

**HUBUNGAN PERFEKSIONISME DENGAN
PARENTAL BURNOUT IBU BEKERJA YANG DIMODERASI
OLEH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ALFITRA DAMASTUTI
NIM. 111811133139

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022

**HUBUNGAN PERFEKSIONISME DENGAN
PARENTAL BURNOUT IBU BEKERJA YANG DIMODERASI
OLEH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

ALFITRA DAMASTUTI
NIM. 111811133139

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 16 Maret 2022
Menyetujui



(Alfitra Damastuti)

HALAMAN PERSETUJUAN

**(HUBUNGAN PERFEKSIONISME DENGAN
PARENTAL BURNOUT IBU BEKERJA YANG
DIMODERASI OLEH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT*)**

Surabaya, 21 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi., Psikolog

(NIP. 198512012015042001)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Pada hari Kamis, 14 April 2022

Dengan susunan Dewan Penguji

Ketua



Ika Yuniar Cahyanti, M.Psi., Psikolog

NIP. 197706012005012016

Sekretaris



Prof. Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog

NIP. 197104211997022001

Anggota



Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi., Psikolog

NIP. 198512012015042001

MOTTO

“Tantangan dan ujian ada agar kita dapat mensyukuri nikmatnya keberhasilan.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk orangtua serta semua *Pakde & Bude* yang telah membesarkan saya hingga berhasil mengenyam pendidikan tinggi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan kemudahan bagi peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

Peneliti sadar bahwa penyusunan karya ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc. selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
4. Ibu Endang Retno Surjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
5. Ibu Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah bersabar membimbing serta memberi dukungan hingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Dewan Penguji dalam sidang skripsi, Ibu Ika Yuniar Cahyanti, M.Psi., Psikolog, Prof. Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog, serta Ibu Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan bimbingan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

7. Almh. Dr. Hamidah, M.Si., Psikolog dan Ibu Tiara Diah Sosialita, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada mahasiswa perwalian agar menjadi lebih giat pada setiap semesternya.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah meluangkan waktu untuk mendidik dan membimbing peneliti.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah membantu peneliti dalam segala keperluan akademik dan kemahasiswaan.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berpartisipasi dalam penelitian.
11. Bapak Wellem, Ibu Farida Effendi, dan Adik Aura Dianastiti yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa.
12. Seluruh kerabat, *Mbah Kung & Mbah Uti, Pakde & Bude, Paklik & Bulik*, serta *Mas & Mbak* yang selalu mendukung, memberi perhatian, serta bersedia membantu peneliti selama menjalani tugas-tugas kuliah.
13. Sahabat sejak awal perkuliahan, Meiko Fairuzia, Azizah Ayu, Romadoni Annisa, Namira Salsabila, dan M. Waviansyah, terima kasih atas dukungan dan semangat belajar yang senantiasa ditularkan satu sama lain, serta kesediaannya dalam mendengarkan setiap keluhan kesah.
14. Sahabat sejak SMA hingga satu perguruan tinggi, Vira Dwina dan Aya Irsan, terima kasih atas hari-hari yang menyenangkan di tengah rutinitas studi.

15. Keluarga Besar Paduan Suara Universitas Airlangga, Pembina, Pengarah Musik, sahabat sejak awal bergabung yaitu Nur Rizqi Muharrama, Nathania Angelica, dan Shalsa Tisna, serta segenap pengurus dan anggota, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan pelajaran berharga yang diberikan sehingga peneliti dapat terus bertumbuh menjadi individu yang lebih baik di dalamnya.
16. Teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga angkatan 2018 (Poss18le), terima kasih atas kebersamaan yang terjalin serta segala bantuan selama menjalani perkuliahan.
17. Seluruh pembaca skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi rekan-rekan sekalian.

Surabaya, 21 Maret 2022

Peneliti

ABSTRAK

Alfitra Damastuti, 111811133139, Hubungan Perfeksionisme dengan *Parental Burnout* Ibu Bekerja yang Dimoderasi oleh *Perceived Social Support*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022.

xv+78 halaman, 27 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan perfeksionisme dengan parental burnout pada ibu bekerja yang dimoderasi oleh perceived social support. Perfeksionisme merupakan kecenderungan individu untuk menetapkan standar diri yang sangat tinggi disertai upaya untuk mencapai kesempurnaan dan evaluasi diri yang kritis. Parental burnout merupakan kelelahan orangtua yang intens terkait dengan pengasuhan, meliputi kelelahan fisik dan emosional sedangkan perceived social support merupakan keyakinan individu akan ketersediaan bantuan dari keluarga, teman, serta signifikan other ketika dibutuhkan.

Studi sebelumnya telah menunjukkan perfeksionisme sebagai variabel yang berkaitan erat parental burnout. Terutama bagi ibu bekerja dengan perfeksionisme tinggi, mereka dapat merasakan tekanan tersendiri ketika harus membagi waktu dan tidak dapat memberikan pengasuhan yang intensif untuk anak. Di sisi lain, sejumlah studi juga membuktikan perceived social support sebagai stress buffer yang dapat memproteksi individu dari burnout.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat survei. Uji hipotesis dilakukan melalui analisis moderasi dengan Bootstrap pada data 263 partisipan, menggunakan software Jamovi versi 1.6.9. Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa perfeksionisme berhubungan signifikan dengan parental burnout, serta perceived social support memiliki peran moderasi yang juga signifikan terhadap hubungan keduanya sehingga dalam hal ini intervensi dapat lebih difokuskan pada peningkatan dukungan sosial terhadap ibu bekerja, daripada upaya mengubah sifat perfeksionis itu sendiri.

Kata kunci: *Perfeksionisme, Parental Burnout, Perceived Social Support*

Daftar pustaka 140 (1963-2022)

ABSTRACT

Alfitra Damastuti, 111811133139, Correlation between Perfectionism and Parental Burnout of Working Mothers Moderated by Perceived Social Support, Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University Surabaya, 2022.

xvi+78 pages, 27 attachments

This study aims to determine the relationship between perfectionism and parental burnout in working mothers moderated by perceived social support. Perfectionism is the tendency of individuals to set very high self-standards accompanied by efforts to achieve perfection and critical self-evaluation. Parental burnout is intense parental exhaustion associated with parenting, including physical and emotional exhaustion meanwhile perceived social support is an individual's belief in the availability of help from family, friends, and significant others when needed.

Previous studies have shown perfectionism as a variable that is closely related to parental burnout. Especially for working mothers with high perfectionism, they can feel a certain pressure when they have to divide their time and cannot provide intensive care for their children. On the other hand, a number of studies also prove perceived social support as a stress buffer that can protect individuals from burnout.

This research is a quantitative research using a questionnaire as a survey instruments. Hypothesis testing was carried out through moderating analysis with Bootstrap on the data of 263 participants, using Jamovi software version 1.6.9. The results obtained indicate that perfectionism is significantly related to parental burnout, and perceived social support has a moderating role which is also significant to the relationship between the two so in this case the intervention can be more focused on increasing social support for working mothers, rather than efforts to change the perfectionist nature itself.

Keywords: *Perfectionism, Parental Burnout, Perceived Social Support*

Bibliography 140 (1963-2022)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Ibu Bekerja.....	14
2.2. <i>Parental Burnout</i>	17
2.3. Perfeksionisme	22
2.4. <i>Perceived Social Support</i>	26
2.5. Tinjauan Pustaka Hubungan antar Variabel	29
2.6. Kerangka Konseptual.....	33
2.7. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Tipe Penelitian	35
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36

3.4. Subjek Penelitian	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43
3.7. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	47
4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	51
4.3. Hasil Penelitian	53
4.4. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Simpulan	65
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	79
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Skor CVI <i>Frost Multidimensional Perfectionism Scale (FMPS)</i>	90
Lampiran 3. Skor CVI <i>Parental Burnout Assessment (PBA)</i>	91
Lampiran 4. Skor CVI <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i>	91
Lampiran 5. Hasil <i>Expert Judgement</i>	92
Lampiran 6. Hasil <i>Cognitive Interviewing Frost Multidimensional Perfectionism Scale (FMPS)</i>	98
Lampiran 7. Hasil <i>Cognitive Interviewing Parental Burnout Assessment (PBA)</i>	100
Lampiran 8. Hasil <i>Cognitive Interviewing Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i>	101
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas <i>Frost Multidimensional Perfectionism Scale (FMPS)</i>	102
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas <i>Parental Burnout Assessment (PBA)</i>	103
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i>	104
Lampiran 12. Data Responden.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Frost Multidimensional Perfectionism Scale (FMPS)</i>	41
Tabel 3.2 <i>Blueprint Parental Burnout Assessment (PBA)</i>	42
Tabel 3.3 <i>Blueprint Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i>	43
Tabel 3.4 <i>Professional Judgement</i>	44
Tabel 3.5 <i>Content Validity Index</i>	44
Tabel 3.6 Validasi Translasi.....	45
Tabel 3.7 Reliabilitas Alat Ukur	46
Tabel 4.1 Gambaran Demografi Berdasarkan Usia Subjek	47
Tabel 4.2 Gambaran Demografi Berdasarkan Domisili Subjek	48
Tabel 4.3 Gambaran Demografi Berdasarkan Pekerjaan Subjek.....	49
Tabel 4.4 Gambaran Demografi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Subjek	49
Tabel 4.5 Gambaran Demografi Berdasarkan Karakteristik Anak Subjek	50
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif	53
Tabel 4.7 Norma Kategorisasi.....	55
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel Penelitian	56
Tabel 4.9 Analisis Moderasi	57
Tabel 4.10 Analisis Tambahan <i>Oneway ANOVA</i>	59
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 <i>Simple Slop Plot</i>	58