

SKRIPSI

**INFORMASI OBAT YANG TERTERA PADA ETIKET
DALAM PELAYANAN RESEP OBAT TETES MATA DI
APOTEK SURABAYA**



FRENIDO ARYANTO

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**INFORMASI OBAT YANG TERTERA PADA ETIKET
DALAM PELAYANAN RESEP OBAT TETES MATA DI
APOTEK SURABAYA**



FRENIDO ARYANTO

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS
SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

INFORMASI OBAT YANG TERTERA PADA ETIKET DALAM PELAYANAN RESEP OBAT TETES MATA DI APOTEK SURABAYA

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi Pada
Fakultas Farmasi Universitas Airlangga**

2022

Oleh:

FRENIDO ARYANTO

NIM : 051811133103

**Skripsi ini telah disetujui pada
tanggal 29 Juli 2022 oleh :**

Pembimbing Utama



**apt. Ana Yuda, S.Si., M.Farm.
NIP. 197402142007012001**

Pembimbing Serta



**apt. Mufarrihah, S.Si., M.Sc.
NIP. 197506162007012001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Frenido Aryanto

N I M : 051811133103

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Informasi Obat yang Tertera Pada Etiket dalam Pelayanan Resep Obat Tetes Mata di Apotek Surabaya

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Frenido Aryanto
NIM 051811133103

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Frenido Aryanto

N I M : 051811133103

menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Informasi Obat yang Tertera Pada Etiket dalam Pelayanan Resep Obat Tetes Mata di Apotek Surabaya

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

The image shows an official stamp and a handwritten signature. The stamp is rectangular and contains the text 'METERAI TEMPEL' and a unique identifier '3178AJX943235531'. To the left of the stamp is a vertical strip with a repeating pattern. The signature is written in black ink over the stamp.

Frenido Aryanto
NIM 051811133103

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah dan rahmat-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“INFORMASI OBAT YANG TERTERA PADA ETIKET DALAM PELAYANAN RESEP OBAT TETES MATA DI APOTEK SURABAYA”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) jurusan Pendidikan Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moral dan mental. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tak lupa penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan sedalam-dalamnya kepada:

1. apt. Ana Yuda, S.Si., M.Farm. selaku dosen pembimbing utama dan apt. Mufarrihah, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing kedua yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, masukan, ide serta ilmu dalam penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga dan Prof. apt. Junaidi Khotib S.Si, M.Kes., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menempuh pendidikan sarjana di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.
3. apt. Andi Hermansyah, S.Farm., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Departemen Farmasi Praktis, Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi di Departemen Farmasi Praktis.
4. Dr. apt. Liza Pristianty, M.Si. dan apt. Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. apt. Yulistiani, M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, nasihat, motivasi, dan dorongan semangat selama menempuh perkuliahan.
6. apt. Arie Sulistyorini, S.Si., M.Pharm. selaku Wakil Ketua Pengurus Cabang Ikatan Apoteker Indonesia (PC IAI) Kota Surabaya yang telah berkenan membantu dalam mendapatkan data apotek wilayah Kota Surabaya.
7. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama menempuh pendidikan, seluruh staf laboran yang telah membantu kelancaran dalam praktikum, serta seluruh staf akademik yang telah membantu dalam urusan administrasi selama menempuh pendidikan.

8. Bapak dan ibu tercinta, adik, kakek dan nenek, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan agar selalu diberikan kelancaran dalam menjalani pendidikan.
9. Tim *simulated patient* yang selalu kompak dan tolong-menolong untuk kelancaran penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan naskah skripsi ini.

Masih terdapat kekurangan dari penulisan naskah skripsi ini. Sehingga, kritik dan saran dari berbagai pihak diperlukan untuk memperbaikinya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai aspek, terutama aspek kefarmasian di negara Indonesia.

Penulis

RINGKASAN

Informasi Obat yang Tertera pada Etiket dalam Pelayanan Resep Obat Tetes Mata di Apotek Surabaya

Frenido Aryanto

Pemberian etiket pada obat resep merupakan salah satu tahapan yang tidak dapat dilewatkan oleh apoteker dalam tahap *dispensing* karena memuat informasi mengenai penggunaan obat. Etiket berguna bagi pasien untuk menghindari adanya *medication error*. Tidak adanya pedoman atau standar khusus mengenai informasi pada etiket menjadikan keberagaman isi informasi dalam etiket di tiap apotek. Pada penelitian ini dipilih sediaan tetes mata karena sediaan ini memiliki kemungkinan informasi yang lebih banyak daripada sediaan oral. Hal ini dikarenakan penggunaan obat tetes mata didasarkan pada mata sebelah mana yang perlu diteteskan dan berapa jumlah tetesannya sesuai dengan instruksi dokter. Selain itu informasi mengenai *period after opening* juga perlu dicantumkan karena umumnya pada saat ini sediaan obat tetes mata merupakan sediaan jadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi obat yang tertera pada etiket dalam pelayanan resep obat tetes mata di apotek Surabaya.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan dimensi waktunya, rancangan penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional*. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dan pengumpulan data dilakukan dengan metode *simulated patient*. Checklist dibuat berdasarkan acuan dari “FIP Guidelines for The Labels of Prescribed Medicines” yang telah disesuaikan dengan Peraturan Menteri Kesehatan no. 73 th. 2016 digunakan untuk meneliti informasi tersebut.

Populasi yang diteliti berjumlah 557 apotek dan yang dikunjungi sebanyak 138 apotek. Sampel yang menyerahkan obat berjumlah 105 (76%) apotek sedangkan yang memberikan etiket sebanyak 83 (79%) apotek. Dari hasil pengamatan, didapatkan informasi-informasi yang paling banyak muncul di antaranya nama apotek (100,0%), alamat apotek (95,2%), nama pasien (90,4%), instruksi dosis individu (100,0%), dan tanggal penyerahan (88,0%). Kemudian indikator yang paling sedikit muncul di

antaranya nama produk (9,6%), bentuk sediaan (2,4%), jumlah obat (4,8%), tanggal kedaluwarsa (1,2%), dan instruksi penyimpanan (2,4%).

Pemberian informasi pada etiket merupakan salah satu hal penting dalam mencapai keberhasilan terapi obat dan menghindari terjadinya *medication error*. Sediaan tetes mata perlu dijaga keamanan dan efikasinya, sehingga *period after opening* penting untuk dicantumkan dalam etiket. Masih terdapat beberapa informasi penting yang seharusnya dicantumkan dalam etiket. Oleh karena itu, perlu adanya pedoman atau standar untuk pelabelan obat resep.

ABSTRACT

The Drug Information Listed on The Label in The Eye Drops Prescription Service at Pharmacies in Surabaya

Frenido Aryanto

Drug labeling in prescription services is one of the stages that cannot be skipped by pharmacists in the dispensing process because it contains information about the use of medicines. This study aimed to discover the drug information listed on the label in the eye drops prescription service at pharmacies in Surabaya. The population in this study were all pharmacies in the city of Surabaya, and the sample was taken using a simple random sampling technique. Data collection was performed with the simulated patient method. Examination of the information on the label was carried out using a checklist based on the “FIP Guidelines for The Labels of Prescribed Medicines” and the Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016. A total of 138 pharmacies were visited in this study, 105 (76%) pharmacies dispensed the drug, and 83 (79%) pharmacies placed a label on the drug. The information that appeared the most was the pharmacy name (100.0%), pharmacy address (95.2%), patient name (90.4%), individual dosage instructions (100.0%), and dispensing date (88.0%). Then the indicators that appear the least include the product name (9.6%), dosage form (2.4%), amount of drug (4.8%), expiration date (1.2%), and storage instructions (2.4%). Eye drops need to be maintained for their safety and efficacy. Hence, the after opening period needs to be included in the label. There is a need for guidelines or standards for labeling prescribed medicines.

Keywords: health service, label, drug information, prescription service, eye drops

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Tentang Apotek.....	5
2.2 Tinjauan Tentang Apoteker.....	5
2.3 Tinjauan Tentang Resep.....	6
2.4 Tinjauan Tentang Salinan Resep.....	6
2.5 Tinjauan Tentang <i>Pharmaceutical Care</i>	6
2.6 Tinjauan Tentang Pelayanan Farmasi Klinik.....	7
2.6.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	7
2.6.2 Dispensing	8
2.7 Tinjauan Tentang Etiket.....	9
2.8 Tinjauan Tentang Sediaan Tetes Mata	11
2.9 Tinjauan Tentang Cendo Lyteers	13
2.10 Tinjauan Tentang <i>Medication Errors</i>	14
2.11 Tinjauan Tentang Pasien Simulasi (<i>Simulated Patient</i>).....	15
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	17
3.1 Alur Kerangka Konseptual.....	17
3.2 Uraian Kerangka Konseptual	18
BAB IV METODE PENELITIAN	19
4.1 Jenis Penelitian.....	19
4.2 Sumber Data.....	19

4.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	19
4.3.1	Populasi Penelitian.....	19
4.3.2	Sampel Penelitian	20
4.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	20
4.4	Variabel Penelitian	21
4.5	Instrumen Penelitian.....	22
4.5.1	Pemeran standar	22
4.5.2	<i>Checklist</i>	22
4.5.3	Skenario	22
4.5.4	Salinan Resep.....	22
4.5.5	Protokol Penelitian.....	23
4.6	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	24
4.7	Metode Pengumpulan Data	25
4.8	Waktu dan Tempat Penelitian	25
4.9	Analisis Data	25
4.10	Kerangka Operasional.....	26
4.11	Definisi Operasional.....	26
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	28
5.1	Informasi Obat yang Tertera pada Etiket	30
5.1.1	Data Apotek dan Data Apoteker.....	31
5.1.2	Data Pasien	31
5.1.3	Data Obat	32
5.1.4	Data Lain.....	34
5.2	Informasi Obat yang Tidak Tertera pada Etiket.....	35
5.3	Rekomendasi Etiket untuk Sediaan Tetes Mata Cendo Lyteers	36
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	37
6.1	Kesimpulan	37
6.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN		41

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
V.1 Hasil Pengamatan Isi Informasi Etiket	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Skema kerangka konseptual penelitian.....	17
4.1 Salinan resep obat tetes mata	23
4.2 Kerangka operasional penelitian.....	26
5.1 Coretan dalam etiket	29
5.2 Data apotek yang sulit diidentifikasi	31
5.3 Instruksi dosis individu yang tidak tepat	33
5.4 Rekomendasi etiket tetes mata Cendo Lyteers	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Keterangan Laik Etik.....	42
2. Salinan Resep.....	43
3. Lembar Checklist.....	44