

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL (*SOCIAL SUPPORT*) TERHADAP
UPAYA PENERIMAAN DIRI (*SELF ACCEPTANCE*) REMAJA
PENYINTAS KEKERASAN VERBAL (*VERBAL ABUSE*) DI SURABAYA**



Oleh :

NATASYA DYAH AYU RAHMADANI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL (*SOCIAL SUPPORT*) TERHADAP
UPAYA PENERIMAAN DIRI (*SELF ACCEPTANCE*) REMAJA
PENYINTAS KEKERASAN VERBAL (*VERBAL ABUSE*) DI SURABAYA**



Oleh :

**NATASYA DYAH AYU RAHMADANI
NIM 101811133028**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 26 Agustus 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
- b) Ira Nurmala S.KM., M.PH., Ph.D.
- c) Dr. Rachmat Hargono, dr., M.S., MPH

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Epidemiologi, Biostatistika, Kependudukan dan Promosi Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

NATASYA DYAH AYU RAHMADANI
NIM 101811133028

Surabaya, 02 September 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Ira Nurmala S.KM., M.PH., Ph.D
NIP. 197710172003122001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP. 197311151999032002



Dr. Fariani Syahrul, SKM., M.Kes
NIP. 196902101994032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Natasya Dyah Ayu Rahmadani
NIM : 101811133028
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL (*SOCIAL SUPPORT*) TERHADAP UPAYA PENERIMAAN DIRI (*SELF ACCEPTANCE*) REMAJA PENYINTAS KEKERASAN VERBAL (*VERBAL ABUSE*) DI SURABAYA

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 02 September 2022



Natasya Dyah Ayu Rahmadani
NIM. 101811133028

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "Pengaruh Dukungan Sosial (*Social Support*) Terhadap Upaya Penerimaan Diri (*Self Acceptance*) Remaja Penyintas Kekerasan Verbal (*Verbal Abuse*) Di Surabaya", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang dukungan sosial yang diterima oleh remaja penyintas kekerasan verbal dan berpengaruh terhadap penerimaan dirinya. Sehingga dengan adanya dukungan sosial ini, dapat menjadi upaya pencegahan kasus berulang dari generasi selanjutnya. Remaja penyintas kekerasan verbal memerlukan dukungan sosial untuk mampu mencapai derajat kesehatan dan kesehatan mental yang lebih baik pasca mengalami kejadian kekerasan verbal.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada ibu Ira Nurmala S.KM., MPH., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Santi Martini, dr.,M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Ibu Dr. Fariani Syahrul, S.KM., M.Kes, selaku Ketua Departemen Epidemiologi, Biostatistika Kependudukan, dan Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Ibu Dr. Muji Sulityowati, S.KM., M.Kes, selaku Koordinator Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Ketua, fasilitator dan seluruh pengurus Komunitas Rumah Remaja Surabaya yang telah berkenan membantu dan menerima dengan sangat baik penelitian saya
5. Orang tua, saudara dan pasangan yang memberikan doa dan dukungannya dalam bentuk apapun
6. Seluruh teman, sahabat, saudara terbaik yang saya miliki di seluruh belahan bumi yang turut memberikan segala bentuk dukungan kepada saya
7. Seluruh teman-teman Peminatan Promosi Kesehatan Ilmu Perilaku 2021, terkhusus teman seperbimbingan yang senantiasa memberikan dorongan untuk segala bentuk revisi yang harus dituntaskan
8. Serta beberapa pihak yang berbaik hati yang tidak dapat disebutkan secara lengkap, dan kepada diri saya sendiri yang tidak menyerah untuk terus berusaha menyelesaikan segala tugas akhir ini

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 02 September 2022

ABSTRACT

Verbal abuse is a verbal action that is bad and has a violent effect. Social support is needed for preventive and curative efforts to improve health status. A total of 49.2 million people and 33.8 percent of Indonesian children experienced verbal abuse during the Covid-19 pandemic (WVI, 2020). This study aims to analyze the effect of social support on self-acceptance of adolescent verbal abuse survivors in Surabaya.

The type of research used is descriptive research with a qualitative approach, direct data collection techniques with subjects in their environment directly. The research informants were grouped into two, namely the main informants and key informants, the main informants were youth survivors of verbal violence in Surabaya, while the key informants were assistants to Rumah Remaja Surabaya community.

The results of this study indicate that adolescent verbal abuse survivors in Surabaya have received informational support, instrumental support, appreciation support, and emotional support. This social support influences adolescent verbal abuse survivors to achieve better self-acceptance. The provision of social support from family, peers and health workers is very much needed by adolescent survivors of verbal abuse in Surabaya.

The advice given is that health workers pay more detailed attention to verbal abuse prevention education, the community educates each other, cares about the knowledge that is available in various mass media and does not consider small problems to be cases that are ignored, the community makes efforts to strengthen prevention education. Verbal abuse is routine and gradual, and survivors of verbal abuse are able to have a wide openness to the environment other than peers.

Keywords: Verbal abuse, adolescents, social support, self-acceptance

ABSTRAK

Kekerasan verbal merupakan suatu tindakan secara lisan yang bersifat buruk dan membawa efek kekerasan. Perlu adanya dukungan sosial untuk upaya preventif dan kuratif dalam meningkatkan derajat kesehatan. Sebanyak 49,2 juta jiwa dan 33,8 persen anak Indonesia mengalami kekerasan verbal selama pandemi Covid-19 (WVI, 2020). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan sosial terhadap penerimaan diri remaja penyintas kekerasan verbal di Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data langsung dengan subjek dalam lingkungannya secara langsung. Informan penelitian dikelompokkan menjadi dua yakni informan utama dan informan kunci, informan utama yakni remaja penyintas kekerasan verbal di Surabaya, sedangkan informan kunci yakni pendamping komunitas rumah remaja Surabaya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa remaja penyintas kekerasan verbal di Surabaya telah mendapatkan dukungan informasi, dukungan instrumental, dukungan penghargaan, serta dukungan emosional. Dukungan sosial ini mempengaruhi remaja penyintas kekerasan verbal mencapai penerimaan diri yang lebih baik. Pemberian dukungan sosial dari keluarga, teman sebaya dan tenaga kesehatan sangat diperlukan oleh remaja penyintas kekerasan verbal di Surabaya.

Saran yang diberikan yakni tenaga kesehatan memberikan perhatian lebih detail terkait edukasi pencegahan kekerasan verbal, masyarakat saling mengedukasi satu sama lain, peduli terhadap keilmuan yang telah tersedia di berbagai media massa dan tidak menganggap masalah kecil menjadi sebuah kasus yang diacuhkan, komunitas melakukan upaya penguatan edukasi pencegahan kekerasan verbal secara rutin dan bertahap, dan penyintas kekerasan verbal mampu memiliki keterbukaan yang luas dengan lingkungan selain teman sebaya.

Kata kunci: Kekerasan verbal, remaja, dukungan sosial, penerimaan diri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.3.1 Batasan masalah	7
1.3.2 Rumusan masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan umum	7
1.4.2 Tujuan khusus	7
1.4.3 Manfaat	8
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Promosi Kesehatan	10
2.1.1 Konsep Piagam Ottawa dalam promosi kesehatan	11
2.2 Remaja.....	13
2.3 Teori Social Support Cohen & Horberman	14
2.4 Kekerasan Verbal (<i>Verbal Abuse</i>).....	14
2.4.1 Dampak kekerasan verbal	15
2.4.2 Karakteristik kekerasan verbal.....	16
2.5 Penerimaan Diri (<i>Self acceptance</i>)	17
2.5.1 Aspek-aspek penerimaan diri (<i>self acceptance</i>).....	18
2.6 Dukungan sosial (<i>Social support</i>)	20
2.6.1 Komponen dukungan sosial	21
2.6.2 Bentuk dukungan sosial	24
2.7 Pengaruh Social Support dengan Self Acceptance.....	25
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	 28
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	28

BAB 4 METODE PENELITIAN	30
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	30
4.2 Informan Penelitian	30
4.3 Cara Penentuan Informan Penelitian	31
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
4.5 Fokus Penelitian	32
4.6 Teknik Pengumpulan Data	34
4.7 Teknik Analisis Data	37
4.8 Teknik Keabsahan Data Triangulasi	38
BAB 5 HASIL PENELITIAN	40
5.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	40
5.2 Gambaran Komunitas.....	41
5.3 Karakteristik Informan Utama dan Informan Kunci	41
5.4 Dukungan Sosial Pada Penyintas Kekerasan Verbal.....	43
5.4.1 Dukungan informasi.....	43
5.4.2 Dukungan instrumental	49
5.4.3 Dukungan penghargaan.....	53
5.4.4 Dukungan emosional.....	58
5.5 Penerimaan Diri Penyintas Kekerasan Verbal	61
5.5.1 Penerimaan diri dari dorongan orang lain.....	61
5.5.2 Penerimaan diri dari diri sendiri.....	62
5.5.3 Penerimaan diri ketika tidak mendapatkan dukungan sosial	63
5.5.4 Peran petugas kesehatan.....	64
5.5.5 Kondisi penerimaan diri di masa kini	65
5.6 Hasil Indepth Interview dengan Informan Kunci Penelitian.....	66
BAB 6 PEMBAHASAN	74
6.1 Karakteristik Informan	74
6.1.1 Usia	74
6.1.2 Jenis Kelamin	76
6.1.3 Pendidikan.....	78
6.1.4 Pekerjaan	79
6.2 Dukungan Sosial Pada Penyintas Kekerasan Verbal.....	80
6.2.1 Dukungan informasi.....	80
6.2.2 Dukungan instrumental	82
6.2.3 Dukungan penghargaan.....	84
6.2.4 Dukungan emosional.....	85
6.3 Penerimaan Diri Penyintas Kekerasan Verbal	87
6.4 Dukungan Sosial Pendamping Penyintas Kekerasan Verbal	89
BAB 7 PENUTUP	91
7.1 Kesimpulan.....	91
7.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Fokus Penelitian.....	32
5.1	Karakteristik Informan Utama dan Informan Kunci.....	42
5.2	Kesimpulan Bentuk dan Sumber Dukungan Sosial.....	73

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Kerangka Penyebab Masalah Kekerasan Verbal pada Remaja.....	4
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian Dukungan Sosial Terhadap Penerimaan Diri Korban Kekerasan Verbal di Surabaya Menurut Cohen & Horber (1983).....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian.....	97
2.	Etik Penelitian.....	98
3.	<i>Informed Consent</i> & Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) Informan.....	99
4.	Lembar Pedoman Wawancara.....	100
5.	Dokumentasi Lapangan.....	105

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Arti Lambang

&	= dan
²	= kuadrat
°	= derajat
-	= penghubung
km	= kilometer

Daftar Singkatan

CS	= <i>Customer Service</i>
IU	= Informan Utama
IK	= Informan Kunci
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
KPAI	= Komisi Perlindungan Anak Indonesia
L	= Laki-laki
P	= Perempuan
RI	= Republik Indonesia
SDGs	= <i>Sustainable Development Goals</i>
SMK	= Sekolah Menengah Kejuruan
UNICEF	= <i>United Nations International Children's Emergency Fund</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WVI	= Wahana Visi Indonesia