

SKRIPSI

INFORMASI PADA ETIKET OBAT DENGAN SKENARIO PELAYANAN RESEP OBAT FLU UNTUK ANAK DI APOTEK SURABAYA



SYAHRUL WAHYUDI

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS**

SURABAYA

2022

SKRIPSI

INFORMASI PADA ETIKET OBAT DENGAN SKENARIO PELAYANAN RESEP OBAT FLU UNTUK ANAK DI APOTEK SURABAYA



SYAHRUL WAHYUDI

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS
SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**INFORMASI PADA ETIKET OBAT DENGAN
SKENARIO PELAYANAN RESEP OBAT FLU UNTUK
ANAK DI APOTEK SURABAYA**

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi Pada
Fakultas Farmasi Universitas Airlangga
2022**

Oleh:

**SYAHRUL WAHYUDI
NIM 051811133083**

**Skripsi ini telah disetujui pada
tanggal 27 Juli 2022 oleh:**

Pembimbing Utama



**apt. Ana Yuda, S.Si., M.Farm.
NIP. 197402142007012001**

Pembimbing Serta



**apt. Mufarrihah, S.Si., M.Sc.
NIP. 197506162007012001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Syahrul Wahyudi

N I M : 051811133083

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Informasi Pada Etiket Obat Dengan Skenario Pelayanan Resep Obat Flu Untuk Anak di Apotek Surabaya

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juli 2022



Syahrul Wahyudi

NIM 051811133083

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Syahrul Wahyudi

N I M : 051811133083

menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Informasi Pada Etiket Obat Dengan Skenario Pelayanan Resep Obat Flu Untuk Anak di Apotek Surabaya

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juli 2022



Syahrul Wahyudi

NIM 051811133083

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh. Salam Sejahtera Bagi Kita Semua. Om Swastyastu. Namo Buddhaya. Salam Kebajikan.

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat, berkah, rahmat, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi yang diberi judul **Informasi Pada Etiket Obat Dengan Skenario Pelayanan Resep Obat Flu Untuk Anak di Apotek Surabaya** sebagai syarat kelulusan yang ada pada Program Sarjana jurusan Pendidikan Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga tahun 2022 ini.

Sangat banyak kendala dan tantangan yang muncul pada penyelesaian skripsi ini. Namun dengan adanya banyak dukungan yang penulis terima selama penulisan penelitian ini, maka penulis ingin mengucapkan beribu terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung serta membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. apt. Ana Yuda, S.Si, M.Farm. selaku dosen pembimbing utama penulis yang telah dengan sangat dan penuh kesabaran serta penuh senang hati memberikan banyak masukan, ide, arahan, bimbingan, ilmu serta dukungan baik secara moril maupun secara material kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. apt. Mufarrihah, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing serta yang juga dengan penuh sabar dan kesenangan telah memberikan banyak arahan, bimbingan, serta ilmu yang dapat digunakan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga.

4. Prof. apt. Junaidi Khotib, S.Si., M.Kes., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.
5. apt. Arie Sulistyarini, S.Si., M.Pharm. selaku wakil ketua PC IAI Kota Surabaya yang berkenan membantu penulis untuk mendapatkan data apotek di Kota Surabaya
6. apt. Elida Zairina, S.Si., M.P.H., Ph.D. dan apt. Mareta Rindang Andarsari, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku dosen penguji skripsi atas saran dan masukan yang telah diberikan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Prof. Dr. apt. Budi Suprpti, M.Si. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis, memberikan masukan, dan motivasi selama menempuh pendidikan dan pembelajaran di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga selama kurang lebih 4 tahun ini.
8. Keluarga saya tercinta. Ibu dan Bapak serta Mbak dan Mas saya yang selalu memberikan saya dukungan secara moril dan material untuk senantiasa bersemangat dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan pendidikan ini dengan tepat waktu.
9. Kepada Hadzrat Maulana Muhammad Zulfikar, sang pemanah yang berdiri tegak di Kereta Jaladar dan saya sebagai kusirnya. Serta kepada Seto Aji Prasetyo sang pemberi tahta Kaisar Bayangan yang saya hormati dan selalu memberikan dukungan untuk terus berjuang di dalam kehidupan.
10. Tim Pasien Abal – Abal Family yakni Frenido Aryanto, Fahreza Adi, dan Nadya Assagaf yang dengan sepenuh hati saling berbagi suka dan duka selama menempuh pengerjaan skripsi hingga selesai
11. Kepada teman – teman seperjuangan kelas, *circle* paling “*chuaks*” yang ada di Angkatan 2018 di Kelas C : Aziz Jauhari, Ade Syamsi, Militan Raushan, Dwi Kurnia, Wildan Ismail, Farhan Wira, Ilham Taufiqi, Joshua Elnissi, termasuk juga Fahreza dan Frenido yang selalu berbagi cerita dan canda tawa bersama sejak 2018.

- 12.Sedulur Tunggal Kecer PSHT saya : Abi Prayodi, Ilham Taufiqi, Lintang Soctya, Arief Pramana, Bramasta Rizqi, dan Rika Nazihah yang juga menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini masih memberikan dukungan dan semangat baik saat berlatih maupun pasca menjadi warga PSHT.
- 13.Kabinet Baksya Adikarya AUBMO 2020 : Mustain, Fikri, Shalikul, Anam, Putri, Linda, Ajeng, Ana, Dewi, dan Seruni serta seluruh keluarga besar Bidikmisi-KIPK Universitas Airlangga yang saya cintai dan telah berjuang bersama saya selama bertahun – tahun di salah satu organisasi terbesar di Universitas Airlangga yakni AUBMO
- 14.Para Alien di U.F.O saya yang juga sempat menghiasi kehidupan saya sebelum perkuliahan. Sang laki – laki : Didi, Rizal, Ashar, Amri, Rifqi, Faisal, Pujo. Dan Sang perempuan : Dilla, Safira, Novia, Dita, Nadhifa. Terimakasih telah sempat menghiasi kehidupan saya sebelum perkuliahan.

Surabaya, 27-07-2022

Penulis

RINGKASAN

Informasi Pada Etiket Obat dengan Skenario Pelayanan Resep Obat Flu untuk Anak di Apotek Surabaya

Syahrul Wahyudi

Etiket obat adalah salah satu fasilitas yang diberikan oleh apoteker untuk dapat menjadi pedoman informasi terkait obat dan penggunaannya oleh pasien segera setelah obat tersebut telah diserahkan sehingga pasien dapat menggunakan obat tersebut dengan benar. Oleh karena itu, adanya ketidaklengkapan dalam penulisan informasi pada etiket dapat berujung pada terjadinya kesalahan pada penggunaan obat yang dapat merugikan pasien. Sehingga ini menjadi penting bagi apoteker untuk lebih memperhatikan kembali isi informasi yang tercantum pada etiket yang diberikan pada pasien saat penyerahan obat. Terlebih mengingat bahwa peresepan obat puyer flu untuk anak-anak masih sering digunakan di Indonesia dan menjadi sangat penting adanya informasi yang benar dan lengkap. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terkait bagaimana kelengkapan isi informasi etiket untuk obat puyer anak-anak di apotek Kota Surabaya untuk dapat memenuhi kewajiban pemberian informasi pada pelayanan resep di apotek.

Penelitian yang dilakukan berjenis observasional serta pendekatan waktu secara *cross-sectional* dengan metode pasien standar dimana peneliti akan berperan dan menjalankan skenario dan protokol sebagai klien untuk mendapatkan obat sesuai dengan yang telah ditentukan. Pada penentuan indikator kelengkapan informasi etiket digunakan *FIP Guidelines for The Labels of Prescribed Medicines* dan ditambah dengan beberapa indikator pada etiket yang umum tersebar di Indonesia. Data didapat dari pembelian obat yang dilakukan dengan kunjungan ke apotek yang telah ditentukan berdasarkan *simple random*

sampling yang dilakukan sebelumnya. Kemudian data tersebut diolah secara analisis deskriptif dengan bantuan perangkat lunak *Microsoft Excel* serta disajikan dalam bentuk frekuensi dan persentase.

Total apotek yang dikunjungi adalah 138 dan didapatkan obat sebanyak 83. Terdapat apotek yang tidak mencantumkan etiket pada obat yang diberikan, sehingga hanya didapat total etiket sebanyak 82 ($n=82$). Dengan hasil pengolahan data, informasi yang muncul terkait data apotek hampir seluruh apoteker mencantumkan di dalam etiket. Sedangkan pada data pasien, sebagian besar etiket tercantum informasi nama pasien. Sedangkan pada Data Obat, beberapa informasi yang sering muncul adalah Dosis Sekali Pakai (100,00%), Dosis Per Hari (100,00%), dan Tanggal Penyerahan Obat (89,02%). Sedangkan data yang jarang muncul pada data obat adalah Beyond Use Date (1,22%), Lama Penggunaan (2,44%), dan Bentuk Sediaan (3,66%).

Dapat disimpulkan bahwa adanya ketidaklengkapan informasi pada etiket obat yang diterima pasien berpotensi menyebabkan kesalahan pada penggunaan obat. Hal tersebut berujung dapat merugikan pasien pada pengobatannya. Adanya perbedaan tersebut dimungkinkan karena tidak adanya peraturan tetap sebagai acuan apoteker untuk penulisan informasi etiket secara lengkap dan sesuai dengan yang dibutuhkan pasien terkait informasi pengobatan.

ABSTRACT

Information on Drug Labels with a Scenarios in Service for Prescription Flu Medicines for Children at the Surabaya Pharmacy

Syahrul Wahyudi

Label is a facility provided by pharmacist as guide for information on drug use. Incomplete label information leads to errors in drug use. Given that prescribing divided powder of flu drugs for children still often used in Indonesia, it's important to have complete information. This study aims to determine content of information on labeling for children's powder drugs in Surabaya. The study was observational, used standard patient methods with scenario and protocol. The indicator of label information is used in FIP Guidelines for The Labels of Prescribed Medicines and was added to labels that were commonly spread in Indonesia. Data obtained from purchasing drugs by visiting pharmacy that has been determined based on simple random sampling. Total number of pharmacies visited was 138 and 83 drugs were obtained. A pharmacy didn't include labels on the drugs, only 82 total labels were obtained (n=82). With these results, information that appeared about pharmacy data was almost pharmacists included in the label. While in patient data, most of the labels contain information on the patient's name. While in the Drug Data, information that often appears is Single-use Dose (100.00%), Dosage Per Day (100.00%), and Drug Delivery Date (89.02%). While the data that rarely appeared were Beyond Use Date (1.22%), Length of Use (2.44%), and dosage form (3.66%). It can be concluded that it can harm the patient during his treatment. This difference is possible because there are no guidelines as reference for pharmacists to write appropriate label information regarding medication information.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan tentang Apotek	8
2.2 Tinjauan tentang Obat	9
2.3 Tinjauan tentang Flu Simtomatik.....	10
2.4 Tinjauan tentang Etiket Obat	13
2.5 Tinjauan tentang Parasetamol	16
2.6 Tinjauan tentang CTM	17
2.7 Tinjauan tentang Simulated Patient	18
2.8 Tinjauan tentang Medication Error	19
BAB III KERANGKA KONSEP	21

3.1	Alur Kerangka Konseptual.....	21
3.2	Narasi Kerangka Konseptual.....	22
BAB IV METODE PENELITIAN		23
4.1	Jenis Penelitian.....	23
4.2	Sumber Data	23
4.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
4.3.1	Populasi Penelitian.....	23
4.3.2	Sampel Penelitian.....	24
4.3.2.1	Kriteria Eksklusi :.....	24
4.3.2.2	Besar Sampel	24
4.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	25
4.4	Instrumen Penelitian.....	25
4.4.1	Pemeran Standar	25
4.4.2	Protokol Penelitian.....	25
4.4.3	Skenario.....	26
4.4.4	<i>Checklist</i>	26
4.4.5	Salinan Resep	28
4.5	Variabel Penelitian	29
4.6	Validitas Instrumen	29
4.7	Metode Pengumpulan Data	30
4.8	Waktu dan Tempat Penelitian	30
4.9	Kerangka Operasional	31
4.10	Definisi Operasional.....	31
4.11	Analisis Data	32
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		34
5.1	Gambaran Umum	34
5.2	Komponen Informasi di Etiket.....	37
5.2.1	Data Apotek	37
5.2.2	Data Pasien.....	39

5.2.3	Data Obat	41
5.2.4	Data Lain – Lain	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		55
6.1	Kesimpulan.....	55
6.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL IV.1 <i>Checklist</i> Penelitian.....	27
TABEL V.1 Data Apotek di Etiket.....	37
TABEL V.2 Data Pasien di Etiket	39
TABEL V.3 Data Obat di Etiket.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Etiket Pemakaian Dalam	16
GAMBAR 2.2 Proses <i>Simulated Patient</i>	19
GAMBAR 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	21
GAMBAR 4.1 Skenario Salinan Resep Obat	28
GAMBAR 4.2 Kerangka Operasional Penelitian	31
GAMBAR 5.1 Obat Tanpa Etiket.....	37
GAMBAR 5.2 Etiket Dengan Nomor STRA	49
GAMBAR 5.3 Etiket Dengan Nomor SP Apoteker	50
GAMBAR 5.4 Etiket Dengan Nomor SIK Apoteker	50
GAMBAR 5.5 Etiket Dengan NPWP	50
GAMBAR 5.6 Etiket Dengan Nomor Kontak Apoteker.....	51
GAMBAR 5.7 Tulisan di Luar Indikator.....	52
GAMBAR 5.8 “Semoga Lekas Sembuh”	53
GAMBAR 5.9 “Hati Yang Gembira Adalah Obat!”	53
GAMBAR 5.10 “Hubungi Apoteker Bila Membutuhkan Informasi Obat”	53
GAMBAR 5.11 “Konsultasikan Obat Anda Kepada Apoteker”	53
GAMBAR 5.12 Informasi Di Balik Etiket	54

DAFTAR SINGKATAN

ACSQHC	: <i>Australian Commission on Safety and Quality in Health Care</i>
CTM	: <i>Chlorpheniramine Maleate</i>
FIP	: <i>International Pharmaceutical Federation</i>
IAI	: Ikatan Apoteker Indonesia
ISPA	: Infeksi Saluran Pernapasan Akut
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
NHBOP	: <i>New Hampshire Board Office of Professional</i>
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
NRLS	: <i>National Reporting and Learning System</i>
PC	: Pengurus Cabang
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PIONAS	: Pusat Informasi Obat Nasional
POM	: Pengawas Obat Makanan
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
SIK	: Surat Izin Kerja
SIPA	: Surat Izin Praktik Apoteker
SP	: Surat Penugasan
STRA	: Surat Tanda Registrasi Apoteker
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran-1 Surat Keterangan Laik Etik.....	65
Lampiran-2 Salinan Resep.....	66
Lampiran-3 Lembar Checklist.....	67