

**PENGARUH KEAMANAN KERJA (JOB SECURITY) DAN
LEADER SAFETY COMMITMENT TERHADAP WORK
ENGAGEMENT KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19**



DISUSUN OLEH:

THERESIA TABITA HABSARI

NIM. 111811133036

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

**PENGARUH KEAMANAN KERJA (*JOB SECURITY*) DAN
LEADER SAFETY COMMITMENT TERHADAP WORK
ENGAGEMENT KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

THERESIA TABITA HABSARI

NIM. 111811133036

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang telah saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun tulisan hasil karya orang lain yang saya peroleh dalam Skripsi saya ini, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sebagaimana sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah yang telah ditentukan.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi pada tulisan Skripsi saya ini, saya bersedia untuk menerima semua sanksi yang diberikan termasuk pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang.

Surabaya, 28 Maret 2022

Menyetujui,



(Theresia Tabita Habsari)

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEAMANAN KERJA (JOB SECURITY) DAN
LEADER SAFETY COMMITMENT TERHADAP WORK
ENGAGEMENT KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19**

Surabaya, 28 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



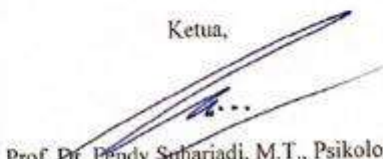
Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog

NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Senin, tanggal
11 April 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,


Prof. Dr. Pandy Suhariadi, M.T., Psikolog
NIP. 196601171990021001

Sekretaris,



Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si
NIP. 199010172019032024

Anggota,



Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog
NIP. 196702161991031001

HALAMAN MOTTO

“It always seems IMPOSSIBLE until it’s DONE”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Skripsi ini untuk Papa yang selalu menjaga saya bersama Bapa di Surga serta mama dan kakak yang menjadi pendukung terbesar dalam setiap penyusunan perjalanan hidup saya hingga sampai pada saat penyusunan skripsi ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Soli Deo Gloria!

Segala puji syukur penulis sampaikan dan panjatkan kepada hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas penyertaan dan juga hikmat-Nya pada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga hingga sampai menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat yang wajib dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi dengan judul “Pengaruh Keamanan Kerja (*Job Security*) dan Leader Safety Commitment terhadap Work Engagement Karyawan Selama Masa Pandemi COVID-19” penulis mampu melewatinya dengan baik dan lancar.

Proses penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak di dalamnya yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan dukungan serta bantuan kepada penulis. Oleh karena hal tersebut, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan, saran, waktu dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Rahkman Ardi, M.Psych. selaku dosen wali. Terima kasih atas saran, dukungan dan motivasi yang sangat kuat kepada penulis selama masa studi.
4. Ibu Valina Khiarin Nisa, S.Psi., M.Sc. yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis menjadi *rater* alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini.
5. Seluruh dosen, asisten dosen, dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, pendidikan dan bantuannya selama masa studi penulis.

6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian ini.
7. Keluarga penulis yang terkasih, Jevry Suhartono Wuisan (alm) dan Nunuk Triwahyuni serta kakak tersayang Yohanes Priyoyuwono Wuysan yang telah memberikan doa, semangat, perhatian, kasih sayang, kepercayaan, dan motivasi yang luar biasa kepada penulis.
8. Segenap anggota Tim Pengelola Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, yang telah membantu dan mempermudah urusan administrasi sehingga penulis dapat melaksanakan tugas akhir dengan lancar.
9. Teman-teman satu angkatan POSSIBLE yang sama-sama berjuang sejak awal menimba ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
10. Teman-teman Persekutuan Doa Psikologi (PEPSI), terutama pengurus tahun 2020 yang terus menguatkan, memberikan penghiburan dan menjadi motivator internal penulis.
11. Teman-teman JANJI Jiwa yang telah mewarnai masa kuliah penulis dengan sejuta kebaikan.
12. Teman-teman GKJW Sidotopo, terkhusus Felicia Liswandany sebagai sahabat seiman yang selalu mengerti perasaan penulis.
13. Florensia Magdalena Susanto yang menjadi sahabat terbaik penulis.
14. Teman-teman *Awardee* Bakti BCA periode 2020-2021 yang telah memberikan pengalaman dan pelajaran yang luar biasa mengesankan kepada penulis.
15. Teman-teman Pop Candy (Qaulan Sadida, Akza Rajuwana, Atina Sekar, Nur Khofifah, Anggundwitas, Bagas, Riries) yang telah membantu penulis dalam menjalani semester akhir dengan sangat bahagia.
16. Loki sebagai kucing yang terkadang membuat kesal tetapi penulis bahagia karena memilikinya untuk menjadi penghibur dikala penulis merasa sedih. Serta sahabat terdekat dari SMA yang telah mengenal penulis lebih baik daripada siapapun (Daniel Setyawan Putra Mahendra).
17. Seluruh pihak lainnya yang berkontribusi pada penyusunan skripsi ini.

18. Last but not least, I wanna thank Me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong and I wanna thank me for just being me at all the times.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menanti segala saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap bahwa penelitian ini nantinya dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak diluar sana yang membutuhkan.

Surabaya, 18 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PENGARUH KEAMANAN KERJA (<i>JOB SECURITY</i>) DAN LEADER SAFETY COMMITMENT TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19	i
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.4.1 Apakah keamanan kerja (<i>job security</i>) memiliki pengaruh terhadap <i>work engagement</i> karyawan yang bekerja dari rumah?	9
1.4.2 Apakah <i>leader safety commitment</i> memiliki pengaruh terhadap <i>work engagement</i> karyawan yang bekerja dari rumah?	9
1.4.3 Apakah <i>job security</i> dan <i>leader safety commitment</i> memiliki pengaruh terhadap <i>work engagement</i> karyawan yang bekerja dari rumah?	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9

1.6.2	Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		11
2.1	<i>Work Engagement</i> (Variabel Terikat).....	11
2.1.1	Definisi <i>Work Engagement</i>	12
2.1.2	Faktor Pengaruh <i>Work Engagement</i>	15
2.1.3	Dimensi <i>Work Engagement</i>	17
2.2	<i>Job Security</i> (X1).....	19
2.2.1	Definisi <i>Job Security</i>	19
2.2.2	Indikator <i>Job Security</i>	20
2.3	<i>Leader Safety Commitment</i> (X2).....	20
2.3.1	Definisi <i>Leader Safety Commitment</i>	20
2.4	Tinjauan Pustaka Tentang Keterkaitan Antar Variabel	21
2.4.1	Hubungan antara <i>Job Security</i> dengan <i>Work Engagement</i>	21
2.4.2	Hubungan antara <i>Leader Safety Commitment</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	22
2.5	Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Tipe Penelitian.....	24
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.2.1	Variabel Independen	24
3.2.2	Variabel Dependen	25
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.4	Subjek Penelitian	26
3.4.1	Populasi Penelitian	26
3.5	Teknik Sampling.....	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6.1	Alat ukur <i>Job Security</i> (<i>Job Security Perceptions</i>)	27
3.6.2	Alat ukur <i>Leader Safety Commitment</i>	27
3.6.3	Alat ukur <i>Work Engagement</i>	28
3.7	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	29
3.7.1	Validitas	29
3.7.2	Reliabilitas.....	30

3.8	Teknik Analisa Data	32
3.8.1	Analisis Deskriptif	32
3.8.2	Uji Normalitas	32
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.8.4	Regresi Linier Berganda	33
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	35
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	36
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	36
4.2.2	Persiapan Instrumen Penelitian	37
4.2.3	Pengambilan Data.....	38
4.2.4	Hambatan Penelitian.....	39
4.3	Hasil Penelitian.....	39
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	39
4.3.2	Uji Asumsi	41
4.3.2.3	Uji Regresi Linier Berganda	45
4.4	Pembahasan.....	47
4.5	Keterbatasan penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Job Security Perceptions Scale	27
Tabel 3. 2 Blueprint Leader Safety Commitment Scale	28
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Gallup Q12 Scale	28
Tabel 3. 4 <i>Expert Judgement</i> Alat Ukur <i>Job Security Perceptions</i>	30
Tabel 3. 5 <i>Expert Judgement</i> Alat Ukur <i>Leader Safety Commitment</i>	30
Tabel 3. 6 <i>Expert Judgement</i> Alat Ukur <i>Job Engagement</i> Gallup Q12 Scale	30
Tabel 3. 7 Reliabilitas Alat Ukur.....	31
Tabel 4. 1 Gambaran Data Frekuensi Subjek berdasarkan Data Demografis	36
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Alat Ukur.....	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Linieritas	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji- t).....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji F (Simultan)	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent Rater	59
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 3 Data Kasar Subjek Penelitian	61
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif	79
Lampiran 6. Hasil Analisis Frekuensi.....	80
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi.....	90

ABSTRAK

Theresia Tabita Habsari, 111811133036, Pengaruh Job Security dan Leader Safety Commitment terhadap Work Engagement Karyawan Selama Masa Pandemi COVID-19, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022.

xvi + 50 halaman, 7 lampiran

Pandemi COVID-19 membuat dampak yang sangat luar biasa bagi banyak orang, terutama karyawan. Pemerintah mulai membuat kebijakan baru dengan menerapkan *Work From Home* sebagai salah satu pilihan bagi karyawan untuk dapat bekerja dari rumah, membuat perusahaan harus memikirkan cara agar karyawan tetap terikat dengan perusahaan. Dengan hadirnya kebijakan baru yang ada, serta dampak ekonomi yang muncul akibat pandemi COVID-19 membuat karyawan khawatir mengenai keamanan pekerjaannya serta lingkungan tempat mereka bekerja. Komitmen pemimpin akan keselamatan juga menjadi fokus penting untuk mengatasi permasalahan ini. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *job security* dan *leader safety commitment* terhadap *work engagement* karyawan selama masa pandemi COVID-19. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang terdampak pandemi COVID-19 dan sedang melakukan arahan WFH serta karyawan yang telah bekerja lebih dari 3 tahun. Penelitian ini melibatkan 114 responden karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan diukur menggunakan alat ukur *Job Security Perceptions*, *Leader Safety Commitment* dan *Gallup Q12 Job Engagement Scale*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan menyebarkan kuesioner. Data diolah dengan teknik analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Adapun hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa *job security* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, *leader safety commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*. Dan ketika diteliti secara bersama-sama hasil menunjukkan bahwa *job security* dan *leader safety commitment* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*.

Kata kunci: COVID-19, keamanan kerja, leader safety commitment, keterikatan kerja

Daftar Pustaka, 36 (1954-2021)

Theresia Tabita Habsari, 111811133036, The Influence of Job Security and Leader Safety Commitment on Employee Work Engagement During the COVID-19 Pandemic, Undergraduate Thesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022.

xvi + 50 pages, 7 appendix

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has had a tremendous impact on many people, especially employees. The government began to make a new policy by implementing Work From Home as an option for employees to be able to work from home, making companies have to think about ways to keep employees engaged with the company. With the presence of new existing policies and the economic impact that has arisen due to the COVID-19 pandemic, employees are worried about the safety of their work and the environment in which they work. Leaders' commitment to safety is also an important focus to address this issue. This study aims to empirically examine the effect of job security and leader safety commitment on employee work engagement during the COVID-19 pandemic. The subjects in this study were employees who were affected by the COVID-19 pandemic and were carrying out WFH directions and employees who had worked for more than three years. This study involved 114 employee respondents. This study uses a quantitative approach and is measured using the Job Security Perceptions, Leader Safety Commitment, and Gallup Q12 Job Engagement Scale. The method used in this research is a survey method by distributing questionnaires. The questionnaire data was then processed using descriptive statistical analysis techniques and multiple linear regression. The results of this study state that job security has a positive and significant effect on work engagement, leader safety commitment has a positive and significant effect on work engagement. And when examined together, the results show that job security and leader safety commitment positively influence work engagement.

Keywords: *COVID-19, job security, leader safety commitment, work engagement*

Bibliography, 36 (1954-2021)