

IR-PERPUSTAKAAN AIRLANGGA

TESIS

***POLICY CAPACITY* IMPLEMENTASI INOVASI SI MASTER
DI PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**



DEASY RAHMAYOSHE RISTYANA

NIM: 071924353008

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GASAL 2022/2023**

***POLICY CAPACITY* IMPLEMENTASI INOVASI SI MASTER
DI PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**



TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister
dalam Program Studi Magister Kebijakan Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Oleh:

Deasy Rahmayoshe Ristyana

NIM: 071924353008

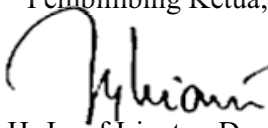
PROGRAM STUDI MAGISTER KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
SEMESTER GASAL 2022/2023

HALAMAN PERSETUJUAN
TESIS INI TELAH DISETUJUI

Pada Tanggal, 30 Januari 2023

Oleh:

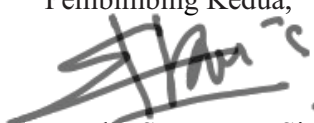
Pembimbing Ketua,



Prof. Dr. H. Jusuf Irianto., Drs., M.Comm

NIP. 196505061993031003

Pembimbing Kedua,



Drs. Eko Supeno, M.Si.

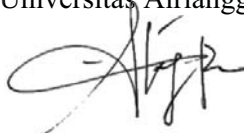
NIP. 196504031989111001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga



Dr. Erna Setijaniningrum, S.IP., M.Si.

NIP. 197005032000032001

HALAMAN PENETAPAN PENGUJIAN TESIS

Tesis ini telah diuji

Pada Tanggal 30 Januari 2023

PANITIA PENGUJI PENULISAN TESIS

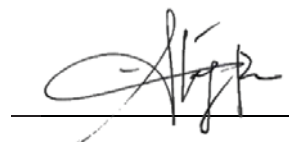
Ketua : 1. Sulikah Asmorowati.,M.DevSt.,PhD

NIP. 197505162000022001



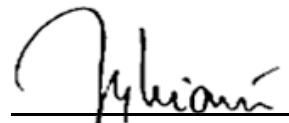
Anggota : 2. Dr. Erna Setijaningrum , S.IP., M.Si.

NIP. 197005032000032001



3. Prof. Dr. H. Jusuf Irianto., Drs.,M.Comm

NIP. 196505061993031003



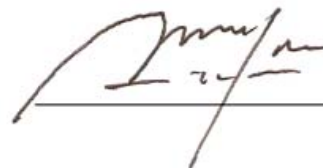
4. Drs. Eko Supeno, M.Si.

NIP. 196504031989111001



5. Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D

NIP. 197006252009121001



HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan tesis dengan judul “*Policy Capacity Implementasi Inovasi Si Master di Pemerintah Provinsi Jawa Timur*”, bagian atau keseluruhan isi dalam penulisan tesis tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan baik oleh individu selain penyusun kecuali apabila dituliskan dengan format kutipan dalam isi penulisan tesis. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Februari 2023



Deasy Rahmayoshe Ristyana

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT atas karunia yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan tesis dengan judul “***Policy Capacity Implementasi Inovasi Si Master Di Pemerintah Provinsi Jawa Timur***” guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program magister kebijakan publik di Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna dimana masih terdapat beberapa kekurangan dan kesalahan, sehingga penulis mengharapkan masukan saran serta kritik terhadap penulisan. Penulis juga memohon maaf jika dalam penulisan tesis terjadi banyak kesalahan yang tidak disengaja. Terakhir, penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan hingga selesainya tesis ini:

1. Ananda Atharrazka Kai Promono yang telah memberi semangat untuk segera menyelesaikan studi.
2. Mama, Adik, serta seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
3. Seluruh Dosen dan Staf Magister Kebijakan Publik Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan banyak membantu studi penulis.
4. Teman-teman Magister Kebijakan Publik 2019 yang banyak membantu dan bertukar pikiran dengan penulis selama perkuliahan.

5. Dan untuk semua pihak yang telah membantu dan idak dapat disebutkan satu persatu namanya, saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.

Surabaya, 31 Januari 2023

Deasy Rahmayoshe R.

RINGKASAN

Kapasitas kebijakan muncul untuk menanggulangi masalah yang semakin kompleks. Kapasitas kebijakan merupakan serangkaian keterampilan dan sumber daya atau kompetensi dan kemampuan yang diperlukan untuk melakukan fungsi-fungsi dalam kebijakan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah permasalahan dalam pengelolaan sistem kepegawaian berupa database pegawai khususnya pada pelayanan kepegawaian yang besar sehingga tidak dapat mencapai tujuan si master yaitu mendukung manajemen ASN yang rasional dan berbasis sistem merit, dan mewujudkan database kepegawaian yang lengkap, valid, terbaru (up to date) dan terintegrasi. Penelitian ini menggunakan teori kapasitas kebijakan dari Wu, et al (2018) dengan indikator *analytical capacity*, *operational capacity*, dan *political capacity* pada level organisasi. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui dan mendeskripsikan kapasitas kebijakan dari sisi organisasi dalam implementasi Si Master di Provinsi Jawa Timur.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif yang bermaksud menggambarkan dan mendeskripsikan secara mendalam atas informasi, gejala yang terjadi di lapangan sesuai tema dalam penelitian yaitu tentang kapasitas kebijakan implementasi Si-Master di Provinsi Jawa Timur. Lokasi penelitian berada di BKD Provinsi Jawa Timur. Data yang dikumpulkan diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, serta pemanfaatan dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan kapasitas kebijakan Si Master di Provinsi Jawa Timur tidak semua berjalan dengan baik. Beberapa yang berjalan tidak baik adalah indikator *political organizational capacity*. Hal ini itu dikarenakan BKD Provinsi Jawa Timur tidak terlibat dalam legitimasi organisasi sehingga dari segi politik kebijakan BKD Provinsi Jawa Timur tidak terlibat komunikasi lebih lanjut dalam proses pembuatan kebijakan Si Master. Namun pada indikator *analytical organizational capacity* dan *operational organizational capacity* berjalan dengan baik. Pada *analytical organizational capacity* didukung oleh dengan sumber daya personel yang mampu menganalisis permasalahan dan kebutuhan sehingga tercipta inovasi Si Master yang dapat mengatasi masalah kepegawaian. Kemudian pada *operational organizational capacity* didukung dengan adanya expertise dan process di lingkungan BKD Provinsi Jawa Timur. Dalam penelitian ini merekomendasikan pembentukan tim yang dituangkan dalam Surat Keputusan untuk mendukung kapasitas analitis dan operasional, serta diperlukan penguatan kebijakan berupa adanya konsekuensi serta hak dan kewajiban terhadap ASN sebagai objek dalam kebijakan Si Master.

SUMMARY

Policy capacities emerge to tackle increasingly complex problems. Policy capacity is a set of skills and resources or competencies and abilities needed to carry out the functions in the policy. The problem in this study is the problem in managing the staffing system in the form of database employees, especially in large staffing services so that they cannot achieve the master's goal, namely to support rational and merit system-based ASN management, and create a complete, valid, up-to-date (up to date) staffing database. date) and integrated. This study uses the theory of policy capacity from Wu, et al (2018) with indicators of analytical capacity, operational capacity, and political capacity at the organizational level. The aim of this research is to identify and describe the policy capacity from an organizational standpoint in the implementation of Si Master in East Java Province.

This type of research is a qualitative research. This research uses a descriptive approach which intends to describe and describe in depth the information, phenomena that occur in the field according to the theme in the research, namely about the capacity of implementing the Si Master policy in East Java Province. The research location is in the BKD of East Java Province. The data collected was obtained through in-depth interviews, observation, and document utilization.

The results of the research show that the policy capacity of the Master in East Java Province is not all going well. Some that are not going well are indicators of the capacity of political organizations. This is because the East Java Provincial BKD is not involved in the legitimacy of the organization so that from a political policy standpoint the East Java Provincial BKD is not involved in further communication in Si Master making process. However, the indicators of analytical organizational capacity and organizational operational capacity are going well. Analytical organizational abilities are supported by personal resources that are able to analyze problems and needs so that the Si Master innovations are created that can solve staffing problems. Then the operational capacity of the organization is supported by the existence of expertise and processes within the East Java Provincial BKD. In this study, it is recommended to form a team as outlined in a Decree to support analytical and operational capacity, and it is necessary to strengthen policies in the form of consequences and rights and obligations towards ASN as an object in Si Master policy.

ABSTRAK

Kapasitas kebijakan muncul untuk mengatasi masalah yang semakin kompleks. Kapasitas kebijakan adalah seperangkat keterampilan dan sumber daya atau kompetensi dan kemampuan yang diperlukan untuk menjalankan fungsi-fungsi dalam kebijakan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah permasalahan dalam pengelolaan sistem kepegawaian berupa database pegawai khususnya pada pelayanan kepegawaian yang besar sehingga tidak dapat mencapai tujuan induknya yaitu mendukung pengelolaan ASN berbasis sistem rasional dan merit, serta menciptakan suatu tatanan yang utuh, basis data kepegawaian yang valid, terkini (terbaru), tanggap, dan terintegrasi. Penelitian ini menggunakan teori kapasitas kebijakan dari Wu, et al (2018) dengan indikator kapasitas analitis, kapasitas operasional, dan kapasitas politik pada level organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan kapasitas kebijakan dari sudut pandang organisasi dalam penyelenggaraan Si Master di Provinsi Jawa Timur.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif yang bermaksud mendeskripsikan dan memaparkan secara mendalam informasi, fenomena yang terjadi di lapangan sesuai dengan tema dalam penelitian yaitu tentang kapasitas implementasi kebijakan Si-Master di Provinsi Jawa Timur. Lokasi penelitian berada di BKD Provinsi Jawa Timur. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan pemanfaatan dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas kebijakan Si Master di Provinsi Jawa Timur tidak semuanya berjalan dengan baik. Beberapa yang tidak berjalan dengan baik adalah indikator kapasitas organisasi politik. Hal ini dikarenakan BKD Provinsi Jawa Timur tidak terlibat dalam legitimasi organisasi tersebut sehingga dari segi kebijakan politik BKD Provinsi Jawa Timur tidak terlibat dalam komunikasi lebih lanjut dalam proses pengambilan kebijakan Si Master. Namun indikator kapasitas organisasi analitis dan kapasitas operasional organisasi berjalan dengan baik. Kemampuan organisasi analitis didukung oleh sumber daya pribadi yang mampu menganalisis masalah dan kebutuhan sehingga tercipta inovasi Si Master yang dapat memecahkan masalah kepegawaian. Kemudian kapasitas operasional organisasi didukung oleh adanya keahlian dan proses di lingkungan BKD Provinsi Jawa Timur. Kajian ini merekomendasikan pembentukan tim yang dituangkan dalam Surat Keputusan untuk mendukung kapasitas analitis dan operasional, serta perlu adanya penguatan kebijakan berupa konsekuensi dan hak serta kewajiban terhadap ASN sebagai obyek dalam kebijakan Si Master.

Kata Kunci: Policy Capacity, Inovasi, Si Master

ABSTRACT

Policy capacity emerge to address increasingly complex problems. Policy capacity is a set of skills and resources or competencies and abilities needed to carry out the functions in the policy. The problem in this study is the problem in managing the staffing system in the form of database employees, especially in large staffing services so that they cannot achieve the master's goal, namely to support rational and merit system-based ASN management, and create a complete, valid, up-to-date (up to date) staffing database. date) and integrated. This study uses the theory of policy capacity from Wu, et al (2018) with indicators of analytical capacity, operational capacity, and political capacity at the organizational level. The aim of this research is to identify and describe the policy capacity from an organizational standpoint in the implementation of Si Master in East Java Province.

This type of research is a qualitative research. This research uses a descriptive approach which intends to describe and describe in depth the information, phenomena that occur in the field according to the theme in the research, namely about the capacity of implementing the Si-Master policy in East Java Province. The research location is in the BKD of East Java Province. The data collected was obtained through in-depth interviews, observation, and document utilization.

The results of the research show that the policy capacity of the Master in East Java Province is not all going well. Some that are not going well are indicators of the capacity of political organizations. This is because the BKD of East Java Provincial is not involved in the legitimacy of the organization so that from a political policy standpoint the BKD East Java Provincial is not involved in further communication in Si Master policy-making process. However, the indicators of analytical organizational capacity and organizational operational capacity are going well. Analytical organizational abilities are supported by personal resources that are able to analyze problems and needs so that the teacher's innovations are created that can solve staffing problems. Then the operational capacity of the organization is supported by the existence of expertise and processes within the BKD of East Java Provincial. This study recommends forming a team as outlined in a Decree to support analytical and operational capacity, and it is necessary to strengthen policies in the form of consequences and rights and obligations towards ASN as an object in Si Master policy.

Keywords : Policy Capacity, Innovation, Si Master

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENETAPAN PENGUJIAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	Error!
Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN	vi
SUMMARY	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	8
1. 3 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kebijakan Publik	16
2.2.1 Definisi Kebijakan.....	16
2.2.2 Definisi Kebijakan Publik	18
2.2.3 Tujuan Kebijakan Publik.....	19
2.2.4 Implementasi Kebijakan.....	21
2.3 Konsep Kapasitas Kebijakan.....	22
2.4 Inovasi	37
2.4.1 Definisi Inovasi	37
2.4.2 Jenis – Jenis Inovasi	39
2.5 Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Fokus penelitian	46
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.4 Data dan Sumber Data.....	48
3.5 Instrumen Penelitian.....	50
3.6 Metode Pengumpulan Data	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
3.8 Keabsahan Data.....	58
BAB IV PENYAJIAN DATA	62

4.1	Kapasitas Kebijakan dalam implementasi inovasi Si-Master di Pemerintah Provinsi Jawa Timur.....	62
4.1.1	<i>Organizational Analytical Capacity</i>	63
4.1.2	<i>Organizational Operational Capacity</i>	74
5.1.1	<i>Organizational Political Capacity</i>	84
BAB V ANALISIS PEMBAHASAN		91
5.1	Kapasitas Kebijakan dalam implementasi inovasi Si-Master di Pemerintah Provinsi Jawa Timur.....	91
5.1.1	<i>Organizational Analytical Capacity</i>	92
5.1.2	<i>Organizational Operational Capacity</i>	99
5.1.3	<i>Organizational Political Capacity</i>	106
BAB VI PENUTUP		111
6.1	Kesimpulan.....	111
6.2	Implikasi	112
6.3	Keterbatasan Penelitian	112
6.4	Rekomendasi	113
DAFTAR PUSTAKA		116

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Tesis ..	10
Tabel II. 2 Policy Capacity: Skills and Resources	28
Tabel II. 3 Kompetensi Pada Semua Level Sumber Daya Kapasitas Kebijakan .	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Postur ASN Pemerintah Provinsi Jawa Timur.....	7
Gambar II.1	Policy Capacity at Individual Level.....	31
Gambar II.2	Policy Capacity at the Organization Level.....	33
Gambar II.3	Policy Capacity at the System Level.....	35
Gambar II.4	Kerangka Konseptual Penelitian.....	44
Gambar III.1	Analisis Data Model Interaktif.....	56