

## ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Penggunaan Kode Petugas Pusat Kendali Kereta Api dalam Menjalankan Tugas di Daop VIII Surabaya” ini berusaha mengungkapkan bentuk kode yang digunakan petugas pusat kendali kereta api dan makna yang ada dalam kode tersebut, serta fungsi kode petugas pusat kendali. Kode tersebut berupa angka, singkatan dan serapan dari bahasa Asing.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan simak, bebas, libat, cakap. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah bentuk penggunaan kode yang berupa singkatan dan angka yang terdapat pada beberapa semboyan yang mereka gunakan, terdapat makna istilah, makna berdasarkan singkatan dan akronim, dan makna berdasarkan kata serapan bahasa asing, dan fungsi kode yang digunakan oleh petugas pusat kendali kereta api untuk memberi perintah, informasi dan melaporan suatu kejadian di jalan dan untuk menyederhanakan percakapan agar komunikasi mereka berlangsung cepat dan tepat.

Kata kunci : kode, bentuk, makna, fungsi, petugas pusat kendali