

**PENGARUH *ISLAMIC SPIRITUALITY* DI TEMPAT KERJA  
DAN *ISLAMIC WORK ETHICS* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM  
PERSPEKTIF ISLAM PADA GURU SEKOLAH ISLAM**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi  
Profesi Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi**



**Disusun Oleh:**

**DESTY MAULINA PASARIBU**

**111914153032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *ISLAMIC SPIRITUALITY* DI TEMPAT KERJA  
DAN *ISLAMIC WORK ETHICS* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM  
PERSPEKTIF ISLAM PADA GURU SEKOLAH ISLAM**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi  
Profesi Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi**

**Disusun Oleh:**

**DESTY MAULINA PASARIBU**

**111914153032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tesis ini telah disetujui untuk diujikan  
pada Sidang Ujian Tesis

Surabaya, 29 Agustus 2022

**Dosen Pembimbing I,**



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog,

NIP. 196601171990021001

**Dosen Pembimbing II,**



Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog,

NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada hari Senin, 3 Oktober 2022

Dengan susunan Dewan Penguji sebagai berikut:

Ketua,

Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog.

NIP. 196403231989031002

Sekretaris,

Dr. Sami'an, M.Psi., Psikolog.

NIP. 197704042003121002

Anggota,

Dr. Nono H.Y., S.Psi., M.Pd., Psikolog.

NIP. 196706221998021001

Pembimbing I,

Prof. Dr. Fendy S., M.T., Psikolog.

NIP. 196601171990021001

Pembimbing II,

Prof. Dr. Seger H., Psikolog.

NIP. 196702161991031001



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 3 November 2022

Menyetujui,



Desty Maulina Pasaribu

NIM. 111914153032

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah..* setelah perjuangan yang cukup panjang, melelahkan, namun bermakna, akhirnya tesis ini dapat selesai dengan baik dan memuaskan bagi penulis. Satu hal yang tidak terbayang sebelumnya bahwa penulis dapat melakukan penelitian kuantitatif, bukan kualitatif seperti ketika S1 dulu. Tidak terlintas pula bahwa penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang magister profesi bidang industri dan organisasi, bukan klinis anak. Pada akhirnya, manusia boleh berencana, namun hanya Allah SWT yang punya kuasa untuk menentukan perjalanan hidup seseorang.

Banyak pihak yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini, bahkan selama menyelesaikan pendidikan jenjang magister psikologi profesi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada beberapa pihak. Pertama, tentu saja kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan rejeki yang luar biasa ini. Tidak ada kata-kata yang dapat menggambarkan bagaimana perasaan penulis mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan jenjang magister profesi. Kedua, untuk keluarga kecilku yang istimewa, suamiku ayah Yudi dan anak-anakku yang hebat, abang Bibie dan adek Baim. Tanpa dukungan dan doa mereka, penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan penelitian maupun pendidikan ini. Kepada keluarga besar Pasaribu dan Nasution, mami Ika yang sudah seperti mama sendiri, terima kasih untuk semua dukungan dan doa tulus yang telah kalian panjatkan.

Terima kasih kepada Prof. Fendy dan Prof. Seger selaku pembimbing tesis yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan terkait penyelesaian tesis

ini. Kepada Prof. Hadi, pak Nono, dan pak Sami'an yang telah menguji dan memberikan masukan yang luar biasa dalam peningkatan kualitas penulisan tesis ini. Tak lupa kepada bu Ike, bu Rini, dan bu Tiara selaku pembimbing akademik selama perkuliahan. Kepada semua dosen yang telah memberikan ilmu yang berharga, bu Dewi, bu Yanti, bu Pita, pak Aryo, pak Ucok, mas Ardi, seluruh dosen klinis dan pendidikan yang telah mengajar magister profesi PIO 2019, terima kasih banyak.

Terima kasih yang tak terhingga kepada Yayasan Al Muslim Jawa Timur yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini, para kepala sekolah, guru-guru, dan semua karyawan sekolah yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini. Tak lupa kepada semua teman-teman seperjuangan magister psikologi profesi angkatan 2019, khususnya bidang industri organisasi, keluarga cemara, penghuni rubel, penghuni 204, terima kasih untuk semua kebersamaan kita selama hampir 4 tahun ini. Semoga kita tetap terkoneksi walaupun jarak memisahkan kita.

Terakhir, terima kasih kepada pihak-pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan yang berarti, bagian administrasi, perpustakaan, laboratorium, LP3T, dan semua karyawan kampus psikologi Unair, dan karyawan Unair pada umumnya, *security, cleaning service*, penjaga kantin, dan lain-lain, *matur nuwun sanget*, pak/bu/mas/mbak.

Semoga tesis ini, beserta semua ilmu dan pengalaman yang telah didapatkan selama masa perkuliahan di magister psikologi profesi Universitas Airlangga Surabaya dapat memberikan manfaat bagi penulis, orang lain, maupun masyarakat luas. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin... Thank you for this amazing journey...*

## ABSTRAK

Desty Maulina Pasaribu, 111914153032, Pengaruh Islamic spirituality di tempat kerja dan Islamic work ethics terhadap organizational citizenship behaviour dalam perspektif Islam pada guru sekolah Islam, Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Indonesia, 2022.

xiv + 86 Halaman, 16 Lampiran

*Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Islamic spirituality di tempat kerja dan Islamic work ethics terhadap organizational citizenship behaviour dalam perspektif Islam pada guru sekolah Islam. Data penelitian ini diperoleh dari 150 guru sekolah Islam X di Sidoarjo. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah convenience sampling atau accidental sampling. Penelitian ini menggunakan skala organizational citizenship behaviour Islamic perspectives yang dikembangkan oleh Fasa (2018) dengan reliabilitas sebesar 0.760, skala Islamic spirituality in the workplace yang dikembangkan oleh Adawiyah dan Pramuka (2017) dengan reliabilitas sebesar 0.8243 dan 0.9297, skala Islamic work ethics yang dikembangkan oleh Jamil (2007) dengan reliabilitas sebesar 0.881.*

*Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis data Partial Least Square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari Islamic spirituality di tempat kerja dan Islamic work ethics terhadap organizational citizenship behavior dalam perspektif Islam pada guru sekolah Islam. Adapun pengaruh yang paling besar dalam memengaruhi organizational citizenship behavior dalam perspektif Islam adalah Islamic spirituality di tempat kerja dengan dimensi religiosity sebagai dimensi yang memiliki pengaruh paling besar.*

**Kata kunci:** *Organizational Citizenship Behaviour* dalam perspektif Islam, *Islamic Spirituality* di tempat kerja, *Islamic Work Ethics*, guru sekolah Islam.

Daftar Pustaka 44 (1964-2021)

## ABSTRACT

Desty Maulina Pasaribu, 111914153032, The influence of Islamic spirituality in the workplace and Islamic work ethics on organizational citizenship behaviour from Islamic Perspective on Islamic school teachers, *Thesis*, Faculty of Psychology, Airlangga University Surabaya, Indonesia, 2022.

xiv + 86 Halaman, 16 Lampiran

*This study aims to analyze the effect of Islamic spirituality in the workplace and Islamic work ethics on organizational citizenship behaviour from Islamic Perspective on Islamic school teachers. The data of this study were obtained from 150 teachers of Islamic school X in Sidoarjo. The sampling technique used in this study is convenience sampling or accidental sampling. This study uses the organizational citizenship behaviour from Islamic perspective scale developed by Fasa (2018) with reliability of 0.760, the spirituality in the workplace scale developed by Adawiyah and Pramuka (2017) with reliability of 0.8243 and 0.9297, the Islamic work ethics scale developed by Jamil (2007) with reliability of 0.881.*

*Data analysis was performed using Partial Least Square method. The result showed that there was a positive and significant influence of Islamic spirituality in the workplace and Islamic work ethics on organizational citizenship behaviour from Islamic perspective on Islamic school teachers. The biggest influence in influencing organizational citizenship behaviour from Islamic perspective is Islamic spirituality in the workplace with the dimension of religiosity as the dimension that has the greatest influence.*

**Key words:** *Organizational Citizenship Behaviour from Islamic Perspective, Islamic Spirituality in the Workplace, Islamic Work Ethics, Islamic school teachers.*

References 44 (1964-2021)

## DAFTAR ISI

|                           |      |
|---------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....       | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN ..... | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN .....   | iv   |
| KATA PENGANTAR .....      | v    |
| ABSTRAK .....             | vii  |
| ABSTARACT .....           | viii |
| DAFTAR ISI .....          | ix   |
| DAFTAR TABEL .....        | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....       | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....     | xiv  |

## BAB I

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| <b>PENDAHULUAN</b> .....          | 1  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....  | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah .....         | 10 |
| 1.3 Signifikansi Penelitian ..... | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....       | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....      | 14 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis .....      | 14 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....       | 15 |

## BAB II

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                                                                | 16 |
| 2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam perspektif Islam .....                                  | 16 |
| 2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam perspektif Islam .....                       | 16 |
| 2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam perspektif Islam .....                        | 18 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam perspektif Islam ..... | 21 |

|                                |                                                                                                 |    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2                            | <i>Islamic Spirituality</i> di tempat kerja .....                                               | 22 |
| 2.2.1                          | Definisi <i>Islamic Spirituality</i> di tempat kerja .....                                      | 22 |
| 2.2.2                          | Konsekuensi <i>Islamic Spirituality</i> di tempat kerja .....                                   | 23 |
| 2.2.3                          | Dimensi dari <i>Islamic Spirituality</i> di tempat kerja .....                                  | 24 |
| 2.3                            | <i>Islamic Work Ethics</i> .....                                                                | 26 |
| 2.3.1                          | Definisi <i>Islamic Work Ethics</i> .....                                                       | 26 |
| 2.3.2                          | Konsekuensi <i>Islamic Work Ethics</i> .....                                                    | 27 |
| 2.4                            | Sekolah Islam .....                                                                             | 28 |
| 2.4.1                          | Definisi Sekolah Islam .....                                                                    | 28 |
| 2.4.2                          | Karakteristik Kepribadian Muslim Sekolah Islam .....                                            | 29 |
| 2.5                            | Kerangka Konseptual .....                                                                       | 30 |
| 2.6                            | Hipotesis Penelitian .....                                                                      | 35 |
| <b>BAB III</b>                 |                                                                                                 |    |
| <b>METODE PENELITIAN</b> ..... |                                                                                                 | 36 |
| 3.1                            | Tipe Penelitian .....                                                                           | 36 |
| 3.2                            | Identifikasi Variabel Penelitian .....                                                          | 36 |
| 3.3                            | Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                                  | 37 |
| 3.3.1                          | Definisi Operasional <i>Islamic Spirituality</i> di tempat kerja .....                          | 38 |
| 3.3.2                          | Definisi Operasional <i>Islamic Work Ethics</i> .....                                           | 38 |
| 3.3.3                          | Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam<br>perspektif Islam ..... | 39 |
| 3.4                            | Subjek Penelitian .....                                                                         | 40 |
| 3.4.1                          | Populasi Penelitian .....                                                                       | 40 |
| 3.4.2                          | Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....                                                         | 40 |
| 3.5                            | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                   | 41 |
| 3.5.1                          | Alat Ukur <i>Islamic Spirituality</i> di tempat kerja .....                                     | 41 |
| 3.5.2                          | Alat Ukur <i>Islamic Work Ethics</i> .....                                                      | 42 |
| 3.5.3                          | Alat Ukut <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam perspektif<br>Islam .....            | 42 |
| 3.6                            | Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....                                                      | 43 |
| 3.6.1                          | Validitas Alat Ukur .....                                                                       | 43 |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.2 Reliabilitas Alat Ukur .....                              | 45        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                  | 47        |
| <b>BAB IV</b>                                                   |           |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>50</b> |
| 4.1 <i>Setting</i> Penelitian .....                             | 50        |
| 4.1.1 Persiapan Penelitian .....                                | 50        |
| 4.1.2 Waktu dan Proses Pengambilan Data .....                   | 51        |
| 4.1.3 Data Demografis Responden Penelitian .....                | 51        |
| 4.2 Hasil dan Analisis Data .....                               | 53        |
| 4.2.1 Hasil Analisis Data deskriptif .....                      | 53        |
| 4.2.2 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....    | 54        |
| 4.2.2.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) ..... | 54        |
| 4.2.2.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 64        |
| 4.2.3 Pengujian Hipotesis .....                                 | 65        |
| 4.2.4 Pengujian Data Demografis Usia dan Masa Kerja .....       | 68        |
| 4.3 Pembahasan .....                                            | 72        |
| 4.4 Keterbatasan Penelitian .....                               | 77        |
| <b>BAB V</b>                                                    |           |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                               | <b>79</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                            | 79        |
| 5.2 Saran .....                                                 | 79        |
| 5.2.1 Bagi Penelitian Selanjutnya .....                         | 79        |
| 5.2.2 Bagi Guru atau Sekolah Islam .....                        | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                     | <b>81</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                           | <b>87</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Lembur Guru Sekolah Islam X di Sidoarjo .....                                                | 6  |
| Tabel 1.2 Data Alasan Lembur .....                                                                          | 7  |
| Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Spirituality</i> di tempat kerja.....                                          | 42 |
| Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam perspektif<br>Islam ..... | 43 |
| Tabel 3.3 Derajat Reliabilitas .....                                                                        | 46 |
| Tabel 4.1 Data Demografis Responden .....                                                                   | 51 |
| Tabel 4.2 Hasil Analisis Data Deskriptif .....                                                              | 53 |
| Tabel 4.3 Nilai <i>Outer Loadings</i> Indikator Variabel Penelitian .....                                   | 55 |
| Tabel 4.4 Nilai <i>Cross Loading</i> Indikator Variabel Penelitian .....                                    | 58 |
| Tabel 4.5 Nilai Fornell-Lacker Variabel Penelitian .....                                                    | 60 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                      | 62 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Model Fit</i> .....                                                                  | 64 |
| Tabel 4.8 Nilai <i>R-Square</i> .....                                                                       | 65 |
| Tabel 4.9 Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ) .....                                                | 66 |
| Tabel 4.10 Pengaruh Dimensi <i>Islamic Spirituality</i> di tempat kerja .....                               | 67 |
| Tabel 4.11 Pengujian antar grup usia <30 tahun vs 30-40 tahun .....                                         | 69 |
| Tabel 4.12 Pengujian antar grup usia <30 tahun vs 40-50 tahun .....                                         | 69 |
| Tabel 4.13 Pengujian antar grup usia 30-40 tahun vs 40-50 tahun .....                                       | 69 |
| Tabel 4.14 Pengujian antar grup masa kerja 6-10 tahun vs >10 tahun .....                                    | 70 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                     | 33 |
| Gambar 3.1 Skema Variabel Penelitian .....               | 37 |
| Gambar 4.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) ..... | 63 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....             | 88 |
| Lampiran 2 <i>Draft</i> Kuesioner Penelitian ..... | 89 |
| Lampiran 3 <i>Output</i> PLS .....                 | 94 |