

**EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI PIUTANG  
KORPORAT PADA PT. POS INDONESIA SURABAYA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh:**

**LAILYATUL MAGHFIROH**

**NIM : 151910613015**

**PROGRAM DIPLOMA III AKUNTANSI**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 April 2022

Penulis,



Lailiyatul Maghfiroh  
NIM.151910613015

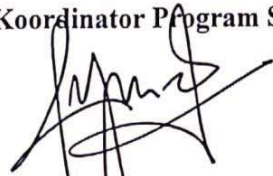
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI PIUTANG  
KORPORAT PADA PT. POS INDONESIA SURABAYA SELATAN

Disusun Oleh:  
**LAILYATUL MAGHFIROH**  
NIM : 151910613015

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Koordinator Program Studi D-III Akuntansi



Yanuar Nugroho S.E., M.Sc., Ak., CA., ACPA., AWP., CRA  
NIP. 199001132015043101

Tanggal..... 18 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Mochammad Nurul, S.A., M.A  
NIP. 199205062020073101

Tanggal..... 18 Juli 2022

Pimpinan / Supervisor



Silvia Islami  
NIPPOS.993483975

Tanggal..... 18 Juli 2022

### **PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Diploma III Program Studi Akuntansi Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, M.Kes, drh selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Bapak Yanuar Nugroho S.E., M.Sc., Ak., CA., ACPA., AWP., CRA. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberi arahan kepada penulis untuk menyusun Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Mochammad Nurul, S.A., M.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan membimbing serta memberi saran kepada penulis selama penyusunan laporan.
4. Seluruh dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa yang tulus dan motivasi agar segera menyelesaikan laporan ini.
6. Bapak Richwan Boy selaku *executive manager* PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan yang telah memberi izin dan pengalaman selama penulis melakukan kegiatan penelitian.
7. Ibu Silvia Islami selaku pembimbing kegiatan penelitian di PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan
8. Julia Puspita, Aris Dwi Prasetya, dan Tasya Zulanda Tamara yang selalu menghibur dan menemani penulis dalam keadaan apapun.

9. Hillarius Andhika Juan Sadewa sebagai penyemangat sekaligus memberi dukungan untuk menyelesaikan laporan ini.
10. Teman-teman Diploma III Akuntansi yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan laporan ini.

Dengan segala keterbatasan yang ada, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 01 April 2022



Lailyatul Maghfiroh

NIM.151910613015

## **ABSTRAK**

Penerimaan kas pada PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan berasal dari berbagai jenis transaksi, salah satunya dari fasilitas kredit yang ditawarkan untuk mitra dalam pengiriman paket atau surat pos. Penjualan secara kredit pada suatu perusahaan memiliki resiko yang lebih besar. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi penerapan sistem akuntansi penerimaan kas dari piutang yang telah berjalan dan mengidentifikasi kelebihan serta kelemahan beberapa hal yang terkait sistem tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggambarkan proses sistem akuntansi penerimaan kas dari piutang yang sebenarnya pada PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu dengan cara observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dan pembahasan dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, adanya piutang tak tertagih dan sistem akuntansi penerimaan kas piutang pada PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan terdiri dari beberapa unit organisasi, dokumen, catatan, dan jaringan prosedur yang masih ditemukan kelebihan serta kelemahan didalamnya. Dalam hal ini, menunjukkan bahwa sistem akuntansi yang telah berjalan kurang efektif. Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan pada sistem akuntansi penerimaan kas dari piutang agar lebih efektif dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini, yaitu melakukan penyeleksian calon mitra baru agar sistem tersebut berjalan lebih baik serta usulan bagan alir yang lebih rinci juga dapat membantu perusahaan untuk lebih jelas memberikan gambaran mengenai prosedur penerimaan kas dari piutang.

**Kata kunci : Sistem Akuntansi, Penerimaan Kas, Kredit, Piutang Tak Tertagih**

**ABSTRACT**

*Cash receipts at PT. Pos Indonesia South Surabaya comes from various types of transactions, one of which is credit facilities offered to partners in sending packages or postal mail. Selling on credit at a company has a greater risk. The purpose of this study is to evaluate the application of the cash receipts accounting system from receivables that has been running and identify the advantages and disadvantages of several things related to the system. This study uses a descriptive qualitative method by describing the process of the accounting system for cash receipts from actual receivables at PT. Pos Indonesia, South Surabaya. Data collection techniques used, namely by direct observation, interviews, and documentation. The results and discussion of this study can be concluded that, the existence of bad debts and the accounting system for cash receipts receivables at PT. Pos Indonesia South Surabaya consists of several organizational units, documents, records, and a network of procedures that still have strengths and weaknesses. In this case, it shows that the accounting system that has been running is less effective. Therefore, it is necessary to improve the accounting system for cash receipts from receivables to make it more effective and improve company performance. As for suggestions that can be given in this study, namely selecting new potential partners so that the system runs better and the proposed more detailed flow chart can also help the company to provide a clearer picture of the procedure for receiving cash from receivables.*

**Keywords :** *Accounting System, Cash Receipts, Credit, Doubtful Accounts*

**DAFTAR ISI**

|                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR .....</b>               | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                       | <b>vii</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i>....</b>                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang.....                                | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                              | 2           |
| 1.3    Tujuan.....                                        | 3           |
| 1.4    Manfaat.....                                       | 3           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>5</b>    |
| 2.1    Sistem Akuntansi.....                              | 5           |
| 2.1.1 Pengertian Sistem dan Prosedur .....                | 5           |
| 2.1.2 Pengertian Sistem Akuntansi.....                    | 5           |
| 2.1.3 Tujuan Umum Sistem Akuntansi .....                  | 6           |
| 2.1.4 Unsur-unsur Sistem Akuntansi.....                   | 7           |
| 2.2    Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang ..... | 7           |

|                                        |                                                                                                                           |           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.1                                  | Pengertian Kas.....                                                                                                       | 7         |
| 2.2.2                                  | Pengertian Piutang.....                                                                                                   | 8         |
| 2.2.3                                  | Pengertian Sistem Akuntansi Penerimaan Kas.....                                                                           | 8         |
| 2.2.4                                  | Pengertian Sistem Akuntansi Piutang .....                                                                                 | 9         |
| 2.3                                    | Sistem Penerimaan Kas Piutang.....                                                                                        | 9         |
| 2.3.1                                  | Fungsi yang Terkait.....                                                                                                  | 10        |
| 2.3.2                                  | Dokumen yang Digunakan .....                                                                                              | 11        |
| 2.3.3                                  | Catatan Akuntansi yang Digunakan .....                                                                                    | 12        |
| 2.3.4                                  | Jaringan Prosedur Penerimaan Kas dari Piutang.....                                                                        | 13        |
| 2.3.5                                  | Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....                                                                                     | 13        |
| <b>BAB 3 KAJIAN STUDI KASUS.....</b>   |                                                                                                                           | <b>17</b> |
| 3.1                                    | Objek .....                                                                                                               | 17        |
| 3.2                                    | Waktu .....                                                                                                               | 17        |
| 3.3                                    | Metode Kajian .....                                                                                                       | 17        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                                                                           | <b>20</b> |
| 4.1                                    | Hasil Penelitian.....                                                                                                     | 20        |
| 4.1.1                                  | Fungsi yang terkait .....                                                                                                 | 20        |
| 4.1.2                                  | Dokumen yang digunakan.....                                                                                               | 21        |
| 4.1.3                                  | Catatan Akuntansi yang Digunakan .....                                                                                    | 22        |
| 4.1.4                                  | Jaringan Prosedur Pelunasan Piutang.....                                                                                  | 23        |
| 4.1.5                                  | Bagan Alir Pelunasan Piutang .....                                                                                        | 25        |
| 4.2                                    | Pembahasan Penelitian .....                                                                                               | 27        |
| 4.2.1                                  | Evaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang Korporat<br>Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya Selatan ..... | 28        |
| 4.3                                    | Solusi .....                                                                                                              | 29        |

|                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.1 Usulan Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang<br>pada PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan ..... | 31        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                               | <b>34</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                   | 34        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                       | 34        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                           | <b>36</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                  | <b>36</b> |

**DAFTAR TABEL**

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir .....</b>        | <b>14</b> |
| <b>Tabel 3.1 Waktu Kegiatan Penelitian.....</b> | <b>17</b> |

**DAFTAR GAMBAR**

|                   |                                                                                                            |           |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 4.1</b> | <b><i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas dari Piutang di PT Pos<br/>Indonesia Surabaya Selatan .....</b>  | <b>25</b> |
| <b>Gambar 4.2</b> | <b><i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas dari Piutang di PT. Pos<br/>Indonesia Surabaya Selatan .....</b> | <b>31</b> |

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Kartu Bimbingan**

**Lampiran 2. Resi**

**Lampiran 3. Nota Kredit**

**Lampiran 4. *Backsheet* Harian**

**Lampiran 5. Neraca Harian**

**Lampiran 6. Daftar Rekapitulasi Piutang**

**Lampiran 7. *Invoice* Penagihan Piutang**