

**PENGARUH *ENVIROMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE*
(*ESG*) TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN
PERBANKAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



Oleh:

ELSA KUSUMA SETYANI

NIM. 041811233093

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH *ENVIROMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE (ESG)* TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN PERBANKAN**

**DIAJUKAN OLEH:
ELSA KUSUMA SETYANI
NIM. 041811233093**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. RAHMAT SETIAWAN SE., MM., CFP.
NIP. 197901262003121001**

TANGGAL 26 Agustus 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.SI
NIP. 197211181999032001**

TANGGAL 26 Agustus 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Elsa Kusuma Setyani, NIM. 041811233093), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 18 Juli 2022



Elsa Kusuma Setyani

NIM. 041811233093

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesehatan, rahmat, dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh ESG Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Perbankan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen. Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari hambatan yang ada serta perlunya kritik dan saran dari berbagai pihak untuk memperbaiki karya ilmiah ini. Berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak tersebut, penulis berhasil mengatasi segala hambatan yang ada dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, antara lain:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., CFP., selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran dan masukan, serta nasihat selama penyusunan skripsi ini hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Made Gitanadya Ayu Ariani, SE., MSM., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan saran dan nasihat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Karyani dan Ibu Yanti Handayani serta saudara penulis Rizky Fakhriyaz yang selalu memberikan doa, waktu, dukungan, dan kasih sayang, dan menjadi sumber motivasi terbesar penulis saat penulisan skripsi ini.
7. Sahabat terdekat SMP, Nisrina dan Erica yang selalu memberikan *support* satu sama lain disaat kendala selama penulisan skripsi datang.
8. Teman-teman “Tim Hore Wisuda”, Rahma, Ula, Mutia, Niwang, Shifa dan Iga yang telah banyak menghibur penulis dikala penat selama penulisan skripsi datang.
9. Teman-teman “seperskripsian”, Ajeng, Rismalia, dan Norma yang senantiasa saling menguatkan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
10. Teman-teman “seperbimbingan”, Rani, Arief, Veta, Laila, Nabilah Ratna, dan Nabilla Aisyah yang saling membantu dan berdiskusi selama skripsi ini dikerjakan.
11. Keluarga besar S1 Manajemen dan FEB Universitas Airlangga, serta semua pihak yang menjadi bagian dari cerita penulis selama perkuliahan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan doa dan dukungan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, besar harapan penulis akan adanya kritik, saran, serta masukan yang membangun sehingga skripsi ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya, 18 Juli 2022



Elsa Kusuma Setyani

NIM. 041811233093

Pengaruh *Enviromental, Social, and Governance* (ESG) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Perbankan

Elsa Kusuma Setyani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *pengaruh enviromental, social, and governance* (ESG) terhadap kinerja operasional perusahaan (ROE) pada perusahaan perbankan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 96 perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2010-2021 dan menerbitkan laporan keberlanjutan. Penelitian ini menggunakan model regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh ESG dan pilar ESG terhadap kinerja operasional perusahaan perbankan. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ESG dan pilar ESG berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja operasional perusahaan perbankan. Dalam penelitian ini juga terdapat variabel kontrol, yaitu ukuran perusahaan dan *GDP growth* yang berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja operasional perusahaan sedangkan *loan to deposit ratio* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional perusahaan.

Kata kunci: *enviromental social and governance*, kinerja operasional, perusahaan perbankan.

**The Effect of Environmental, Social, and Governance (ESG) on the
Operational Performance of Banking Companies**

Elsa Kusuma Setyani

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of environmental, social, and governance (ESG) on the company's operational performance (ROE) in banking companies. This study uses quantitative methods. The sample used in this study amounted to 96 banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange in 2010-2021 and published sustainability reports. This study uses multiple linear regression models to determine the effect of ESG and ESG pillars on the operational performance of banking companies. Based on the results of this study, it can be concluded that ESG and the ESG pillar have a significant positive effect on the operational performance of banking companies. In this study there are also control variables, namely company size and GDP growth which have a significant positive effect on the company's operational performance while the loan to deposit ratio has no significant effect on the company's operational performance.

Keywords: environmental social and governance, operational performance, banking companies.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian dan Pengukuran ESG	8
2.1.2 <i>Resource-based View Theory</i>	11
2.1.3 <i>Stakeholder Theory</i>	11
2.1.4 <i>Agency Theory</i>	12
2.1.5 Pengertian dan Pengukuran Kinerja Operasional Perusahaan Perbankan	14
2.1.6 Pengembangan Hipotesis	15
2.1.7 Faktor lain yang memengaruhi kinerja operasional perusahaan	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	21
2.3.1 Hipotesis.....	21
2.3.2 Model Analisis	21

2.4	Kerangka Berpikir	23
BAB 3 METODE PENELITIAN		27
3.1	Pendekatan Penelitian.....	27
3.2	Identifikasi Variabel	27
3.3	Definisi Operasional.....	27
3.4	Jenis dan Sumber Data	29
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	29
3.6	Populasi dan Sampel	29
3.7	Teknik Analisis.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.3	Pengujian Asumsi Klasik	37
4.4	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	38
4.5	Pembahasan Penelitian	43
4.5.1	Pengaruh ESG Kombinasi terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Perbankan.....	43
4.5.2	Pengaruh Pilar Lingkungan terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.....	44
4.5.3	Pengaruh Pilar Sosial terhadap Kinerja Operasional Perusahaan ...	44
4.5.4	Pengaruh Pilar Tata Kelola terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.....	45
4.5.5	Pengaruh Variabel Kontrol terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.....	45
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		47
5.1	Simpulan.....	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN.....		52

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1.....	34
Tabel 4. 2.....	35
Tabel 4. 3.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Luas Lahan Berhutan di Indonesia Periode Tahun 2011-2019	2
Gambar 2. 1: Kerangka Berpikir Model Analisis 1a.....	23
Gambar 2. 2: Kerangka Berpikir Model Analisis 1b	23
Gambar 2. 3: Kerangka Berpikir Model Analisis 2a.....	23
Gambar 2. 4: Kerangka Berpikir Model Analisis 2b	24
Gambar 2. 5: Kerangka Berpikir Model Analisis 3a.....	24
Gambar 2. 6: Kerangka Berpikir Model Analisis 3b	25
Gambar 2. 7: Kerangka Berpikir Model Analisis 4a.....	25
Gambar 2. 8: Kerangka Berpikir Model Analisis 4b	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	52
Lampiran 2	53
Lampiran 3	57
Lampiran 4	57
Lampiran 5	64
Lampiran 6	73