

DISERTASI

**MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI UNTUK STAF MEDIS RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
AIRLANGGA**



NIKO AZHARI HIDAYAT

NIM. 091727067302

**PROGRAM STUDI DOKTORAL
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

DISERTASI

**MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI UNTUK STAF MEDIS RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
AIRLANGGA**

NIKO AZHARI HIDAYAT

NIM. 091727067302

**PROGRAM STUDI DOKTORAL
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI UNTUK STAF MEDIS RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
AIRLANGGA**

DISERTASI

Untuk Memperoleh gelar Doktor

Dalam Program Studi Doktoral Pengembangan Sumber Daya Masyarakat

Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

Oleh

Niko Azhari Hidayat

NIM. 091727067302

**PROGRAM STUDI DOKTORAL
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Disetujui Untuk Ujian Doktor Tahap II
Pada tanggal 24 Oktober 2022

Oleh
Promotor



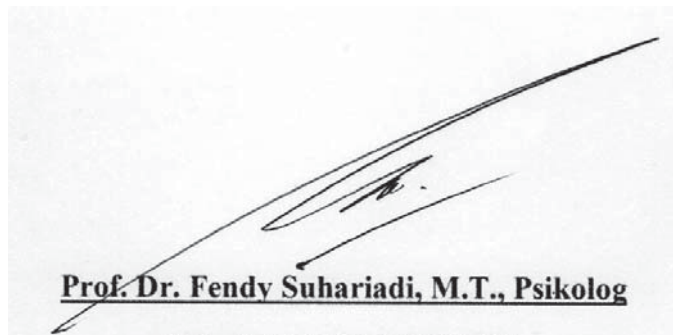
Prof. Dr., Drs. H. Jusuf Irianto, M.Com
NIP. 196505061993031003

Ko Promotor I



Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si, Psikolog.
NIP. 196703131991032002

Mengetahui
Ketua Program Studi Doktoral Pengembangan Sumber Daya Manusia



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog
NIP. 196601171990021001

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan disertasi dengan judul **“Model Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Staf Medis Rumah Sakit Universitas Airlangga”**. Penelitian disertasi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus ditempuh oleh mahasiswa Program Pendidikan Doktoral Pengembangan Sumber Daya Manusia di Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga.

Pengembangan sumber daya manusia merupakan suatu komponen yang penting untuk meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat. Tenaga medis yang terlatih dapat memberikan penanganan medis yang tepat pula yang pada akhirnya memberikan luaran kesehatan masyarakat yang semakin berkualitas. Sehingga pengembangan sumber daya manusia bidang kesehatan yang bersifat fleksibel (dapat diterapkan dalam kondisi apapun, dimanapun, dan kapanpun) dirasa penting. Salah satu komponen yang dapat diinovasikan adalah dengan menambahkan komponen teknologi informasi dan komunikasi untuk melakukan pengontrolan kualitas pengembangan sumber daya melalui sebuah model pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Disertasi ini dapat diselesaikan berkat dorongan, bimbingan, arahan, saran, serta perbaikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya atas bantuan yang selama ini telah diberikan secara terhormat kepada :

Prof. Dr., Drs. H. Jusuf Irianto, M. Com, selaku promotor yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan serta ilmu dalam penyusunan proposal penelitian disertasi hingga ujian terbuka disertasi. Tidak hanya itu, penulis juga berterima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan masukan, arahan, dan semangat dalam pendidikan S3 Pengembangan Sumber Daya Manusia.

Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog., selaku ko promotor yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan proposal penelitian disertasi hingga ujian terbuka disertasi. Penulis juga berterima kasih atas ilmu – ilmu yang selama ini diberikan, sehingga bisa diterapkan mulai dari

penyusunan proposal, pencarian data, penganalisisan data, hingga persiapan untuk ujian terbuka disertasi. Segala masukan yang diberikan sangat aplikatif dan membangun.

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Doktoral Pengembangan Sumber Daya Manusia atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti pembelajaran dalam meraih Program Doktor pada Program Studi Doktoral Pengembangan Sumber Daya Manusia.

Rasa hormat dan terima kasih juga kami haturkan kepada Para Dosen pengajar program Studi Doktoral Pengembangan Sumber Daya Manusia, staf Sekolah Pasca Sarjana serta rekan – rekan Mahasiswa/i demi kelancaran proses pendidikan kami.

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan rasa sayang kepada Istri drg. Tentia Vitariani yang telah mendukung mendampingi serta dalam mengatur waktu dan keseimbangan antara pekerjaan, pendidikan dan kehidupan Rumah Tangga. Rasa Hormat kami haturkan kepada Ibunda Hj. Neti Moerdiani & Alm. Ayah Achmad Bagus Tutuko Wahab. Tak lupa penulis haturkan Rasa Terimakasih atas dukungan Bapak Ibu Ir. Duddy R. Dewayana, M.Ed. & Yet Yulianti, Mertua penulis yang juga sangat mendukung dalam pendidikan serta karir sebagai pendidik selama ini.

Disini, penulis, Niko Azhari Hidayat, ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan disertasi ini. Saya berharap agar disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi universitas, dan masyarakat, khususnya dalam pengembangan sumber daya manusia. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang senantiasa membantu penyelesaian disertasi ini. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Suarbaya, 11 Oktober 2022

Penulis

RINGKASAN
MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI UNTUK STAF MEDIS RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
AIRLANGGA

Teknologi mengalami perkembangan yang sangat cepat. Perkembangan teknologi tersebut mulai dimanfaatkan dalam berbagai bidang mulai dari bisnis, perekonomian, hingga kesehatan. Dalam perkembangan tersebut, salah satu aspek yang diperhatikan adalah penggunaan teknologi terhadap perkembangan sumber daya manusia. Namun, dalam pengembangan sumber daya manusia tersebut, perlu diperhatikan beberapa aspek yang berkaitan dengan teknologi seperti kemudahan dalam penggunaannya, kebermanfaatannya, dan pengaruhnya dalam kehidupan keseharian. Oleh karena itu, penelitian ini menganalisis apakah variabel – variabel dalam teknologi tersebut berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun model baru pembelajaran berbasis teknologi informasi dan kesehatan dalam pengembangan staf medis di Rumah Sakit Universitas Airlangga. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam rangka pengembangan ilmu pengembangan sumber daya manusia, khususnya berkaitan dengan pengembangan kualitas dan kompetensi staf medis di Rumah Sakit Universitas Airlangga (RSUA) dengan menggunakan model pembelajaran berbasis TIK. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat membantu RS Universitas Airlangga dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, khususnya staf medis dengan menggunakan model pembelajaran berbasis TIK.

Dalam melaksanakan penelitian ini, penulis mengambil sampel dari staf medis Rumah Sakit Universitas Airlangga yang sering melakukan tindakan medis secara langsung maupun tidak langsung dan berkaitan dengan teknologi. Pengambilan data tersebut menggunakan kuesioner yang tersebar melalui cetak maupun elektronik. Dalam pengambilan data tersebut, didapatkan sejumlah 268 responden. Selanjutnya data tersebut diolah menggunakan perangkat lunak SPSS untuk dianalisis terkait uji validasi data, uji reliabilitas, uji deskriptif, dan uji regresi pada masing – masing variabel yang berkaitan.

Pada uji validitas, didapatkan kesimpulan bahwa keseluruhan pernyataan merupakan pernyataan yang valid karena memiliki korelasi >0.05 dan signifikansi <0.05 ($\alpha <0.05$). Kemudian dalam uji reliabilitas, keseluruhan pernyataan merupakan data yang reliabel karena memiliki nilai *Cronbach Alpha's* >0.6 . Pada uji deskriptif didapatkan data yang bervariasi meliputi persebaran data identitas responden yang meliputi usia, jenis kelamin, jabatan kerja, lama bekerja, serta frekuensi jawaban responden pada masing – masing jawaban yang tersebar dalam lima jawaban, yaitu sangat setuju, setuju, normal, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Terakhir, dilakukan regresi sederhana untuk mengetahui hubungan masing – masing variabel mulai dari kebermanfaatan teknologi (*perceived usefulness*) terhadap pengaruh sosial (*social influence*), kemudahan teknologi (*perceived ease of use*) terhadap pengaruh sosial (*social influence*), kebiasaan (*behavior intention*) terhadap pengaruh sosial (*social influence*), kebermanfaatan teknologi (*perceived usefulness*) terhadap pengembangan SDM staf medis RSUD, kemudahan teknologi (*perceived ease of use*) terhadap pengembangan SDM staf medis RSUD, kebiasaan (*behavior intention*) terhadap pengembangan SDM staf medis RSUD, dan pengaruh sosial (*social influence*) terhadap pengembangan SDM staf medis RSUD. Dalam setiap uji regresi sederhana tersebut, dilakukan perhitungan terhadap nilai signifikansinya, dan didapatkan nilai <0.05 ($\alpha <0.05$). Kemudian dihitung arah koefisien regresinya yang ternyata bernilai positif. Hal ini menunjukkan adanya keterkaitan antar variabel. Sehingga hal ini berarti bahwa pengembangan sumber daya manusia yang dikatkan dengan teknologi, dibutuhkan variabel mulai dari kebermanfaatan teknologi, kemudahan teknologi, kebiasaan, dan pengaruh sosial.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah didapatkan hubungan yang signifikan dan saling keterkaitan antara pengaplikasian perkembangan teknologi mulai dari aspek kebermanfaatan teknologi, kemudahan penggunaan teknologi, dan kehidupan sosial yang sudah terikat terhadap teknologi, dengan pengembangan sumber daya manusia di Rumah Sakit Universitas Airlangga.

SUMMARY

**DEVELOPMENT OF LEARNING MODEL BASED ON INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGY IN THE DEVELOPMENT OF
MEDICAL STAFF UNIVERSITAS AIRLANGGA HOSPITAL**

Technology is developing very fast. These technological developments had begun to be used in various fields ranging from business, economy, to health. In these developments, one aspect that is considered is the use of technology for the development of human resources. However, in developing these human resources, it is necessary to pay attention to several aspects related to technology such as the ease of use, its usefulness, and its influence in daily life. Therefore, this study analyzes whether the variables in the technology are related to the development of human resources.

This study aims to develop a new model of learning based on information technology and health in the development of medical staff at the Universitas Airlangga Hospital. The results of this study are expected to contribute to the development of human resource development science, particularly with regard to the development of the quality and competence of medical staff at the Universitas Airlangga Hospital (RSUA) using an ICT-based learning model. In addition, this research is also expected to help Universitas Airlangga Hospital in improving the quality of human resources, especially medical staff by using ICT-based learning models.

In carrying out this research, the authors took samples from the medical staff of the Universitas Airlangga Hospital who often perform medical actions directly or indirectly and related to technology. The data was collected using a questionnaire distributed through print or google form. In collecting the data, obtained a number of 268 respondents. Furthermore, the data is processed using SPSS software to be analyzed related to data validation tests, reliability tests, descriptive tests, and regression tests on each related variable.

In the validity test, it was concluded that the entire statement was a valid statement because it had a correlation >0.05 and a significance <0.05 ($\alpha < 0.05$). Then in the reliability test, the entire statement is reliable data because it has a

Cronbach Alpha's value > 0.6 . In the descriptive test, the data obtained varied including the distribution of respondents' identity data which included age, gender, and field of work, as well as the frequency of respondents' answers to each of the answers which were spread out in five answers, namely strongly agree, agree, normal, disagree, and strongly disagree. Finally, a reliability test was conducted to determine the relationship between each variable starting from perceived usefulness to social influence, perceived ease of use had an effect on social influence, behavior intention had an effect on social influence, perceived usefulness had an effect on HR development of RSUD medical staff, perceived ease of use has an effect on the development of HR of the medical staff of RSUD, behavior intention has an effect on the development of HR of medical staff of RSUD, and social influence has an effect on the development of HR of the medical staff of RSUD. In each of these R tests, the significance value was calculated, and the value was < 0.05 ($\alpha < 0.05$), then the direction of the regression coefficient was calculated which turned out to be positive. This shows that there is a relationship between variables. So this means that the development of human resources that is tied to technology requires variables ranging from perceived usefulness, perceived ease of use, behavior intention, and social influence.

The conclusion in this study is that there is a significant and interrelated relationship between the application of technological developments ranging from aspects of the usefulness of technology, ease of use of technology, and social life that is already tied to technology, with the development of human resources at the Universitas Airlangga Hospital.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mulai digunakan dalam bidang kesehatan untuk mengembangkan kualitas sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang memengaruhi pengembangan sumber daya manusia dengan menganalisis hubungannya dengan komponen – komponen dalam perkembangan teknologi mulai dari karakteristik teknologi yang digunakan, kemudahan dan kebermanfaatan dalam penggunaannya, pengaruhnya dalam kebiasaan sehari – hari dan kehidupan sosial. Penelitian ini merupakan penelitian metode kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuisioner. Dalam penelitian ini, didapatkan total 268 responden ($n=268$) yang memberikan pendapatnya terkait pernyataan mulai dari sangat setuju, setuju, biasa, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Kemudian data dianalisis dengan SPSS untuk diuji validitas, reliabilitas, deskriptif, dan uji regresi pada masing – masing hubungan variabel. Pada uji validitas, didapatkan keseluruhan pernyataan merupakan pernyataan yang valid karena memiliki korelasi >0.05 dan signifikansi <0.05 ($\alpha <0.05$). Kemudian dalam uji reliabilitas, keseluruhan pernyataan merupakan data yang reliabel karena memiliki nilai Cronbach Alpha's >0.6 . Kemudian dilakukan uji deskriptif untuk mengetahui persebaran masing – masing data. Terakhir, dilakukan uji reliabilitas untuk mengetahui hubungan masing – masing variabel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam setiap uji R didapatkan nilai signifikansinya yang bernilai <0.05 , dan didapatkan arah koefisien regresi yang positif pada keseluruhan hubungan antar faktor. Kesimpulan pada penelitian ini adalah pengembangan teknologi dengan mempertimbangkan faktor karakteristik teknologi, kemudahan, kebermanfaatan, faktor kebiasaan dan faktor sosial memiliki keterkaitan yang positif dalam pengembangan sumber daya manusia dalam bidang kesehatan di Rumah Sakit Universitas Airlangga.

Kata kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia – Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) - Rumah Sakit Universitas Airlangga

ABSTRACT

The rapid development of technology started to be used in the health sector to develop the quality of human resources. This study aimed to determine the factors that influence the development of human resources by analyzing their relationship to the components in technological development starting from the characteristics of the technology used, the ease and usefulness of its use, its influence in daily habits and social life. This research was a quantitative research method using primary data in the form of a questionnaire. In this study, a total of 268 respondents (n=268) gave their opinions regarding statements ranging from strongly agree, agree, normal, disagree, and strongly disagree. Then the data were analyzed by SPSS to be tested for validity, reliability, descriptive, and regression test on each variable relationship. In the validity test, it was found that the entire statement was a valid statement because it had a correlation >0.05 and a significance <0.05 ($\alpha <0.05$). Then in the reliability test, the entire statement is reliable data because it has a Cronbach Alpha's value > 0.6 . Then a descriptive test was conducted to determine the distribution of each data. Finally, a reliability test was conducted to determine the relationship between each variable. The results of this study indicate that in each R test, a significance value of <0.05 is obtained, and the direction of the regression coefficient is positive on the overall relationship between factors. The conclusion of this study is that the development of technology by considering the characteristics of technology, convenience, usefulness, habit factors and social factors have a positive relationship in the development of human resources in the health sector at Universitas Airlangga Hospital.

Keywords: Human Resource Development – Information, Communication, and Technology (ICT) - Universitas Airlangga Hospital

DAFTAR ISI

Sampul depan	i
Sampul dalam	..ii
Lembar prasyarat gelar doktor	..iii
Lembar pengesahan ujian doktor tahap II.....	iv
Ucapan terima kasih	v
Ringkasan	..vii
Summary	..ix
Abstrak.....	..xi
Abstract.....	..xii
Daftar isi	..xiii
Daftar tabel	xix
Daftar gambar	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	8
1.3 Tujuan penelitian	9
1.3.1 Tujuan umum	9
1.3.2 Tujuan khusus	9
1.4 Manfaat penelitian	9
1.4.1 Teoritis	9
1.4.2 Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengembangan sumber daya manusia	11
2.1.1 Definisi sumber daya manusia di pelayanan kesehatan	11
2.1.2 Pengelolaan SDM	12

2.1.3 SDM Indonesia dan teknologi di era globalisasi	15
2.2 Pengembangan SDM tenaga kesehatan di rumah sakit	17
2.2.1 Pengembangan SDM tenaga kesehatan	17
2.2.2 Pengembangan SDM tenaga kesehatan dan kebijakan pemerintah	18
2.3. Teori pembelajaran	19
2.3.1 Teori kognisi	19
2.3.2 Teori perilaku	21
2.3.3 Teori sosial	22
2.3.4 Teori yang saling berhubungan (<i>interconnected</i>)	23
2.4 Model pembelajaran berbasis TIK	24
2.4.1 TIK dalam pembelajaran, pengembangan dan perubahan	24
2.4.2 Pembelajaran dengan TIK	25
2.5 Teori penerimaan teknologi	32
2.5.1 Proses inovasi dan pengambilan keputusan	32
2.5.2 Teori difusi-inovasi	34
2.5.3 Atribut inovasi	37
2.5.4 Teori adopsi teknologi	38
2.6 Efektifitas pembelajaran	52
2.6.1 Evaluasi pembelajaran	52
2.7 Hubungan model pembelajaran tik dengan efektifitas pembelajaran	52
2.8 Sumber daya manusia Universitas Airlangga	53
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	58
3.1 Kerangka konseptual	58
3.2 Hipotesis penelitian	60
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	61
4.1 Jenis penelitian	61
4.2 Lokasi dan waktu penelitian	61
4.3 Populasi dan sampel	61
4.3.1 Populasi.....	61

4.3.2 Sampel dan penentuan besar sampel	61
4.4 Pengumpulan data	62
4.4.1 Teknik pengumpulan data	62
4.4.2 Instrumen penelitian	62
4.4.3 Variabel penelitian	63
4.5 Pengolahan dan analisis data	71
4.6 Alat ukur validitas	71
4.7 Upaya menjaga reliabilitas	71
4.8 Teknik analisis	71
BAB V HASIL PENELITIAN, ANALISIS DATA, DAN PEMBAHASAN ...	73
5.1 Persebaran data kuesioner	74
5.2 Uji validitas	74
5.3 Uji reliabilitas	75
5.4 Uji deskriptif	76
5.3.1. Model pembelajaran TIK dalam pengembangan sumber daya manusia.....	82
5.3.1.1 Analisis teori model pembelajaran TIK dalam pengembangan sumber daya manusia	82
5.3.1.2 Hasil disertasi	84
5.3.1.3 Analisis pembahasan model pengembangan pembelajaran berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi	87
5.3.2 Penerimaan staf medis terhadap pembelajaran berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi dalam pengembangan sumber daya manusia	88
5.3.2.1 Analisis penerimaan pimpinan terhadap pembelajaran berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi dalam pengembangan sumber daya manusia	88
5.3.2.2 Penerimaan staf medis terhadap pembelajaran	

berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi dalam pengembangan sumber daya manusia	90
5.3.2.3 Analisis pembahasan penerimaan staf medis terhadap pembelajaran berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi dalam pengembangan sumber daya manusia	91
5.3.3 Keefektifan model pembelajaran berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi dalam pengembangan sumber daya manusia staf medis RSUA.....	93
5.3.3.1 Analisis kegunaan teknologi (<i>perceived of usefulness</i>) dengan pengaruh sosial (<i>social influence</i>)	96
5.3.3.2 Analisis kemudahan teknologi (<i>perceived ease of use</i>) dengan pengaruh sosial (<i>social influence</i>)	98
5.3.3.3 Analisis kebiasaan (<i>behavior intention</i>) dengan pengaruh sosial (<i>social influence</i>)	99
5.3.3.4 Analisis kegunaan teknologi (<i>perceived of usefulness</i>) dengan sumber daya manusia	101
5.3.3.5 Analisis kemudahan teknologi (<i>perceived ease of use</i>) dengan sumber daya manusia	106
5.3.3.6 Analisis kebiasaan (<i>behavior intention</i>) dengan sumber daya manusia	105
5.3.3.7 Analisis pengaruh sosial (<i>social influence</i>) dengan sumber daya manusia.....	107
5.3.3.8 Kesimpulan analisis regresi	108
5.3.3.8.1 <i>Perceived usefullnes</i> terhadap <i>social influence</i> dan pengembangan sumber daya manusia	109
5.3.3.8.2 <i>Perceived ease of use</i> terhadap <i>sosial influence</i> dan pengembangan sumber daya manusia	111
5.3.3.8.3 <i>Behavioral intention</i> terhadap <i>social influence</i>	

dan pengembangan sumber daya manusia	112
5.3.3.8.4 <i>Social influence</i> terhadap pengembangan sumber daya manusia	113
5.4. Teknologi dalam perkembangan kehidupan keseharian	115
5.5. Kehidupan sosial dalam pengembangan teknologi	116
5.6. Model Pembelajaran E-Leaning Sebagai Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia	118
5.7. Keterbatasan penelitian	122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	124
6.1. Kesimpulan	124
6.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	xxi
LAMPIRAN 1.....	xxxii
LAMPIRAN II.....	xlvi
LAMPIRAN III	lxxii

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel instrumen TAM 2	47
2.2 Persebaran Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Universitas Airlangga	54
4.1 Variabel penelitian	63
5.1 Persebaran jenis kelamin responden	72
5.2 Persebaran usia responden	72
5.3 Persebaran posisi jabatan responden	73
5.4 Persebaran pendidikan responden	74
5.5 Persebaran lama bekerja	74
5.6 Hasil uji validitas variabel penelitian	75
5.7 Hasil reliabilitas variabel penelitian	75
5.8 Tabel uji deskriptif	76
5.3.3.1.1 Tabel Nilai Korelasi R Analisis 1	96
5.3.3.1.2 Tabel Nilai F Analisis 1	97
5.3.3.1.3 Tabel Nilai Koefisien Analisis 1	97
5.3.3.2.1 Tabel Nilai Korelasi R Analisis 2	98
5.3.3.2.2 Tabel Nilai F Analisis 2	98
5.3.3.2.3 Tabel Nilai Koefisien Analisis 2	99
5.3.3.3.1 Tabel Nilai Korelasi R Analisis 3	100
5.3.3.3.2 Tabel Nilai F Analisis 3	100
5.3.3.3.1 Tabel Nilai Koefisien Analisis 3	100
5.3.3.4.1 Tabel Nilai Korelasi R Analisis 4	102
5.3.3.4.2 Tabel Nilai F Analisis 4	102
5.3.3.4.3 Tabel Nilai Koefisien Analisis 4	102
5.3.3.5.1 Tabel Nilai Korelasi R Analisis 5	103
5.4.5.2 Tabel Nilai F Analisis 5	103
5.4.5.3 Tabel Nilai Koefisien Analisis 5	104
5.4.6.1 Tabel Nilai Korelasi R Analisis 6	105
5.4.6.2 Tabel Nilai F Analisis 6	105
5.4.6.3 Tabel Nilai Koefisien Analisis 6	105

5.4.7.1 Tabel Nilai Korelasi R Analisis 7	107
5.4.7.2 Tabel Nilai F Analisis 7	107
5.4.7.3 Tabel Nilai Koefisien Analisis 7	107
5.9 Tabel Kesimpulan Analisis Regresi	108
5.5 Tabel Dampak Penggunaan Teknologi terhadap Sumber Daya Manusia	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
Gambar 2.2 Teori ruang kerja dari <i>e-learning</i>	28
Gambar 2.3 <i>The innovation-decision process</i>	33
Gambar 2.4 Teori difusi-inovasi	37
Gambar 2.5 <i>Task-Technology fit</i>	39
Gambar 2.6 <i>The Theory of Reasonable Action</i>	40
Gambar 2.7 <i>Theory of Planned Behavior</i>	41
Gambar 2.8 <i>Original Technology Acceptance Model</i>	44
Gambar 2.9 <i>First modified version of Technology Acceptance Model</i>	45
Gambar 2.10 <i>Final modified version of Technology Acceptance Model</i>	45
Gambar 2.11 <i>Technology Acceptance Model (TAM 2)</i>	46
Gambar 2.12 <i>Technology Acceptance Model (TAM 3)</i>	50
Gambar 2.13 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	51
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Analisis Model TIK	59
Gambar 5.1 <i>The Innovation-decision process</i>	88
Gambar 5.2 <i>Model Technology Acceptance Model (TAM 3)</i>	95