

**PENGARUH *COWORKER SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* DENGAN MEDIASI *JOB EMBEDDEDNESS* : PT.
SUTINDO ANUGERAH SEJAHTERA SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Oleh :

HOSEA YUNIOR MALETA

NIM. 041511233026

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH *COWORKER SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN MEDIASI *JOB EMBEDDEDNESS* : PT. SUTINDO
ANUGERAH SEJARHTEA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:
HOSEA YUNIOR MALETA
NIM : 041511233026**

TELAH DISETUJUI DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. TRI SIWI AGUSTINA, SE., M. Si. TANGGAL 18 AGUSTUS 2022
NIP. 197208272002122002

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M. Si. TANGGAL 18 AGUSTUS 2022
NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Hosea Yunior Maleta, 041511233026), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Juni 2022



Hosea Yunior Maleta

NIM. 041511233026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala kasih dan rahmat-Nya yang diberikan yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Coworker Support* terhadap *Turnover Intention* dengan mediasi *Job Embeddedness*" yang merupakan salah satu prasarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberi dukungan penulis dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Diantaranya adalah :

1. Ibu Prof. Dr. Dian Agustina, SE., M. Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dr. Dien Mardiyah, SE., M. Si. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M. Si. Selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran, arahan, dan masukan selama masa perkuliahan penulis.

5. Seluruh Staf Akademik maupun Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu penulis dalam pengurusan segala keperluan Skripsi dari awal hingga akhir.
6. Ibu Dian Novita Ningrum, ST., sebagai *Corporate Human Capital Business of Sutindo Group* yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan PT. Sutindo Anugerah Sejahtera Surabaya.
7. Orang tua penulis, Yusak Setyabudi Maleta dan Soerjaningsih Soemodihardjo, yang tidak pernah berhenti untuk memberikan kasih sayang, memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, dan selalu menopang kehidupan penulis dalam doa.
8. Kakak dan adik penulis, Hana Susanti Maleta dan Yosua Suryadharma Maleta yang juga selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan penulis.
9. Teman-teman yang juga turut memberikan dukungan kepada penulis, baik selama masa perkuliahan maupun dalam masa penulisan skripsi ini, Ronald Moses Abram, Rauhansen Bosafino Rumokoi, Muhamat Romadhoni, Dhanu Kusumawardhana, Aditya Otniel Papa, Rahmat Fathoni Sasongko, Athaya Aushafina, Nabila Anggita P., Levina Setyaningtyas, Achmad Farhan Fahrezy, Nedita Farah N., Violeta Lanona M., Thirta H. S., Mutmainatul Ghofar, Nawafi Amiril Umam, Daffa Allam Pramiyas, dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

10. Paduan Suara Universitas Airlangga, yang telah menjadi tempat penulis untuk mengembangkan bakat dan minat penulis dalam bidang paduan suara.

Penulis juga mengucapkan permohonan maaf apabila dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan atas kesalahan yang penulis perbuat, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan tambahan pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 02 Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Turnover Intention adalah keinginan seorang karyawan untuk keluar dari suatu organisasi atau perusahaan secara sadar dan sukarela yang disebabkan oleh peluang karir dari luar yang lebih menarik ataupun kurangnya dukungan dari organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mencari pengaruh dari *coworker support* terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh *job embeddedness* pada karyawan PT. Sutindo Anugerah Sejahtera Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengambilan sampel secara sensus dengan jumlah responden sebanyak 32 orang dengan metode analisis *partial least square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif signifikan antara variabel *coworker support* terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh positif signifikan antara variabel *coworker support* terhadap *job embeddedness*, terdapat pengaruh negatif signifikan antara variabel *job embeddedness* terhadap *turnover intention*, dan terdapat pengaruh negatif signifikan antara variabel *coworker support* terhadap *turnover intention* dengan variabel mediasi *job embeddedness* yang memediasi secara *partial* pada karyawan PT. Sutindo Anugerah Sejahtera Surabaya.

Kata Kunci : *coworker support, job embeddedness, turnover intention.*

ABSTRACT

Turnover Intention is the desire of an employee to leave an organization or company consciously and voluntarily caused by more attractive outside career opportunities or lack of support from the organization. This study aims to find the effect of coworker support on turnover intention mediated by job embeddedness in employees of PT. Sutindo Anugerah Sejahtera Surabaya. The type of research used in this study is a quantitative approach with a census sampling method with a total of 32 respondents using the partial least squares (PLS) analysis method.

The results of this study indicate that there is a significant negative effect between the coworker support variable on turnover intention, there is a significant positive effect between the coworker support variable on job embeddedness, there is a significant negative effect between the job embeddedness variable on turnover intention, and there is a significant negative effect between the coworker support variable on turnover intention with the job embeddedness mediating variable which partially mediates the employees of PT. Sutindo Anugerah Sejahtera Surabaya.

Keyword : coworker support, job embeddedness, turnover intention

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Coworker Support</i>	7
2.1.2 <i>Job Embeddedness</i>	9
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	11
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	12
2.3 Penelitian Terdahulu	15
2.4 Kerangka Konseptual	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Identifikasi Variabel	19
3.3 Definisi Operasional Variabel	20
3.3.1 Skala Pengukuran	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	25
3.6 Populasi dan Sampel	26
3.7 Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	31
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Bekerja	33
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	34
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	34
4.4 Analisis Partial Least Square (PLS)	38
4.4.1 Evaluasi Measurement / Outer Model	38
4.4.2 Evaluasi Inner Model	41
4.5 Pembahasan	47
4.5.1 Pengaruh Coworker Support terhadap Turnover Intention	47
4.5.2 Pengaruh Coworker Support terhadap Job Embeddedness	48
4.5.3 Pengaruh Job Embeddedness terhadap Turnover Intention	49
4.5.4 Pengaruh Coworker Support terhadap Turnover Intention dengan Job Embeddedness sebagai variabel mediasi	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 4.2 Profil Usia Responden	32
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Responden.....	33
Tabel 4.4 Profil Divisi Kerja Responden	33
Tabel 4.5 Profil Lama Bekerja	34
Tabel 4.6 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	35
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban dan Mean Variabel <i>Coworker Support</i>	35
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban dan Mean Variabel <i>Job Embeddedness</i>	36
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban dan Mean Variabel <i>Turnover Intention</i>	37
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loading</i>	39
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i>	40
Tabel 4.12 Evaluasi <i>Fornel-Lacker</i>	40
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	41
Tabel 4.14 Nilai <i>R-square</i>	42
Tabel 4.15 Koefisien Q^2	44
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	44
Tabel 4.17 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Sutindo Anugerah Sejahtera Surabaya	31
Gambar 2 Hasil Estimasi <i>Algorithm</i> Smart PLS 3.2.9	38
Gambar 3 Hasil Estimasi <i>Bootstrapping</i> Smart PLS 3.2.9	42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. DATA PENELITIAN	58
LAMPIRAN II. PROFIL RESPONDEN	61
LAMPIRAN III. DISTRIBUSI FREKUENSI TANGGAPAN RESPONDEN ...	62
LAMPIRAN IV. PARTIAL LEAST SQUARE	67
LAMPIRAN V. KUISIONER	70
LAMPIRAN VI. DATA PERUSAHAAN.....	73