

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *LIFE SATISFACTION*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *TURNOVER INTENTION*, YANG DIMEDIASI OLEH *EMOTIONAL EXHAUSTION*
PADA KARYAWAN LPP TVRI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**Disusun Oleh:
RILLO KRESNA MUKTHIE PRASETYA
NIM. 041511233252**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *LIFE SATISFACTION*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *TURNOVER INTENTION*, YANG DIMEDIASI OLEH *EMOTIONAL EXHAUSTION* PADA KARYAWAN LPP TVRI JAWA TIMUR

**DIAJUKAN OLEH:
RILLO KRESNA MUKTHIE PRASETYA
NIM: 041511233252**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**JOVI SULISTIAWAN, S.E., M.SM.
NIP. 198712022015041002**

TANGGAL 03 AGUSTUS 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si.
NIP. 197211181999032001**

TANGGAL 04 AGUSTUS 2022

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Rillo Kresna Mukthie Prasetya, 041511233252), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 09 Agustus 2022



179AJX995424549

Rillo Kresna Mukthie Prasetya
NIM.: 041511233252

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

DECLARATION

I, (Rillo Kresna Mukthie Prasetya, 041511233252), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's personal work made under my name, not piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or in any other Universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if in the future this statement is proven to be a fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, 09 Agustus 2022



Rillo Kresna Mukthie Prasetya
NIM.: 041511233252

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memuji dan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat, sukacita, serta petunjukNYA sehingga penulis merasa bersyukur karena telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap *Life Satisfaction*, *Organizational Commitment* Dan *Turnover Intention*, Dimediasi Oleh *Emotional Exhaustion* Di Tvri Jawa Timur”**.

Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan bagi seluruh mahasiswa pada Program Studi S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga agar mendapatkan gelar Sarjana. Penulisan ini tidak akan selesai seperti yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, saya Rillo Kresna Mukthie Prasetya, selaku penulis hendak menawarkan rasa terimakasihnya terhadap beberapa pihak yang telah mendukung saat penulis berada di bangku perkuliahan ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku ketua departemen manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si. selaku koordinator program studi S1 Manajemen
4. Jovi Sulistiawan, S.E., M.SM. selaku dosen pembimbing yang paling sabar serta pengertian dalam memberikan arahan mengenai penulisan skripsi
5. Dr. Rahmat Setiawan, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan
6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang turut memberikan wawasan mereka terhadap penulis selama belajar di jenjang sarjana
7. Seluruh staff yang bekerja di Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran penulis kegiatan administrasi semasa perkuliahan
8. Nenek (Almh.) Hj. Sringah yang telah mendukung, memberikan kepercayaan, dan mendoakan penulis hingga akhir hayat beliau.
9. Ibuk Dra. Rubikah, ayah Dwi Agus Wiyono, adek Ardhia Khanza

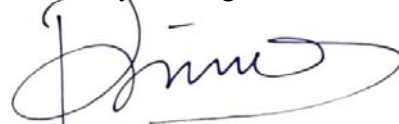
IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Khrisna, dan adek Arya Kresna Prima yang telah mendukung dan mendoakan penulis

10. Ibu Dra. Antiek Dian Rosanti, MM. selaku kepala bagian sumber daya manusia beserta seluruh karyawan TVRI Stasiun Jawa Timur yang telah bersedia membantu.
11. Bunga N. R. selaku *support system* yang selalu memberikan semangat, menghibur, dan memotivasi penulis.
12. *Ms. A. W., I give my deepest gratitude, maybe without your support and motivation, this thesis might never be finished.*
13. Teman-teman di grup “YAKEN LULUS TAHUN INI”, Mbak Bella, Ocha, Azam F, Azam AS, Jovan, dan Mbak Nina yang telah menghibur dan memotivasi penulis.
14. Teman-teman “B-man”, Feny, Ghea, Dany, Khakim, Humam, Ardiansyah dan Rizky yang telah menemani serta kebersamaan penulis sejak awal perkuliahan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyatakan bersedia untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang lebih berpengalaman, agar dapat menyempurnakan penelitian sehingga dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, 09 Agustus 2022



Rillo Kresna Mukthie Prasetya

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

ABSTRAK

Penelitian ini melihat bagaimana *Work-family conflict* dapat memengaruhi aspek kehidupan dan pekerjaan pekerja media televisi melalui variabel *Work-family conflict* dan *Family-work conflict* yang berpengaruh pada *life satisfaction*, *organizational commitment*, dan *turnover intention* yang dimediasi oleh *emotional exhaustion*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang mengambil data dengan cara melakukan penyebaran kuesioner terhadap 150 karyawan di LPP TVRI Stasiun Jawa Timur. Peneliti memilih sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan syarat karyawan yang telah menikah, memilih jam kerja yang tidak normal dan masa bakti minimal tiga tahun sehingga sampel yang diperoleh dari teknik *purposive sampling* tersebut adalah sebanyak 72 responden.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode PLS dengan *software* SmartPLS 3.3.2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-family conflict* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *emotional exhaustion*, dan memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *life satisfaction*, *organizational commitment*, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intentions*. Sedangkan *family-work conflict* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intentions* namun tidak berpengaruh signifikan terhadap *emotional exhaustion*, *life satisfaction*, *organizational commitment*. *Emotional exhaustion* memiliki pengaruh positif terhadap *life satisfaction*, dan *turnover intention*, sedangkan dengan *organizational commitment* berpengaruh negatif. Sedangkan dalam hubungan mediasi, jika dimediasi oleh *emotional exhaustion*, *work-family conflict* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, berpengaruh negatif parsial terhadap *organizational commitment*, dan tidak berpengaruh terhadap *life satisfaction*. Jika dimediasi oleh *emotional exhaustion*, *family-work conflict* tidak memiliki pengaruh mediasi terhadap *life satisfaction*, *organizational commitment*, *turnover intentions*.

Kata kunci: ***Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Emotional Exhaustion, Life Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.***

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

ABSTRACT

This study looks at how work-family conflict can affect aspects of the life and work of television media workers through the variables of work-family conflict and family-work conflict that affect life satisfaction, organizational commitment, and turnover intention mediated by emotional exhaustion. This study uses a quantitative approach that takes data by distributing questionnaires to 150 employees at TVRI East Java Station. Researchers sort samples using the purposive sampling technique with the condition that employees who are married, have abnormal working hours and a minimum service period of three years so that the sample obtained from the purposive sampling technique is 72 respondents.

Hypothesis testing was carried out using the PLS method with SmartPLS 3.3.2 software. The results showed that work-family conflict had a significant positive effect on emotional exhaustion, and a significant negative effect on life satisfaction, and organizational commitment, but had no significant effect on turnover intentions. Meanwhile, the family-work conflict has a significant positive effect on turnover intentions but has no significant effect on emotional exhaustion, life satisfaction, and organizational commitment. Emotional exhaustion has a positive effect on life satisfaction and turnover intention, while organizational commitment has a negative effect. Meanwhile, in the mediation relationship, if mediated by emotional exhaustion, the work-family conflict has a positive effect on turnover intention, a partial negative effect on organizational commitment, and no effect on life satisfaction. If mediated by emotional exhaustion, the family-work conflict has no mediating effect on life satisfaction, organizational commitment, and turnover intentions.

Keywords: Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Emotional Exhaustion, Life Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulisan	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	23
2.4. Kerangka Berpikir	39
2.5. Hipotesis	39
BAB III.....	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	41
3.3 Definisi Operasional Variabel	42
3.4 Skala Pengukuran	50
3.5 Jenis dan Sumber Data	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	52
3.7 Teknik Analisis.....	52
BAB IV	55
4.1. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	55
4.2. Gambaran Karakteristik Responden.....	58

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

4.3. Analisis <i>Outer Models</i>	59
4.4. Deskripsi Jawaban Responden	62
4.5. Model Struktural.....	77
4.6. Pembahasan	83
BAB V.....	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	116

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data usia pegawai LPP TVRI Stasiun Jawa Timur	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	58
Tabel 4.3 Nilai <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.4 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	63
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	65
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Family-Work Conflict</i>	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Life Satisfaction</i> ..	72
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Organizational Commitment</i>	74
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 4.11 Nilai R^2	77
Tabel 4.12 Nilai T-Statistik	79

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Channel TV yang Sering Ditonton	1
Gambar 1.2. Share stasiun daerah TVRI per Maret 2018	3
Gambar 2.1. Model Analisis	39
Gambar 4.1. Struktur organisasi TVRI Stasiun Jawa Timur	57
Gambar 4.2. <i>Outer model</i> awal	60
Gambar 4.3. <i>Outer model</i> akhir	61
Gambar 4.4. Model Struktural	77

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 2 – Karakteristik Responden	123
Lampiran 3 – Tabulasi	126
Lampiran 4 – Hasil PLS.....	137
Lampiran 5 – Surat Permohonan Izin Melakukan Riset/Penelitian	142
Lampiran 6 – Surat Keterangan Tes Kesamaan (Similarity)	143