

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN KINERJA
PERAWAT RAWAT INAP SALAH SATU RUMAH SAKIT TIPE C DI
GRESIK**



Oleh :

DEVIRA IFTINANIS SANI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN KINERJA
PERAWAT RAWAT INAP SALAH SATU RUMAH SAKIT TIPE C DI
GRESIK**



Oleh :

**DEVIRA IFTINANIS SANI
NIM 101811133165**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 12 Agustus 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Dr. Lucia Yovita Hendrati, S.KM., M.Kes
- b) Dr. Indriati Paskarini, S.H., M.Kes
- c) Tofan Agung Eka Prasetya, S.Kep., M.KKK., Ph.D.

SKRIPSI

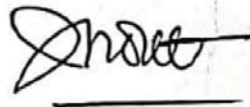
Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

DEVIRA IFTINANIS SANI
NIM 101811133165

Surabaya, 19 Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Indriati Paskarini, S.H., M.Kes
NIP 196604111991032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP 197311151999032001

Ketua Departemen



Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs., M.Kes
NIP 1966112419998031002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Devira Iftinanis Sani
NIM : 101811133165
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN KINERJA PERAWAT RAWAT INAP SALAH SATU RUMAH SAKIT TIPE C DI GRESIK

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Agustus 2022



Devira Iftinanis Sani
NIM 101811133165

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Hubungan Antara *Quality of Work Life* dengan Kinerja Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C Di Gresik" sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam proposal skripsi ini dijabarkan tentang *quality of work life* yang dihubungkan dengan kinerja. Oleh sebab itu, perlu dilakukan penelitian terkait *quality of work life* pada perawat rawat inap salah satu rumah sakit tipe C di Gresik.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Dr. Indriati Paskarini, S.H., M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini

Terimakasih juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E., M.T., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs., M.Kes. selaku Ketua Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes selaku coordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
5. Tofan Agung Eka Prasetya, S.Kep., M.KKK., Ph.D. selaku penguji luar yang telah meluangkan waktu untuk hadir sebagai penguji siding skripsi
6. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang mengajar serta memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
7. Seluruh pihak salah satu rumah sakit tipe C di Gresik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
8. Kedua orang tua serta kakak dan adik yang mendoakan dan memberi dukungan secara moril maupun materiil
9. Teman-teman yang membantu serta mendukung lika-liku penyusunan skripsi ini yang menguras tenaga, pikiran, dan waktu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga proposal skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 19 Agustus 2022

ABSTRACT

Hospital as a place for health services must be effective, efficient, and have good quality. It is supported by the quality and quantity of its staff. Nurses are demanded to give excellent service. The nurses' performance is important to be examined in order to maintain and increase the quality of health services for the public. The measure which can be taken to affect work performance is quality of work life. The objective of this research is to determine the relationship between the quality of work life and the work performance of the inpatient nurses of one of the type C hospitals in Gresik.

The type of conducted research was analytical observational studies with a cross-sectional design. The research's population was all of the inpatient nurses of one of the type C hospitals in Gresik as many as 75 people. For the research sample, the simple random sampling technique of 43 people was used. In this study, the studied variables were quality of work life and work performance. The data collection used the Quality of Work Life Evaluation Scale questionnaire to calculate the QWL and Individual Work Performance Questionnaire (IW PQ) was used to scale the work performance. The data analysis used the spearman correlation analysis method.

The majority of the nurses are aged 26-35 years old, female, had a bachelor's level of education, and under 5 years of the work service period. Based on the result of the analysis, it was concluded that most of the respondents had an average quality of work life and an average work performance. The bivariate analysis which was done attained the result that there is a positive relationship between quality of work life and work performance ($\alpha = 0,033$) because $\alpha < (0.05)$.

The conclusion of this research there is a relationship between quality of work life and work performance. If the quality of work life of the nurses is high then so is the work performance. The indicators of quality of work life that have a relation with work performance are fair and equal work compensation, social integration, and social relevance within work life.

Keywords: quality of work life, work performance, inpatient nurses

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai tempat pelayanan kesehatan harus efektif, efisien, dan bermutu yang ditunjang dengan kualitas dan kuantitas tenaganya Perawat dituntut untuk memberikan pelayanan secara maksimal. Kinerja dari perawat penting dikaji untuk mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Tindakan yang dapat dilakukan untuk mempengaruhi kinerja yaitu *quality of work life*. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan kinerja perawat rawat inap salah satu rumah sakit tipe C di Gresik.

Jenis penelitian yang dilakukan yaitu penelitian observasional analitik dengan desain cross-sectional. Populasi penelitian ini seluruh perawat rawat inap salah satu rumah sakit tipe C di Gresik sebanyak 75 orang. Untuk sampel penelitian menggunakan teknik *simple random sampling* sebesar 43 orang. Pada penelitian ini, variabel yang diteliti yaitu *quality of work life* dan kinerja. Pengambilan data menggunakan kuesioner *Quality of Work Life Evaluation Scale* untuk mengukur QWL dan *Individual Work Performance Questionnaire* (IWPQ) untuk mengukur kinerja. Analisis data menggunakan teknik analisis korelasi spearman.

Sebagian besar perawat berusia 26-35 tahun, berjenis kelamin perempuan, tingkat Pendidikan sarjana, dan memiliki masa kerja kurang dari 5 tahun. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa sebagian besar responden memiliki *quality of work life* sedang dan memiliki kinerja sedang. Analisis bivariat yang dilakukan memberikan hasil bahwa terdapat hubungan yang positif antara *quality of work life* dengan kinerja ($\alpha = 0,033$) dimana $\alpha < 0,05$

Kesimpulan pada penelitian ini terdapat hubungan antara *quality of work life* dengan kinerja. Apabila *quality of work life* perawat tinggi maka kinerjanya juga akan tinggi. Indikator *quality of work life* yang memiliki hubungan dengan kinerja yaitu kompensasi yang adil dan seimbang, integrasi sosial, dan relevansi sosial dalam kehidupan kerja

Kata Kunci: *quality of work life*, kinerja, perawat rawat inap

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	6
1.3.1 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan	7
1.4.1 Tujuan Umum.....	7
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja	15
2.2 <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	19
2.2.3 Indikator <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	20
2.3 Karakteristik Individu	24
2.3.1 Usia	24
2.3.2 Jenis Kelamin	25
2.3.3 Tingkat Pendidikan.....	25
2.3.4 Masa Kerja	26
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	 27
3.1 Kerangka Konseptual.....	27
3.2 Penjelasan Kerangka Konsep.....	28
3.3 Hipotesis	29

BAB IV METODE PENELITIAN	30
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	30
4.2 Populasi Penelitian.....	30
4.3 Sampel, Cara Penentuan dan Pengambilan Sampel.....	30
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data..	32
4.5.1 Variabel Dependen	32
4.5.2 Variabel Independen.....	32
4.6 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	38
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data	38
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	38
4.7 Uji Instrumen	40
4.7.1 Uji Validitas	40
4.7.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.7 Teknik Analisis Data	42
BAB V HASIL PENELITIAN	44
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
5.2 Karakteristik Individu Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik	45
5.2.1 Usia	46
5.2.2 Jenis Kelamin.....	46
5.2.3 Tingkat Pendidikan	46
5.2.4 Masa Kerja.....	47
5.3 <i>Quality of Work Life</i> pada Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik	47
5.3.1 Kompensasi yang Mencukupi dan Adil.....	48
5.3.2 Lingkungan Kerja yang Sehat dan Aman	49
5.3.3 Pengembangan Kapasitas Manusia Terhadap Pekerjaan	49
5.3.4 Kesempatan untuk Tumbuh dan Berkembang	50
5.3.5 Integrasi Sosial.....	51
5.3.6 Konstitusionalisme.....	51
5.3.7 Ruang Kerja dan Ruang Kehidupan.....	52
5.3.8 Relevansi Sosial dalam Kehidupan Kerja.....	52
5.4 Kinerja pada Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	53
5.5 Hubungan Antara <i>Quality of Work Life</i> dengan Kinerja pada Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	54
5.5.1 Hubungan Antara Kompensasi Yang Mencukupi dan Adil dengan Kinerja	54
5.5.2 Hubungan Antara Lingkungan Kerja yang Sehat dan Aman dengan Kinerja	55
5.5.3 Hubungan Antara Pengembangan Kapasitas Manusia	

Terhadap Pekerjaan dengan Kinerja	56
5.5.4 Hubungan Antara Kesempatan Untuk Tumbuh dan Berkembang dengan Kinerja.....	56
5.5.5 Hubungan Antara Integrasi Sosial dengan Kinerja.....	57
5.5.6 Hubungan Antara Konstitusionalisme dengan Kinerja.....	58
5.5.7 Hubungan Antara Ruang Kerja dan Ruang Kehidupan dengan Kinerja	59
5.5.8 Hubungan Antara Relevansi Sosial dalam Kehidupan Kerja dengan Kinerja	59
5.5.9 Hubungan Antara <i>Quality of Work Life</i> dengan Kinerja.....	60
BAB VI PEMBAHASAN	62
6.1 Karakteristik Individu Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	62
6.2 <i>Quality of Work Life</i> pada Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik	65
6.3 Kinerja pada Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	67
6.4 Hubungan Antara <i>Quality of Work Life</i> yang dengan Kinerja Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	69
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	80
7.1 Kesimpulan	80
7.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	33
4.2	Hasil Uji Validitas Alat Ukur <i>Quality of Work Life</i>	41
5.1	Distribusi Frekuensi Usia Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik	46
5.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	46
5.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	47
5.4	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik.....	47
5.5	Distribusi Berdasarkan <i>Quality of Work Life</i> Perawat Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Tipe C di Gresik....	48
5.6	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tentang Kompensasi yang Mencukupi dan Adil.....	48
5.7	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tentang Lingkungan Kerja yang Sehat dan Aman.....	49
5.8	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tentang Pengembangan Kapasitas Manusia Terhadap Pekerjaan...	50
5.9	Distribusi Frekuensi Kesempatan Untuk Tumbuh dan Berkembang.....	50
5.10	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tentang Integrasi Sosial.....	51
5.11	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tentang Konstitusionalisme	51
5.12	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tentang Ruang Kerja dan Ruang Kehidupan.....	52
5.13	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tentang Relevansi Sosial dalam Kehidupan Kerja	53
5.14	Distribusi Berdasarkan Kinerja	53
5.15	Hubungan Antara Kompensasi yang Mencukupi dan Adil dengan Kinerja.....	54
5.16	Hubungan Antara Lingkungan Kerja yang Sehat dan Aman dengan Kinerja	55
5.17	Hubungan Antara Pengembangan Kapasitas Manusia Terhadap Pekerjaan dengan Kinerja.....	56
5.18	Hubungan Antara Kesempatan Untuk Tumbuh dan Berkembang dengan Kinerja.....	57
5.19	Hubungan Antara Integrasi Sosial dengan Kinerja	57

5.20	Hubungan Antara Konstitusionalisme dengan Kinerja.....	58
5.21	Hubungan Antara Ruang Kerja dan Ruang Kehidupan dengan Kinerja	59
5.22	Hubungan Antara Relevansi Sosial dalam Kehidupan Kerja dengan Kinerja.....	60
5.23	Hubungan Antara <i>Quality of Work Life</i> dengan Kinerja	61

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	87
2	Surat Balasan Izin Penelitian.....	88
3	Sertifikat Kaji Etik.....	89
4	<i>Informed Consent</i>	90
5	Kuesioner Penelitian.....	92
6	Hasil Analisis Data	100

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= Persen
>	= Lebih dari
<	= Kurang dari
&	= Dan
-	= Sampai
/	= Atau
=	= Sama dengan
α	= Alpa
/	= per, atau

Daftar Singkatan

IWPQ	= <i>Individual Work Performance Questionnaire</i>
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
QWL	= <i>Quality of Work Life</i>
UPTD	= Unit Pelaksana Teknis Dinas

Daftar Istilah

dkk	= dan kawan-kawan
dsb	= dan lain sebagainya
et al.	= and others