

**PENGARUH *CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL PADA STUDI KASUS BPJS
KESEHATAN KANTOR CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMEMUHI SEBAGAIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Oleh :

GUNAWAN WICAKSONO

NIM. 041811333193

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**THE INFLUENCE OF CORPORATE GOVERNANCE ON
MANAGERIAL PERFORMANCE IN THE CASE STUDY OF
BPJS KESEHATAN BRANCH OFFICE SURABAYA**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF ACCOUNTING**



**By :
GUNAWAN WICAKSONO
NIM. 041811333193**

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH *CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA STUDI KASUS BPJS KESEHATAN KANTOR
CABANG SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:
GUNAWAN WICAKSONO
NIM. 041811333193**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Erina Sudaryati, Dr, Dra, MSi.,Ak.CA

NIP 196102281987012001

Tanggal, 15 November 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Alfivatul Oomarivah, S.Ak, M.BA.,Ph.D.

NIP. 198909142016113201

Tanggal, 17 November 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Gunawan Wicaksono, 041811333193) menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar dari hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Oktober 2022



Gunawan Wicaksono

NIM.: 041811333193

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Corporate Governance* terhadap Kinerja Manajerial Pada Studi Kasus BPJS Kesehatan Kantor Cabang Surabaya.”** sebagai syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Saya menyadari bahwa pengerjaan skripsi tidak akan selesai tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga, Ayah saya R Wiryo Budi Wibowo, Ibu saya Kusmarini.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., MBA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Erina Sudaryati, Dr, Dra, MSi.,Ak.CA. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi saran dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Dosen Penguji Skripsi Dr. Heru Tjaraka, SE ., M.Si.,Ak. , Dr. Sedianingsih, Dra.Ec.,SE ., M.Si.,Ak. Dan Anna Retnawati, SE.,M.Acc.
6. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman Akuntansi 2018, Siraman Rohani, Sobat Belmiro Hijrah, dan tim batu yang selalu menolong selama kuliah.
8. Keluarga PKK FEB Unair yang selalu menguatkan dan mendoakan selama kuliah hingga penulisan skripsi ini selesai.
9. Keluarga Himpunan Mahasiswa Akuntansi yang memberikan banyak pelajaran selama kuliah.
10. Teman-teman Magang Asabri dan BPJS Kesehatan
11. Mas Ahay dan Mas Nopal selaku senior yang selalu support dalam masa kuliah dan penulisan skripsi
12. Sinta selaku teman SMA dan teman Magang BPJS yang sudah mau direpoti untuk membantu selama masa penulisan skripsi dari awal hingga selesai.
13. Seluruh pihak yang telah memberikan doa dan bantuan selama penulis menyelesaikan skripsi.

Surabaya, 20 Oktober 2022
Penulis

ABSTRAK

World Health Organization (WHO) menjelaskan konsep sehat sebagai kondisi ideal baik dari sisi biologis, psikologis, serta sosial dimana seseorang mampu melaksanakan aktivitas secara optimal. Sejalan dengan cita-cita dan tujuan bangsa indonesia sebagaimana termuat dalam UUD NRI Tahun 1945, secara konstitusional dapat dimaknai bahwa jaminan sosial yang diselenggarakan merupakan bentuk tanggung jawab dan kewajiban negara yang juga merupakan hak konstitusional bagi seluruh masyarakat Indonesia. Dengan dibentuknya BPJS Kesehatan selaku penyelenggara program jaminan kesehatan nasional diharapkan semua masyarakat indonesia dapat memperoleh perlindungan dan pemeliharaan kesehatan yang sama dan merata. Guna mencapai keberlangsungan program jaminan kesehatan masyarakat, BPJS Kesehatan menerapkan prinsip gotong royong yang sesuai dengan kemampuan ekonomi masyarakat. Dalam menjalankan tugasnya, BPJS Kesehatan telah menerapkan sistem tata kelola organisasi yang terdiri dari 5 prinsip yaitu: prinsip kewajaran (*fairness*), transparansi (*transparency*), pertanggungjawaban (*responsibility*), akuntabilitas (*accountability*), dan independensi (*independency*). Melalui tata kelola yang baik dan benar maka BPJS Kesehatan diharapkan dapat memberikan kualitas yang terbaik dalam pelayanan kepada masyarakat Indonesia. Perlu adanya kerjasama yang baik antara semua pihak, baik dari pihak BPJS Kesehatan, pemerintah, maupun masyarakat. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Data didapatkan dari data primer yang didapatkan dari pengisian kuesioner penelitian. Pengujian dilakukan guna menganalisis terkait pengaruh dari penerapan *Good Governance* terhadap kinerja manajerial di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Surabaya.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Jaminan Kesehatan Nasional, Prinsip *Good Governance*, pengaruh, kinerja manajerial

ABSTRACT

World Health Organization (WHO) defines the concept of health as an ideal condition from the biological, psychological, and social aspects where a person can optimally carry out activities. In line with the ideals and goals of Indonesia as stated in the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, constitutionally, it can be interpreted that social security is a form of state responsibility and obligation which is also a constitutional right for all Indonesians. The establishment of BPJS Kesehatan as the organizer of the national health insurance program is expected to provide equal health protection and care for all Indonesians. To achieve the sustainability of the public health insurance program, BPJS Kesehatan applies the principle of gotong royong or mutual cooperation in accordance with the economic capacity of the community. BPJS Kesehatan has implemented a good governance system in carrying out its duties which consist of 5 principles including fairness, transparency, responsibility, accountability, and independence. Through good and correct governance, BPJS Kesehatan is expected to provide the best quality services to the community. Good cooperation among all parties such as BPJS Kesehatan, the government, and the community is highly required. This study used a quantitative method. It used primary data obtained from questionnaires. Data were analyzed to identify the effect of the implementation of Good Governance on managerial performance at BPJS Kesehatan Surabaya Branch Office.

Keywords: BPJS Kesehatan, National Health Insurance, Good Governance Principles, influence, managerial performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iiiv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Skripsi.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Stewardship Theory</i>	10
2.1.2. <i>Good Public Governance</i>	11
2.1.3. Prinsip <i>Good Governance</i>	14
2.1.4. Kinerja Manajerial	19
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Pengembangan Hipotesis	22
2.3.1. Prinsip transparansi berpengaruh terhadap kinerja manajerial	22
2.3.2. Prinsip akuntabilitas berpengaruh terhadap kinerja manajerial	22
2.3.3. Prinsip Pertanggungjawaban berpengaruh terhadap kinerja manajerial ...	23
2.3.4. Prinsip kesetaraan berpengaruh terhadap kinerja manajerial	23
2.3.5. Prinsip Independensi berpengaruh terhadap kinerja manajerial.	24
2.4. Kerangka Konseptual	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26

3.1.	Pendekatan Penelitian	26
3.2.	Identifikasi Variabel.....	26
3.3.	Jenis dan Lokasi Penelitian	27
3.4.	Populasi dan Sampel.....	27
3.5.	Metode Pengumpulan data.....	27
3.6.	Instrumen Penelitian	28
3.7.	Definisi Operasional	28
3.8.	Teknik Analisis	29
3.9.	Metode Analisis Data.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Objek Penelitian.....	34
4.1.1.	Sejarah Singkat Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	34
4.1.2.	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan	36
4.2.	Analisis Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.2.1.	Analisis Identifikasi Responden.....	38
	Frekuensi.....	39
4.3.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel	40
4.3.1.	Uji Validitas Variabel Transparansi.....	40
4.3.1.	Uji Validitas Variabel Akuntabilitas.....	41
4.3.2.	Uji Validitas Variabel Responsibilitas	42
4.3.3.	Uji Validitas Variabel Kewajaran	42
4.3.4.	Uji Validitas Variabel Independensi	43
4.3.5.	Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	44
4.3.6.	Uji Reliabilitas Variabel.....	44
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1.	Uji Normalitas.....	45
4.4.2.	Uji Heterokedastisitas	46
4.4.3.	Uji Multikolinearitas	47
4.5.	Analisis Regresi	47
4.5.1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.6.	Uji Hipotesis	49
4.6.1.	Pengaruh penerapan prinsip Transparansi terhadap Kinerja Manajerial BPJS Kesehatan KC Surabaya.....	49

4.6.2. Pengaruh penerapan prinsip Akuntabilitas terhadap kinerja manajerial BPJS Kesehatan KC Surabaya.....	50
4.6.3. Pengaruh penerapan prinsip <i>Responsibilitas</i> terhadap kinerja manajerial BPJS Kesehatan KC Surabaya.....	50
4.6.4. Pengaruh penerapan Prinsip Kesetaraan terhadap kinerja manajerial BPJS Kesehatan.....	51
4.6.5. Pengaruh penerapan prinsip Independensi terhadap kinerja manajerial BPJS Kesehatan.....	52
4.7. Pembahasan.....	53
4.7.1. Pengaruh Penerapan Prinsip Transparansi terhadap Kinerja Manajerial BPJS Kesehatan.....	53
4.7.2. Pengaruh Penerapan Prinsip Akuntabilitas terhadap Kinerja Manajerial BPJS Kesehatan.....	54
4.7.3. Pengaruh Penerapan Prinsip Responsibilitas terhadap Kinerja Manajerial BPJS Kesehatan.....	55
4.7.4. Pengaruh Penerapan Prinsip Kesetaraan terhadap Kinerja Manajerial BPJS Kesehatan.....	56
4.7.5. Pengaruh Penerapan Prinsip Independensi terhadap Kinerja Manajerial BPJS Kesehatan.....	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Batasan.....	60
5.3 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
Lampiran	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan.....	33
Gambar 4.2 Struktur Kantor Cabang Surabaya.....	34
Gambar 4.3 Scatter Plot.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Deskripsi Jumlah Pegawai Di Kantor Cabang Surabaya.....	34
Tabel 4.2. Deskripsi Proses Pengumpulan Data Kuesioner.....	35
Tabel 4.3. Karakteristik Demografi Responden.....	36
Tabel 4.4. Uji Validitas Transparansi.....	37
Tabel 4.5. Uji Validitas Akuntabilitas.....	38
Tabel 4.6. Uji Validitas Responsibilitas.....	39
Tabel 4.7. Uji Validitas Kewajaran.....	39
Tabel 4.8. Uji Validitas Independensi.....	40
Tabel 4.9. Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	40
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.11. Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.12. Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.12. Uji Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Transparansi.....	46
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Akuntabilitas.....	47
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Responsibilitas.....	47
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Kesetaraan.....	48
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Independensi.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pegawai

Lampiran 2 Kuesioner Manajemen

Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 4 Perizinan Penelitian

Lampiran 5 Hasil Uji Turnitin