

**PENGARUH KEPEMIMPINAN RESILIEN TERHADAP PERSEPSI
RESILIENSI ORGANISASI PADA PERBANKAN**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Andrian Firdiansyah

111711133095

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN RESILIEN TERHADAP PERSEPSI
RESILIENSI ORGANISASI PADA PERBANKAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

DISUSUN OLEH:

ANDRIAN FIRDIANSYAH

111711133095

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

LEMBAR PERNYATAAN**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan pemberlakuan yang berlaku.

Surabaya, 26 Maret 2022

Penulis



(Andrian Firdiansyah)

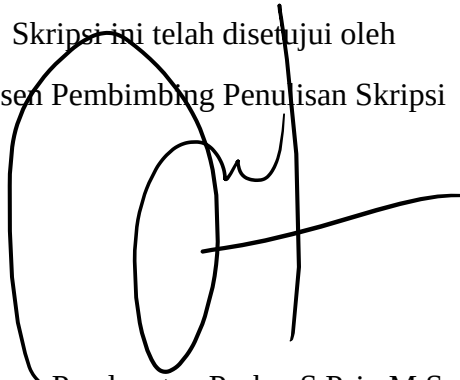
NIM. 111711133095

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN RESILIEN TERHADAP RESILIENSI
ORGANISASI PADA PERBANKAN**

Surabaya, 27 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Herison Pandapotan Purba, S.Psi., M.Sc.

(NIP: 198304222014041001)

LEMBAR PENGESAHAN

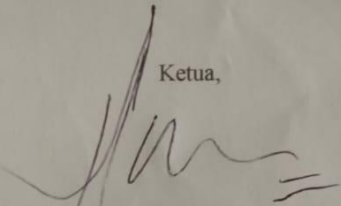
LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada

Hari Selasa, 19 April 2022

Dengan susunan Dewan Penguji sebagai berikut :

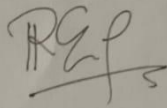
Ketua,



Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog

NIP: 196702161991031001

Sekretaris,



Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si.

NIP: 199010172019032024

Anggota,



Herison P. Purba, S.Psi., M.Sc.

NIP: 198304222014041001

HALAMAN MOTTO

JER BASUKI MAWA BEYA

(Keberhasilan Membutuhkan Pengorbanan)

-pepatah jawa-

Laa Haula Wa Laa Quwwata Illaa Billaah

(Tiada Daya dan Kekuatan Selain Dengan Pertolongan Allah)

-HR. Bukhari:6120-

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Berkat rahmat Tuhan yang maha esa,
Dengan bangga saya persembahkan naskah skripsi ini untuk kedua orang
tua penulis yang telah tanpa pamrih mendukung dan membesarkan penulis
hingga skripsi ini terselesaikan.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan segala nikmatnya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir berupa karya tulis skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Resilien Terhadap Persepsi Resiliensi Organisasi Pada Perbankan. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna baik dari segi materi serta penyajiannya. Skripsi ini diselesaikan dengan bantuan, dukungan, semangat, kerjasama, serta doa dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Ibu Endah Mastuti, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen wali penulis yang sangat sabar dalam memberikan bantuan terkait informasi akademik di waktunya yang sangat padat.
3. Bapak Herison Pandapotan Purba, S.Psi., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, perhatian, dan mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Syamsul Huda dan juga Ibu Nik'atin yang selama ini mendoakan dan juga selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan penelitian tepat pada waktunya. Terkhusus untuk ayah yang selalu memberikan fasilitas untuk menyelesaikan studi ini mulai dari awal.
5. Keluarga Besar 191K yang selalu memberikan perhatian serta pembelajaran etika dan moral sebagai orang jawa yang “andhap ashor”.
6. Nabilla Ayu Mutiara dan keluarganya yang memberikan support agar penulis tetap fokus dalam pencapaian yang sudah ditetapkan, semoga

dilain waktu penulis bisa memberikan balasan yang pantas atas kebaikan mereka.

7. “Bubuhan” Rafael, Rio, Kharisma, Edelweiss. Kelompok superior penulis yang menemani penulis menyelesaikan tugas kelompok dan juga upaya pencapaian target individu dengan kerjasama tim yang sangat baik.
8. Teman teman KUCINK yang senantiasa berkolaborasi menyelesaikan tanggungan angkatan, semoga kita dipertemukan kembali dalam keadaan yang sebaik baiknya.
9. “GSC Gank” sahabat baik penulis sejak smp yang memberikan dukungan serta sumbangsih perspektif kehidupan yang luar biasa dengan keberagaman mereka.
10. Kawan kawan seperjuangan T17ANIUM, terimakasih atas cerita dan kenangan hebat yang pernah penulis lalui bersama.
11. BEM Kabinet Karya Fakultas Psikologi Unair. Terimakasih telah menjadi ladang berproses dan menerima penulis dalam kehidupan organisasi kampus.
12. Mas Ryzki Psi 2015, Mas Anang Psi 2013, Mas Dandy Psi 2013, Mas Pandhu Psi 2013, Mas Kepi Januar Psi 2013, Mas Dennis Psi 2015 serta mas-mas yang tidak bisa penulis sebutkan. Terimakasih sebesar besarnya telah menjadi inspirasi dan role model penulis secara fisik dan pemikiran serta hal-hal positif untuk pengembangan diri penulis semasa berkuliah.

13. Mas Rengga (ngek), terimakasih atas dukungan dan pelatihan yang diberikan serta bantuan yang diberikan dalam memahami batas antara kehidupan kampus dan dunia luar. terselesaikanya skripsi ini sebagai bentuk komitmen yang penulis dan ngek buat.
14. Para *customer* laplace.sub, terimakasih telah membantu keuangan penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
15. Warkop cangkir, warkop timur, warkop cakdi, warkop ramonez dan seluruh persatuan warung kopi yang pernah penulis singgahi untuk sekedar melepas penat dari tekanan saat mengerjakan skripsi.
16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah membantu penulis selama masa perkuliahan dan terlebih memberi dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. InshaAllah tuhan jaga.

Surabaya, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PENGARUH KEPEMIMPINAN RESILIEN TERHADAP PERSEPSI RESILIENSI ORGANISASI PADA PERBANKAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Batasan Masalah.....	22
1.4 Tujuan Penelitian.....	25
1.5 Rumusan Masalah	25
1.6 Manfaat Penelitian.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Persepsi Resiliensi Organisasi	27
2.1.1 Definisi	27
2.1.2 Karakteristik Resiliensi Organisasi	33
2.2 Kepemimpinan Resilien	35
2.2.1 Definisi	35
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Resilien	40
2.3 Hubungan Kepemimpinan Resilien dengan Resiliensi Organisasi	42
2.4 Kerangka Konseptual	43
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45

3.1.	Tipe Penelitian.....	45
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	45
3.2.1	Variabel Bebas (X).....	45
3.2.2	Variabel Terikat (Y).....	46
3.3	Definisi Operasional Variabel	46
3.3.1	Persepsi Resiliensi Organisasi	46
3.3.2	Kepemimpinan Resilien	48
3.4	Subjek Penelitian.....	50
3.4.1	Populasi	50
3.4.2	Sampel dan Teknik <i>sampling</i>	51
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.4	Alat Ukur Kepemimpinan Resilien.....	52
3.4.5	Alat Ukur Resiliensi Organisasi.....	53
3.5	Validitas.....	54
3.5.1	Validitas Kepemimpinan Resilien menurut (Suryaningtyas & Wilujeng, 2017)	54
3.5.2	Validitas Resiliensi Organisasi	56
3.6	Reliabilitas.....	56
3.6.1	Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan Resilien.....	57
3.6.2	Reliabilitas Instrumen Resiliensi Organisasi	58
3.7	Teknik Analisis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	61
4.2	Pelaksanaan Penelitian	63
4.2.1	Persiapan Penelitian	63
4.2.2	Persiapan Instrumen Penelitian	64
4.2.3	Pengumpulan Data Penelitian	64
4.2.4	Hambatan Penelitian	65
4.3	Hasil Penelitian.....	66
4.3.1	Analisis Deskriptif	66
4.3.2	Kategorisasi Subjek.....	68
4.3.3	Hasil Uji Asumsi.....	70

4.3.4	Hasil Analisis Data.....	74
4.3.5	Analisis Tambahan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
5.2.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	86
5.2.2	Saran Untuk Perusahaan	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Dimensi dan Indikator Resiliensi Organisasi.....	46
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Resilien.....	49
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> alat ukur Kepemimpinan Resilien.....	53
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> alat ukur Resiliensi Organisasi menurut Chen <i>et al.</i> , (2021)	53
Tabel 3. 5 Reliabilitas Skala Kepemimpinan Resilien Sebelum Digunakan	57
Tabel 3. 6 Reliabilitas skala Kepemimpinan Resilien setelah digunakan.....	57
Tabel 3. 7 Reliabilitas skala resiliensi organisasi menurut Chen <i>et al.</i> , (2021) ...	58
Tabel 3. 8 Reliabilitas skala Resiliensi Organisasi setelah digunakan.....	59
Tabel 4. 1 Tabel Demografis.....	61
Tabel 4. 2 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	66
Tabel 4. 3 Tabel Rumus Penormaan	69
Tabel 4. 4 Kategorisasi Resiliensi Organisasi.....	69
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kepemimpinan Resilien.....	69
Tabel 4. 6 Homoskedastisitas.....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Korelasi.....	75
Tabel 4. 8 <i>Model Fit Measures</i>	76
Tabel 4. 9 <i>Model Coefficients</i> KR terhadap RO	77
Tabel 4. 10 Uji Anova Resiliensi Organisasi	78
Tabel 4. 11 <i>Model Fit Measures</i>	79
Tabel 4. 12 <i>Model Coefficients</i> - Resiliensi Organisasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Kepemimpinan Resilien (Dartey-Baah,2015).....	36
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4. 1 Uji Linearitas	72
Gambar 4. 2 Persebaran Data (<i>scatterplot</i>)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	93
Lampiran 2 Hasil pengukuran.....	107
Lampiran 3 Hasil kalkulasi <i>a priori</i> untuk menghitung jumlah sampel	114
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	114
Lampiran 5 Analisis deskriptif.....	115
Lampiran 6 Form Rater dan CVI	115
Lampiran 7 Uji asumsi	119
Lampiran 8 Uji Normalitas	119
Lampiran 9 Uji Linearitas	119
Lampiran 10 Uji korelasi	120
Lampiran 11 Uji regresi linear sederhana	120
Lampiran 12 Analisis tambahan	122

ABSTRAK

Andrian Firdiansyah, 111711133095, Pengaruh Kepemimpinan Resilien terhadap Persepsi Resiliensi Organisasi pada perbankan, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022.

xvii+ 84 halaman+ 12

Resiliensi organisasi dibutuhkan disetiap organisasi, termasuk organisasi perbankan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan resilien terhadap resiliensi organisasi pada perbankan. Resiliensi organisasi pada penelitian ini mengacu pada kemampuan organisasi untuk mengkonfigurasi ulang sumber daya organisasi, mengoptimalkan proses organisasi, membentuk kembali hubungan organisasi dalam krisis, pulih dengan cepat dari krisis, dan menggunakan krisis untuk mencapai pertumbuhan kontra-tren. Sedangkan kepemimpinan resilien adalah kemampuan untuk beradaptasi dan berinovasi dalam krisis, supaya organisasi memiliki arah untuk berkembang dengan efektif.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Partisipan penelitian ini berjumlah 117 karyawan perbankan dan masih aktif bekerja. Alat ukur yang digunakan adalah skala resiliensi organisasi yang disusun oleh Chen, dkk (2021) dan skala kepemimpinan resilien yang dikembangkan oleh Suryaningtyas (2020).

Analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program Jamovi 2.2.5. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh signifikan positif kepemimpinan resilien terhadap resiliensi organisasi ($p < 0,001$).

Kata kunci: *Resiliensi organisasi, Kepemimpinan resilien, Perbankan*

ABSTRACT

Andrian Firdiansyah, 111711133095, The Effect of Resilience Leadership on Perceptions of Organizational Resilience in banking, Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, 2022.

xvii+ 84 pages+ 12

Organizational resilience is needed in every organization, including banking organizations. This study aims to determine the effect of resilience leadership on organizational resilience in banking. Organizational resilience in this study refers to an organization's ability to reconfigure organizational resources, optimize organizational processes, reshape organizational relationships in crisis, recover quickly from crises, and use crises to achieve counter-trend growth. While resilient leadership is the ability to adapt and innovate in a crisis, so that the organization has a direction to develop effectively.

The method in this study uses quantitative methods. Participants in this study amounted to 117 banking employees and are still actively working. The measuring instrument used is the organizational resilience scale developed by Chen, et al (2021) and the resilience leadership scale developed by Suryaningtyas (2020).

The data was analyzed with simple linear regression analysis using Jamovi 2.2.5 program. The results of this study indicate that there is a significant positive effect of resilience leadership on organizational resilience ($p < 0.001$).

Keywords: *Resilient Leadership and Organizational Resilience*