

**PENGARUH KONTROL PERSONAL DAN DISTRAKSI RUANG KERJA
TERHADAP PERILAKU INOVATIF DENGAN KEPUASAN TERHADAP
LINGKUNGAN KERJA FISIK SEBAGAI MEDIATOR
PADA KARYAWAN *STARTUP***

TESIS

**Diajukan sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Magister Psikologi Profesi
Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi**



**Disusun Oleh:
RAFIKA NIRMALA PURBASARI
111914153018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KONTROL PERSONAL DAN DISTRAKSI RUANG KERJA
TERHADAP PERILAKU INOVATIF DENGAN KEPUASAN TERHADAP
LINGKUNGAN KERJA FISIK SEBAGAI MEDIATOR
PADA KARYAWAN *STARTUP***

TESIS

Diajukan sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Magister Psikologi Profesi
Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi

Disusun Oleh:

RAFIKA NIRMALA PURBASARI

111914153018

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

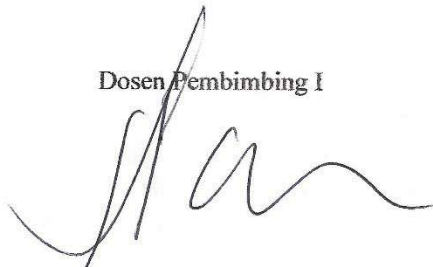
HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Tesis

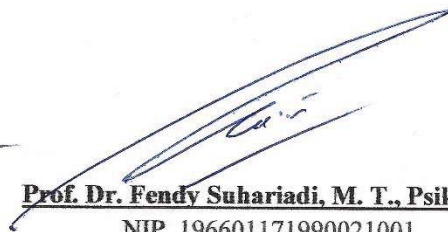
Surabaya, 22 Agustus 2022

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog
NIP. 196702161991031001

Dosen Pembimbing II,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M. T., Psikolog
NIP. 196601171990021001

HALAMAN PENGESAHAN

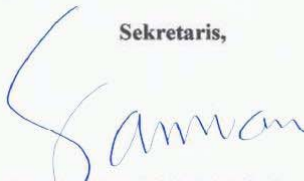
Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada hari Senin, 10 Oktober 2022
Dengan susunan Dewan Penguji sebagai berikut:

Ketua,



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog
NIP. 196803081998022001

Sekretaris,



Dr. Sami'an, M.Psi., Psikolog
NIP. 197704042003121002

Anggota,



Dr. Rahkman Ardi, M.Psych.
NIP. 198203192006041001

Pembimbing I,



Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog
NIP. 196702161991031001

Pembimbing II,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog
NIP. 196601171990021001



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa Tesis yang saya susun ini adalah benar adanya merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya, sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiarisme dalam Tesis saya, maka, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 1 September 2022

Menyetujui,

(RAFIKA NIRMALA PURBASARI)

NIM. 111914153018

HALAMAN MOTTO

“Take a deep breath, this too shall pass”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah mengabulkan seluruh do'a, harapan, serta memberikan banyak kemudahan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog & Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, kritik, saran, serta pencerahan.
3. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan. Terima kasih atas bantuannya.
4. Retno Dwiastuti, M.Psi., Psikolog, Rani Ayuna M.Psi., Psikolog, Ratih Nurani Qamariyah, M.Psi., Psikolog, Raifa Izdiyar D, S.Psi, selaku *professional judgement* alat ukur penelitian ini, terima kasih atas waktu dan sarannya.
5. Kedua orang tua penulis, Bambang Suyono S.H., L, LM., dan Emmy Retnowati S.H. M.M. Terima kasih atas doa yang tiada henti, motivasi, telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas pelukan setiap pagi yang selalu menguatkan penulis.

6. Kak Rani, Mas Aghil, Kak Ratih, Mas Wyno yang selalu mendukung, mendoakan dan menjadi teman berdiskusi yang menyenangkan.
7. Nur Zilvy Amalia, sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah dan cerita di balik penulisan tesis ini 24/7.
8. Yogi Nurstya Ramadhani, sahabat yang selalu menanyakan progres penelitian ini dan mendukung penyelesaiannya. Terima kasih sudah selalu menjadi pendengar yang baik.
9. Rekan-rekan Mapro PIO 2019 (Alda, Reza, Mbak Desty, Mbak Diah, Mas Abduh, Mas Arya, Bang Parto, Mbak Manda, Karin, Tika, Elma, Mbak Yati, Dita, Fahri, Ulli) yang selalu membantu *brainstorming* dan saling menyemangati.
10. LP3T 23 (Sarita Andini, Raifa, Adilla Fidi) dan tak lupa, staff LP3T, Mbak Nay, terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah dalam melakukan tesis dan memberikan semangat.
11. Sahabat-sahabat sedari kuliah, Bentar, Ulma, Ollik, Ingrid, Biya. Terima kasih atas do'a dan semangat yang telah diberikan.
12. Sahabat-sahabat sedari SMA hingga saat ini, Mutiara Kasih, Verbaya Sagala dan Riecko Rahardian. Terima kasih sudah selalu mendukung dan menjadi teman diskusi.
13. Monicc, Dewa, Ima, Soraya Kak Delya dan Anggi sahabat sedari SMP. Terima kasih atas do'a dan semangat yang diberikan kepada penulis.
14. Seluruh responden karyawan *startup* yang telah meluangkan waktu menjadi partisipan penelitian ini.

15. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan tanpa henti dalam penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 1 September 2022

Penulis

ABSTRAK

Rafika Nirmala Purbasari, 111914153018, Pengaruh Kontrol Personal dan Distraksi Ruang Kerja terhadap Perilaku Inovatif dengan Kepuasan terhadap lingkungan kerja fisik sebagai Mediator pada Karyawan *Startup*, Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia, 2022.

xvi + 92 Halaman, 20 Lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh kontrol personal dan distraksi ruang kerja terhadap perilaku inovatif dengan kepuasan terhadap lingkungan kerja fisik sebagai mediator pada karyawan startup. Karakteristik partisipan penelitian ini adalah bekerja di ruang kantor dengan konsep terbuka (open-plan) dan berusia 20-65 tahun. Data penelitian ini diperoleh dari 267 karyawan startup di Indonesia. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah snowball dan convenience sampling. Terdapat empat skala yang digunakan dalam penelitian ini. Skala pertama adalah skala perceived control milik Lee dan Brand (2010), dengan reliabilitas 0.816. Skala kedua yang digunakan adalah skala environmental distraction milik Lee dan Brand (2010) dengan reliabilitas 0.828. Skala ketiga adalah skala CBE's occupant survey adaptasi Kim dan de Dear (2013) dengan reliabilitas 0.933. Skala terakhir adalah, skala perilaku inovatif milik Rosyiana, Handoyo, Suhariadi dan Fajrianthi (2020) yang mengadaptasi skala milik de Jong dan den Hartog (2008), dengan reliabilitas 0.940.

Analisis dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan terhadap lingkungan kerja fisik diketahui berperan sebagai parsial mediator dalam pengaruh kontrol personal dan distraksi ruang kerja terhadap perilaku inovatif pada karyawan startup.

Kata kunci: Kontrol Personal, Distraksi Ruang Kerja, Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik, Perilaku Inovatif, *Startup* Indonesia, Ruang Kerja Terbuka

Daftar Pustaka 89 (1956-2022)

ABSTRACT

Rafika Nirmala Purbasari, 111914153018, The influence of control personal and workplace distraction on innovative work behavior with physical work environment satisfaction as mediating variable on *startup employees*, *Thesis*, Faculty of Psychology, Airlangga University, Surabaya, Indonesia, 2022.

xvi + 92 pages, 20 Appendixes

This study aims to test the influence of control personal and workplace distraction on innovative work behavior with physical work environment satisfaction as mediating variable on startup employees. The characteristics of startup employees that participate in this study are working in an open-plan office and aged between 20-65 years old. 267 startup employees in Indonesia becomes the participants in this study. Sampling technique that's been used in this study are snowball dan convenience sampling. Four scales are used to measure the variables. The first one is perceived control developed by Lee and Brand (2010), with reliability of 0.816. The second scale is environmental distraction developed by Lee and Brand (2010) with reliability of 0.828. The third one is CBE's occupant survey questionnaire adapted by Kim and de Dear (2013) with reliability of 0.933. The last but not least, innovative work behavior scale adapted by Rosyiana, Handoyo, Suhariadi dan Fajrianthi (2020) from de Jong and den Hartog (2008), with reliability of 0.940.

The analysis in this study used SmartPLS 3.0. The result showed that physical work environment satisfaction has been proven in this study as a mediating variable that influence control personal and distraction on innovative work behavior on startup employees.

Keywords: Control Personal, Workplace Distraction, Work Environmental Satisfaction, Innovative Work Behavior, Startup Indonesia

References 89 (1956-2022)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Signifikansi Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.5.1 Manfaat Teoritis	20
1.5.2 Manfaat Praktis.....	20
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 <i>Startup</i>	22
2.1.1 Definisi <i>Startup</i>	22
2.2 Perilaku Inovatif	24
2.2.1 Definisi Perilaku Inovatif	24
2.2.2 Dimensi Perilaku Inovatif.....	26
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Inovatif.....	27
2.3 Kontrol Personal	30
2.3.1 Definisi Kontrol Personal	30

2.3.2 Konsekuensi dari Kontrol Personal	31
2.4 Distraksi.....	32
2.4.1 Definisi Distraksi Ruang Kerja.....	32
2.4.2 Konsekuensi dari Distraksi Ruang Kerja.....	33
2.5 Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik	34
2.5.1 Definisi Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	34
2.5.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja	35
2.5.3 Dampak Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik	37
2.6 <i>Componential Theory's</i> Amabile	38
2.7 Kerangka Teoretis.....	39
2.8 Hipotesis	42
BAB III	44
METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Tipe Penelitian.....	44
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	44
3.2.1 Variabel Bebas	45
3.2.2 Variabel Terikat.....	45
3.2.3 Variabel Mediator.....	45
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.3.1 Definisi Operasional Kontrol Personal.....	46
3.3.2 Definisi Operasional Distraksi.....	46
3.3.3 Definisi Operasional Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik	46
3.3.4 Definisi Operasional Perilaku Inovatif.....	46
3.4 Subjek Penelitian	47
3.4.1 Populasi Penelitian	47
3.4.2 Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Skala Kontrol Personal	48
3.5.2 Skala Distraksi.....	49
3.5.3 Skala Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	49

3.5.4 Skala Perilaku Inovatif	51
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	51
3.6.1 Validitas Alat Ukur.....	51
3.6.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	56
3.7 Teknik Analisis Data	58
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 <i>Setting</i> Penelitian	59
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	59
4.1.2 Waktu dan Proses Pengambilan Data.....	60
4.1.3 Data Demografis Partisipan Penelitian.....	60
4.2 Hasil Analisis Data	62
4.2.1 Hasil Analisis Data Deskriptif.....	62
4.2.2 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	63
4.3 Pembahasan	77
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran Penelitian	84
5.3.1 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	85
5.3.2 Bagi <i>Startup</i> dengan Konsep Ruang Kerja Terbuka	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Perceived Control</i>	48
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Environmental Distraction</i>	49
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	50
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku Inovatif	51
Tabel 3.5 <i>Professional Judgement</i> Kontrol Personal.....	52
Tabel 3.6 <i>Professional Judgement</i> Distraksi.....	54
Tabel 3.7 <i>Professional Judgement</i> Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja Fisik	55
Tabel 3.8 Kategori Derajat Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	57
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	57
Tabel 4.1 <i>Matrix Correlation</i>	61
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 4.3 Nilai <i>Outer Loadings</i> Indikator Variabel Penelitian.....	64
Tabel 4.4 Nilai AVE.....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Lacker</i>).....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.7 Nilai <i>R-Square</i>	69
Tabel 4.8 <i>Mediation Effects</i>	72
Tabel 4.9 Hasil Pengaruh Tidak Langsung & Langsung.....	73
Tabel 4.10 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Adaptasi <i>Componential Theory of Creativity</i>	5
Gambar 2.1 Fase Perkembangan <i>Startup</i>	23
Gambar 2.2 <i>Environmental Comfort Theory</i>	35
Gambar 2.3 Kerangka Teoritis.....	41
Gambar 4.1 Diagram <i>Path Coefficient</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hasil Terjemahan Alat Ukur.....	96
Lampiran II Hasil <i>Rater</i> Alat Ukur.....	100
Lampiran III Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas.....	110
Lampiran V <i>Output</i> Statistik.....	113