

**PERAN MEDIASI *JOB ENGAGEMENT* ATAS PENGARUH
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP *JOB
PERFORMANCE* STUDI KASUS PADA KANTOR DESA DI
KECAMATAN BATU PUTIH, KABUPATEN TIMOR TENGAH
SELATAN, PROPINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen (MSM)
Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Sains Manajemen**



**Oleh
Sarce Anugra Reni Nesimnasi
NIM : 042024153015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN MEDIASI *JOB ENGAGEMENT* ATAS PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* STUDI KASUS PADA KANTOR DESA DI KECAMATAN BATU PUTIH KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN PROPINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh
Sarce Anugra Reni Nesimnasi
NIM : 042024153015

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 21 Nopember 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diterima

Susunan Dewan Penguji :

Tanda Tangan :

1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi

Nip.

(Dosen Pembimbing)



2. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si.

Nip.

(Dosen Penguji I)



3. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM

Nip.

(Dosen Penguji II)



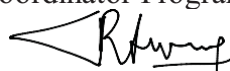
4. Dr. Ari Prasetyo, SE., M.Si

Nip.

(Dosen Penguji III)



Surabaya, 21 Nopember 2022
Koordinator Program Studi,



Dr. Rahmat Setiawan
Nip 197901262003121001

PERNYATAAN

Saya, (Sarce Anugra Reni Nesimnasi, 042024153015), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*Plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 21 Nopember 2022

Yang membuat pernyataan,



Sarce A.R Nesimnasi
042024153015

KATA PENGANTAR

Shalom, puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karna atas kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Peran Mediasi *Job Engagement* atas Pengaruh *Perceived Organizational Support (POS)* Terhadap *Job Performance*, studi kasus pada kantor Desa di kecamatan batu putih Kabupaten Timor Tengah Selatan Propinsi Nusa Tenggara Timur”

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan serta masukan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE. MT., Ak selaku rektor Universitas Airlangga Surabaya
2. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, SE,M.Si,Ak.,CMA.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Airlangga Surabaya
3. Bapak Dr. Rahmat Setiawan, selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Sains Manajemen Universitas Airlangga Surabaya
4. Bapak Dr. Ahmad Rizki Sridadi, selaku pembimbing utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini hingga bisa selesai sesuai waktu yang telah ditentukan.
5. Bapak Ibu Dosen Pascasarjana program studi Sains Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tiada terkira nilainya
6. Para Kepala Desa dan segenap pegawai yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini

7. Teman-teman seangkatan Magister Sains Manajemen yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini
8. Bapak tercinta dan alm Mama tersayang selaku orangtua yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memotivasi penulis untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa. Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya tesis ini
9. Saudara-saudara penulis, kakak Okto, kakak Oby, Kakak Darwin, Kakak Sherly dan Adik Iben. Terima kasih sudah menjadi support system yang baik
10. Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan tesis ini, yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya satu persatu

Didalam penulisan tesis ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukan yang ditujukan untuk menyempurnakan tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

ABSTRAK

Dewasa ini semua organisasi menyadari bahwa sumber daya manusia merupakan modal terbesar bagi pertumbuhan organisasi. Proses pertumbuhan dan perkembangan tanpa keterlibatan manusia tidak ada artinya karena manusia adalah sasaran dan juga sarana untuk mencapai kemajuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran mediasi *Job Engagement* atas pengaruh *Perceived Organizational Support (POS)* Terhadap *Job Performance*, studi kasus pada kantor Desa di Kecamatan Batu Putih, Kabupaten Timor Tengah Selatan, Propinsi Nusa Tenggara Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengambilan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi yang di olah menggunakan *Statistical Program fof Social Science (SPSS)*.

Kata Kunci : *Job Engagement, Perceived Organizational Support (POS), Job Performance*

ABSTRACT

Today all organizations realize that human resources are the biggest capital for organizational growth. The process of growth and development without human involvement is meaningless because humans are the target and also the means to achieve organizational progress. This study aims to determine the mediating role of work involvement on the influence of perceived organizational support (POS) on work performance, a case study at the village office in Batu Putih District, South Central Timor Regency, East Nusa Tenggara Province. This study uses a quantitative approach, with the method of collecting data through questionnaires distributed to 100 respondents. The data analysis technique uses regression which is processed using the Statistical Program for Social Science (SPSS).

Keyword : Job Engagement, Perceived Organizational Support (POS), JobPerformance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Lingkup Penelitian	11
1.6 Sistematika Tesis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	13
2.1.2 <i>Job Engagement</i>	16
2.1.3 <i>Job Performance</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	25
2.4.1 (POS) berpengaruh terhadap <i>Job Performance</i>	25
2.4.2 (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Job Engagement</i>	26
BAB III METODE PENELITIAN	
1.1 Jenis Penelitian	28
1.2 Identifikasi Variabel	28
1.2.1 Variabel Independen	29
1.2.2 Variabel Dependen	29
1.2.3 Variabel Intervening atau Mediasi	29
1.3 Definisi operasional dan pengukuran variabel	29
3.3.1 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	30
3.3.2 <i>Job Performance</i>	34
3.3.3 <i>Job Engagement</i>	36
3.4 Jenis dan sumber data	40
3.4.1 Jenis Data	40
3.4.2 Sumber Data	40
3.5 Populasi dan sampel penelitian	40
3.5.1 Populasi	40
3.5.2 Sampel	41
3.6 Metode pengumpulan data	42

3.7 Skala Pengukuran	42
3.8 Teknik analisis data	43
3.9 Uji sobel (Pengujian Mediasi)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran umum objek penelitian	45
4.1.1 Gambaran singkat Kec Batu Putih, Kab TTS	45
4.1.2 Struktur organisasi Kantor Desa	46
4.1.3 Deskripsi tugas	46
4.2 Karakteristik responden	49
4.3 Deskripsi jawaban responden	51
4.3.1 Deskripsi jawaban variabel POS	51
4.3.2 Deskripsi jawaban variabel <i>Job Performance</i>	57
4.3.3 Deskripsi jawaban variabel <i>Job Engagement</i>	59
4.4 Analisis model dan pengujian hipotesis	61
4.4.1 Analisis regresi sederhana	61
4.4.2 Pengujian variabel mediasi	64
4.5 Pembahasan	65
4.5.1 Pengaruh POS terhadap <i>Job Performance</i>	65
4.5.2 Pengaruh <i>Job Engagement</i> sebagai mediasi atas pengaruh POS Terhadap <i>Job Performance</i>	67
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	69
5.2 Implikasi penelitian	70
5.3 Keterbatasan penelitian dan arah bagi peneliti selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dimensi dan indikator POS	33
Tabel 3.2 Dimensi dan indikator <i>Job Performance</i>	36
Tabel 3.3 Dimensi dan indikator <i>Job Engagement</i>	39
Tabel 3.4 Populasi kantor Desa kecamatan Batu Putih	41
Tabel 4.1 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2 Deskripsi karakter responden berdasarkan usia	50
Tabel 4.3 Deskripsi karakter responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4.4 Kategori rata-rata jawaban responden	51
Tabel 4.5 Hasil deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	52
Tabel 4.6 Hasil deskriptif <i>Job Performance</i>	57
Tabel 4.7 Hasil deskriptif <i>Job Engagement</i>	59
Tabel 4.8 Model <i>Summary</i>	61
Tabel 4.9 Anova	62
Tabel 4.10 Coefficients	62
Tabel 4.11 Coefficients	64
Tabel 4.12 Tabel acuan perhitungan sobel test	64
Tabel 4.13 Tabel calculation sobel test	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Gambaran singkat Kec Batu Putih Kab TTS	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	46