

**PERAN MODERASI KEPEMIMPINAN ORGANISASIONAL PADA
PENGARUH SISTEM MANAJEMEN KINERJA TERHADAP KINERJA
ORGANISASI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

RIZKIA NUR IRAWATI

NIM. 041911333254

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**THE MODERATION ROLE OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP ON
THE EFFECT OF PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM TO
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT FOR THE
DEGREE OF BACHELOR ACCOUNTING**



By:

RIZKIA NUR IRAWATI

NIM. 041911333254

ACCOUNTING STUDY PROGRAM

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

Surabaya, 28 Desember 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bambang Tjahjadi', is written over a faint, light blue grid background.

Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak.

NIP : 195702041986011001

SKRIPSI

**PERAN MODERASI KEPEMIMPINAN ORGANISASIONAL PADA
PENGARUH SISTEM MANAJEMEN KINERJA TERHADAP KINERJA
ORGANISASI**

**DIAJUKAN OLEH:
RIZKIA NUR IRAWATI
NIM: 041911333254**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak. TANGGAL 30 DESEMBER
2022**

NIP : 195702041986011001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D. TANGGAL 19 APRIL 2023

NIP. 198909142016113201

Pernyataan Orisinalitas Skripsi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Rizkia Nur Irawati, 041911333254), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 Desember 2022



Rizkia Nur Irawati
NIM: 041911333254

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan kesempatan, Kesehatan, kelancaran, dan keberhasilan untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peran Moderasi Kepemimpinan Organisasional Pada Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Pada Kinerja Organisasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Dalam proses pengerjaan Skripsi, banyak pihak yang memberikan arahan, dukungan, dan doa sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, doa, ilmu, dan bimbingan selama pengerjaan Skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya Dosen Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu dalam memberikan data SMA di Jawa Timur.
7. Seluruh Kepala Sekolah dan Guru SMA di Jawa Timur atas bantuannya dalam mengisi kuesioner penelitian.
8. Mama dan adik selaku keluarga penulis atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan dan skripsi.
9. Power Rangerz, Paquita, Aliya, Livia, Dhea yang menemani suka duka penulis selama masa perkuliahan.

10. Kimbis, Paquita, Anzalas, Ilham, Cahyo yang telah menemani dan mendukung penulis hingga saat ini.
11. Seluruh Tim peneliti Skripsweet SMA, Ervinna, Putri, Aisya, Livia yang sudah menemani perjalanan skripsi dan penelitian dari awal hingga akhir.
12. Teman – teman SMA penulis, Elsa, Catur, Audy yang selalu mendukung penulis sejak perjalanan perkuliahan hingga saat ini.
13. Teman – teman sepermalam mingguan penulis, Anzalas, Tenri, Catur, Raja, Chelsea, dan lainnya yang selalu siap sedia menemani perjalanan penulis.
14. Teman – teman Merkurius, Anisa, Jesa, Hana, Farrah, Farhan, Desti, Aurum, Nadev yang telah mendukung dan menemani penulis dan berproses bersama di AIESEC in Surabaya
15. 911, Ardhelia, Widya, Sekar, Pingkan, Naufal yang selalu bersedia menemani penulis mengerjakan proses skripsi dan selalu menghibur.
16. Aluna Kos Geng, Virnis, Yola, Mutia, Aristya, Livia, Farrah, Reina yang telah mengisi hari - hari dan mendukung perjalanan penulis selama di Surabaya.
17. Bandar Genk yang telah mendukung dan memotivasi proses skripsi selama magang.
18. PISI Finance team yang telah mengisi hari – hari penulis selama magang dan menginspirasi penulis.
19. Teman – teman ULIP yang telah mendukung dan menginspirasi penulis dalam proses skripsi selama magang.
20. KKN Jubungbungung atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam proses akhir pengerjaan skripsi.
21. Teman – teman angkatan Yojayajeh yang telah menjadi bagian penulis selama berkuliah.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran membangun sangat dibutuhkan oleh penulis. Penulis berharap agar penelitian ini dapat berkontribusi dalam ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi masyarakat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 28 Desember 2022



Rizkia Nur Irawati

**PERAN MODERASI KEPEMIMPINAN ORGANISASIONAL PADA
PENGARUH SISTEM MANAJEMEN KINERJA TERHADAP KINERJA
ORGANISASI**

Rizkia Nur Irawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh sistem manajemen kinerja terhadap kinerja organisasi dan menginvestigasi peran moderasi kepemimpinan organisasional pada pengaruh sistem manajemen kinerja terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan *Partial Least Square – Structural Equation Modelling* (PLS-SEM). Data sampel sebanyak 158 SMA di Jawa Timur berhasil dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara *offline* dan *online*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajemen kinerja berpengaruh positif signifikan secara langsung terhadap kinerja organisasi. Hasil penelitian tidak langsung membuktikan bahwa kepemimpinan organisasional tidak memoderasi pengaruh sistem manajemen kinerja terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian pertama yang menginvestigasi peran kepemimpinan operasional pada pengaruh sistem manajemen kinerja terhadap kinerja organisasi di Sekolah Menengah Atas di Jawa Timur.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Kinerja, Kepemimpinan Organisasional, Kinerja Organisasi,
Sekolah Menengah Atas

**THE MODERATION ROLE OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP ON
THE EFFECT OF PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM TO
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE**

Rizkia Nur Irawati

ABSTRACT

This study investigates the effect of performance management system on organizational performance and investigates the moderating role of organizational leadership on the effect of performance management system on organizational performance. This study uses a quantitative approach with hypothesis testing using Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Sample data of 158 Senior High School in East Java was successfully collected through the distribution of offline and online questionnaires. The study result indicate that performance management system directly and significantly positive affect organizational performance. The indirect study result indicate organizational leadership does not moderate the effect of performance management system on organizational performance. This study is the first study to investigate the role of organization leadership on the effect of performance management system on organizational performance in the Senior High School in East Java.

Keywords: Performance Management System, Organizational Leadership,
Organizational Performance, Senior High School.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Agency Theory	6
2.1.2 Sistem Manajemen Kinerja	7
2.1.3 Kinerja Organisasi	8
2.1.4 Kepemimpinan Organisasional	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Pengembangan Hipotesis	12
2.3.1 Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasi	12
2.3.2 Peran Moderasi Kepemimpinan Organisasional Pada Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasi	13
2.4 Kerangka Konseptual	14
BAB 3 METODE PENELITIAN	15
3.1 Pendekatan Penelitian	15

3.2 Pengumpulan Data	15
3.2.1 Sumber Data	15
3.2.2 Populasi dan Sampel	15
3.2.3 Instrumen Penelitian	16
3.3 Model Penelitian	17
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18
3.4.1 Sistem Manajemen Kinerja	18
3.4.2 Kepemimpinan Organisasional	19
3.4.3 Kinerja Organisasi	20
3.5 Teknik Analisis Data	21
3.5.1 Statistik Deskriptif	21
3.5.2 Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	21
3.5.2.1 Measurement Model Analysis	22
3.5.2.2 Structural Model Analysis	23
3.5.3 Common Method Bias	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum	25
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	26
4.3 Measurement Model Analysis	29
4.4 Predictive Relevance of The Model	32
4.5 Structural Model Analysis	32
4.6 Uji Common Method Bias (CMB)	34
4.7 Pembahasan	35
4.7.1 Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasi	35
4.7.2 Peran Moderasi Kepemimpinan Organisasional Pada Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasi	36
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Kontribusi Penelitian	38

5.2.1 Kontribusi Teoritis	38
5.2.2 Kontribusi Praktis	39
5.3 Keterbatasan Penelitian	39
5.4 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Sistem Manajemen Kinerja	19
Tabel 3.2 Indikator Kepemimpinan Organisasional	20
Tabel 3.3 Indikator Kinerja Organisasi	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	25
Tabel 4.2 Kategori Responden	27
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Indikator	27
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel	28
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal dan Convergent Validity	30
Tabel 4.6 Hasil Uji Discriminant Validity	31
Tabel 4.7 Hasil PLS-SEM (Path Coefficient dan R^2)	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	14
Gambar 3.1 Model Penelitian	18
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Langsung Structural Model Analysis	34
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Tidak Langsung Structural Model Analysis	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	50
Lampiran B	62
Lampiran C	66
Lampiran D	74
Lampiran E	89
Lampiran F	106
LampiranG.....	109