

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENERAPAN
PATIENT SAFETY CULTURE PADA ERA NEW NORMAL
DI RSU KAREL SADSUITUBUN**

PENELITIAN DESKRIPTIF KORELASIONAL



OLEH :

YULITA THADEA RETANUBUN

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENERAPAN
PATIENT SAFETY CULTURE PADA ERA NEW NORMAL
DI RSU KAREL SADSUITUBUN**

PENELITIAN DESKRIPTIF KORELASIONAL



Oleh :

YULITA THADEA RETANUBUN

132011123037

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Surabaya, 8 April 2022
Yang Menyatakan



Yulita Thadea Retanubun
NIM 132011123037

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YULITA THADEA RETANUBUN
NIM : 132011123037
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : KEPERAWATAN
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENERAPAN
PATIENT SAFETY CULTURE PADA *ERA NEW NORMAL*
DI RSU KAREL SADSUITUBUN”

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 April 2022

Mengetahui, Tim Pembimbing/ Tim Promotor,

Yang Menyatakan,

1. Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep.,
Ns., M.Kep., Sp.KMB
2. Aria Aulia Nastiti, S.Kep., Ns., M.Kep



YULITA THADEA RETANUBUN

Lembar Persetujuan Skripsi

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENERAPAN
PATIENT SAFETY CULTURE PADA ERA *NEW NORMAL*
DI RSUD KAREL SADSUITUBUN

Oleh:

YULITA THADEA RETANUBUN

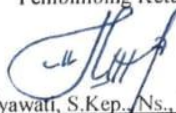
NIM. 132011123037

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

TANGGAL 07 MARET 2022

Oleh

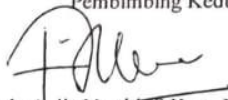
Pembimbing Ketua



Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB

NIP. 197806052008122001

Pembimbing Kedua



Aria Aulia Nastiti, S.Kep., Ns., M.Kep.

NIP. 198702232016113201

Mengetahui

a.n Dekan Fakultas Keperawatan

Universitas Airlangga

Wakil Dekan I



Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB

NIP. 197806052008122001

Lembar Penetapan Penguji

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENERAPAN
PATIENT SAFETY CULTURE PADA ERA *NEW* NORMAL
DI RSUD KAREL SADSUITUBUN

Oleh:

YULITA THADEA RETANUBUN

NIM. 132011123037

Telah diuji

Pada tanggal 14 Maret 2022

PANITIA PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

Anggota :

1. Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB
NIP. 197806052008122001
2. Aria Aulia Nastiti, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198702232016113201

Mengetahui

a.n Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB
NIP. 197806052008122001

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan YME, berkat karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap Dengan Penerapan *Patient Safety Culture* Pada *Era New Normal* Di Rumah Sakit Umum Karel Sadsuitubun”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ah. Yusuf S., S.Kp., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Yuni Sufyanti Arief, S.Kp., M.Kes selaku ketua Program studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan dorongan dan fasilitas untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns. Sp.Kep.MB selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, masukan, dan bimbingan untuk skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
4. Aria Aulia Nastiti, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, arahan, masukan, dan bimbingan untuk skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
5. Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons) selaku dosen penguji proposal skripsi dan ketua penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Sartika Wulandari, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen beserta staf pengajar Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah mendidik, membimbing, serta memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Abdula Azis, S.KM selaku Plt Direktur RSU Karel Sadsuitubun yang telah memfasilitasi untuk pengambilan data penelitian ini.
9. Para perawat yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan kooperatif pada saat pengambilan data penelitian.
10. Bapak Stevanus Swarty, Bapak Yunus Tarekar dan Bapak Bernadus Go bersama Ibu Maria Retanubun dan Ibu Petronela Maria Palpialy beserta kakak Richard Finsensius Retanubun dan adik Yulianti Veronika Retanubun dan Yulanda Natalia Retanubun yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam memotivasi Penulis untuk menyelesaikan kuliah ini.
11. Suami Tercinta Samuel Elvis Tarekar dan keempat anak Lionel Messi Tarekar, Leonard Aprilio Tarekar, Louis Renaldi Tarekar dan Leoni Maria K Tarekar yang penulis sayangi yang selalu memberikan dukungan dan doa serta support fisik maupun psikologis selama proses penyelesaian skripsi ini.

12. Teman kelompok belajar ceria yang selalu memberikan bantuan dan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Susana Helen Tanlain, S.Kep., Ns yang dengan rela membantu dan berjuang bersama penulis baik saran, ide dan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman angkatan B23 yang berjuang bersama menjalani perkuliahan
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan, dan juga bagi penulis sendiri.

Surabaya, Februari 2022

Yulita Thadea Retanubun

NIM. 132011123037

MOTO

**“TETAPLAH MENABUR KEBAIKAN WALAUPUN KITA TIDAK
TAHU KAPAN AKAN MENUAINYA”**

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY CULTURE* PADA ERA NEW NORMAL DI RSU KAREL SADSUITUBUN

Yulita Thadea Retanubun
Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Pendahuluan: Kesalahan medis terjadi saat operan dan tidak adanya check list saat pengoperan. Efek samping dari kesalahan medis dapat menimbulkan permasalahan perawatan yang tidak aman, kematian dan kecacatan. Faktor yang mempengaruhi budaya keselamatan pasien di rumah sakit adalah harapan dan tindakan supervisor serta dukungan manajemen. Tujuan dari penelitian ini yakni menjelaskan hubungan pengetahuan dan sikap perawat dengan penerapan budaya keselamatan pasien (*Patient Safety Culture*) pada era new normal di Rumah Sakit Umum Karel Sadsuitubun.

Metode: Rancangan penelitian ini deskriptif korelasional. Besar sampel adalah 115 responden, diambil sesuai dengan kriteria inklusi dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Variabel independen pada penelitian ini adalah pengetahuan dan sikap perawat. Variabel dependen pada penelitian ini adalah Penerapan Budaya Keselamatan Pasien (*Patient Safety Culture*). Instrumen yang digunakan adalah kuisioner. Analisis menggunakan uji statistik uji korelasi dari *spearman* dengan tingkat signifikasi $p < 0,05$.

Hasil dan Pembahasan: Pengetahuan perawat memiliki hubungan terhadap penerapan budaya keselamatan pasien pada Era New Normal Di RSU Karel Sadsuitubun ($p=0,040$). Sebanyak 67 responden memiliki pengetahuan dan penerapan budaya keselamatan pasien cukup. Sikap perawat memiliki hubungan terhadap penerapan budaya keselamatan pasien pada Era New Normal Di RSU Karel Sadsuitubun ($p=0,002$). Sebanyak 53 responden memiliki sikap dan penerapan budaya keselamatan pasien cukup.

Kesimpulan: Diketahui pengetahuan, sikap, dan penerapan budaya keselamatan pasien didapatkan hasil cukup dan memiliki hubungan yang signifikan. Perawat diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan, dan sikap untuk menerapkan budaya keselamatan pasien.

Kata Kunci: Pengetahuan, Sikap, Budaya Keselamatan Pasien

ABSTRACT

A CORRELATION BETWEEN THE KNOWLEDGE AND ATTITUDE WITH THE ADOPTION OF PATIENT SAFETY CULTURE IN THE NEW NORMAL ERA IN KAREL SADSUITUBUN GENERAL HOSPITAL

Yulita Thadea Retanubun
Faculty Of Nursing of Universitas Airlangga

Introduction: Medication errors occur during a transfer in addition to the absence of a checklist. Accordingly, the side effects of such errors can result in problems such as unsafe treatment, death, and disability. Factors influencing the patient safety culture in hospitals are hope and the actions of the supervisor as well as management support. The purpose of this study was to describe the correlation between the knowledge and attitude among the nurses with the adoption of the Patient Safety Culture in the new normal era in the General Hospital of Karel Sadsuitubun.

Methods: The study design was a descriptive correlational one. One hundred fifteen were the respondents, with the inclusion criteria and the purposive sampling technique. The independent variables were the knowledge and attitude among the nurses. Additionally, the dependent variable was the adoption of the Patient Safety Culture. The instrument was a questionnaire. The analysis was the statistical test of the Spearman Correlation Test with a significance level of $p < 0.05$.

Results and Discussion: The nurses' knowledge correlated with the adoption of the patient safety culture in the new normal era in Karel Sadsuitubun General Hospital ($p = 0.040$). A total of 67 respondents had sufficient knowledge and adopted the patient safety culture. Meanwhile, the attitude correlated with adopting the patient safety culture ($p = 0.002$). A total of 53 respondents had a good attitude and adopted the patient safety culture.

Conclusion: The research concluded that the knowledge, attitude, and adoption of the patient safety culture resulted in a sufficient level with a significant correlation. The nurses were expected to improve their knowledge and attitudes to adopt the patient safety culture.

Keywords: Knowledge, Attitude, Patient Safety Culture

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lembar Penetapan Penguji.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
MOTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Keselamatan Pasien.....	8
2.1.1 Pengertian Keselamatan Pasien.....	8
2.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien	9
2.1.3 Insiden Terkait Keselamatan Pasien	9
2.2 Budaya Keselamatan Pasien.....	11
2.2.1 Definisi Budaya Keselamatan Pasien.....	11
2.2.2 Manfaat Budaya Keselamatan Pasien	11
2.2.3 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien.....	12
2.2.4 Kematangan Budaya keselamatan Pasien	22
2.2.5 Hambatan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien	23
2.3 Perawat	24
2.3.1 Pengertian Perawat.....	24
2.3.2 Peran Dan Tugas Perawat	25
2.3.3 Fungsi Perawat	27
2.3.4 Peran perawat Dalam Keselamatan pasien	27
2.4 Konsep Sikap.....	28
2.4.1 Pengertian Sikap.....	28
2.4.2 Tingkatan Sikap	29
2.4.3 Karakteristik Sikap.....	30
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Sikap	30
2.4.5 Skala Sikap.....	31
2.4.6 Sikap Perawat Dalam Budaya Keselamatan Pasien.....	32

2.5	Konsep Pengetahuan	33
2.5.1	Pengertian Pengetahuan	33
2.5.2	Tingkat Pengetahuan.....	34
2.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	35
2.5.4	Pengukuran Pengetahuan	37
2.5.5	Pengetahuan Perawat Dalam penerapan Budaya Keselamatan Pasien	38
2.6	Teori Leininger	39
2.7	Keaslian Penelitian	42
2.7.1	Data Base Pencarian.....	42
2.7.2	Kata Kunci	42
2.7.3	Hasil Pencarian Seleksi dan Studi.....	42
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ...	52
3.1	Kerangka Konseptual	52
3.2	Hipotesis Penelitian	53
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	54
4.1	Rancangan Penelitian Yang Digunakan	54
4.2	Populasi, sampel, besar sampel, dan Teknik pengambilan sampel	54
4.2.1	Populasi	54
4.2.2	Sampel.....	54
4.2.3	Besar Sampel.....	55
4.2.4	Sampling	56
4.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	56
4.3.1	Variabel Independen (Bebas).....	56
4.3.2	Variabel Dependen (Terikat).....	56
4.3.3	Definisi Operasional.....	57
4.4	Instrumen Penelitian	57
4.5	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	60
4.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	60
4.7	Prosedur Pengambilan Atau Pengumpulan Data.....	61
4.8	Analisis Data	61
4.8.1	Analisis deskriptif	61
4.8.2	Analisis Inferensial.....	62
4.9	Kerangka Operasional atau Kerja.....	63
4.10	Etik Penelitian	63
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	66
5.1	Hasil penelitian.....	66
5.2	Gambaran umum lokasi penelitian.....	66
5.3	Karakteristik Demografi Responden	68
5.4	Variabel yang di ukur	70
5.4.1	Pengetahuan perawat Patient Safety Culture pada Era New Normal	70
5.4.2	Sikap perawat Patient Safety Culture pada Era New Normal.....	71
5.4.3	Penerapan Patient Safety Culture pada Era New Normal.....	71
5.5	Analisis Uji Hipotesis.....	72
5.5.1	Hubungan pengetahuan perawat dengan penerapan budaya keselamatan Pasien	72

5.5.2 Hubungan sikap perawat dengan penerapan budaya keselamatan pasien	73
5.6 Pembahasan	73
5.6.1 Hubungan pengetahuan perawat dengan penerapan budaya keselamatan pasien.....	73
5.6.2 Hubungan sikap perawat dengan penerapan budaya keselamatan pasien	76
5.7 Keterbatasan Penelitian	78
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Model Leininger	38
Gambar 2.2 Diagram Flow Literature Review Berdasarkan PRISMA 2009.....	41
Gambar 3.1 Kerangka konseptual Hubungan pengetahuan dan sikap perawat Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien berdasarkan teori Leininger ..	49
Gambar 4.1 Kerangka operasional.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kata Kunci	38
Tabel 2.2 Keaslian penelitian.....	46
Tabel 4.1 Definisi operasional	54
Tabel 4.2 Blueprint Kuesioner Sikap Perawat	58
Tabel 4.3 Kuesioner Penerapan budaya keselamatan pasien	59
Tabel 4.4 Kuesioner Penerapan budaya keselamatan pasien	60
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	69
Tabel 5.2 Pengetahuan perawat terhadap Patient Safety Culture pada Era New Normal.....	71
Tabel 5.3 Sikap perawat terhadap Patient Safety Culture pada Era New Normal	71
Tabel 5.4 Penerapan Patient Safety Culture pada Era New Normal.....	71
Tabel 5.5 Hubungan pengetahuan perawat dalam penerapan budaya keselamatan pasien.....	72
Tabel 5.6 Hubungan sikap perawat dalam penerapan budaya keselamatan pasien	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)	82
Lampiran 2 Informed Consent	84
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	86
Lampiran 4 Surat Etichal Clereance	101
Lampiran 5 Surat Pengembalian Dari Rsu Karel Sadsuitubun	102
Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	103
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari Badan Kesbangpol Kabupaten Maluku Tenggara	104
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	105
Lampiran 9 Surat Izin Pengambilan Data Awal	106
Lampiran 10 Hasil Validitas Dan Reliabilitas	107
Lampiran 11 Raw Data Penelitian	110

DAFTAR SINGKATAN

MeSH	: Medical Sub Heading
RS	: Rumah Sakit
IRNA	: Instalasi Rawat Inap
ICU	: Instalasi Care Unit
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IBC	: Instalasi Bedah Central
SAQ	: <i>Safety attitude questionnaire</i>
AHRQ	: <i>Agency for Healthcare Research and Quality</i>