

**DINAMIKA PERILAKU ADAPTIF KARYAWAN
YANG MENGHADAPI PERUBAHAN SISTEM KERJA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

DAMAR ADHI PRAKOSO NUGROHO

NIM. 111811133155

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**DINAMIKA PERILAKU ADAPTIF KARYAWAN
YANG MENGHADAPI PERUBAHAN SISTEM KERJA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

DAMAR ADHI PRAKOSO NUGROHO

NIM. 111811133155

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil tulis saya sendiri. Adapaun bagian-nagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 19 September 2022

Penulis



Damar Adhi Prakoso N.

NIM. 111811133155

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN DINAMIKA KARYAWAN YANG MENGALAMI TRANSISI SISTEM
KERJA DITINJAU DENGAN PERILAKU KERJA ADAPTIF DAN *JOB*
*REATTACHMENT***

Surabaya, 19 September 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198403142012121002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Senin, 10
Oktober 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog

Sekretaris,



Dr. Samian, M.Psi., Psikolog

NIP. 197704042003121002

Anggota,



Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198403142012121002

HALAMAN MOTTO

“The more I read, the more I acquire, the more certain I am that I know nothing”

– Voltaire

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini, tentu banyak halangan dan rintangan serta membutuhkan proses dan waktu yang cukup panjang. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto M. Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
2. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi atas arahan dan bimbingannya selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog selaku dosen wali penulis.
4. Ibu Dr. Wiwin Hendriani selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang turut membantu penulis dalam menentukan topik penelitian akhir.
5. Bapak Tri Kurnia Prasetya dan Ibu Dewi Astuti selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan emosional pun fasilitas yang sangat memadai sehingga skripsi ini dapat diproses dengan maksimal.
6. Adek Azka Tabari yang selalu menghibur dan menemani penulis dikala pengerjaan skripsi.

7. Rido, Habibi, Arief, Yoga, Tata, Putri, Mida, Syafa, Ayunda, Hani, Lukita, Fashan yang telah menemani penulis berjuang sejak semester 1 sampai di penghujung skripsi.
8. Diah dan Alfri yang setia menjadi pendengar, penghibur, dan senantiasa menjadi *support system* selama proses pengerjaan skripsi.
9. Para responden dan semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini.
10. Serta teman – teman Poss18le, Dosen, dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang sudah memberikan bantuan dalam bidang akademik maupun non-akademik selama ini.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Signifikansi Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1 Perilaku Kerja Adaptif	13
2.1.2 Perubahan Sistem Kerja.....	15
2.2. Perspektif Teoritis.....	16
BAB III	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Tipe Penelitian	17

3.2	Unit Analisis	19
3.3	Subjek / Partisipan Penelitian	19
3.4	Teknik Penggalan Data	20
	Tabel 3.1. Pedoman Wawancara	21
3.5	Teknik Analisis Data	25
3.6	Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian	27
BAB IV		29
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		29
4.1	Seting Penelitian	29
4.1.1	Pelaksanaan Penelitian	29
	Tabel 4.1 Jadwal Penggalan Data	31
4.1.2	Gambaran Subjek Penelitian	32
4.1.2.1	Subjek 1	32
4.1.2.2	Subjek 2	32
4.1.2.3	Subjek 3	32
4.2	Hasil Temuan	33
4.2.1	Display Data (Tabulasi)	33
4.2.2	Deskripsi Penemuan	44
4.2.2.1	Deskripsi Data Subjek IM	45
4.2.2.2	Deskripsi Data Subjek ML	58
4.2.2.3	Deskripsi Data Subjek I	79
4.2.3	Tabel Perilaku Kerja Adaptif	95
4.3	Pembahasan	97
4.3.1	Subjek mampu mengenali tantangan masing-masing dan menerapkan perilaku adaptif yang autentik	97
4.3.2	Subjek yang memiliki anak pra-remaja lebih terlibat dalam aktivitas domestik (rumah) dan lebih merasakan proses penyesuaian.	102
4.3.3	Terdapat peran perusahaan dalam memengaruhi proses adaptasi karyawan.	104
4.3.4	<i>Building trust</i> memiliki pengaruh terhadap <i>job reattachment</i> karyawan.	106
4.3.5	Tantangan perusahaan dalam proses adaptasi karyawan.	109
BAB V		113
KESIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Kesimpulan	113

5.2	Keterbatasan.....	114
5.3	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		120
Lampiran 1. Formulir <i>Informed Consent</i>		120
Lampiran 2. Verbatim Wawancara		129

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Pedoman Wawancara	21
Tabel 4.1 Jadwal Penggalan Data	31
Tabel 4.2.3 Perilaku Kerja Adaptif	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir <i>Informed Consent</i>	120
Lampiran 2. Verbatim Wawancara.....	129

ABSTRAK

Damar Adhi Prakoso Nugroho, 111811133155, Gambaran Dinamika Karyawan Yang Mengalami Transisi Sistem Kerja Ditinjau Dengan Perilaku Kerja Adaptif Dan *Job Reattachmen*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2022.

xiv + 237 halaman + 101 lampiran

Pandemi Covid-19 memberikan dampak yang signifikan pada sektor bisnis di Indonesia. Menyambut dampak tersebut, sejumlah perusahaan berupaya beradaptasi dengan menerapkan transisi sistem kerja. Sempat kewalahan, mayoritas karyawan akhirnya mampu beradaptasi dengan transisi sistem pertama (WFH). Sebagian karyawan bahkan memaknai sistem WFH sebagai zona nyaman. Kemudian, terjadi gesekan ekspektasi dimana karyawan keberatan ketika perusahaan menerapkan transisi kedua (kembali WFO). Di tengah dilema itu karyawan dituntut untuk tetap bertahan dan beradaptasi. Penelitian ini ingin mengeksplorasi dinamika karyawan yang mengalami transisi sistem kerja ditinjau dengan perilaku kerja adaptif dan *job reattachment*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan teknik analisis interaktif Miles-Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) terdapat peran perusahaan dalam mereduksi rasa cemas karyawan, (2) karyawan dengan anak pra-remaja lebih terlibat dalam aktivitas domestik, (3) adanya fenomena *building trust*, (4) munculnya kesadaran dan pemikiran baru terkait gaya kerja, (5) karyawan mampu mengenali tantangan dan beradaptasi dengan cara yang autentik.

Kata Kunci: *job reattachment, perilaku kerja adaptif, transisi sistem kerja, karyawan.*

Daftar Pustaka, 57 (1988 – 2022)

ABSTRACT

Damar Adhi Prakoso Nugroho, 111811133155, (Judul Inggris), Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, 2022.

xiv + 237 pages, 101 appendices

The Covid-19 pandemic has a significant impact on the business sector in Indonesia. Responding to this impact, a number of companies are trying to adapt by implementing work system transition. Once overwhelmed, the majority of employees were finally able to adapt to the first system transition (WFH) we know it as work from home. Some employees even interpret the WFH system as a comfort zone. Then, there is a friction of expectations where employees object when the company implements the second transition (back to WFO). In the midst of this dilemma, employees are required to survive and adapt. This study wants to explore the dynamics of employees who experience a work system transition in terms of adaptive work behavior and job reattachment. This research uses a qualitative case study approach with the Miles-Huberman interactive analysis technique. The results showed that; (1) there is a role for the company in reducing employee anxiety, (2) employees with pre-adolescent children are more involved in domestic activities, (3) the phenomenon of building trust, (4) the emergence of new awareness and thoughts related to work styles, (5) employees are able to recognize challenges and adapt in an authentic way.

Keywords: *job reattachment, adaptive work behavior, work system transitions, employees.*

References, 57 (1988 – 2022)