

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG
RAWAT INAP PADA MASA PANDEMI COVID-19**

PENELITIAN CROSS SECTIONAL



NIDA HAROSA RAHMADANI

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG
RAWAT INAP PADA MASA PANDEMI COVID-19**

PENELITIAN CROSS SECTIONAL

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.)
Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Keperawatan UNAIR



**NIDA HAROSA RAHMADANI
132011123012**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang Pendidikan di Perguruan tinggi manapun.

Surabaya, 01 April 2022

Yang Menyatakan



Nida Harosa Rahmadani

132011123012

HALAMAN PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Airlangga, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nida Harosa Rahmadani
NIM : 132011123012
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG
RAWAT INAP PADA MASA PANDEMI COVID-19”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 April 2022
Yang Menyatakan,



Nida Harosa Rahmadani
NIM 132011123012

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG
RAWAT INAP PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh :

Nama : Nida Harosa Rahmadani

NIM. 132011123012

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

TANGGAL 01 APRIL 2022

Oleh

Pembimbing Ketua



Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs. (Hons)

NIP. 196612251989031004

Pembimbing



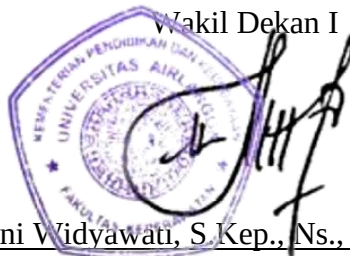
Arina Qona'ah, S.Kep.,Ns., M.Kep.

NIP. 198611242018032001

Mengetahui

a.n Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep.MB

NIP. 197806052008122001

v

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG
RAWAT INAP PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh :

Nama : Nida Harosa Rahmadani

NIM 132011123012

Telah diuji

Pada tanggal, 13 April 2022

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Mira Triharini, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197904242006042002

(.....)

Anggota : 1. Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs. (Hons)
NIP. 196612251989031004

(.....)

2. Arina Qona'ah, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 198611242018032001

(.....)

Mengetahui

a.n Dekan

wakil Dekan I



Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep.MB
NIP. 197806052003122001

MOTTO

“Finish what you have started”

“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.”
(Imam Syafi’i)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Pada Masa Pandemi COVID-19”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.) Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga. Ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs., (Hons) selaku pembimbing ketua yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Arina Qona'ah, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, arahan, masukan, dan bimbingan untuk skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari banyaknya bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ah. Yusuf, S. Kp., M. Kep. selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.
2. Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep.MB selaku Wakil dekan I Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Keperawatan.
3. Dr. Yuni Sufyanti Arief, S.Kp., M.Kes selaku Ketua Program Studi Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan fasilitas untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Mira Triharini.,S.Kp.,M.Kep. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Erna Dwi Wahyuni., S.Kep.,Ns.,M.Kep. selaku dosen penguji proposal yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen serta Staf pengajar Fakultas Keperawatan Univeristas Airlangga yang telah mendidik, membimbing serta memberikan ilmu selama perkuliahan.
7. Bapak Agung Driyanto dan Ibu Jumiati selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Direktur RSUD dr. Soedono Madiun yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk melakukan penelitian.

9. Bidang Pendidikan dan Diklat RSUD dr. Soedono Madiun dan Bidang Keperawatan RSUD dr. Soedono Madiun yang telah membantu dalam proses perizinan penelitian sehingga dapat berjalan dengan baik.
10. Responden perawat ruang rawat inap RSUD dr. Soedono Madiun yang telah berpartisipasi dalam proses pengambilan data penelitian.
11. Mega Ovalia Putri, Aprilia Febry, Syarifah Qurratu A'yun, Savira Fi Awwalin Nuha, Desti Candraning Indah, dan Siti Maryati Puspita Sari yang selalu memberikan *support*, semangat, berbagai pengalaman, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
12. Teman-teman angkatan B23 yang berjuang bersama menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan penuh kepada penulis selama penyusunan skripsi sehingga penulis menjadi lebih bersemangat dan penyusunan skripsi dapat berjalan dengan baik.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat menerima kritik dan saran yang bermanfaat untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, khususnya pada pengembangan ilmu di bidang keperawatan dan untuk penulis sendiri.

Surabaya, 01 April 2022



Nida Harosa Rahmadani
NIM. 132011123012

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PADA MASA PANDEMI COVID-19

Nida Harosa Rahmadani
Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Pendahuluan: Pandemi COVID-19 menyebabkan perubahan pelayanan rumah sakit yang dapat meningkatkan beban kerja perawat dan mempengaruhi kinerjanya dalam pendokumentasian asuhan keperawatan dalam pelayanan keperawatan karena tidak dapat mengidentifikasi sejauh mana tingkat keberhasilan asuhan keperawatan yang telah diberikan. Tujuan penelitian yaitu menjelaskan hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang Rawat Inap pada masa pandemi COVID-19.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini sebanyak 180 perawat di ruang rawat inap RSUD dr. Soedono Madiun. Besar sampel sebanyak 124 responden didapat dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Variabel independen yaitu beban kerja, sedangkan variabel dependen yaitu kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan. Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner beban kerja dan observasi pendokumentasian asuhan keperawatan. Analisis data menggunakan uji deskriptif dan uji korelasi *spearman* dengan nilai signifikansi $p < 0,05$.

Hasil dan Analisis: Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan ($p = 0,002$; $r = 0,273$) dengan arah hubungan negatif. Semakin tinggi beban kerja maka semakin kurang kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.

Pembahasan dan Kesimpulan: Beban kerja perawat dalam masa pandemi COVID-19 yang semakin meningkat dapat mempengaruhi kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan sehingga pendokumentasian tidak lengkap. Pihak manager keperawatan harus mengelola beban kerja perawat dengan teliti dan profesional, menugaskan perawat dengan melihat jumlah perawat dengan kategori yang tepat sehingga dapat mengurangi dampak negatif terhadap kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja Perawat, Dokumentasi Keperawatan, Perawat, COVID-19.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND NURSE PERFORMANCE IN DOCUMENTATION OF NURSING CARE IN INPATIENT ROOM IN THE COVID-19 PANDEMIC

Nida Harosa Rahmadani

Faculty of Nursing Airlangga University

Introduction The COVID-19 pandemic causes changes in hospital services that can increase the workload of nurses and affect their performance in documenting nursing care in nursing services because they cannot identify the extent to which the level of success of nursing care that has been provided. The purpose of the study was to explain the relationship between workload and nurse performance in documenting nursing care in the Inpatient Room during the COVID-19 pandemic.

Method: This study used a descriptive correlational design with a cross sectional approach. The population of this study were 180 nurses in the inpatient room at RSUD dr. Soedono Madiun. The sample size of 124 respondents was obtained using purposive sampling technique. The independent variable is workload, while the dependent variable is the nurse's performance in documenting nursing care. The instrument used is a workload questionnaire and observation of nursing care documentation. Data analysis used descriptive test and Spearman correlation test with a significance value of $p < 0.05$.

Result and Analysis: The results showed that there was a relationship between workload and nurse performance in nursing care documentation ($p = 0.002$; $r = 0.273$) with a negative relationship. The higher the workload, the less performance of nurses in documenting nursing care.

Discussion and Conclusion: The workload of nurses during the COVID-19 pandemic which is increasing can be affected the performance of nurses in documenting nursing care so that incomplete the documentation. The nursing manager must managed the workload of nurses carefully and professionally, assigning nurses by looking at the number of nurses with the right categories so that they can reduce the negative impact on nurses' performance in providing nursing care.

Keywords: Workload, Nurse Performance, Nurse Documentation, Nurse, COVID-19.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Judul	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Persetujuan.....	v
Lembar Penetapan Panitia Penguji.....	vi
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Abstrak	x
Abstract	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Daftar Arti Lambang, Singkatan, Dan Istilah	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3. 1 Tujuan Umum	4
1.3. 2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4. 1 Teoritis	5
1.4. 2 Praktis.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2. 1 Konsep Beban Kerja	7
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	7
2.1.2 Beberapa faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	8
2.1.3 Jenis Beban Kerja.....	9
2.1.4 Dampak Beban Kerja	10
2.1.5 Penghitungan Beban Kerja.....	10
2.1.6 Beban Kerja Perawat pada Masa Pandemi COVID-19.....	13
2. 2 Konsep Kinerja	16
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2 Beberapa faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.2.3 Penilaian Kerja	23
2. 3 Dokumentasi Asuhan Keperawatan	25
2.3.1 Pengertian Dokumentasi Asuhan Keperawatan	25
2.3.2 Tujuan dan Makna Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	26
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Dokumentasi.....	28

2.3.4 Standar Dokumentasi Keperawatan	29
2.3.5 Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT).....	32
2. 4 Keaslian Penelitian	34
2.4.1. Database pencarian.....	34
2.4.2. Kata kunci	34
2.4.3. Hasil pencarian dan seleksi studi	34
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	43
3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
3. 2 Hipotesis	46
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	47
4. 1 Desain Penelitian.....	47
4. 2 Populasi, Sampel, dan Sampling	47
4.2. 1 Populasi.....	47
4.2. 2 Sampel.....	47
4.2. 3 Besar Sampel.....	48
4.2. 4 Teknik Sampling	49
4. 3 Identifikasi Variabel.....	49
4.3. 1 Variabel Penelitian	49
4.3. 2 Definisi Operasional.....	49
4. 4 Instrumen Penelitian	50
4. 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.5.1 Uji Validitas	52
4.5.2 Uji Reliabilitas	52
4. 6 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
4. 7 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	53
4. 8 Analisis Data	57
4. 9 Kerangka Operasional	57
4. 10 Etik Penelitian	58
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Hasil Penelitian	61
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
5.1.2 Karakteristik Demografi Responden.....	63
5.1.3 Variabel yang diteliti.....	64
5.1.4 Analisis Uji Hipotesis Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	67
5.2 Pembahasan	67
5.2.1 Identifikasi Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Pada Masa Pandemi COVID-19.....	67
5.2.2 Identifikasi Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Pada Masa Pandemi COVID-19	71

5.2.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Pada Masa Pandemi COVID-19	76
5.3 Keterbatasan penelitian	77
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
Lampiran	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 PICOS Inklusi dan Eklusi.....	37
Tabel 2.2 Keaslian Penelitian	37
Tabel 4.1 Definisi operasional Penelitian Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap pada Masa Pandemi COVID-19.	49
Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Kuesioner Beban Kerja	51
Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> Observasi Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja Perawat.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja.....	53
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi Responden bulan Januari 2022 (n=124).	63
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Data Beban Kerja Perawat bulan Januari 2022 (n=124)	64
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Data Beban Kerja Perawat bulan Januari 2022 (n=124) berdasarkan Parameter.....	65
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Data Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan bulan Januari 2022 (n=124)	65
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Data Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan bulan Januari 2022 (n=124) berdasarkan Parameter.....	66
Tabel 5.6 Hasil Uji Korelasi Spearman Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 <i>Work Productivity</i> (Kopelman, 1986).....	18
Gambar 2.2 Diagram Flow Literature Review PRISMA 2009 (Polit and Beck, 2013)	36
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap pada Masa Pandemi COVID-19 berdasarkan Teori <i>work productivity</i> dari Kopelman 1986.	43
Gambar 4.1 Kerangka Operasional Penelitian Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap pada masa pandemi COVID-19 RSUD dr. Soedono Madiun.	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin.....	85
Lampiran 2 Surat Etik	87
Lampiran 3 Instrumen	89
Lampiran 4 Data Statistik.....	97

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

APD	: Alat Pelindung Diri
ASKEP	: Asuhan Keperawatan
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
BTO	: <i>Bed Turn Over</i>
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
COVID-19	: <i>Coronavirus Disease 2019</i>
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
HP	: Handphone
IPPA	: Inspeksi, Perkusi, Palpasi, Auskultasi
LLARB	: Legal, Lengkap, Akurat, Relevan, dan Baru
MAKP	: Model Asuhan Keperawatan Profesional
MBO	: <i>Management By Objectives</i>
MeSH	: <i>Medical Subject Heading</i>
OTEK	: Observasi, Tindakan, Edukasi, dan Kolaborasi
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
ROS	: <i>Review Of System</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDKI	: Standar Diagnosis Keperawatan Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIKI	: Standar Intervensi Keperawatan Indonesia
SLKI	: Standar Luaran Keperawatan Indonesia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TTV	: Tanda-tanda Vital