

**PENGARUH *TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) YANG DIMEDIASI OLEH
AFFECTIVE COMMITMENT PADA DIVISI HRD KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
ARINA SALSABILA BUDIANTO
NIM. 041811233199**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

202

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 30 November 2022
Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Dr. TRI SIWI AGUSTINA, S.E., M.Si.
NIP. 197208272002122002

SKRIPSI

**PENGARUH *TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOUR (OCB) YANG DIMEDIASI OLEH *AFFECTIVE*
COMMITMENT PADA DIVISI *HRD* KARYAWAN PT XYZ**

DIAJUKAN OLEH :

ARINA SALSABILA BUDIANTO

NIM: 041811233199

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. TRI SIWI AGUSTINA, SE. M.Si.

NIP. 197208272002122002

TANGGAL 21-02-2023

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. DIEN MARDHIYAH S.E., M.Si.

NIP. 197211181999032001

TANGGAL 21-02-2023

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Arina Salsabila Budianto 041811233199 menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*). Dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 November 2022



Arina Salsabila Budianto

NIM. 041811233199

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* yang di mediasi oleh *Affective Commitment* pada dividi HRD karyawan PT. XYZ”. Tujuan dari dibuatnya skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik yang diajukan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak sekali dukungan yang diberikan kepada penulis oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si., selaku ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE. M.Si., selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE. M.Si., selaku dosen pembimbing yang dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini selalu sabar meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran serta mengarahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan nya dengan baik.
5. Jovi Sulistiawan, SE., M.SM., selaku dosen wali yang selalu membantu serat memberi arahan untuk penulis selama masa proses perkuliahan
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran untuk penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang selalu memberikan informasi dan waktunya terkait dengan administrasi perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, Lucia Emi Setiyorini, S.Psi dan Kusnan Budianto, S.H yang selalu memanjatkan doanya yang tidak pernah putus untuk penulis dan selalu memberikan tenaga, waktu serta financial untuk penulis.
9. Keluarga penulis yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa untuk penulis agar lancar dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Mas Wafi Dwiyoiko yang selalu ada untuk memberikan support nya di setiap penulis membutuhkan semangat dan mampu menenangkan penulis di dalam segala situasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab ini dengan baik
11. Sahabat-sahabat penulis yang tergabung dalam grup “kecap” , Ayatinah Puspita Kartika Kirana, Ciptari Dhienda Aurelly, Hilda Rizma yang selalu sabar menjadi 911 bagi penulis dan selalu memberikan motivasi serta menghibur penulis disaat penulis bersedih.

12. Sahabat-sahabat semasa SMA penulis yaitu Amalia Bella Dwi Fortuna dan Chintya Ayu yang selalu setia menemani penulis untuk melepas penat di kala penyusunan skripsi ini berlangsung
13. Sahabat- sahabat penulis selama masa Perkuliahan yang tergabung ke dalam grup “GNB”, yang mana selalu bahu membahu membantu dan menjadi salah satu support system yang positif selama masa perkuliahan.
14. Teman-teman sepembimbingan yang saling memberikan *support* dan banyak memberikan informasi terkait skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
15. Teman-teman manajemen 2018 Ahmad Yasin, Rania Rusyda, Gigih Adienya, Alin Ardana, Annisa Nur aini, Al Faidz Husain H, Daffa Fuad Mulyono, Fauzizah Faqih, Zukhruf, yang selalu membantu disaat penulis butuh pertolongan serta semangat, saran dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat kepada seluruh pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini. Di dalam penyusunan ini masih banyak sekali kekurangan dalam penelitian ini. Namun besar harapan penulis bahwasannya penelitian dengan judul “Pengaruh *Transformasional Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* yang di mediasi oleh *Affective Commitment* pada dividi HRD karyawan PT. XYZ” dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Surabaya,

Arina Salsabila Budianto
NIM. 041811233199

ABSTRAK

Transformasional Leadership yang diterapkan di suatu perusahaan memiliki pengaruh yang kuat terhadap sikap dan perilaku karyawan. Hubungan yang terjalin baik antara pemimpin dan karyawan ini dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif sehingga mempengaruhi bagaimana karyawan bersikap di dalam pekerjaan mereka. Tujuan akhir dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Transformasional Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan melihat peran mediasi dari *Affective Commitment*. Penelitian ini menggunakan sampel sejumlah 50 karyawan aktif divisi HRD pada PT. XYZ. Pengujian pada penelitian ini menggunakan analisis *Partial Least Square* (PLS), dimana dari hasil pengujian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan pada *Transformasional Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dan *Affective Commitment*, begitu pula *Affective Commitment* yang memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Selain itu hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwasannya *Affective Commitment* memediasi hubungan antara *Transformasional Leadership* dan *Organizational Citizenship Behaviour*

Kata kunci: *Transformasional Leadership, Organizational Citizenship Behaviour, Affective Commitment*

ABSTRACT

Transformational leadership applied in a company has a strong influence on employee attitudes and behavior. The good relationship between leaders and employees can create a positive work environment that influences how employees behave in their jobs. The ultimate goal of this research is to examine the effect of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior by looking at the mediating role of Affective Commitment. This research used a sample of 50 active employees of the HRD division at PT. XYZ. Hypothesis testing in this study used Partial Least Square (PLS) analysis, where the test results showed that there was a significant positive influence on Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior and Affective Commitment, as well as Affective Commitment which had a significant positive influence on Organizational Citizenship Behavior. In addition, the results of the analysis from this study indicate that Affective Commitment mediates the relationship between Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behaviour, Affective Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Transformasional Leadership</i>	9
2.1.1.1 Dimensi Pengukuran di dalam <i>Transformasional Leadership</i>	9
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	11
2.1.2.1 Dimensi Pengukuran di dalam <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	12
2.1.3 <i>Affective Commitment</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.2.1 Ye Hoon Lee, Boyun Woo dan Yukyoum Kim (2017), “ <i>Transformasional leadership and organizational citizenship behavior: Mediating role of affective commitment</i> ”	14
2.2.2 Peter Khaola dan Patient Rambe (2020), “ <i>The effects of Transformasional leadership on organisational citizenship behaviour: the role of organisational justice and affective commitment</i> ”	15
2.2.3 Eun-Jee Kim dan Sunyoung Park (2019), “ <i>The role of Transformasional leadership in citizenship behavior Organizational learning and interpersonal trust as mediators</i> ”	15

2.3	Hubungan Antar Variabel	16
2.3.2	<i>Transformasional Ledership dan Affective Commitment</i>	17
2.3.3	<i>Affective Commitment dan Organization Citizenship Behaviour (OCB)</i>	17
2.3.4	<i>Affective Commitment memediasi pengaruh Transformasional Leadership terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	18
2.4	Kerangka Konseptual.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Pendekatan Penelitian	20
3.2	Identifikasi Variabel	20
3.3	Definisi Operasional	21
3.3.1	<i>Transformasional Leadership</i> Sebagai Variabel Independent (X)..	21
3.3.2	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	22
3.3.3	<i>Affective Commitment</i>	23
3.4	Skala Pengukuran	24
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.6	Populasi dan Sampel.....	25
3.6.1	Populasi.....	25
3.6.2	Sampel	25
3.7	Teknik Analisis Data	25
3.7.1	<i>Measurement (Outer) Model</i>	25
3.7.2	<i>Structural (Inner) Model</i>	26
3.7.3	Pengujian pada Hipotesis	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.2	Gambaran Umum dan Karakteristik Responden.....	28
4.2.1	Berdasarkan Usia.....	28
4.2.2	Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
4.2.4	Berdasarkan Lama Bekerja	29
4.3	Deskripsi Variabel Hasil Penelitian.....	30
4.3.2	Deskripsi Variabel <i>Transformasional Leadership</i>	30
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Affective Commitment</i>	34

4.4	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	34
4.4.1	Pengujian <i>Outer model</i>	34
4.4.2	Pengujian <i>Inner Model</i>	37
4.4.2.4	<i>Spesific Indirect Effect</i>	41
4.5	Pembahasan.....	41
4.5.3	Pengaruh <i>Affective Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	43
4.5.4	Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Melalui <i>Affective Commitment</i>	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Simpulan	46
5.2	Saran	46
5.2.1	Bagi Perusahaan	46
5.2.2	Bagi Akademisi dan Penelitian Selanjutnya	47
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 4.1 Diagram Jalur Koefisien SEM PLS.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Absensi Karyawan PT XYZ 2021	2
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	27
Tabel 4.5 Kategori Penilaian Responden	28
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Transformasional Leadership</i>	29
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	31
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Affective Commitment</i>	32
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Outer loading</i>	33
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	34
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.12 Hasil <i>Multikolinieritas</i>	35
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Squared</i>	36
Tabel 4.14 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	37
Tabel 4.15 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i>	39