

SKRIPSI

TRANSPARANSI INFORMASI PRODUK BANK SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN



ANTOK SISWANTO
NIM. 030111264 U

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2005**

**TRANSPARANSI INFORMASI
PRODUK BANK SEBAGAI UPAYA
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

Dosen Pembimbing,

Penyusun,



Gianto Al Imron, S.H., M.H.
NIP. 132 205 659



Antok Siswanto
NIM. 030111264 U

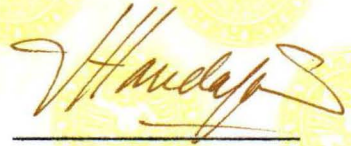
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2005**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji

Pada Hari Kamis, Tanggal 4 Agustus 2005, Pukul 08.00 WIB

Panitia Penguji Skripsi :

Ketua : Sri Handajani, S.H., M.Hum.
NIP. 130 809 069



Anggota : 1. Gianto Al Imron, S.H., M.H.
NIP. 132 205 659



2. Naniek Endang W., S.H.
NIP. 130 675 527



3. Trisadini P. Usanti, S.H., M.H.
NIP. 132 059 088



KUPERSEMBAHKAN UNTUK

ALMARHUM AYAHKU DAN IBUKU TERCINTA

MEREKA YANG TELAH MEMBERI

KASIH SAYANG, PERHATIAN, CINTA, DAN

PENGORBANANNYA

ADIKKU DAN SELURUH SAUDARAKU

TERIMA KASIH UNTUK SEMUANYA

MOTTO

“Jangan Puas Dengan Apanya

Akan Tetapi Berusahalah Belajar Mengetahui Bagaimana”

(La Rouchefoucauld)

“Orang Jarang Mengalami Kegagalan

Bila Ia Keras Terhadap Dirinya”

(Kong Fu Tse)

“Hati Hanya Akan Tenram

Bila Kita Selalu Berbuat Kebajikan”

(Lao Tse)

KATA PENGANTAR

Bismillahirraamaanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis tujukan kepada ALLAH S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad S.A.W. Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berkaitan dengan Hukum Perlindungan Konsumen dengan judul “**Transparansi Informasi Produk Bank Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen**” guna memantapkan langkah penulis meraih gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, karena tiada satupun karya cipta yang sempurna di dunia ini selain ciptaan ALLAH S.W.T. Karena hal inilah, maka dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini kelak sehingga dapat berguna bagi masyarakat.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada **Bapak Gianto Al Imron, S.H., M.H.**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan tenaga, pikiran, dan meluangkan waktu serta dengan penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kepada

Terima kasih yang tak terhingga kepada **Ibuku** tercinta yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, dorongan, dan kesabarannya selama ini kepada penulis. Ucapan terima kasih khusus juga penulis ucapkan kepada **Almarhum Ayahku**,

karena berkat mengingat beliau penulis bisa bertahan dari segala cobaan dan tantangan yang penulis hadapi selama mengikuti perkuliahan. Tiada rangkaian kata-kata yang indah untuk melukiskan rasa cinta dan kasih sayang serta rasa hormat penulis kepada beliau berdua.

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan pula kepada :

1. Bapak H. Machsoen Ali, S.H., M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga beserta jajarannya.
2. Dosen-dosen di Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan di bidang hukum dan berbagi pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa.
3. Ibu Rr. Herini Siti Aisyah, S.H., M.H., selaku dosen wali yang telah membimbing dan atas kesabaran yang diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
4. Pimpinan dan seluruh staf Bank Indonesia Surabaya, khususnya kepada Bapak Joni Swastanto selaku PBES Bank Indonesia Surabaya, Bapak B. Pramasudi selaku PBS Bank Indonesia Surabaya dan Bapak Dudung Catur Setyadi selaku PB Tim 2 Bank Umum Bank Indonesia Surabaya yang telah membantu dalam hal materi dan peraturan perundang-undangan kepada penulis.
5. Keluarga Mas Slamet yang telah memberikan dukungan moral selama ini kepada penulis.
6. Khusus buat Adikku Indra Arfianto, makasih juga atas bantuannya selama ini.

7. Anggota cewek-cewek centil Richa, Rona, dan Aris. Untuk kalian bertiga semoga sukses selalu. Buat Richa makasih banyak ya atas doa, dukungan serta bantuannya selama ini (thanks ya).
8. Teman-temanku Dody dan Danang, “ayo skripsinya cepat diselesaikan friend”.
9. Makasih juga untuk Nenekku di Jombang dan Almarhumah Nenekku di Surabaya.
10. Makasih yang banyak kepada Mbak Nik n Bude Siti yang ada di Surabaya.
11. Teman-temanku KKN Kelompok 8, Jaya “Said”, Yogi, Etha, Haris “Popo”, Malini, Chandra, and Ria, makasih untuk kerjasama kalian semua.
12. Mbak Nita sang sekretaris, makasih banyak ya mbak karena selama ini telah banyak memberi ijin aku untuk pulang cepat dari kantor trus maaf juga kalo selama ini banyak nggak masuk kerja n banyak kerjaan yang masih aku pending (he..he..he..).
13. Mbak Mei sang penjaga perpustakaan, makasih banyak Mbak atas bantuan peminjaman bukunya n maaf kalo minjem bukunya terlalu banyak dan juga lama mengembalikannya.
14. Mbak-mbak di Bagian Administrasi dan Informasi Bank, Mbak Uq, Mbak Daryati, Mbak Untari, dan Mbak Rina.
15. Kepala Seksi ADB Bapak Azis Soegianto dan Bapak Ari, makasih banyak ya Pak n maaf kalo selama ini saya banyak ijin nggak masuk kerja.
16. Mas Adhi , Mas Otto, Mas Hendik, Mas Djainuri n Pak Peter makasih ya atas dukungannya selama ini.
17. Mbak Mia temanku seperjuangan pada sidang skripsi.

18. Teman-temanku di FH UNAIR '01, Yusuf, Aris “kurus”, Indi, Fauziah, Dimas “kuping”, Taufan “Tyson”, Cindy, Martinus, Toga, Hakim, Dimas “gendut”, Yudis and all people in FH UNAIR.
19. Mas Munir penjaga ruangan Hukum Perdata, makasih banyak mas untuk informasinya selama ini.
20. Ayu, Dina, n Rachel thanks banyak untuk supportnya.
21. Fakultas Hukum UNAIR beserta seluruh civitas akademiknya.
22. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga dengan terselesainya penulisan skripsi ini dapat membawa manfaat untuk menambah pengetahuan dan memperluas wawasan berpikir di bidang hukum perdata pada umumnya dan hukum perlindungan konsumen khususnya.

Billahittaufiq Wal Hidayah,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 8 Agustus 2005

Penulis

Antok Siswanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang dan Rumusan Masalah	1
2. Penjelasan Judul	11
3. Alasan Pemilihan Judul	12
4. Tujuan Penulisan	13
5. Metode Penulisan	13
6. Pertanggungjawaban Sistematika	15
BAB II. PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN ATAS	
PENJUALAN PRODUK BANK	17
1. Jenis Produk Bank	17
2. Penjualan Produk Bank Dalam Hubungannya Dengan Perlindungan Konsumen	23
3. Prinsip Transparansi Penjualan Produk Bank	28

BAB III.AKIBAT HUKUM DARI PENJUALAN PRODUK BANK YANG MERUGIKAN NASABAH (KONSUMEN) SERTA UPAYA-UPAYA PERLINDUNGANNYA	32
1. Karakteristik Penjualan Produk Bank Yang Merugikan Konsumen (Nasabah)	32
2. Akibat Hukum Penjualan Produk Bank Yang Merugikan	34
3. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen (Nasabah) Atas Produk Bank Yang Merugikan	41
BAB IV.PENUTUP	47
1. Kesimpulan	47
2. Saran	48
DAFTAR BACAAN	49
LAMPIRAN I	
LAMPIRAN II	