

SKRIPSI

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Karyawan Unit *Aviation Security* di PT. Angkasa Pura I
Bandara Internasional Yogyakarta)**



Oleh :

FANISA OKTAVIA SUSANTI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Karyawan Unit *Aviation Security* di PT. Angkasa Pura I
Bandara Internasional Yogyakarta)



Oleh :

FANISA OKTAVIA SUSANTI
NIM. 101811133167

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 12 Agustus 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
- b) Dr. Indriati Paskarini, SH., M.Kes.
- c) Didik Dwi Winarno, S.Kep., Ns., M.KKK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

FANISA OKTAVIA SUSANTI
NIM. 101811133167

Surabaya, 24 Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Indriati Paskarini SH., M.Kes
NIP. 196604111991032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen,



Dr. Muji Sulistyowati S.K.M., M.Kes
NIP. 197311151999032002



Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs., M.Kes.
NIP. 196611241998031002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fanisa Oktavia Susanti
NIM : 101811133167
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Karyawan Unit *Aviation Security* di PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta)**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 24 Agustus 2022



Fanisa Oktavia Susanti
NIM. 101811133167

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA (Studi Pada Karyawan Unit Aviation Security di PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta)", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam proposal skripsi ini dijabarkan tentang hubungan *work-life balance* dengan kepuasan kerja pada karyawan *aviation security* PT Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta. Karyawan *aviation security* dituntut untuk bekerja selama 24 jam dengan sistem bergilir yang mana dapat menyebabkan karyawan menjadi sulit untuk membagi waktu kerjanya dengan kehidupan pribadinya. Kesulitan yang dialami karyawan dapat menurunkan *work-life balance* yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Dr. Indriati Paskarini SH., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs., M.Kes. selaku Ketua Departemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah mengajar serta memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan beserta jajaran dan staf PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan, membantu, dan mengarahkan penulis untuk melakukan penelitian
6. Karyawan *aviation security* di PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta yang telah terlibat, membantu, dan mengarahkan selama pengambilan data.
7. Bapak Heru dan Ibu Tutik selaku orang tua, yang telah memberikan limpahan kasih sayang beserta doa dan dukungan baik berupa materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan kuliah dengan sebaik-baiknya.
8. Dina dan Dhimas selaku kakak, yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Fakultas Kesehatan Masyarakat, khususnya Grup Istriable, yang telah memberikan bantuan serta meluangkan waktu untuk menghibur penulis apabila sedang kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Grup Gas Pol, khususnya Yunita, Elsa, Ina, Fita, Eva, Rosi, yang turut menemani, mendukung, dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Serta pihak lain yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga proposal skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 24 Agustus 2022

ABSTRACT

Work-life balance can contribute to employee job satisfaction. Level of work-life balance can be disrupted due to demanding working hours and excessive task demands on aviation security employees, eventually affecting work productivity. This study aimed to analyze the relationship between work-life balance and job satisfaction of employees of aviation security unit at PT. Angkasa Pura I Yogyakarta International Airport.

This study is a quantitative analytical research with a cross-sectional design. Population in this study are all employees of aviation security unit at PT. Angkasa Pura I Yogyakarta International Airport. The sample in this study was 72 employees, using simple random sampling method with slovin formula. The independent variables in this study were individual characteristics (age, gender, marital status, education level, and employees level) and work-life balance, while the dependent variable in this study were job satisfaction. Data was collected using Work-Life Balance and Job Satisfaction Survey instruments. Data was analyzed using Spearman Correlation and Contingency Coefficient (C).

The results revealed that most of the employees were male (81.9%), aged 17-25 years (47.2%), unmarried (52.8), had a high school education level (81.9%), and employee contracts (83.3%). Work-life balance for most employees was found to be in the high category (47.2%). Most employees felt satisfied with their work (54.2%). Individual characteristics that were deducted to have a relationship with work-life balance are age ($p=0.002$) and marital status ($p=0.000$). Meanwhile, gender ($p=0.352$), education level ($p=0.775$), and employees level ($p=0.175$) had no relationship with work-life balance. Work-life balance was revealed to have a relationship with job satisfaction ($p=0.004$).

The conclusion of this study is that age and marital status have a relationship with work-life balance. However, gender, education level, and employees level have no relationship with work-life balance. Two main variables, namely work-life balance and job satisfaction have a significant relationship.

Keywords: work-life balance, job satisfaction, aviation security

ABSTRAK

Work-life balance dapat berkontribusi terhadap kepuasan kerja karyawan. Tingkat *work-life balance* dapat terganggu karena adanya jam kerja yang menuntut dan tuntutan tugas yang berlebih pada karyawan *aviation security* sehingga pada akhirnya akan mempengaruhi produktivitas kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan *work-life balance* dengan kepuasan kerja pada karyawan unit *aviation security* di PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan unit *aviation security* di PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta. Sampel pada penelitian berjumlah 72 karyawan, yang diambil menggunakan metode *simple random sampling* dengan rumus slovin. Variabel independen pada penelitian ini meliputi karakteristik individu (usia, jenis kelamin, status pernikahan, tingkat pendidikan, dan level karyawan) dan *work-life balance*. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction Survey*. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan uji Korelasi Spearman dan Koefisien Kontingensi (C).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan adalah laki-laki (81,9%), berusia 17-25 tahun (47,2%), belum menikah (52,8), memiliki tingkat pendidikan SMA/ sederajat (81,9%), dan karyawan kontrak (83,3%). *Work-life balance* pada sebagian besar karyawan adalah kategori tinggi (47,2%). Selain itu, sebagian besar karyawan merasakan puas terhadap pekerjaannya (54,2%). Karakteristik individu yang memiliki hubungan dengan *work-life balance* adalah usia ($p=0,002$) dan status pernikahan ($p=0,000$). Sedangkan jenis kelamin ($p=0,352$) dan tingkat pendidikan ($p=0,775$), dan level karyawan ($p=0,175$) tidak memiliki hubungan dengan *work-life balance*. *Work-life balance* memiliki hubungan dengan kepuasan kerja ($p=0,004$).

Kesimpulan pada penelitian ini adalah usia dan status pernikahan memiliki hubungan dengan *work-life balance*. Namun, jenis kelamin dan tingkat pendidikan tidak memiliki hubungan dengan *work-life balance*. Kedua variabel utama dalam penelitian ini, yaitu *work-life balance* dan kepuasan kerja memiliki hubungan yang signifikan.

Kata kunci: *work-life balance*, kepuasan kerja, *aviation security*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.3.1 Pembatasan Masalah	8
1.3.2 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Tujuan Umum	9
1.4.2 Tujuan Khusus	9
1.4.3 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1 <i>Work-life Balance</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Work-life Balance</i>	12
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i> ..	13
2.1.3 Dampak <i>Work-life Balance</i>	14
2.1.4 Dimensi <i>Work-life Balance</i>	15
2.1.5 Alat Ukur <i>Work-life Balance</i>	16
2.2 Kepuasan Kerja	17
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	17
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3 Aspek-Aspek dalam Kepuasan Kerja	23
2.2.4 Alat Ukur Kepuasan Kerja	27
2.3 Karakteristik Individu.....	29
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	31
3.1 Kerangka Konseptual	31
3.2 Hipotesis Penelitian	33

BAB IV METODE PENELITIAN	34
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	34
4.2 Populasi Penelitian	34
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel	34
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	36
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	40
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	41
4.7 Uji Instrumen.....	42
4.7.1 Uji Validitas	42
4.7.2 Uji Reliabilitas	43
4.8 Teknik Analisis Data	44
 BAB V HASIL PENELITIAN	 45
5.1 Gambaran Umum PT. Angkasa Pura I.....	45
5.1.1 Visi.....	45
5.1.2 Misi	45
5.1.3 Gambaran <i>Aviation Security</i> PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta.....	46
5.2 Karakteristik Individu Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	46
5.3 <i>Work-Life Balance</i> Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	48
5.3.1 <i>Work Interference with Personal Life</i> (WIPL)	49
5.3.2 <i>Personal Life Interference with Work</i> (PLIW)	49
5.3.3 <i>Work Enhancement with Personal Life</i> (WEPL)	50
5.3.4 <i>Personal Life Enhancement with Work</i> (WIPL)	50
5.4 Kepuasan Kerja Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	51
5.5 Hubungan Karakteristik Individu dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	52
5.5.1 Hubungan Usia dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	52
5.5.2 Hubungan Jenis Kelamin dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	56
5.5.3 Hubungan Status Pernikahan dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	59
5.5.4 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	63
5.5.5 Hubungan Level Karyawan dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	67
5.6 Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	70
5.6.1 Hubungan <i>Work Interference with Personal Life</i> (WIPL) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	71

5.6.2 Hubungan <i>Personal Life Interference with Work</i> (PLIW) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	71
5.6.3 Hubungan <i>Work Enhancement of Personal Life</i> (WEPL) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	72
5.6.4 Hubungan <i>Personal Life Enhancement with Work</i> (PLEW) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	73
5.6.5 Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	74
5.7 Rangkuman Hasil Analisis	75
BAB VI PEMBAHASAN	78
6.1 Karakteristik Individu pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	78
6.2 <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	79
6.3 Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	81
6.4 Hubungan Karakteristik Individu dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	82
6.4.1 Hubungan Usia dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	82
6.4.2 Hubungan Jenis Kelamin dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	85
6.4.3 Hubungan Status Pernikahan dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	88
6.4.4 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	91
6.4.5 Hubungan Level Karyawan dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	94
6.5 Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	97
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	105
7.1 Kesimpulan.....	105
7.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	36
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kuesioner <i>Work-Life Balance</i>	43
5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu.....	47
5.2	Distribusi Frekuensi <i>Work-Life Balance</i>	49
5.3	Distribusi Frekuensi <i>Dimensi Work Interference with Personal Life</i> (WIPL).....	49
5.4	Distribusi Frekuensi <i>Dimensi Personal Life Interference with Work</i> (PLIW).....	50
5.5	Distribusi Frekuensi <i>Dimensi Work Enhancement with Personal Life</i> (WEPL).....	50
5.6	Distribusi Frekuensi <i>Dimensi Personal Life Enhancement with Work</i> (PLEW).....	51
5.7	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	51
5.8	Analisis Hubungan antara Usia dengan WIPL.....	52
5.9	Analisis Hubungan antara Usia dengan PLIW.....	53
5.10	Analisis Hubungan antara Usia dengan WEPL.....	54
5.11	Analisis Hubungan antara Usia dengan PLEW.....	54
5.12	Analisis Hubungan antara Usia dengan <i>Work-Life Balance</i>	55
5.13	Analisis Hubungan antara Jenis Kelamin dengan WIPL	56
5.14	Analisis Hubungan antara Jenis Kelamin dengan PLIW	57
5.15	Analisis Hubungan antara Jenis Kelamin dengan WEPL	57
5.16	Analisis Hubungan antara Jenis Kelamin dengan PLEW	58
5.17	Analisis Hubungan antara Jenis Kelamin dengan <i>Work-Life Balance</i>	59
5.18	Analisis Hubungan antara Status Pernikahan dengan WIPL ...	60
5.19	Analisis Hubungan antara Status Pernikahan dengan PLIW ...	60
5.20	Analisis Hubungan antara Status Pernikahan dengan WEPL ..	61
5.21	Analisis Hubungan antara Status Pernikahan dengan PLEW ..	62
5.22	Analisis Hubungan antara Status Pernikahan dengan <i>Work-Life Balance</i>	62
5.23	Analisis Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan WIPL.	63
5.24	Analisis Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan PLIW.	64
5.25	Analisis Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan WEPL	65
5.26	Analisis Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan PLEW	65
5.27	Analisis Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan <i>Work-Life Balance</i>	66
5.28	Analisis Hubungan antara Level Karyawan dengan WIPL	67
5.29	Analisis Hubungan antara Level Karyawan dengan PLIW	68
5.30	Analisis Hubungan antara Level Karyawan dengan WEPL	68
5.31	Analisis Hubungan antara Level Karyawan dengan PLEW	69

5.32	Analisis Hubungan antara Level Karyawan dengan <i>Work-Life Balance</i>	70
5.33	Analisis Hubungan antara <i>Work Interference with Personal Life</i> (WIPL) dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	71
5.34	Analisis Hubungan antara <i>Personal Life Interference with Work</i> (PLIW) dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	72
5.35	Analisis Hubungan antara <i>Work Enhancement with Personal Life</i> (WEPL) dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	73
5.36	Analisis Hubungan antara <i>Personal Life Enhancement with Work</i> (PLEW) dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Unit <i>Aviation Security</i>	74
5.37	Analisis Hubungan antara <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja	74
5.38	Rangkuman Hasil Analisis	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Sertifikat Etik.....	114
2	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian.....	115
3	<i>Informed Consent</i>	116
4	Kuesioner Penelitian.....	117
5	Hasil Uji Analisis Variabel.....	123

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= persen
/	= atau
<	= kurang dari
>	= lebih dari

Daftar Singkatan

JSS	= <i>Job Satisfaction Survey</i>
PT	= Perseroan Terbatas
SDM	= Sumber Daya Manusia
SOP	= Standar Operasional Prosedur
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
WIPL	= <i>Work Interference with Personal Life</i>
PLIW	= <i>Personal Life Interference with Work</i>
WEPL	= <i>Work Enhancement of Personal Life</i>
PLEW	= <i>Personal Life Enhancement of Work</i>