

**HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DENGAN *PERCEIVED STRESS*
PADA KARYAWAN SWASTA DI SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

LINTANG ELOK DEWI HASTUTI

NIM. 111711133144

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DENGAN *PERCEIVED STRESS*
PADA KARYAWAN SWASTA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

LINTANG ELOK DEWI HASTUTI

NIM. 111711133144

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiarisme dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 22 Maret 2022

Penulis,



(Lintang Elok Dewi Hastuti)

NIM. 111711133144

HALAMAN PERSETUJUAN

**(HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DENGAN *PERCEIVED STRESS* PADA
KARYAWAN SWASTA DI SURABAYA)**

Surabaya, 21 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Prof. Dr. Cholicul Hadi, M.Si., Psikolog

NIP. 196403231989031002

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji

Pada hari Senin, 18 April 2022

Dengan susunan dewan penguji:

Ketua



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog

NIP. 196803081998022001

Sekretaris



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP. 198009292009122001

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si., Psikolog

NIP. 196403231989031002

iii

HALAMAN MOTTO

“It is never too late or too soon.

It is when it is supposed to be”

-NN

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada diri sendiri

Yang telah berusaha

Kepada keluarga dan teman-teman

Yang selalu mendukung dan percaya

Semoga Tuhan selalu memudahkan segala urusan kalian

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga nantinya ilmu yang didapatkan dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi orang lain. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof Dr, Suryanto, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing penulis selama seminar hingga skripsi. Terimakasih atas bimbingan dan dukungannya selama ini.
3. Rudi Cahyono, M.Psi., Psikolog. Selaku dosen wali penulis. Terimakasih atas bimbingan dan dan dukungannya selama penulis menempuh perkuliahan.
4. Seluruh dosen, staff, dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas ilmu dan pelajaran yang diberikan.
5. Aulia Nur Ammartha S. S. S.Psi dan Sofiyah Yuniaty, S.Psi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan alat ukur yang telah mereka translasi.

6. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penelitian ini.
7. Mama, Papa, dan Kakak, terimakasih atas dukungan, kepercayaan, dan kesabarannya.
8. Lingga Dewi. Kakak, '*bestie*', sekaligus 'pembimbing skripsi' walau beda fakultas. Yang selalu membuat *deadline*, menagih progress skripsi, mengajak bimbingan, belanja dan jalan-jalan. Terimakasih kopinya.
9. Arini, Nurul, Risjad, dan Tasya. Teman-teman yang selalu satu kelompok dalam tugas apapun. Terimakasih atas ilmu, kenangan, semangat, dan kebaikannya selama kuliah.
10. Harum, Ikak, Dinda, Winda, Via, Adel, Khansa, dan Sun. Terimakasih sudah menemani susah-senang sejak SMP. Akhirnya *aku* bisa menyusul kalian, dan setelah ini waktunya menyusul hal lain.
11. Lori, Annisa, Yasmin, dan Ais. Terimakasih dukungan dan semangatnya.

Surabaya, 22 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Karyawan Swasta	14
2.2 <i>Job Insecurity</i>	15
2.2.1 Definisi.....	15
2.2.2 Karakteristik.....	17
2.2.3 Aspek	18
2.2.4 Antecedent.....	19
2.2.5 Dampak.....	20
2.3 <i>Perceived Stress</i>	22
2.3.1 Definisi Stres.....	22
2.3.2 Definisi <i>Perceived stress</i>	23
2.3.3 Faktor Penyebab	24
2.3.4 Dampak.....	25
2.3.5 Aspek-Aspek.....	26
2.3.6 Dimensi.....	28
2.4 Hubungan <i>Job insecurity</i> dengan <i>Perceived stress</i>	28
2.5 Kerangka Konseptual	30
2.6 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tipe Penelitian.....	32
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.2.1 Variabel Bebas.....	33
3.2.2 Variabel Tergantung	33

3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.3.1 <i>Job Insecurity</i>	33
3.3.2 <i>Perceived Stress</i>	34
3.4 Subjek Penelitian	35
3.4.1 Populasi penelitian.....	35
3.4.2 Sampel	35
3.5 Teknik pengumpulan data	36
3.5.1 Alat Ukur <i>Job Insecurity</i>	36
3.5.2 Alat Ukur <i>Perceived Stress</i>	37
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.6.1 Validitas	38
3.6.2 Reliabilitas	39
3.7 Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	41
4.2 Pelaksanaan Penelitian	44
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	44
4.2.2 Pengambilan Data	45
4.2.3 Hambatan Penelitian	45
4.3 Hasil Penelitian.....	46
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.3.2 Uji Asumsi	47
4.3.3 Uji Korelasi.....	49

4.4 Pembahasan	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran	54
5.2.1 Saran untuk Pekerja atau Karyawan	54
5.2.2 Saran untuk Perusahaan atau Tempat Kerja	55
5.2.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Job insecurity Scale (JIS) Blueprint.....	37
Tabel 3.2 Job Insecurity Scale (JIS) Scoring	37
Tabel 3.3 Perceived Stress Scale (PSS) Blueprint	37
Tabel 3.4 Perceived Stress Scale (PSS) Scoring.....	38
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	41
Tabel 4.2 Hasil Penelitian berdasarkan Demografi.....	42
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov dan Shapiro-Wilk	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Rasio Skewness dan Kurtosis	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Izin Penggunaan <i>Job Insecurity Scale (JIS)</i>	61
Lampiran 2: Izin Penggunaan <i>Perceived Stress Scale (PSS)</i>	62
Lampiran 3: Kuisioner Penelitian	63
Lampiran 4: Data Kasar Skala <i>Job Insecurity</i> dan <i>Perceived Stress</i>	70
Lampiran 5: Demografi Subjek.....	82
Lampiran 6: Statistik Deskriptif.....	85
Lampiran 7: Uji Asumsi.....	86
Lampiran 8: Uji Korelasi	89
Lampiran 9: Penormaan	90

ABSTRACT

Lintang Elok Dewi Hastuti, 111711133144, The Relationship between Job Insecurity and Perceived Stress on Private Employees in Surabaya, Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, 2022. xvi + 59 pages, 32 appendixes.

This study aims to know the relationship between job insecurity and perceived stress on private employees in Surabaya. The COVID-19 pandemic has a real impact on company instability. This situation can trigger employees' fear of company sustainability and job loss. so that employees who feel threatened will show symptoms of stress. This feeling of insecurity tends to be felt by employees of private companies compared to public companies. Job insecurity refers to the perceived threat of job loss and refers to those associated with that threat (De Witte, 2005). While, perceived stress refers to the individual's feelings or thoughts about things in his life that can create stress and the individual's ability to cope with that stress (Cohen et al., 1983). This research was conducted on 143 private employees in Surabaya. The researcher used the Job Insecurity Scale (JIS) belonging to De Witte (2000) and the Perceived Stress Scale (PSS) belonging to Cohen et al., 1983. This study used the Pearson product moment correlation test analysis. The results of the analysis show that the correlation coefficient is 0.443 and the significance value is sig. (2-tailed) of 0.000 0.05. Therefore, it can be concluded that there is a positive and significant relationship between job insecurity and perceived stress. This shows that the research hypothesis is accepted.

Keywords: *COVID-19 pandemic, job insecurity, perceived stress, private employees.*

References, 41, (1983 – 2021)

ABSTRAK

**Lintang Elok Dewi Hastuti, 111711133144, Hubungan *Job Insecurity* dengan *Perceived Stress* pada Karyawan Swasta di Surabaya, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022.
xvi + 59 halaman, 32 lampiran.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *job insecurity* dengan *perceived stress* pada karyawan swasta di Surabaya. Pandemi COVID-19 secara nyata berimbas pada ketidakstabilan perusahaan. Situasi seperti ini dapat memicu ketakutan karyawan akan keberlanjutan operasional bisnis atau perusahaan dan ketakutan akan kehilangan pekerjaan. Sehingga karyawan yang merasa terancam akan menunjukkan gejala stres. Potensi ancaman kehilangan pekerjaan ini cenderung dirasakan oleh karyawan yang bekerja di perusahaan swasta (sektor privat) daripada yang bekerja di institusi pemerintah (sektor publik). *Job insecurity* mengacu pada persepsi ancaman kehilangan pekerjaan dan kekhawatiran yang terkait dengan ancaman tersebut (De Witte, 2005). Sementara *perceived stress* mengacu pada perasaan atau pikiran individu mengenai hal-hal dikehidupannya yang dapat membuat stres serta kemampuan individu untuk mengatasi stres tersebut (Cohen et al., 1983). Penelitian ini dilakukan pada 143 karyawan swasta di Surabaya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner yang disebarakan secara dalam jaringan maupun luar jaringan. Peneliti menggunakan *Job Insecurity Scale* (JIS) milik De Witte (2000) dan *Perceived Stress Scale* (PSS) milik (Cohen et al., 1983). Penelitian ini menggunakan analisis uji korelasi *pearson product moment*. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi sebesar 0.443 dan nilai signifikansi *sig. (2-tailed)* sebesar $0.000 < 0.05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *job insecurity* dengan *perceived stress*. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis penelitian diterima.

Kata Kunci: *job insecurity*, karyawan swasta, pandemi COVID-19, *perceived stress*.

Daftar Pustaka, 41, (1983 – 2021)