

**STRATEGI ADAPTIF AIRBNB DALAM MENGHADAPI LESUNYA
PARIWISATA GLOBAL AKIBAT PANDEMI COVID-19**



Disusun oleh

FERDIAN ENGGAR PRATAMA

NIM: 071811233059

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL

DEPARTEMEN HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

**STRATEGI ADAPTIF AIRBNB DALAM MENGHADAPI LESUNYA
PARIWISATA GLOBAL AKIBAT PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1

di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga.

Disusun oleh:

Ferdian Enggar Pratama

NIM: 071811233059

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL

DEPARTEMEN HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

HALAMAN INSPIRASI

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

-Q.S. Al-Insyirah ayat 5

“Sungguh, Allah-lah yang menetapkan harga, yang menahan maupun yang melepas serta memberikan rezeki. Sesungguhnya aku (Nabi Muhammad SAW.) berharap kelak aku bertemu dengan Allah dalam keadaan tidak seorang pun di antara kalian yang menuntut diriku karena aku telah melakukan perbuatan zalim terhadap dirinya atau dalam menetapkan harga barangnya”

-HR. Abu Daud no. 3451, Tirmidzi no. 1314, Ibnu Majah no. 2200

“Travel as we knew it is over and it's never coming back”

-Brian Chesky

“I have only one understanding of development and of making success, and that's by going step by step.”

-Jurgen Klopp

“Tetap santai dan fokus kerjakan. Ayah, Ibu, dan adik-adik tetep mendoakan selalu yang terbaik buat Mas Ferdi”

-Ayah

"Obah mamah, ana dina ana upa."

-Peribahasa Jawa

“Yesterday’s experiences make me stronger today”

-Keping

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

PSBB Covid-19
Skripsi ini telah disetujui dosen pembimbing
[Signature] 27/7
Koordinator Program Studi S1
Ilmu Hubungan Internasional

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**STRATEGI ADAPTIF AIRBNB DALAM MENGHADAPI LESUNYA PARIWISATA
GLOBAL AKIBAT PANDEMI COVID-19**

Disusun oleh,

Ferdian Enggar Pratama

071811233059

Disetujui untuk diujikan di hadapan Komisi Penguji

Dosen Pembimbing

Citra Hennida, S.IP., MA.

NIP. 197910252006042001

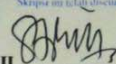
Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Hubungan Internasional,

Dr. Phill. Siti Rokhmawati Susanto, S.IP., MIR.

NIP. 197703012000032001

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

ESBHU.001.17
Skripsi ini telah disetujui dosen pengantar

Koordinator Program Studi S1
Ilmu Hubungan Internasional

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji
Program Studi Sarjana Ilmu Hubungan Internasional
Departemen Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari Jumat, 22 Juli 2022, pukul 13.00-15.00 WIB
Secara luring di Ruang Cakra, Gedung C
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Komisi Penguji

Moch. Yunus, S.IP., MA.
NIP. 197310252005011002

Anggota I Komisi Penguji	Anggota II Komisi Penguji
<u>M. Muttaqien, S.IP., MA., Ph.D.</u> NIP. 197301301999031001	<u>Fadhila Inas Pratiwi, S.Hub.Int., MA.</u> NIP. 199305102019032027

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Skripsi berjudul

**STRATEGI ADAPTIF AIRBNB DALAM MENGHADAPI LESUNYA
PARIWISATA GLOBAL AKIBAT PANDEMI COVID-19**

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 Juli 2022



Ferdian Enggar Pratama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tulisan skripsi sebanyak 13.379 kata yang meliputi BAB I Pendahuluan hingga BAB IV Kesimpulan ini saya dedikasikan untuk menyelesaikan perjalanan saya dalam menempuh studi sarjana di FISIP Universitas Airlangga dengan bangga. Tidak terasa sudah empat tahun berlalu saya menimba ilmu di program studi sarjana Ilmu Hubungan Internasional. Rasanya seperti baru kemarin saya mendapati diri merasa tidak percaya ketika membuka informasi pengumuman SBMPTN 2018. Empat tahun telah berlalu, dan saya sangat bersyukur bisa menyelesaikan studi ini dengan tepat waktu dengan penuh kenangan manis dan pahit di dalamnya.

Sebagai anak sulung dari tiga bersaudara yang dilingkupi kasih sayang dari ayah, ibu, dan dua adik perempuan, saya persembahkan tulisan ini kepada keluarga inti saya, ayah saya **Bapak Chamsu Endri Mulyono**, ibu saya **Ibu Prasusilia Dewi**, dan kedua adik perempuan saya **Ghalista Lavinia Putri** dan **Hastia Ghita Carissa**. Terima kasih atas asuhan, didikan, dukungan, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada saya selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, panjang umur, dan limpahan rezeki kepada ayah dan ibu, agar ayah dan ibu dapat terus mendoakan dan melihat kesuksesan anak-anaknya. Aamiin. Untuk adik-adik saya, **Ghalis** dan **Ghita**, terima kasih sudah memberikan semangat kepada mas mu agar dapat menjalankan perkuliahan dengan lancar. Karena kalian juga-lah yang membuat saya semakin teringat untuk pulang dan selalu menjadi diri sendiri.

Setengah masa perkuliahan, saya habiskan di rumah karena pandemi, menghabiskan lebih banyak waktu di rumah dan orang-orang di kampung halaman. Kondisi ini membuat saya kecewa karena tidak bisa memanfaatkan masa belajar di bangku perkuliahan sebagaimana mestinya. Namun, peristiwa ini saya jadikan sebagai momentum untuk evaluasi diri dan memaknai betapa pentingnya peran keluarga dalam hidup. Untuk itu, saya juga mempersembahkan tulisan ini untuk seluruh keluarga besar baik dari ayah maupun ibu. Untuk **seluruh anggota keluarga besar (Alm) Mbah Samidi, dan keluarga besar Mbah Suroso**. Untuk **keluarga Budhe Wati, Waru-Sidoarjo** yang selalu memberikan banyak bantuan kepada saya selama hidup di Surabaya. Kepada **paman, bibi, dan sepupu-sepupu**

saya yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya. Dengan adanya inspirasi dari sosok-sosok hebat dalam keluarga seperti *panjenengan* semua, saya menjadi lebih bersemangat untuk mewujudkan cita-cita dan mimpi-mimpi saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, berkah, dan limpahan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Atas suri tauladan yang diajarkan oleh Nabi Muhammad SAW, penulis dapat terus termotivasi untuk senantiasa menuntut ilmu dan belajar sampai kapanpun.

Terima kasih sebesar-besarnya untuk mbak **Citra Hennida**, dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing sayaselama dua semester ini. Atas inspirasi dari beliau pula, saya memilih topik skripsi ini. Saya masih mengingat ketika di semester 5 mengikuti dan di semester 7 menjadi asisten dosen dari mata kuliah **Bisnis Internasional**, mbak Citra menyampaikan bahwa terdapat berbagai *start-up* yang mendisrupsi pasar konvensional. Lebih jauh, fenomena pandemi COVID-19 yang juga memberikan efek signifikan terhadap berbagai sektor bisnis secara global. Semenjak saat itu saya mulai melakukan riset tentang bagaimana reaksi dari berbagai perusahaan *start-up* bereaksi terhadap krisis tersebut, khususnya di bidang pariwisata yang menjadi sektor paling terhantam. Hal inilah yang mengantarkan saya untuk menganalisis strategi adaptif Airbnb dalam menghadapi lesunya pariwisata global akibat COVID-19. Saya sangat bersyukur bisa mendapatkan pembimbing seperti Mbak Citra. Semoga Mbak Citra senantiasa diberikan kesehatan dan panjang umur, agar dapat terus mencurahkan ilmunya kepada para mahasiswanya.

Kemudian, saya ucapkan terima kasih pada dewan penguji, **Mas Yunus**, **Pak Muttaqien**, dan **Mbak Dhila**. Terima kasih atas apresiasi, saran, dan kritik yang membangun kepada tulisan saya. Terima kasih pula atas motivasi yang diberikan kepada saya selama sidang berlangsung. Saya sangat bersyukur karena ujian skripsi dapat dilakukan secara tatap muka di ruang Cakra kemarin menjadi hal berkesan bagi saya. Suasana sidang yang tenang, santai, profesional dan tetap serius membuat sidang berlangsung dengan baik dan berjalan dengan lancar dari awal hingga akhir.

Kepada seluruh dosen di departemen Hubungan Internasional, saya ucapkan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada saya. Semoga ilmu ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat. Dan untuk teman-teman saya di **HI UNAIR 2018**, terima kasih telah menjadi keluarga kedua bagi saya selama ini. Selamat berproses untuk mengarungi perjalanan selanjutnya masing-masing. Semoga kita semua dapat menjadi orang-orang sukses, dan silaturahmi **HI UNAIR 2018** dapat terus terjaga.

Terima kasih, kepada **Ageng**, teman kos (beda kamar), teman terdekat selama masa perkuliahan, teman seperjuangan dan teman yang selalu ada saat suka dan duka. Terima kasih juga untuk **Veronica** yang telah menjadi kawan paling *wholesome* yang pernah ada selama masa perkuliahan. Kepada **Fauzan** yang sudah membantu proses sidang. Kepada **Hafiz, Melisa, Andy, Haykal, Heikal, Muti, Rumi, Ardi, Echa, Nuschi**, dan **Aninditya** yang telah menjadi rekan skripsi yang *supportive* dalam memberikan dukungan selama masa pengerjaan. Kepada **Mas Ridho**, rekan keasistenan mata kuliah Bisnis Internasional tahun yang sudah mendukung dan menjadi rekan yang positif. Kepada rekan-rekan **HI UNAIR 2019, Fauzan, Putri, Tito dan kawan-kawan lainnya** yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Kepada **Prayogi** dan **Favian** yang sudah menjadi rekan proker dan diskusi. Kepada **Faisal**, kawan dari Prodi Keperawatan yang sudah menjadi kawan *jogging* pagi di lapangan Koni setiap Selasa dan Jum'at. Dan tak lupa kepada mentor magang, **Mas Mudi** dan **Mas Khoir**, kawan-kawan magang **Alda, Ari, Putri**, dan **Shafira** Global Peace Foundation Indonesia Tim 1 Gubeng yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama magang dan menjadi kawan *cangkrukan* yang di dalamnya juga membahas permasalahan skripsi.

Kemudian, untuk **UKM Karate-Do UNAIR**. Terima kasih telah menjadi bagian dari pengembangan diri saya. Banyak ilmu yang saya dapatkan di sini, mulai dari beladiri, organisasi, semangat *bushido*, kebersamaan, serta kesehatan jasmani dan rohani. Terima kasih kepada **Sensei Jeane, Sensei Dody, Senpai Ainur, Senpai Ruzar** dan **Senpai Aldi** yang telah menjadi pelatih handal yang membawa kami untuk mencapai prestasi. Terima kasih juga kepada jajaran pengurus **UKM Karate-Do UNAIR periode 2019 dan 2020**, serta seluruh

jajaran atlet yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan saya dari sisi non-akademis, semoga selalu konsisten dan *semangat dadi juara*. Tak lupa pula kepada **Mas Zaki dan jajaran pengurus SKI FISIP UNAIR 2018-2019** yang telah menjadi penggerak penegakan iman dan pemakmur mushola Baitul Fikri di FISIP UNAIR. Tanpa kalian semua, perjalanan penulis di kampus *Excellent with Morality* ini tidak akan seberkesan ini.

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis strategi adaptif Airbnb di tengah pandemi COVID-19 pada tahun 2020. Skripsi ini dilatarbelakangi oleh melemahnya *demand* industri pariwisata di era pandemi COVID-19 secara global, namun Airbnb mampu mencatatkan dirinya sebagai perusahaan akomodasi daring yang paling kecil mengalami kerugian dibanding bisnis serupa. Penelitian ini memosisikan Airbnb sebagai aktor utama berusaha menjawab terkait alasan Airbnb dapat bertahan ditengah lesunya bisnis pariwisata global akibat pandemi COVID-19. Proses analisis menggunakan metode analisis kualitatif. Penulis menggunakan dua kerangka untuk analisisnya yaitu strategi adaptif korporasi selama pandemic untuk memperbesar *supply* dan pengaruh lingkungan eksternal korporasi dalam membentuk *demand*. Penulis menemukan bahwa ada dua alasan Airbnb dapat bertahan yaitu, pertama, Airbnb mampu mendorong *supply* dengan penerapan strategi adaptif yang berfokus pada inti bisnis perusahaan. Kedua, Airbnb mampu memanfaatkan peningkatan *demand* wisata yang dipicu oleh kebijakan pemerintah setempat selama pandemi.

Kata Kunci: COVID-19, Pariwisata, Bisnis Akomodasi, Airbnb, Strategi Adaptif

ABSTRACT

This thesis aims to analyze Airbnb's adaptive strategy Airbnb in the midst of the COVID-19 pandemic in 2020. This thesis was motivated by the weakening demand for the tourism industry in the era of the global COVID-19 pandemic, but Airbnb was able to list itself as an online accommodation company with the least losses compared to similar businesses. This research positions Airbnb as the main actor trying to answer the reasons Airbnb can survive amid the sluggish global tourism business due to the COVID-19 pandemic. The analysis process uses qualitative analysis methods. The author uses two frameworks for his analysis, the corporate adaptive strategy during the pandemic to increase supply and the influence of the corporate external environment in shaping demand. The author finds that there are two reasons Airbnb can survive, first, Airbnb is able to drive supply by implementing an adaptive strategy that focuses on the company's core business. Second, Airbnb is able to take advantage of the increased tourism demand triggered by local government policies during the pandemic.

Key Words: *COVID-19, Tourism, Accommodation Bussiness, Airbnb, Adaptive Strategy*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN INSPIRASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR AKRONIM.....	xvi
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tinjauan Pustaka.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kerangka Pemikiran	8
1.5.1 Strategi Adaptif Perusahaan	9
1.5.2 Lingkungan Eksternal dalam Membentuk Demand	15
1.6 Hipotesis.....	18
1.7 Metodologi Penelitian	18
1.7.1 Definisi Konseptual dan Operasional	18
1.7.2 Tipe Penelitian.....	21
1.7.3 Ruang Lingkup dan Jangkauan Penelitian	21
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
1.7.5 Teknik Analisis Data	22
1.7.6 Sistematika Penulisan	22

BAB II: STRATEGI ADAPTIF AIRBNB DALAM MENDORONG SUPPLY.....	23
2.1 Penghubung antara Host dan Tamu	23
2.2 Downsizing dan Menjaga Ketersediaan Supply	26
2.2.1 PHK	28
2.2.2 Penarikan dan Penghentian Investasi Bisnis Non-Inti.....	29
2.3 Penggunaan Media Digital	30
BAB III: PEMANFAATAN PENINGKATAN DEMAND OLEH AIRBNB.	34
3.1 Lesunya <i>Demand</i> Akibat Bergesernya Preferensi Konsumen Pariwisata Global Era COVID-19.....	34
3.2 Intervensi Stimulus <i>Demand</i> Sektor Pariwisata Pemerintah dan Pemanfaatannya oleh Airbnb	39
3.2.1 Promosi Wisata.....	40
3.2.2 Standarisasi <i>New Normal</i>	44
3.2.3 Pemberian Subsidi kepada Pelaku Usaha dan Konsumen	46
BAB IV: KESIMPULAN.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	54

DAFTAR AKRONIM

AS	Amerika Serikat
CEO	Chief Executive Officer
COVID-19	Coronavirus Disease
DNC	Democratic National Convention
GDP	Gross Domestic Product
iOS	iPhone Operating System
IPO	Initial Public Offering
MNC	Multinational Corporation
PHBS	Perilaku Hidup Bersih dan Sehat
PHK	Pemutusan Hubungan Kerja
SXSW	South by Southwest Conferences and Festivals
TV	Televisi
UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah
UNCTAD	United Nations Conference on Trade and Development
UNWTO	United Nation World Tourism Organization
VRBO	Vacation Rentals by Owner
WHO	World Health Organization
WTTC	World Travel & Tourism Council

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 1.1 Logo Resmi Airbnb Sekarang.....	2
Gambar 1.2 Contoh Laman Situs Airbnb Indonesia	2
Gambar 1.3 Contoh Listing Akomodasi Airbnb di Surabaya, Indonesia	3
Gambar 1.4 Perbandingan Sistem Pembayaran Airbnb dan VRBO Bekerja	4
Gambar 3.1 Grafik Perbandingan Kedatangan Pelancong Internasional Tahun 2018-Q1 2021	35
Gambar 3.2 Skenario dampak COVID-19 terhadap <i>output</i> sektoral	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil <i>Text Mining</i> Frasa Kunci Sektor Pariwisata masa COVID-19 di TripAdvisor	38
---	----