

PENGARUH *LEADER PERSONALITY TRAITS* TERHADAP *VOICE BEHAVIOR* MELALUI *PSYCHOLOGICAL SAFETY* DAN *ETHICAL LEADERSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**



Oleh :

NOVA FEBRIANA

NIM. 041611233062

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

SKRIPSI

PENGARUH *LEADER PERSONALITY TRAITS* TERHADAP *VOICE BEHAVIOR* MELALUI *PSYCHOLOGICAL SAFETY* DAN *ETHICAL LEADERSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

DIAJUKAN OLEH :

NOVA FEBRIANA

NIM : 041611233062

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



**I. B. G. ADI PERMANA, S.E., M.Sc.
NIP. 198009112010121003**

TANGGAL 18 AGUSTUS 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



DR. DIEN MARDHIYAH, S.E., M.SI.

TANGGAL 18 AGUSTUS 2022

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Nova Febriana 041611233062), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11 Mei 2022



Nova Febriana

NIM. 041611233062

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamduillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahamat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH *LEADER PERSONALITY TRAITS* TERHADAP *VOICE BEHAVIOR* MELALUI *PSYCHOLOGICAL SAFETY* DAN *ETHICAL LEADERSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**”.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini :

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
4. I.B.G Adi Permana, S.E., M.Sc selaku Dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, bimbingan, saran, dan pendapat yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Fitri Ismiyanti SE., M.Si. selaku Dosen Wali penulis yang selalu memberikan nasihat dan motivasi, baik dibidang akademik maupun non akademik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh civitas akademika Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran kegiatan perkuliahan dan tugas penulis.
8. Orang tua penulis, Bapak H. Hariyono dan Ibu Nanik Indiyati. Terimakasih atas segala doa, cinta dan kasih sayang, nasihat serta dukungan kepada penulis.
9. Hendro wijayanto, Rina Anggreini, Shinta Dewi, selaku saudara kandung penulis. Terima kasih atas segala dukungan, semangat dan doanya yang diberikan kepada penulis.
10. Ibu Ida selaku pihak sumber daya manusia di Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan bantuan untuk mengurus surat izin terkait pengambilan sampel.
11. Wakil Dekan I Dr. Wisnu Wibowo, SE., M.Si. yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Univeristas Airlangga Surabaya.
12. Sahabat penulis Nur Afini, terimakasih atas segala bantuan dukungan, motivasi, serta tempat berkeluh kesah bagi penulis selama proses pengerjaan skripsi.
13. Alvita Churnia, Revina Chintia, Della Pramesty, Hirani. teman penulis yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, memberikan semangat, bantuan dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
14. Sellynda Editia dan Rayindha Galuh selaku teman seperjuangan yang selaku teman seperjuangan yang selalu menghibur penulis selama perkuliahan, memberikan semangat, bantuan dan selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

15. Teman-teman seperjuangan skripsi bimbingan pak Adi yang memberikan semangat serta mengingatkan untuk bimbingan.
16. Teman-teman Manajemen Angkatan 2016. Terimakasih atas segala bantuan selama perkuliahan dan telah menjadi teman yang baik bagi penulis.
17. Seluruh informan dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

Penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan. Kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca

Surabaya, 11 Mei 2022

Penulis

ABSTRAK

Pemimpin memiliki tiga sifat kepribadian yaitu *conscientiousness*, *agreeableness*, dan *neuroticism* yang merupakan anteseden dari *ethical leadership*. Kepribadian pemimpin etis dapat mempengaruhi pengikut melalui *voice behavior*. Hubungan ini dimediasi oleh *Psychological Safety*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Leader Personality Traits* terhadap *Voice Behavior* melalui *Psychological Safety* dan *Ethical Leadership* sebagai variabel mediasi di Universitas Airlangga Surabaya. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan sampel sejumlah 50 Ketua departemen dan 50 dosen pegajar di Univeristas Airlangga Surabaya. Hasil yang di temukan dalam penelitian ini bahwa terdapat pengaruh negatif yang tidak signifikan antara variabel *Leader Neuroticism* terhadap *Ethical Leadership*.

Kata kunci: *ethical leadership, leadership, personality, psychological safety, voice.*

ABSTRACT

Leaders have three personality traits called conscientiousness, agreeableness, and neuroticism that is antecedents of ethical leadership. The personality of an ethical leader can influence followers through voice behavior. This relationship is mediated by psychological safety. The purpose of this research is to examine the effect of Leader Personality Traits on Voice Behavior through Psychological Safety and Ethical Leadership as mediating variables at Universitas Airlangga Surabaya. This research type is quantitative research and uses a sample of 50 department heads and 50 lecturers at Universitas Airlangga Surabaya. The results found that there was an insignificant negative effect between the Leader Neuroticism variable on Ethical Leadership.

Keywords: Ethical Leadership, Leadership, Personality, Psychological Safety, Voice.

DAFTAR ISI

LEMBAR SIAP UJI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Ethical Leadership	8
2.1.2 Voice Behavior	9
2.1.2.1 Dimensi <i>Voice Behavior</i>	10
2.1.3 Personality	12
2.1.3.1 Tipe-tipe <i>Personality</i>	13
2.1.3.1.1 <i>Extraversion</i>	13
2.1.3.1.2 <i>Agreeableness</i>	14
2.1.3.1.3 <i>Conscientiousness</i>	15
2.1.3.1.4 <i>Neuroticism</i>	16
2.1.3.1.5 <i>Openness to Experience</i>	17
2.1.4 <i>Psychological Safety</i>	17
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.1.5.1 <i>Ethical Leadership</i> dan <i>Voice Behavior</i>	18

2.1.5.2 Hubungan <i>Ethical Leadership</i> , <i>Psychological Safety</i> , dan <i>Voice Behavior</i>	19
2.1.5.3 Hubungan <i>Leader Agreeableness</i> dan <i>Ethical leadership</i>	20
2.1.5.4 Hubungan <i>Leader Conscientiousness</i> dengan <i>Ethical leadership</i>	21
2.1.5.5 Hubungan <i>Leader Neuroticism</i> dengan <i>Ethical Leadership</i>	22
2.1.5.6 Hubungan <i>Leader Personality</i> dengan <i>Voice Behavior</i>	23
2.2 Penelitian sebelumnya	24
2.3 Hipotesis	25
2.4 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Identifikasi Variabel	27
3.3 Definisi Operasional Variabel	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Populasi dan Sampel	33
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Airlangga Surabaya	38
4.1.2 Visi dan Misi Universitas Airlangga Surabaya	38
4.2 Karakteristik Responden	40
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Universitas Airlangga Surabaya	44
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.3.1 Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.3.2 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Ethical Leadership</i>	46
4.3.3 Distribusi Jawaban Variabel <i>Psychological Safety</i>	48

4.3.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Leader Agreeableness</i>	49
4.3.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Leader Conscientious</i>	50
4.3.6 Distribusi Jawaban Variabel <i>Leader Neuroticism</i>	51
4.3.7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Voice Behavior</i>	52
4.4 Analisis Model Pengukuran	54
4.4.1 Evaluasi Outer Model	55
4.4.2 Evaluasi Inner Model.....	61
4.4.3 Pengujian Hipotesis	64
4.5 Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Dosen Pengajar Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Ketua Departemen Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3 Kategori Usia Responden Dosen Pengajar	41
Tabel 4. 4 Kategori Usia Responden Ketua Departemen	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Dosen Pengajar Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Ketua Departemen Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Dosen Pengajar Berdasarkan Lama Bekerja di Universitas Airlangga	44
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Ketua Departemen Berdasarkan Lama Bekerja di Universitas Airlangga	45
Tabel 4. 9 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	46
Tabel 4. 10 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Ethical Leadership</i>	46
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Variabel <i>Psychological Safety</i>	48
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Leader Agreeableness</i>	49
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Variabel <i>Leader Conscientious</i>	50
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Variabel <i>Leader Neuroticism</i>	51
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Variabel <i>Voice Behavior</i>	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 17 Nilai AVE Model Struktural.....	58
Tabel 4. 18 Evaluasi <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	59
Tabel 4. 19 Nilai <i>Composte Reliability</i>	60
Tabel 4. 20 Nilai <i>R-square</i>	62
Tabel 4. 21 <i>Goodness of Fit</i>	63
Tabel 4. 22 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	64
Tabel 4. 23 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 1. 2 Lembar Kuesioner Ketua Departemen/Supervisor.....	94
Lampiran 1. 3 Data Penelitian	98
Lampiran 1. 4 Distribusi Tanggapan Responden.....	106
Lampiran 1. 5 <i>Partial Least Square</i>	121
Lampiran 1. 6 <i>Inner Model</i>	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Estimasi <i>Bootstrapping</i> Smart PLS 2	61