

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *PERSONAL FACTORS* DAN *JOB FACTOR*
DENGAN KEPATUHAN TERHADAP SOP
(Studi Pada Pekerja Unit *Wide Body Base Maintenance* MRO Indonesia)**



Oleh :

KAIRA DEVI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *PERSONAL FACTORS* DAN *JOB FACTOR*
DENGAN KEPATUHAN TERHADAP SOP
(Studi Pada Pekerja Unit *Wide Body Base Maintenance* MRO Indonesia)**



Oleh :

**KAIRA DEVI
NIM. 101811133186**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
pada tanggal 6 Juli 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,

The image shows the official seal of Universitas Airlangga, which is a circular emblem with a five-pointed star in the center. The text around the star reads 'KESEHATAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI' and 'UNIVERSITAS AIRLANGGA'. Below the star, it says 'Fakultas Kesehatan Masyarakat'. To the right of the seal is a handwritten signature in blue ink.

Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji,

- a) Prof. Dr. Ririh Yudhastuti, drh., M.Sc.
- b) Dr. Y. Denny Ardyanto W., Ir., M.S.
- c) Sri Widodo, PGDip.Sc.OHS., M.Kes.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

KAIRA DEVI
NIM. 101811133186

Surabaya, 20 Juli 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Y. Denny Ardyanto W., Ir., M.S.
NIP. 19632151998021001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes.
NIP. 197311151999052002

Ketua Departemen,



Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs., M.Kes.
NIP. 196611241998031002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kaira Devi
NIM : 101811133186
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA *PERSONAL FACTORS* DAN *JOB FACTOR* DENGAN KEPATUHAN TERHADAP SOP (Studi Pada Pekerja Unit *Wide Body Base Maintenance* MRO Indonesia)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2022

Kaira Devi

NIM. 101811133186

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “HUBUNGAN ANTARA *PERSONAL FACTORS* DAN *JOB FACTOR* DENGAN KEPATUHAN TERHADAP SOP (Studi Pada Pekerja Unit *Wide Body Base Maintenance* MRO Indonesia)”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga

Pada kesempatan ini, penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Y. Denny Ardyanto W., Ir., M.S., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga
2. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs., M.Kes., selaku Ketua Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Dr. Muji Sulistyowati, S.K.M., M.Kes., selaku Koordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
5. Direktur MRO Indonesia beserta staff dan jajaran manajerial yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian ini
6. Seluruh responden dari Unit *Wide Body Base Maintenance* MRO Indonesia yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini
7. Mas Halim dan seluruh keluarga TUK, serta Mas Angga dan seluruh keluarga TQY yang telah membimbing dan mendukung penulis selama penelitian
8. Sigit Setyabudi, Ida Lestari, Deandra Devi, Nadiem Davi dan keluarga besar Soeroto yang selalu mendoakan
9. Keluarga besar IKM C 2018 dan peminatan K3 2021, teman perkuliahan (Nina, Winny, Anggi, Fathin, Raju, Alif, Jesinda, Kanay, Fani, Icha, dan Aisyah), dan teman bimbingan (Tiyak) yang telah berbagi ilmu dan dukungan moral kepada penulis
10. Diri sendiri yang tidak menyerah dan terus berusaha sampai hari ini
11. Serta pihak lain yang secara tidak langsung membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 20 Juli 2022

ABSTRACT

Substandard practice is one of the basic causes of incident. One form of substandard practice is not complying with Standard Operating Procedure (SOP). Workers' compliance with SOP cannot be separated from various factors, that broadly consists of personal factors and job factors.

This research is an observational study with a cross sectional design. The population used is TBX' unit workers in the Wide Body Base Maintenance Department of MRO Indonesia with the total of 64 workers as samples of the study. Observations were made on 12 workers as a form of validation of the results of the questionnaires. Questionnaires data are presented in the form of frequency distribution and cross tabulation that were analyzed using contingency coefficient and phi coefficient.

The results showed that most respondents had an age range of 22 - 31 years (42,2%) and 32 - 42 years (42,2%), male (89,1%), had a high school education/equivalent (39,1%) and a Diploma (39,1%), had a working period of 6-10 years (43,8%), experienced moderate work stress (50,0%), had a good perception of manager supervision (45,3%), and complied with the SOP (79,7%). The results of the analysis showed that individual characteristics related to compliance with SOP was age ($p=0.017$), while gender ($p=0.675$), education level ($p=0.142$), and working period ($p=0.392$) were not related to compliance with SOPs. Work stress had no relation to compliance with SOP ($p=0.471$) and manager supervision had a relationship with compliance with SOP ($p=0.038$).

The conclusion of this study is the older the worker, the higher the workers' compliance with SOP, gender, level of education, and working period does not affect workers' compliance with SOP, the level of work stress experienced does not affect worker compliance with SOP, the better the manager's supervision, the higher the worker's compliance with the SOP. Suggestions that can be given are daily inspections of compliance with SOP, PPE program that focuses on workers, recording on *substandard practice*, supervision on every shift, provision of supervision books, and continuing scheduled implementation of human factor training and refreshments.

Keywords: maintenance workers, compliance with SOPs, personal factors, job factor

ABSTRAK

Substandard practice merupakan salah satu penyebab dasar dari kecelakaan kerja. Salah satu bentuk dari *substandard practice* adalah tidak mematuhi Standar Operasional Prosedur (SOP). Kepatuhan pekerja terhadap SOP tidak lepas dari berbagai faktor seperti faktor personal dan faktor pekerjaan.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan rancang bangun *cross sectional*. Populasi yang digunakan yaitu pekerja di unit TBX pada Dinas *Wide Body Base Maintenance* MRO Indonesia dengan sampel pekerja sebesar 64 orang. Observasi dilakukan terhadap 12 pekerja sebagai bentuk validasi terhadap hasil kuesioner. Data kuesioner disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi dan tabulasi silang yang dianalisis menggunakan koefisien kontingensi dan koefisien phi.

Penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki rentang usia 22 – 31 tahun (42,2%) dan 32 – 42 tahun (42,2%), berjenis kelamin laki-laki (89,1%), berpendidikan SMA/Sederajat (39,1%) dan Diploma (39,1%), memiliki masa kerja 6 – 10 tahun (43,8%), mengalami stres kerja kategori sedang (50,0%), memiliki persepsi pengawasan manajer yang baik (45,3%), dan patuh terhadap SOP (79,7%). Hasil analisis menunjukkan bahwa karakteristik individu yang berhubungan dengan kepatuhan terhadap SOP adalah usia ($p=0,017$), sedangkan jenis kelamin ($p=0,675$), tingkat pendidikan ($p=0,142$), dan masa kerja ($p=0,392$) tidak berhubungan dengan kepatuhan terhadap SOP. Stres kerja tidak memiliki hubungan dengan kepatuhan terhadap SOP ($p=0,471$) dan pengawasan manajer memiliki hubungan dengan kepatuhan terhadap SOP ($p=0,038$).

Kesimpulan penelitian adalah semakin tua pekerja, semakin tinggi kepatuhannya terhadap SOP, apapun jenis kelamin, tingkat pendidikan, serta seberapa lamapun masa kerjanya tidak mempengaruhi kepatuhan pekerja terhadap SOP, seberapa pun tingkat stres kerja yang dialami tidak mempengaruhi kepatuhan pekerja terhadap SOP, semakin baik pengawasan manajer, semakin tinggi kepatuhan pekerja terhadap SOP. Saran yang dapat diberikan adalah inspeksi harian pemenuhan kepatuhan SOP, program APD yang mengacu pada pekerja, pencatatan *substandard practice*, pengawasan disetiap *shift* kerja, penyediaan buku pengawasan, serta melanjutkan *human factor training* dan *refreshments* yang terjadwal.

Kata Kunci: pekerja *maintenance*, kepatuhan terhadap SOP, *personal factors*, *job factor*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Kecelakaan Kerja	11
2.2 <i>Substandard Practice</i>	15
2.3 Karakteristik Individu	16
2.4 Stres Kerja.....	18
2.5 Pengawasan Manajer	24
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	 33
PENELITIAN	33
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual.....	34
3.3 Hipotesis Penelitian	35
 BAB IV METODE PENELITIAN	 36
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	36
4.2 Populasi Penelitian.....	36
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel.....	36
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran, dan Skala Data	38
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	42
4.7 Uji Instrumen	45
4.8 Pengolahan dan Analisis Data	46

BAB V HASIL PENELITIAN	51
5.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
5.2 Identifikasi Karakteristik Individu pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia.....	52
5.3 Identifikasi Stres Kerja pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia	56
5.4 Identifikasi Pengawasan Manajer pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia.....	56
5.5 Identifikasi Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia.....	57
5.6 Gambaran Hubungan Karakteristik Individu, Stres Kerja, dan Pengawasan Manajer dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia...	58
BAB VI PEMBAHASAN	63
6.1 Analisa Hubungan Karakteristik Individu dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia	63
6.2 Analisa Hubungan Stres Kerja dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia	73
6.3 Analisa Hubungan Pengawasan Manajer dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia	75
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	79
7.1 Kesimpulan	79
7.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Proporsi Sampel Penelitian Berdasarkan Kru Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia	38
4.2	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	39
5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia 2022.....	55
5.2	Distribusi Frekuensi Stres Kerja Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	56
5.3	Distribusi Frekuensi Pengawasan Manajer di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	56
5.4	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Terhadap SOP Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	57
5.5	Hasil Observasi Kepatuhan Terhadap SOP Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022...	57
5.6	Tabulasi Silang Usia dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	59
5.7	Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	59
5.8	Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	60
5.9	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	60
5.10	Tabulasi Silang Stres Kerja dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	61
5.11	Tabulasi Silang Pengawasan Manajer dengan Kepatuhan Terhadap SOP pada Pekerja di Unit <i>Wide Body Base Maintenance</i> MRO Indonesia tahun 2022	62

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	<i>ILCI Loss Causation Model</i>	12
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
5.1	Struktur Dinas Corporate Affairs & HSE ²	51
5.2	Struktur Unit QHSE Tahun 2022.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	89
2	Surat Persetujuan Penelitian.....	90
3	Sertifikat Uji Etik	92
4	<i>Informed Consent</i>	93
5	Kuesioner Penelitian	94
6	Lembar Observasi Penelitian	100
7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
8	Hasil Analisis SPPS (<i>Frequency</i>).....	103
9	Hasil Analisis SPPS (<i>Crosstab</i>)	106
10	Hasil Observasi Kepatuhan Terhadap SOP.....	112
11	Hasil Kuesioner Penilaian Stres Kerja	124
12	Hasil Kuesioner Penilaian Pengawasan Manajer	125
13	Hasil Kuesioner Penilaian Kepatuhan Terhadap SOP	126

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
>	= Lebih dari
<	= Kurang dari
≥	= Lebih dari sama dengan
≤	= Kurang dari sama dengan
%	= Persen

Daftar Singkatan

APD	= Alat Pelindung Diri
BBS	= Behaviour Based Safety
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
COVID-19	= Coronavirus Disease 19
ERP	= Emergency Response Plan
HIRADC	= Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control
HSE ¹	= Health and Safety Executive
HSE ²	= Health, Safety, and Environment
IADL	= Instrumental Activities of Daily Living
ILCI	= International Loss Control Institute
ILO	= International Labour Organization
ISO	= International Organization for Standardization
JSS	= Job Stress Scale
K3	= Keselamatan dan Kesehatan Kerja
K3L	= Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, dan Lingkungan
MEDA	= Maintenance Error Decision Aid
MRO	= Maintenance, Repair, and Overhaul
NIOSH	= National Institute of Safety and Health
P2K3	= Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja
PP	= Peraturan Pemerintah
QHSE	= Quality, Health, Safety, and Environment
SMK3	= Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
SOP	= Standar Operasional Prosedur