

SKRIPSI

**Narasi Hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id
(Sebuah Analisis Naratif pada Narasi hoaks Jokowi 1-17 April
2019 di kominfo.go.id)**



Disusun Oleh :

AZZUKHRUF MAULIDIA

071511533066

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SEMESTER GENAP 2021-2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Halaman pernyataan ini berisi tentang orisinalitas karya tulisan dengan menuliskan kalimat.

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 29 Juni 2022



Azzukhruf Maulidia
NIM. 071511533066

HALAMAN JUDUL

**Narasi Hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id
(Sebuah Analisis Naratif pada Narasi hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di
kominfo.go.id)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1 Progam Studi Ilmu Komunikasi
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Disusun Oleh

Azzukhruf Maulidia

071511533066

PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, karena rahmatNya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **Narasi Hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id (Sebuah Analisis Naratif pada Narasi hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id).**

Dengan selesainya skripsi ini juga menjadi tanda berakhirnya saya mengenyam studi S1 di Ilmu Komunikasi Universitas Airlangga ini. Atas bantuan, dukungan, juga bimbingan pihak - pihak terkait, saya bisa menyelesaikan studi dan skripsi saya ini. Untuk itu, saya hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dan Bapak, yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, juga mengudarkan doa-doa demi kelancaran studi saya. Terima kasih telah sabar menunggu dan terus percaya bahwa saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Kepercayaan, kesabaran juga berkat doa ibu, saya selesai. Terima kasih, Pak, Bu, saya lulus. Alhamdulillah.
2. Terima kasih, **Aini** dan **Afifah**, terima kasih sudah berkenan dan percaya pada Mbakmu ini. Terima kasih selalu percaya bahwa Mbak mampu. Semoga selalu **Aini** dan **Afifah** diberkahi Allah swt. dalam menjalani hidup, sehat selalu dan semoga kita bertiga berhasil membanggakan Bapak dan Ibu.
3. Kepada seluruh dosen Departemen Komunikasi Universitas Airlangga, terima kasih atas ilmu, pembelajaran dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama saya menempuh studi S1 Ilmu Komunikasi ini. Semoga para dosen diberikan sehat dan kelancaran dalam segala urusan.
4. Kepada Bu Yuyun, terima kasih banyak, sudah sabar menunggu progres skripsi saya juga senantiasa sabar membimbing dan memberi saya dorongan agar segera selesai. Juga kepada Bu Titik dan Bu Ratih sebagai dosen penguji juga kaprodi yang telah mendorong dan memberi masukan agar skripsi saya bisa segera rampung.
5. Kepada seluruh staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga, Mbak Chusnul, Mas Archie, Pak Hartiono dan Pak Tino, terima kasih sudah melancarkan administrasi selama studi saya.
6. Terima kasih kepada sahabat, teman, orang terdekat dan pihak-pihak yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

**Narasi Hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id
(Sebuah Analisis Naratif pada Narasi hoaks Jokowi 1-17 April
2019 di kominfo.go.id)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Yuyun Wahyu Izzati Surya S.Sos., MA., Ph.D

NIP. 197108051997022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi S1 Ilmu Komunikasi
Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 01 Juli 2022
Pukul : 13.30 - 15.30

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



Titik Puji Rahayu, S.Sos., M.Comms., Ph.D.

NIP. 197911222003122001

Anggota 1



Ratih Puspa, S.Sos., M.A., Ph.D

NIP. 1971090191999032002

Anggota 2



Yuyun Wahyu Izzati Surya S.Sos., M.A., Ph.D

NIP. 197108051997022001

ABSTRAK

Penelitian ini membahas serta mendeskripsikan terkait penggambaran Jokowi dalam narasi hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id. Ketatnya perolehan suara dalam Pilpres 2019, berakibat pada gencarnya kontestasi hoaks politik yang berhubungan dengan kandidat politik di Pilpres 2019. Jokowi sebagai calon inkumben memiliki elektabilitas yang tinggi, namun Jokowi pula yang menjadi sasaran hoaks paling tinggi menjelang Pilpres 2019. Narasi hoaks ditujukan untuk saling menjatuhkan lawan politik maupun pendukungnya sehingga memungkinkan perubahan perolehan suara.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode analisis naratif. Proses pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumentasi pada narasi hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Jokowi digambarkan dalam narasi hoaks Jokowi per 1-17 April 2019 sebagai 1) Pihak yang mencederai kekuasaannya karena memanfaatkan birokrasi pemerintahan untuk mencapai kemenangannya di Pilpres 2019. 2) Jokowi digambarkan sebagai kandidat politik yang meremehkan kandidat politik lainnya karena lebih lama berkarir dalam politik dan memimpin Indonesia sehingga dianggapnya lebih kompeten dibanding kandidat politik lainnya. Penggambaran negatif dari Jokowi tersebut termasuk dalam praktik kampanye hitam yang dilakukan oleh penyebar hoaks. Sedangkan konsistensi isi yang dimuat dalam hoaks Jokowi per 1-17 April 2019 termasuk dalam praktik propaganda.

Kata Kunci : Hoaks Pilpres 2019, Jokowi, Kampanye Hitam, Analisis Naratif, Propaganda

ABSTRACT

This study discusses and describes the depiction of Jokowi in the hoax narrative of Jokowi April 1-17 2019 at kominfo.go.id. The tight vote acquisition in the 2019 Presidential Election has resulted in incessant contestation of political hoaxes related to political candidates in the 2019 Presidential Election. Jokowi as an incumbent candidate has high electability, but Jokowi is also the highest target of hoaxes ahead of the 2019 Presidential Election. Hoax narratives are aimed at bringing down each other. political opponents and supporters so as to allow changes to the vote.

The study used a descriptive qualitative approach with a narrative analysis method. The data collection process was carried out by means of a documentation study on the hoax narration of Jokowi 1-17 April 2019 at kominfo.go.id

The results of this study show that Jokowi is described in Jokowi's hoax narrative as of April 1-17, 2019 as 1) The party who injures his power because he uses the government bureaucracy to achieve his victory in the 2019 Presidential Election. 2) Jokowi is described as a political candidate who underestimates other political candidates because it takes longer. have a career in politics and lead Indonesia so that he is considered more competent than other political candidates. The negative portrayal of Jokowi is included in the black campaign practice carried out by hoax spreaders. Meanwhile, the consistency of the content contained in Jokowi's hoax as of April 1-17 2019 is included in the practice of propaganda.

Keywords: 2019 Presidential Election Hoax, Jokowi, Black Campaign, Narrative Analysis, Propaganda

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan berkah dan nikmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **Narasi Hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id (Sebuah Analisis Naratif pada Narasi hoaks Jokowi 1-17 April 2019 di kominfo.go.id)**. Dalam pengerjaan skripsi banyak pihak yang telah mendukung saya hingga skripsi ini bisa selesai.

Pertama terima kasih kepada dosen pembimbing saya Yuyun Wahyu Izzati Surya S.Sos., MA., Ph.D atas bimbingan dan arahannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa untuk Bapak serta Ibu Dosen Departmen Ilmu Komunikasi yang luar biasa menginspirasi.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman dan rekan-rekan yang memberi dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan yang terakhir kepada Kominfo, saya mengucapkan terimakasih karena memberikan saya sumber data untuk penelitian dalam skripsi saya ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan, sehingga peneliti sangat terbuka untuk kritik dan saran dari pembaca dan tetap berharap karya ini dapat memberikan kebermanfaatan baik secara akademis maupun praktis.

Surabaya, 21 Juni 2022

Azzukhruf Maulidia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1 Penelitian Terdahulu	8
1.5.2 Hoaks dalam Komunikasi Politik	10
1.5.3 Pemilu di Indonesia.....	12
1.5.4 Analisis Naratif.....	15
1.6 Metodologi Penelitian	22
1.6.1 Metode Penelitian	22
1.6.2 Tipe Penelitian	23
1.6.3 Subjek Penelitian.....	23
1.6.4 Objek Penelitian.....	23
1.6.5 Unit Analisis	26

1.6.6	Teknik Pengumpulan Data.....	26
1.6.7	Teknik Analisis Data.....	27
BAB II GAMBARAN UMUM		28
2.1	Tentang Kominfo.go.id	28
2.1.1	Profil Singkat Kominfo	28
2.1.2	Tugas Kementrian Kominfo.....	28
2.1.3	Fungsi Kementrian Kominfo	28
2.1.4	Layanan Aduan Konten Kominfo	29
2.1.5	Sikap Kominfo dalam Hoaks yang Beredar.....	30
2.2	Regulasi terkait Hoaks dalam Pemilu di Indonesia.....	31
2.3	Hoaks sebagai <i>Black Campaign</i>	36
2.4	Hoaks sebagai Propaganda.....	37
2.5	Perjalanan Jokowi Menuju Pilpres 2019.....	38
2.6	Ragam Hoaks Tentang Jokowi Menuju Pilpres 2019	39
BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA		41
3.1	Narasi Hoaks Jokowi per 1-17 April 2019 di laman Kominfo.go.id .	45
3.1.1	Narasi Hoaks Pengakuan Eks Kapolsek Pasar Wangi Usaha Memenangkan Jokowi.....	45
3.1.2	Narasi Hoaks Pernyataan Habib Rizieq Terkait Perintah Menlu pada Staf KBRI untuk Memenangkan Jokowi.....	52
3.1.3	Narasi Hoaks Kubu 01 Menertawakan Pernyataan Prabowo di Debat Pilpres.....	60
3.1.4	Narasi Hoaks Arahan Bupati Sampang untuk Memenangkan Jokowi.....	70
3.1.5	Narasi Hoaks Kertas Suara Sudah Dicoblos pada Paslon 0177	
3.2	Kampanye Hitam dalam Narasi Hoaks Jokowi per 1-17 April 2019 di laman Kominfo.go.id.....	83
	Narasi Hoaks Pengakuan Eks Kapolsek Pasar Wangi Usaha Memenangkan Jokowi.....	84
3.3	Propaganda dalam Narasi Hoaks Jokowi per 1-17 April 2019 di laman Kominfo.go.id	85
BAB IV PENUTUP		88

4.1 Kesimpulan.....	88
4.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Depan Situs Kominfo.go.id	3
Gambar 1.2 Laporan Isu Hoaks pada Situs Kominfo.go.id	3
Gambar 2.1 Layanan Kominfo.....	30
Gambar 2.2 Ragam Hoaks Jokowi per 1-17 April 2019 di Kominfo.go.id	40
Gambar 3.1 Narasi Hoaks Pengakuan Eks Kapolsek Pasar Wangi Usaha Memenangkan Jokowi	45
Gambar 3.2 Struktur Narasi Hoaks Pengakuan Eks Kapolsek Pasar Wangi Usaha Memenangkan Jokowi	47
Gambar 3.3 Narasi Hoaks Pernyataan Habib Rizieq Terkait Perintah Menlu pada Staf KBRI untuk Memenangkan Jokowi	53
Gambar 3.4 Struktur dan Narasi Hoaks Pernyataan Habib Rizieq Terkait Perintah Menlu pada Staf KBRI untuk Memenangkan Jokowi	54
Gambar 3.5 Narasi Hoaks Kubu 01 Menertawakan Pernyataan Prabowo di Debat Pilpres.....	60
Gambar 3.6 Struktur Narasi Hoaks Kubu 01 Menertawakan Pernyataan Prabowo di Debat Pilpres	63
Gambar 3.7 Narasi Hoaks Arahan Bupati Sampang untuk Memenangkan Jokowi	70
Gambar 3.8 Struktur Narasi Hoaks Arahan Bupati Sampang untuk Memenangkan Jokowi	72
Gambar 3.9 Narasi Hoaks Kertas Suara Sudah Dicoblos pada Paslon 01	77
Gambar 3.10 Struktur Narasi Hoaks Kertas Suara Sudah Dicoblos pada Paslon 01	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 1.2 Daftar Penelitian Terdahulu	8
Tabel 1.3 Objek Penelitian	24
Tabel 3.1 Cerita dan Plot Narasi Hoaks Pengakuan Eks Kapolsek Pasar Wangi Usaha Memenangkan Jokowi	46
Tabel 3.2 Fungsi dan Karakter Narasi Hoaks Pengakuan Eks Kapolsek Pasar Wangi Usaha Memenangkan Jokowi	49
Tabel 3.3 Cerita dan Plot Narasi Hoaks Pernyataan Habib Rizieq Terkait Perintah Menlu pada Staf KBRI untuk Memenangkan Jokowi	54
Tabel 3.4 Fungsi dan Karakter Narasi Hoaks Pernyataan Habib Rizieq Terkait Perintah Menlu pada Staf KBRI untuk Memenangkan Jokowi	56
Tabel 3.5 Cerita dan Plot dalam Narasi Hoaks Kubu 01 Menertawakan Pernyataan Prabowo di Debat Pilpres	60
Tabel 3.6 Fungsi dan Karakter dalam Narasi Hoaks Kubu 01 Menertawakan Pernyataan Prabowo di Debat Pilpres	66
Tabel 3.7 Cerita dan Plot dalam Narasi Hoaks Arahan Bupati Sampang untuk Memenangkan Jokowi	70
Tabel 3.8 Fungsi dan Karakter dalam Narasi Hoaks Arahan Bupati Sampang untuk Memenangkan Jokowi	74
Tabel 3.9 Cerita dan Plot dalam Narasi Hoaks Kertas Suara Sudah Dicoblos pada Paslon 01	77
Tabel 3.10 Fungsi dan Karakter dalam Narasi Hoaks Kertas Suara Sudah Dicoblos pada Paslon 01	80
Tabel 3.11 Muatan Kampanye Hitam Narasi Hoaks Jokowi per 1-17 April 2019 di laman Kominfo.go.id	84