

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL DAN PERCEIVED
ORGANISATIONAL SUPPORT TERHADAP TEACHER BURNOUT
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR DI
SMK SEJAHTERA SURABAYA**

THESIS



Disusun oleh:

Muhammad Faiz Fairuz, S. Psi.

NIM. 111824353005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL DAN PERCEIVED
ORGANISATIONAL SUPPORT TERHADAP TEACHER BURNOUT
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR DI
SMK SEJAHTERA SURABAYA**

THESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar

Magister Psikologi Terapan

Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh :

Muhammad Faiz Fairuz, S. Psi.

NIM. 111824353005

Program Studi

Magister Psikologi Terapan

Fakultas Psikologi Universitas Airlangga

2022

LEMBAR PERNYATAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Thesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Thesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Thesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang beserta segala konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 1 Desember 2022
Menyetujui



Muhammad Faiz Fairuz, S. Psi.
NIM. 111824353005

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui

Pada 01 Desember 2022

Untuk diajukan pada Ujian Tesis

Dosen Pembimbing
Penulisan Tesis I



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog

NIP: 196803081998022001

Dosen Pembimbing
Penulisan Tesis II



Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si.,
Psikolog

NIP: 196403231989031002

Mengetahui
Ketua Magister Psikologi Terapan
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga



Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog
NIP: 196403231989031002

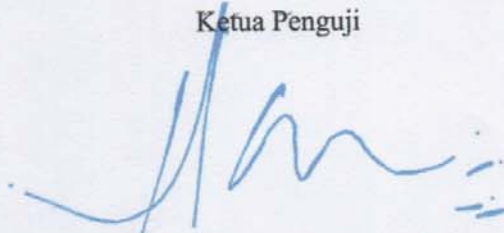
HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada Hari Kamis, 15 Desember 2022

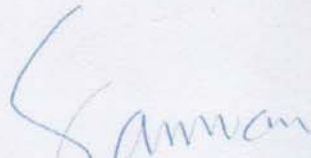
Dengan Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog
NIP: 196702161991031001

Sekretaris



Dr. Sami'an, M.Psi., Psikolog
NIP: 197704042003121002

Anggota



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog
NIP: 196803081998022001

Anggota



Prof. Dr. Cholicul Hadi, Drs., M.Si.,
Psikolog
NIP: 196403231989031002

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang selalu memberikan kekuatan pada seluruh hamba-Nya dan memberikan rahmat pada makhluk-Nya. Sangat banyak ilmu bermanfaat yang telah penulis dapatkan selama berproses di Program Studi Magister Psikologi Terapan ini. Semoga dalam proses yang singkat ini bisa membuat penulis menjadi individu yang lebih baik serta bermanfaat bagi lingkungan sekitar, maupun bagi bangsa dan negara.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis untuk berproses dan membantu penulis untuk menjadi individu yang lebih baik dibandingkan dengan hari kemarin. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Kedua orangtua saya, Alm. Bapak Eko Bambang Purwitono, dan Almh. Dyah Widajati Hartono yang telah melahirkan saya ke dunia ini dan membimbing serta menemani langkah hidup saya hingga akhir ajal menjemput.
2. Istriku, Qonita Hasna'ul Azizah yang bisa menjadi teman, sahabat, partner untuk saling berbagi, mengingatkan, dan memberikan dukungan bagi satu sama lain.
3. Bapak dan Ibu mertua saya, Bapak Bachrul Ulum dan Ibu Fifin Widyapraستی yang selalu mengingatkan, mendorong, dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Bapak. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

5. Bapak Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si., Psikolog dan Ibu Dr. Fajrianthi, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing penelitian dan penulisan thesis ini yang sudah mengajarkan banyak ilmu yang bermanfaat dan memberikan berbagai masukan yang berharga selama proses penulisan thesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si., Psikolog selaku Ketua Program Magister Psikologi Terapan
7. Ibu Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si. selaku Sekretaris Program Magister Psikologi Terapan
8. Seluruh guru dan karyawan di SMK Sejahtera Surabaya beserta Yayasan, karena telah memberi saya kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh dosen di Magister Psikologi Terapan yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat selama masa kuliah.
10. Teman-teman , sahabat, rekan saya sesama mahasiswa Program Magister Psikologi Terapan, Mbak Rere, Mbak Dewi, Mbak Usla, dan Mbak Ainun. Terima kasih sudah menjadi *support system* yang terbaik selama masa perkuliahan dan semoga bisa terus menjadi *support system* di masa-masa yang akan datang.
11. Pandu, Dhanny, Edwin. Tiga orang yang tidak pernah lelah untuk mengomeli saya apabila saya malas untuk mengerjakan tugas-tugas yang harus diselesaikan.

ABSTRAK

Muhammad Faiz Fairuz, 111824353005, Pengaruh *Psychological Capital* dan *Perceived Organisational Support* terhadap *Teacher Burnout* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediator di SMK Sejahtera Surabaya., Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia, 2022.

Teacher burnout merupakan salah satu sindrom negatif yang bisa muncul kepada guru yang berdampak terhadap kinerja dan juga prestasi bagi para siswa yang diajar. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya pengaruh langsung antara *psychological capital* dan *perceived organisational support* terhadap *teacher burnout* dan juga pengaruh tidak langsung antara *psychological capital* dan *perceived organisational support* terhadap *teacher burnout* melalui *job satisfaction* sebagai variabel mediator.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif sensus yang berarti seluruh populasi akan dijadikan responden bagi penelitian. Instrumen pengambilan data yang digunakan adalah kuisioner skala likert Bahasa Indonesia untuk mengukur semua variabel penelitian. Subjek dari penelitian ini adalah 58 orang guru di SMK Sejahtera Surabaya. Penelitian ini menggunakan teknik analisis jalur untuk membuktikan adanya pengaruh langsung maupun tidak langsung antara variabel *psycap* dan *POS* terhadap *teacher burnout* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediator.

Penelitian ini membuktikan bahwa variabel *psychological capital* dan *perceived organisational support* memengaruhi *teacher burnout* secara signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel *job satisfaction*.

Kata Kunci: *psychological capital, perceived organisational support, job satisfaction, teacher burnout.*

Daftar Pustaka, 71 (1979 – 2022)

ABSTRACT

Muhammad Faiz Fairuz, 111824353005, The Effect of Psychological Capital and Perceived Organisational Support towards Teacher Burnout with Job Satisfaction as Mediating Variable at Sejahtera Vocational School in Surabaya. Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia, 2022.

Teacher burnout is a negative syndrome that could happen to teachers that will affect their performance, hence, lowers their students' achievements. The goal of this paper was to confirm the direct effect of psychological capital and perceived organisational support towards teacher burnout, and the indirect effect of psychological capital and perceived organisational support towards teacher burnout with job satisfaction as a mediating variable.

This research used quantitative approach with census as the sampling method. The data collection instrument used was a likert scale questionnaire in Bahasa Indonesia to measure every single variables in this research. Subjects of this research was 58 teachers of Sejahtera Vocational School in Surabaya. This research used path analysis to prove the direct and indirect effects of psycap and POS on teacher burnout with job satisfaction as the mediating variable.

This paper showed that psychological capital and perceived organisational support directly affect teacher burnout significantly, and psychological capital and perceived organisational support indirectly affect teacher burnout through job satisfaction as a mediating variable significantly.

Keywords: psychological capital, perceived organisational support, job satisfaction, teacher burnout.

References, 71 (1979 – 2022)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Studi	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Studi.....	6
BAB II	12
2.1. <i>Teacher Burnout</i>	12
2.2. <i>Psychological Capital</i>	19
2.3. <i>Perceived Organisational Support</i>	20
2.4. <i>Job Satisfaction</i>	25
2.5. Hubungan Antar Variabel	27
2.6. Hipotesis Penelitian	29
2.7. Kerangka Konseptual	30
BAB III.....	31
3.1. Tipe Penelitian.....	31
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.4. Subjek Penelitian.....	33
3.5. Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.6. Analisis Data	35
BAB IV	36
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	36
4.2. Pelaksanaan Penelitian	37
4.3. Hasil Penelitian.....	40

4.4. Pembahasan	44
BAB V	48
5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	59