

**ANALISIS SISTEM PARKIR TEPI JALAN BERBASIS
ELEKTRONIK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

**RAFLI NUR FARHAN HERDIANTO DHARMAWAN
NIM. 041711333135**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**ELECTRONIC-BASED ROAD PARKING SYSTEM ANALYSIS IN
SURABAYA CITY**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ACCOUNTING**



By:

RAFLI NUR FARHAN HERDIANTO DHARMAWAN

NIM. 041711333135

ACCOUNTING STUDY PROGRAM

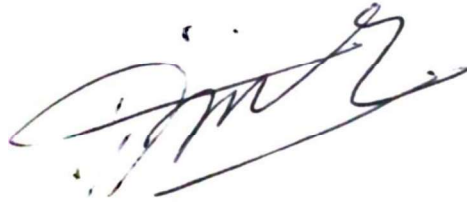
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

Surabaya, 22 September 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wiwik Supratiwi', written in a cursive style.

Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, AK

NIP. 196407261992032009

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PARKIR TEPI JALAN BERBASIS ELEKTRONIK DI KOTA
SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:
RAFLI NUR FARHAN HERDIANTO DHARMAWAN
NIM: 041711333**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

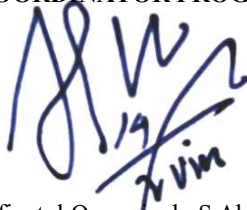
DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, AK.
NIP. 1964072619920320009

10 November 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D.
NIP. 198909142016113201

17 November 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Rafli Nur Farhan Herdianto Dharmawan,041711333135),menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,22 September 2022



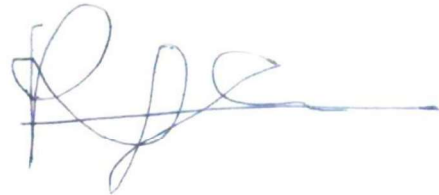
Rafli Nur Farhan Herdianto Dharmawan
NIM.041711333135

DECLARATION

I (Rafli Nur Farhan Herdianto Dharmawan, 041711333135), declare that:

1. This thesis is genuine and truly my own work, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if in the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, September 22st 2022
Declared by,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Rafli Nur Farhan H.D
NIM: 041711333135

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. karena atas hikmat, penyertaan, dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan pendidikan sarjana dengan menyelesaikan skripsi yang berjudul, “ANALISIS SISTEM PARKIR TEPI JALAN BERBASIS ELEKTRONIK DI KOTA SURABAYA”. Skripsi ini disusun dalam memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

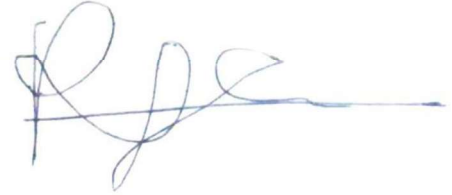
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan oleh penulis tanpa adanya dukungan, saran, kritik, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah hadir selama proses belajar penulis di Universitas Airlangga. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Iwan Dharmawan W.S dan Ibu Ari Widiastutie, yang telah membesarkan penulis dengan baik serta memberikan pendidikan secara ilmu dan moral pada penulis sejak kecil.
2. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Alfiyatul Qomariyah S.Ak., M.BA., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Airlangga.
4. Ibu Nadia Anridho, S.Ak., MBA., Ph.D., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan banyak bimbingan selama perkuliahan.
5. Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, AK. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan banyak bimbingan, saran, dan kritik selama proses penulisan skripsi ini.
6. Jajaran dosen akuntansi, staff, dan pihak lainnya di Universitas Airlangga yang tidak dapat disebutkan satu-satu.
7. Adik penulis Widiansyah Khalifian Dharmawan yang memberikan dukungan kepada penulis setiap hari.
8. Kak Anggun Maharini, Rafi, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat dituliskan satu-satu.
9. Ardion, Angger, Adhit, Billy, Davin, Wima, Achmad, Shihab, dan sahabat-sahabat penulis yang lainnya yang selalu meriah dan mewarnai hari-hari penulis.
10. Teman-teman seangkatan Akuntansi 2017 YoTangguhRek yang tidak dapat dituliskan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang dapat mengembangkan skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam menambah wawasan pembaca dan dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Surabaya, 22 September 2022

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Rafli Nur Farhan H.D

ABSTRAK

Parkir kendaraan mempunyai berbagai macam jenisnya di Kota Surabaya. Salah satu jenis tersebut merupakan parkir tepi jalan atau *on-street parking*. Dalam penerapan parkir tepi jalan, terdapat dua metode pembayaran yaitu melalui uang tunai secara fisik (*cash*) dan melalui uang elektronik secara digital (*e-money*). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan evaluasi eksternal dari sistem parkir tepi jalan kota Surabaya untuk membantu Dinas Perhubungan Kota Surabaya mengoptimalkan kinerja sistem tersebut. Penelitian ini juga memberikan usulan atas arus data serta pengendalian internal dari sistem retribusi parkir kota Surabaya, mulai dari sistem pencatatan penerimaan parkir hingga penerapan media pembayaran parkir elektronik di lapangan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomena studi kasus, serta memanfaatkan teknik analisis SDLC serta *Fishbone*. Hasil dari penelitian ini memberikan rekomendasi sistem digital bagi manajemen Dinas Perhubungan Kota Surabaya terkait dengan penerapan alat parkir elektronik secara umum, serta penggunaan media pembayaran elektronik dalam sistem retribusi parkir Tepi Jalan.

Kata Kunci: Retribusi, *E-money*, Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan, SDLC

ABSTRACT

Vehicular parking in the city of Surabaya existed in multiple forms, one of those being an on site, on-street parking. This particular type of vehicular parking uses two kinds of method for its payment, one method being a physical cash transaction, and the other being an electronically operated digital cash transaction. The purpose of this particular research is to provide an external evaluation of the current on-street parking system in the city of Surabaya to aid the Surabaya Department of Transportation in optimizing their on-street parking system. This research also provides a design recommendation for the Surabaya on-street parking system's data flow and internal control in various stages, ranging from the retribution earning systems into their on-field machine operations. This study utilizes a qualitative research method with a case study approach, with the use of SDLC and *Fishbone* as an analysis tool. The result of this study provides recommendations for the Surabaya Department of Transportation's management in regards of the expansion and improvement of their electronic parking system overall, along with the use of electronic form of payment for their retribution systems.

Keywords: Levy, *E-money*, Acceptance Accounting Information System, SDLC

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vii
DECLARATION	vii
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Sistem Informasi	9
2.1.2. <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	9
2.1.3. Analisis Sistem.....	15
2.1.4. Desain Sistem.....	17
2.1.5. <i>Internet of Things</i>	18
2.1.6. <i>Disruptive Technology</i>	19
2.1.7. Konsep <i>Smart City</i>	19
2.1.8. <i>Geo Tagging</i>	20
2.1.9. Parkir Tepi Jalan	20
2.1.10. Sistem Parkir Tepi Jalan Berbasis Elektronik	20
2.1.11. <i>QR Code</i>	23
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pikir.....	25
2.4. Preposisi Penelitian	26
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28

3.2. Subjek dan Objek Penelitian	28
3.3. Sumber Data.....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Teknik Analisa Data.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Hasil Pembahasan	32
4.1.1 Gambaran Umum	32
4.1.2 Hasil dari Data Triangulasi	32
4.1.2.1 Dokumentasi	32
4.1.2.2 Wawancara.....	32
4.1.2.3 Observasi.....	32
4.2 Pembahasan.....	35
4.2.1 Informasi	35
4.2.2 Sumber Daya Manusia	32
4.2.3 Teknologi	32
4.2.4 Birokrasi.....	32
4.2.5 Sistem Retribusi Parkir.....	39
4.3 Sistem Informasi Keuangan Usulan.....	39
4.3.1 Diagram Konteks Sistem Usulan.....	40
4.3.2 DFD Level 0 Pembayaran.....	40
4.3.3 DFD Level 1 Proses 1.0 Pembayaran Parkir.....	40
4.3.4 DFD Level 1 Proses 2.0 Pembayaran Parkir.....	41
4.3.5 DFD Level 1 Proses 3.0 Pembayaran Parkir.....	42
4.3.6 DFD Level 1 Proses 4.0 Pembayaran Parkir.....	42
4.3.7 DFD Level 1 Proses 5.0 Pembayaran Parkir.....	43
4.3.8 DFD Level 1 Proses 6.0 Pembayaran Parkir.....	43
4.3.9 DFD Level 1 Proses 7.0 Pembayaran Parkir.....	44
4.3.10 Flowchart Pembayaran Parkir.....	44
4.3.11 DFD Level 1.0 Jadwal Parkir.....	46
4.3.12 DFD Level 1.0 Proses 1.0 Jadwal Parkir.....	47

4.3.13 DFD Level 1.0 Proses 2.0 Jadwal Parkir.....	48
4.3.14 DFD Level 1.0 Proses 3.0 Jadwal Parkir.....	51
4.3.15 DFD Level 1.0 Proses 4.0 Jadwal Parkir.....	52
4.3.16 Flowchart Usulan Jadwal Parkir.....	52
4.4 Rekomendasi.....	54
 BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 56
5.1.Kesimpulan.....	56
5.2.Saran.....	56
5.3.Keterbatasan Penelitian.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	63
Lampiran A Ringkasan Penelitian Terdahulu	63
Lampiran B Transkrip Wawancara.....	69
Lampiran C Transkrip Wawancara.....	72
Lampiran D Transkrip Wawancara	74
Lampiran E Transkrip Wawancara.....	76
Lampiran F Transkrip Wawancara	78
Lampiran G Surat Penelitian Universitas	80
Lampiran H Surat Penelitian dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya	81
Lampiran I Foto Wawancara	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Design Specification</i>	12
Tabel 4.1 Observasi.....	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Hubungan Antara Jarak ke Kota dengan Penduduk per Hektar	1
Gambar 1.2	Grafik Penjualan Mobil Baru di ASEAN.....	2
Gambar 1.3	Manajemen Parkir Tepi Jalan.....	3
Gambar 1.4	Grafik Total Pendapatan Parkir Kota Surabaya Tahun 2020	5
Gambar 2.1	SDLC	10
Gambar 2.2	Diagram Pengguna Parkir.....	22
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 3.1	Triangulasi Sumber	26
Gambar 4.1	Diagram Fishbone	26
Gambar 4.2	Flowchart Alat Mesin Saat Ini.....	26
Gambar 4.3	DFD Level 0 Sistem Usulan.....	26
Gambar 4.4	DFD Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan	26
Gambar 4.5	DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan	26
Gambar 4.6	DFD Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan	26
Gambar 4.7	DFD Level 1 Proses 4.0 Sistem Usulan	26
Gambar 4.8	DFD Level 1 Proses 5.0 Sistem Usulan	26
Gambar 4.9	DFD Level 1 Proses 6.0 Sistem Usulan	26
Gambar 4.10	DFD Level 1 Proses 7.0 Sistem Usulan	41
Gambar 4.11	Flowchart Pembayaran Parkir	26
Gambar 4.12	DFD Level 0 Jadwal Petugas Parkir	26
Gambar 4.13	DFD Level 1 Proses 1.0 Jadwal Petugas Parkir	26
Gambar 4.14	Halaman Web untuk Membuat Jadwal Petugas Parkir	44
Gambar 4.15	Modul Penjadwalan untuk membuat Jadwal Petugas Parkir.....	45
Gambar 4.16	DFD Level 1 Proses 2.0 Jadwal Petugas Parkir	46
Gambar 4.17	Jadwal Petugas Parkir.....	46
Gambar 4.18	Gambaran Pilihan Masuk	26
Gambar 4.19	Login Aplikasi	26
Gambar 4.20	Isi Login.....	26
Gambar 4.21	DFD Level 1 Proses 3.0 Jadwal Petugas Parkir	26
Gambar 4.22	DFD Level 1 Proses 4.0 Jadwal Petugas Parkir	26
Gambar 4.23	Flowchart Usulan Jadwal Parkir.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Ringkasan Penelitian Terdahulu	63
Lampiran B Transkrip Wawancara	69
Lampiran C Transkrip Wawancara	72
Lampiran D Transkrip Wawancara	74
Lampiran E Transkrip Wawancara	76
Lampiran F Transkrip Wawancara	78
Lampiran G Surat Penelitian Universitas	80
Lampiran H Surat Penelitian dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya	81
Lampiran I Foto Wawancara	82