

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix

Bab I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang dan Perumusan Masalah	1
B. Penjelasan Judul	11
C. Alasan Pemilihan Judul	14
D. Tujuan Penulisan	15
E. Metodologi	16
F. Pertanggungjawaban Sistematika	17

Bab II : HUBUNGAN HUKUM ANTARA PELAKU USAHA DAN KONSUMEN PRODUK MAKANAN

II.1. Hak dan Kewajiban Konsumen	19
a. Hak Konsumen	19
b. Kewajiban Konsumen	22
II.2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	23
a. Hak Pelaku	23

b. Kewajiban Pelaku Usaha	24
II.3. Larangan Bagi Pelaku Usaha	25
II.4. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha dengan Konsumen Produk Makanan.	28

Bab III : PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP MAKANAN CACAT PRODUK

III.1. Tanggung Gugat Pelaku Usaha Makanan Cacat Produk Terhadap Konsumen Makanan	31
III.2. Proses Penyelesaian Sengketa	36
a. Penyelesaian Sengketa Secara Damai	37
b. Penyelesaian Sengketa melalui (BPSK)	38
c. Class Action (Gugatan Kelompok)	41
III.3. Sanksi terhadap Pelaku Usaha Pelanggar Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.	43

Bab IV : PENUTUP

A. Kesimpulan	46
B. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA