dialogue on the radio related to the coaching clinic program; Conducting directives especially for Bhabinkamtibmas personnel to strengthen the socialization of coaching clinics through bhabinkamtibmas; Duplicating the coaching clinic policy for new leaders, such as Kasatlantas who will replace the previous Kasatlantas so that the coaching clinic program continues to run optimally

Keywords: Coaching clinic, Driving License, Mojokerto Police

DAFTAR ISI

Sampul Luar	i
Sampul Dalam.....	ii
Lembar Prasyarat Gelar.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Penetapan Panitia Penguji.....	v
Lembar Orisinalitas.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi.....	x
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Permasalahan	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Kajian Pustaka.....	8
1.5.1. Teori Manajemen	8
1.5.2. Analisis SWOT	10
1.5.3. Teori Komunikasi.....	12
1.5.4. Konsep Implementasi Strategi	15
1.5.5. Konsep Coaching Clinic.....	16
1.5.6. Konsep Satuan Penyelenggara Administrasi SIM (SATPAS) dan Surat Izin Mengemudi	17
1.6. Penelitian Terdahulu	17
1.7. Metode Penelitian.....	20
1.7.1. Pendekatan Penelitian	20
1.7.2. Lokasi Penelitian.....	21
1.7.3. Sumber Data	22
1.7.4. Teknik Pengumpulan	23
1.7.5. Validitas dan Reliabilitas	25
1.7.6. Teknik analisa Data.....	26
1.7.7. Sajian Data	26
1.8. Sistematika Penelitian	27
 BAB II. IMPLEMENTASI PROGRAM COACHING CLINIC DI SATUAN ADMINISTRASI PENYELENGGARA SIM (SATPAS) POLRES MOJOKERTO GUNA MEMBANTU MASYARAKAT DALAM MENGURUS SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)	 28
2.1. Kualitas Pelayanan Pengurusan Surat Izin Mengemudi di Satpas Polres Mojokerto.....	28
2.2. Pelaksanaan Coaching Clinic di Satpas Polres Mojokerto	44

BAB III. STRATEGI OPTIMALISASI PROGRAM COACHING CLINIC DI SATUAN ADMINISTRASI PENYELENGGARA SIM (SATPAS) POLRES MOJOKERTO GUNA MEMBANTU MASYARAKAT DALAM MENGURUS SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)	28
3.1. Analisa SWOT Guna Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan Program Coaching Clinic	65
3.2. Strategi Optimalisasi Program Coaching Clinic	86
BAB IV. PENUTUP	106
4.1. Kesimpulan	106
4.2. Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA