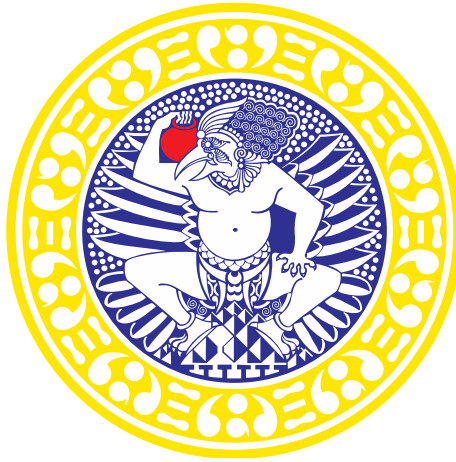


TESIS

**KEDUDUKAN KLAUSULA ARBITRASE DALAM PILIHAN FORUM
PENYELESAIAN SENGKETA PADA APLIKASI PEDULILINDUNGI**



OLEH

VIOXCY ANANTA PUTRA
NIM. 032014153016

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
MINAT STUDI HUKUM BISNIS
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**KEDUDUKAN KLAUSULA ARBITRASE DALAM PILIHAN FORUM
PENYELESAIAN SENGKETA PADA APLIKASI PEDULILINDUNGI**

TESIS

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Magister Hukum
Pada Program Studi Magister Ilmu Hukum
Minat Studi Hukum Bisnis Pada Fakultas Hukum
Universitas Airlangga**

OLEH

**VIOXCY ANANTA PUTRA
NIM. 032014153016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
MINAT STUDI HUKUM BISNIS
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**Tesis Ini Telah Disetujui,
Tanggal : 17 Mei 2022**

Oleh :

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Faizal Kurniawan, S.H., M.H., LL.M.
NIP. 198402172006041001

Dosen Pembimbing Kedua



Yuniarti, S.H., M.H., LL.M.
NIP. 198506122009122006

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Airlangga**



Dr. Aktieva Tri Tjitrawati, S.H., M.Hum.
NIP. 196401071989032001

Tesis ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Panitia Penguji

Pada Tanggal 9 Mei 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

KETUA : Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyo., S.H., M.H.

ANGGOTA : 1. Dr. Faizal Kurniawan, S.H., M.H., LL.M.

2. Sujayadi, S.H., LL.M.

3. Erni Agustin, S.H., LL.M.

4. Yuniarti, S.H., M.H., LL.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vioxcy Ananta Putra

NIM : 032014153016

Judul Tesis : KEDUDUKAN KLAUSULA ARBITRASE DALAM PILIHAN
FORUM PENYELESAIAN SENGKETA PADA APLIKASI
PEDULILINDUNGI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan tesis lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, 17 Mei 2022
Yang membuat Pernyataan



Vioxcy Ananta Putra, S.H.
NIM. 032014153016

MOTTO

**“Aku yakin bahwa rizkiku tidak akan diambil orang lain,
sehingga hatiku tenang dalam mencarinya**

**Aku yakin bahwa amalku tidak akan diwakilkan kepada orang lain,
sehingga aku sendiri yang sibuk menjalankannya**

**Aku yakin bahwa Allah selalu mengawasiku,
sehingga aku malu ketika Allah mengawasiku dan aku dalam keadaan
bermaksiat**

**Aku yakin bahwa kematian menantiku,
sehingga aku siapkan bekal untuk bertemu Allah”**

Imam Hasan Al Bashri

ABSTRAK

Dalam menghadapi adanya sengketa antara pihak aplikasi PeduliLindungi dengan pengguna aplikasi PeduliLindungi, pihak aplikasi PeduliLindungi menyetujui klausula arbitrase pada syarat penggunaan aplikasi PeduliLindungi yang dibuat melalui kontrak baku. Hal ini menjadi permasalahan karena tidak setiap sengketa dapat diselesaikan melalui forum arbitrase. Menurut Pasal 5 ayat (1) Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa menyatakan bahwa sengketa yang dapat diselesaikan melalui arbitrase adalah sengketa di bidang perdagangan, di mana sengketa perdagangan adalah sengketa yang lahir dari hubungan hukum di bidang perdagangan. Dari permasalahan tersebut dirumuskan dua rumusan masalah yaitu Karakteristik hubungan hukum antara pengguna dengan pihak aplikasi PeduliLindungi dan *Arbitrability* penyelesaian sengketa antara pengguna dengan pihak aplikasi PeduliLindungi. Melalui metode penelitian hukum normatif dan menggunakan dua pendekatan yaitu *statue approach* dan *conceptual approach*, diperoleh kesimpulan bahwa Karakteristik hubungan hukum antara masyarakat selaku pengguna aplikasi PeduliLindungi dengan Pemerintah selaku pihak aplikasi PeduliLindungi merupakan hubungan hukum yang lahir dari Undang-Undang, yaitu UU Pelayanan Publik dan UU ITE dan apabila terjadi sengketa antara pengguna aplikasi PeduliLindungi dengan pihak aplikasi PeduliLindungi, maka sengketa tersebut tidak dapat diselesaikan melalui forum arbitrase (*non arbitrability*).

Kata Kunci : Klausula Arbitrase, Penyelesaian Sengketa, PeduliLindungi

ABSTRACT

In the face of a dispute between the PeduliLindungi application and its users, PeduliLindungi application includes an arbitration clause in the terms of use of the PeduliLindungi application which is made through a standard contractual. This is become a problem because not every dispute can be resolved through an arbitration forum. According to article 5 paragraph 1 law number 30 of 1990 concerning arbitration and alternative dispute resolution states that disputes that can be resolved through arbitration are disputes in the trade sector, where trade disputes are disputes that arise from legal relations in the trade sector. From these problems, two problem formulations were formulated, namely the characteristics of the legal relationship between the user and the PeduliLindungi application and the Arbitrability of dispute resolution between the user and the PeduliLindungi application. Through normative legal research methods and using two approaches, namely the statue approach and the conceptual approach, it is concluded that the characteristics of the legal relationship between the community as users of the PeduliLindungi and the Government as the PeduliLindungi application is a legal relationship born from the Act, namely the Public Service Law and ITE Law, and if there is a dispute between users of the PeduliLindungi and the PeduliLindungi application, then the dispute cannot be resolved through an arbitration forum (non arbitrability).

Keywords: Arbitration Clause, Dispute Resolution, PeduliLindungi

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan nikmat dan atas segala karunia-Nya. Shalawat dan salamsemoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa sallam beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang baik hingga hari kiamat.

Alhamdulillah, penulis senantiasa bersyukur kepada Allah subhanahu wa Ta'ala yang hanya dengan izin-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Kedudukan Klausula Arbitrase dalam Pilihan Forum Penyelesaian Sengketa pada Aplikasi Pedulilindungi”. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan penyelesaian program magister pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

Terselesaikannya penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, diantaranya kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala;
2. Bapak Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak selaku Rektor Universitas Airlangga;
3. Bapak Iman Prihandono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulis;
4. Ibu Dr. Aktieva Tri Tjitrawati, S.H., M.Hum. selaku Koordinator Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Airlangga;

5. Bapak Dr. Faizal Kurniawan, S.H., M.H., LL.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis penulis yang dengan ikhlas memberikan waktu dan pemikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini, serta tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada Pak Faizal atas segala arahan, motivasi, dan kesabarannya ketika membimbing penulis, semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam perlindungan Allah Subhanahu wa Ta'ala;
6. Ibu Yuniarti, S.H., M.H., LL.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis penulis yang dengan ikhlas memberikan waktu dan pemikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini, serta tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada Ibu Yuniarti atas segala arahan, motivasi, dan kesabarannya ketika membimbing penulis, semoga ibu sehat selalu dan selalu dalam perlindungan Allah Subhanahu wa Ta'ala;
7. Bapak Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyo., S.H., M.H. selaku Ketua Dewan Penguji Tesis yang telah memberikan saran dan kritik membangun sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
8. Bapak Sujayadi, S.H., LL.M. selaku Anggota Penguji Tesis yang telah memberikan saran dan kritik membangun sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
9. Ibu Erni Agustin, S.H., LL.M. selaku Anggota Penguji Tesis yang telah memberikan saran dan kritik membangun sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
10. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf dan karyawan di Program Studi Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, terima kasih

atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama belajar di bangku perkuliahan hingga proses tesis ini selesai;

11. Bapak dan ibu staf dan karyawan Koleksi Khusus Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang senantiasa membantu penulis dalam mendapatkan literatur;
12. Kedua orangtua penulis yang selalu berdoa untuk kebaikan penulis serta senantiasa memberikan dukungan baik moril dan materil kepada penulis. Terima kasih telah medidik, membesarkan dan mendewasakan penulis;
13. Teman-teman mahasiswa dari Program Studi Magister Ilmu Hukum 2020 yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu;
14. Teman-teman mahasiswa dari konsentrasi hokum bisnis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu;

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala keterbatasan yang ada. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya, terlebih bagi penulis sendiri serta dapat menginspirasi bagi semua pihak terutama penulis selanjutnya.

Surabaya, 17 Mei 2022

Vioxcy Ananta Putra

DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Burgerlijk Wetboek, Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23.

Reglement op de Rechtsvordering, Staatsblad Tahun 1847 Nomor 52 juncto
Staatsblad Nomor 63

Het Herziene Indonesisch Reglement, Staatsblad Tahun 1848 Nomor 16,
Staatsblad 1941 Nomor 44

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif
Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 138 dan
Tambahan Lembaran Negara Nomor 3872)

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Kesehatan (Lembaran Negara
Tahun 2009 Nomor 144 dan Tambahan Lembaran Negara Nomor 5063)

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang
Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
(Lembaran Negara Tahun 2016 Nomor 251 dan Tambahan Lembaran
Negara Nomor 5952)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi
Elektronik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 58 dan Tambahan
Lembaran Negara Nomor 4843)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran
Negara Tahun 2009 Nomor 112 dan Tambahan Lembaran Negara Nomor
5038)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Tinjauan Pustaka.....	9
1.5 Metode Penelitian	16
1.5.1 Tipe Penelitian.....	16
1.5.2 Pendekatan Masalah	16
1.5.3 Bahan Hukum.....	18
1.5.4 Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	20
1.5.5 Analisis Bahan Hukum	21
1.5.6 Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan	22
BAB II KARAKTERISTIK HUBUNGAN HUKUM ANTARA PENGGUNA DENGAN PIHAK APLIKASI PEDULILINDUNGI	24
2.1 Lahirnya Hubungan Hukum antara Pengguna dan Pihak AplikasiPeduliLindungi.....	24
2.2 Karakteristik Aplikasi PeduliLindungi	29
2.2.1 Para Pihak dalam Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi	29

2.2.2	Layanan Publik yang diberikan Aplikasi	
	PeduliLindungi	39
2.2.3	Cara Kerja Aplikasi PeduliLindungi	42
2.3	Eksistensi Syarat Penggunaan dalam Aplikasi	
	PeduliLindungi.....	43
2.4	Karakteristik Hubungan Hukum Perdagangan dan Hubungan	
	Hukum Pelayanan Publik dalam Penggunaan Aplikasi	
	PeduliLindungi	47
BAB III	ARBITRABILITY PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA	
	PENGUNA DENGAN PIHAK APLIKASI PEDULILINDUNGI	52
3.1	Arbitrability Dalam Arbitrase.....	52
3.2	Kewenangan Arbitrase	54
3.2.1	Kewenangan Arbitrase Menurut UU Arbitrase Dan APS	54
3.2.2	Kewenangan Arbitrase Menurut Anggaran Dasar BANI	56
3.3	Persyaratan Arbitrase	57
3.4	Kedudukan Klausula Arbitrase Pada Aplikasi	
	PeduliLindungi.....	59
3.5	Penyelesaian Sengketa Pada Aplikasi PeduliLindungi Sebagai	
	Pelayanan Publik.....	66
BAB IV	PENUTUP	72
4.1	Kesimpulan	72
4.2	Saran	73
DAFTAR BACAAN.....		74
LAMPIRAN		80

DAFTAR GAMBAR

1. Hubungan Hukum Para Pihak Dalam Aplikasi PeduliLindungi.....	26
---	----