

**DARK TRIAD & WORK PERFORMANCE: PERAN KNOWLEDGE
SABOTAGE SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Oleh:

TEUKU FADHLUL HAIKAL

NIM: 041811233231

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAR AIRLANGGA

SURABAYA

SKRIPSI

**DARK TRIAD & WORK PERFORMANCE: PERAN KNOWLEDGE
SABOTAGE SEBAGAI MEDIASI**

**DIAJUKAN OLEH:
TEUKU FADHLUL HAIKAL
NIM:041811233231**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN
BAIK OLEH: DOSEN PEMBIMBING,**



DIAN EKOWATI, SE., M.Si. M.App.Com.(OrgChg)., Ph.D.

TANGGAL 30 DECEMBER 2022

NIP. 197406081999032002

KOORDINATOR PROGRAM STUDI:



Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si.

TANGGAL 30 DECEMBER 2022

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, (Teuku Fadhlul Haikal, 041811233231) menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena hasil karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 21 Oktober 2022



Teuku Fadhlul Haikal
NIM. 0418112330231

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat kemudahan, kesehatan, dan kelancaran yang diberikan kepada penulis sehingga penelitian dengan judul “*Dark Triad & Work Performance: Peran Knowledge Sabotage Sebagai Mediasi*” dapat diselesaikan. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulis juga ingin berterimakasih dan bersyukur kepada berbagai pihak yang telah membantu, dan mensupport penulis selama proses penyelesaian skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
4. Almarhumah Ibu Nidya Ayu Arina, SM.,MSM. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan berlangsung hingga akhir hayatnya.
5. Made Gitanadya Ayu Ariani, SE.,MSM. selaku dosen wali kedua yang telah membimbing penulis selama perkuliahan berlangsung.
6. Dian Ekowati SE., M.Si., M.AppCom(OrgCh)., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan banyak waktu, tenaga dan usahanya dalam membimbing penulis selama proses penulisan skripsi.
7. Jovi Sulistiawan, SE., M.SM selaku Dosen Manajemen yang telah memberikan banyak waktu, tenaga dan usahanya dalam memberi dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terutama para dosen yang sudah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis sehingga

penulis memiliki semangat dalam menjalankan proses pembelajaran penulis selama perkuliahan.

9. Keluarga penulis terutama orang tua penulis, Teuku Darmi Safwan dan Evi Juni Yanti, yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat setiap hari, memberikan tenaga serta memberi dukungan melalui doa, uang, makanan, dan selalu memberikan penulis kasih sayang untuk tetap melakukan yang terbaik dalam hidup penulis, tidak lupa juga ucapan terimakasih kepada kakak dan adik penulis, Teuku Harus Al-Rasyid dan Cut Luthfia Hafizha yang selalu menyemangati penulis dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam proses perkuliahan dan kehidupan.
10. Sahabat penulis yang masuk dalam satu bimbingan yang selalu mendukung dan membantu menjawab pertanyaan penulis seputar perkuliahan, dan teman teman yang penulis banggakan Balqish Setyawijaya, Daffa fuad, Sintya Kasman, Livia Andriani, Alin Ardana, Distia Ristiani, Arifah Balqis, Faoka Nur, dan Radhif Dimas.

Surabaya, 21 Oktober 2022

Teuku Fadhlul Haikal

ABSTRAK

Lingkungan yang kompetitif dalam sebuah organisasi dapat mendorong seseorang untuk meningkatkan performanya. Namun dalam meningkatkan performanya seseorang dapat melakukan perilaku yang tidak etis untuk performa tersebut. Terutama bagi karyawan yang memiliki tiga sifat yang dinilai *socially malevolent* dalam *dark triad* yang cenderung melakukan perilaku tidak etis demi memenuhi keinginannya sendiri. Oleh karena itu penelitian ini meneliti hubungan *dark triad* yakni *narcissism*, *Machiavellianism*, *psychopathy*, dan hubungan mereka terhadap *knowledge sabotage* sebagai bagian dari *counterproductive work behavior*, dan *work performance*. Selain itu penelitian ini juga menguji variabel *dark triad* dan *knowledge sabotage* dari segi rekan kerja karyawan. Responden pada penelitian ini merupakan karyawan yang bekerja di divisi *sales* mengingat divisi *sales* memiliki tingkat kompetisi yang cukup tinggi. Total responden penelitian ini berjumlah 264 orang. Pengujian pada penelitian ini menggunakan *software* Smart PLS 3.0. Hasil menunjukkan bahwa *Narcissism*, *Machiavellianism*, *Psychopathy* baik dari sisi individu dan rekan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *knowledge sabotage*. *Co-worker knowledge sabotage* berpengaruh positif signifikan terhadap *knowledge sabotage*. *Knowledge sabotage* berpengaruh positif signifikan terhadap *work performance*. *Knowledge sabotage* dan *co-worker* ditemukan hanya memediasi hubungan *work performance* terhadap dua sifat dari *dark triad* yakni *machiavellianism* dan *psychopathy* dari kedua sisi rekan kerja dan individu, dan tidak memediasi hubungan antara *narcissism* baik dari sisi individu atau rekan kerja terhadap *work performance*.

Kata kunci: *Narcissism, Machiavellianism, Psychopathy, Knowledge Sabotage, Work Performance, Social Contagion, Co-Workers Dark Triad*

ABSTRACT

Competitive environment in an organization can lead to increased performance for individuals. However, in improving one's performance one can engage in unethical behavior to reach those performance. Especially for employees who have the three traits that are considered socially malevolent in the dark triad personality group who tend to carry out unethical behavior to fulfill their own desires. Therefore, this study examines the relationship between dark triads, namely narcissism, Machiavellianism, psychopathy and their relationship with knowledge sabotage as part of counterproductive work behavior, and work performance. In addition, this study also examines the dark triad and knowledge sabotage variables in terms of employees' co-workers from employees own point of view. Respondents in this study are employees who work in the sales division considering that the sales division has a fairly high level of competition. The total respondents of this study totaled to 264 people. The testing in this study used the Smart PLS 3.0 software. The results show that Narcissism, Machiavellianism, Psychopathy both in terms of individuals and co-workers have a significant positive effect on knowledge sabotage. Co-worker knowledge sabotage has a significant positive effect on knowledge sabotage. Knowledge sabotage has a significant positive effect on work performance. Knowledge sabotage and co-workers' knowledge sabotage were found to only mediate the relationship between work performance and the two traits of the dark triad, namely Machiavellianism and psychopathy from both co-workers and individuals, and did not mediate the relationship between narcissism either from the individual side or co-workers side toward work performance.

Key word: *Narcissism, Machiavellianism, Psychopathy, Knowledge Sabotage, Work Performance, Social Contagion, Co-Workers Dark Triad*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Social Exchange Theory	11
2.1.2. Dark Triad	12
2.1.3. Knowledge Sabotage	18
2.1.4. Trait Activation Theory	20
2.1.5. Social Contagion Effect.....	21
2.1.6 Theory of Cooperation and Competition.....	23
2.1.7 Work Performance.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1 Pengaruh <i>Dark triad</i> terhadap <i>Knowledge Sabotage</i>	27
2.3.2 Pengaruh <i>Co-worker Dark triad</i> terhadap <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i>	31
2.3.3 Pengaruh <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i> terhadap <i>Individual Knowledge Sabotage</i>	34

2.3.4 Pengaruh <i>Knowledge Sabotage</i> terhadap <i>Individual Work Performance</i>	35
2.3.5 Pengaruh <i>Dark triad</i> terhadap <i>Work Performance</i> ketika dimediasi <i>Knowledge Sabotage</i>	38
2.3.6 Pengaruh <i>Co-worker Dark triad</i> terhadap <i>Work Performance</i> ketika dimediasi <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i> dan <i>Knowledge Sabotage</i>	41
2.4 Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian	48
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	48
3.2.1 Variabel Independen	48
3.2.2 Variabel Dependen	48
3.2.3 Variabel Mediasi	49
3.3 Definisi Operasional Variabel	49
3.3.1 Individual Dark Triad	49
3.3.2 Co-worker Dark Triad	50
3.3.3. Individual Knowledge Sabotage	53
3.3.4 Co-worker Knowledge Sabotage	53
3.3.5 Individual Work Performance	54
3.3.6 Skala Pengukuran	55
3.4 Jenis dan Sumber Data	55
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	56
3.6 Populasi dan Sampel	57
3.7 Teknik Analisis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Industri	65
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	66
4.3 Analisis Model	66
4.3.1 Outer Model	66
4.4 Deskripsi Jawaban Responden	74
4.4.1 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Narcissism</i>	75
4.4.2 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Machiavellianism</i>	76
4.4.3 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Psychopathy</i>	77

4.4.4 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Knowledge Sabotage</i>	78
4.4.5 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Work Performance</i>	79
4.4.6 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Co-worker Narcissism</i>	81
4.4.7 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Co-worker Machiavellianism</i>	82
4.4.8 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Co-worker Psychopathy</i>	83
4.4.9 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i> ..	84
4.5 Evaluasi Structural (Inner) Model	86
4.5.1 <i>R-square</i> Model	86
4.5.2 Effect Size (f-square).....	87
4.5.3 Estimasi Path Coefficient	88
4.5.4 Pengujian Hipotesis	89
4.5.5 Pengujian Hipotesis Mediasi	92
4. 6 Pembahasan	95
4.6.1 Pengaruh <i>Narcissism</i> terhadap <i>Knowledge Sabotage</i>	95
4.6.2 Pengaruh <i>Machiavellianism</i> terhadap <i>Knowledge Sabotage</i>	96
4.6.3 Pengaruh <i>Psychopathy</i> terhadap <i>Knowledge Sabotage</i>	98
4.6.4 Pengaruh <i>Co-worker Narcissism</i> terhadap <i>Co-worker Knowledge sabotage</i>	100
4.6.5 Pengaruh <i>Co-worker Machiavellianism</i> terhadap <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i>	102
4.6.6 Pengaruh <i>Co-worker Psychopathy</i> terhadap <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i>	103
4.6.7 Pengaruh <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i> terhadap <i>Knowledge Sabotage</i>	104
4.6.8 Pengaruh <i>Knowledge Sabotage</i> terhadap <i>Work Performance</i>	106
4.6.9 Pengaruh <i>Narcissism</i> terhadap <i>Individual Work Performance</i> ketika dimediasi oleh <i>Knowledge Sabotage</i>	107
4.6.10 Pengaruh <i>Machiavellianism</i> terhadap <i>Individual Work Performance</i> ketika dimediasi oleh <i>Knowledge Sabotage</i>	108
4.6.11 Pengaruh <i>Psychopathy</i> terhadap <i>Individual Work Performance</i> ketika dimediasi oleh <i>Knowledge Sabotage</i>	109
4.6.12 Pengaruh <i>Co-worker Narcissism</i> terhadap <i>Individual Work Performance</i> ketika dimediasi oleh <i>Knowledge Sabotage</i> dan <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i>	110
4.6.13 Pengaruh <i>Co-worker Machiavellianism</i> terhadap <i>Individual Work Performance</i> ketika dimediasi oleh <i>Knowledge Sabotage</i> dan <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i>	111
4.6.14 Pengaruh <i>Co-worker Psychopathy</i> terhadap <i>Individual Work Performance</i> ketika dimediasi Oleh <i>Knowledge Sabotage</i> dan <i>Co-worker Knowledge Sabotage</i>	112

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran	115
5.2.1 Saran bagi organisasi	115
5.2.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Industri	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pertama	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Terakhir	69
Tabel 4.7 AVE dan $\sqrt{AVE}$	71
Tabel 4.8 Korelasi antar variabel menggunakan $\sqrt{AVE}$	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.10 Interval Penilaian	74
Tabel 4.11 Dekripsi Variabel Narcissism.....	75
Tabel 4.12 Dekripsi Variabel Machiavellianism.....	76
Tabel 4.13 Dekripsi Variabel Psychopathy	77
Tabel 4.14 Dekripsi Variabel Knowledge Sabotage	78
Tabel 4.15 Dekripsi Variabel Work Performance	80
Tabel 4.16 Dekripsi Variabel Co-worker Narcissism	81
Tabel 4.17 Dekripsi Variabel Co-worker Machiavellianism.....	82
Tabel 4.18 Dekripsi Variabel Co-worker Psychopathy.....	83
Tabel 4.19 Dekripsi Variabel Co-worker Knowledge Sabotage	84
Tabel 4.20 Nilai R-Square.....	86
Tabel 4.21 Nilai f-square untuk Co-worker Knowledge Sabotage	88
Tabel 4.22 Nilai f-square untuk Knowledge Sabotage	88
Tabel 4.23 Nilai f-square untuk Work Performance.....	88
Tabel 4.24 Nilai Path Coefficient dan P values	89
Tabel 4.25 Nilai Specific Indirect Value Pengujian Hipotesis Mediasi.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	45
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A 1 Perbedaan Knowledge sabotage dengan *counterproductive work behavior* dalam bentuk *knowledge* oleh (Serenko, 2019)

Lampiran A 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran A 3 Tahap Pertama Outer Loadings

Lampiran A 4 Tahap Akhir Outer Loadings

Lampiran A 5 Hasil Uji bootstrapping