

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI DARAT *ONLINE* (GOJEK) DALAM HAL
TERJADI KECELAKAAN**



Oleh:

R. BAYU PROBO SUTOPO

NIM. 031914153027

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
MINAT STUDI PERADILAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI DARAT *ONLINE* DALAM HAL
TERJADI KECELAKAAN**

T E S I S

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Magister Hukum
Pada Program Studi Magister Ilmu Hukum
Minat Studi Peradilan Pada Fakultas Hukum
Universitas Airlangga**

Oleh :

R. BAYU PROBO SUTOPO

NIM. 031914153027

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
MINAT STUDI PERADILAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah disetujui Tanggal 27 Mei 2022

Oleh :

Dosen Pembimbing Ketua



(Taufik Rachman, S.H., LL.M., Ph.D)

NIP. 198004172005011005

Pembimbing Kedua

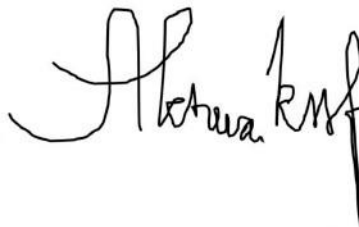


(Dr. Bambang Suheryadi, S.H., M.Hum.)

NIP. 19680928 1997021001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Magister Hukum
Fakultas Hukum Universitas Airlangga Surabaya**



(Dr. Aktieva Tri Tiitrawati S.H., M.Hum.)

NIP. 19640107 198903 2 001

**Tesis ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji,
Pada tanggal 27 Mei 2022**

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Brahma Astagiri, S.H.,M.H.

Anggota : Taufik Rachman, S.H.,LL.M.,Ph.D.

Dr. Bambang Suheryadi, S.H.,M.Hum.

Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H.,M.H.

Prilian Cahyani, S.H.,S.AP.,M.H.,LL.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Hari, Tanggal : Jumat, 27 Mei 2022
Ruang : -
Pukul : 15.00 WIB
Nama Mahasiswa : R. Bayu Probo Sutopo, S.H.,
Nim : 031914153027
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa
Transportasi Darat *Online* Dalam Hal Terjadi
Kecelakaan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang ditulis untuk memenuhi tugas akhir pada program studi Magister Ilmu Hukum, tidak mempunyai persamaan dengan tesis lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, Maret 2022
Yang membuat pernyataan



R. Bayu Probo Sutopo, S.H.,
NIM. 031914153027

ABSTRAK

Tipe penelitian yang digunakan dalam tesis ini adalah yuridis normatif (*legal research*), dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Permasalahan dalam tesis ini yaitu : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Transportasi Jalan Online Dalam Hal Terjadi Kecelakaan dan Pertanggungjawaban Pidana Penyedia Jasa Transportasi Jalan *Online* (Gojek) Dalam Hal Terjadi Kecelakaan.

Perlindungan hukum terhadap konsumen transportasi jalan online jika terjadi kecelakaan diatur di dalam Permenhub No. 12 Tahun 2019. Di dalam Permenhub No. 12 Tahun 2019, diatur tentang perlindungan dan keselamatan pengguna kendaraan jenis sepeda motor yang digunakan untuk kepentingan masyarakat. Pasal 16 ayat (2) Permenhub No. 12 Tahun 2019 menentukan bahwa masyarakat sebagai penumpang berhak mendapatkan santunan jika terjadi kecelakaan. Tetapi sangat disayangkan di dalam Permenhub No. 12 Tahun 2019 tidak diatur secara jelas terkait dengan besarnya santunan dan mekanisme untuk mendapatkan santunan. Berdasar Perma Nomor 13 Tahun 2016 sebagaimana disebut diatas, jelas bahwa PT. Gojek Indonesia tidak dapat dimintai pertanggungjawaban pidana jika terjadi kecelakaan lalu lintas. Hal tersebut dikarenakan hubungan kerja antara PT. Gojek Indonesia dengan *driver* merupakan mitra kerja bukan hubungan kerja antara Pengusaha dan Pegawai. Sehingga jika di dalam pengantaran penumpang terjadi kecelakaan lalu lintas maka yang dimintai pertanggungjawaban pidana adalah *driver* secara pribadi. Tetapi, bukan berarti tidak terdapat sanksi pidana terhadap perusahaan angkutan umum. Sanksi pidana terhadap perusahaan angkutan umum dapat diberikan jika perusahaan angkutan umum tidak mengasuransikan penumpang maupun pengemudinya sebagaimana diatur di dalam Pasal 237 Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Transportasi Darat Online, Kecelakaan Lalulintas

ABSTRACT

The type of research used in this thesis is normative juridical (legal research), using a statutory approach, and a conceptual approach. The problems in this thesis are: Legal Protection for Online Road Transportation Consumers in the Event of an Accident and Criminal Liability for Online Road Transportation Service Providers (Gojek) in the Event of an Accident.

Legal protection for online road transportation consumers in the event of an accident is regulated in Permenhub No. 12 of 2019. In the Minister of Transportation Regulation No. 12 of 2019, regulates the protection and safety of motorcycle-type vehicle users used for the public interest. Article 16 paragraph (2) Permenhub No. 12 of 2019 stipulates that the public as passengers are entitled to compensation in the event of an accident. But it is very unfortunate that in Permenhub No. 12 of 2019 is not clearly regulated regarding the amount of compensation and the mechanism for obtaining compensation. Based on Perma Number 13 of 2016 as mentioned above, it is clear that PT. Gojek Indonesia cannot be held criminally responsible in the event of a traffic accident. This is because the working relationship between PT. Gojek Indonesia and drivers are partners, not a working relationship between entrepreneurs and employees. So if there is a traffic accident in the delivery of passengers, then those who are asked to be criminally responsible are the drivers personally. However, that does not mean that there are no criminal sanctions against public transportation companies. Criminal sanctions against public transportation companies can be given if the public transportation company does not insure its passengers and drivers as regulated in Article 237 of Law Number 22 of 2009 concerning Road Traffic and Transportation.

Keywords: *Legal Protection, Online Land Transportation, Traffic Accident*

DAFTAR PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945;

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1946 tentang Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (Lembaran Negara republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 127, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1660);

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1982 Nomor 76, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3209);

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025);

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 Tetang Angkutan Jalan;

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor Yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Darat *Online* Dalam Hal Terjadi Kecelakaan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Iman Prihandono, S.H., M.H., LL.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga;
2. Ibu Dr. Enny Narwati, S.H.,M.H selaku Wakil Dekan I, Bapak Mohammad Syaiful Aris, S.H., M.H., LL.M selaku Wakil Dekan II dan Bapak Maradona, SH.,LL.M., Ph.D selaku Wakil Dekan III;
3. Dr. Aktieva Tri Tjitrawati S.H., M.Hum selaku Ketua program studi magister hukum Universitas Airlangga, terimakasih atas bimbingan dan bantuannya;
4. Bapak Taufik Rachman, S.H., LL.M., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen MKPT I;
5. Bapak Dr. Bambang Suheryadi, S.H.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II;
6. Bapak Brahma Astagiri, S.H.,M.H., selaku ketua penguji tesis dan Dosen MKPT II;
7. Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H.,M.H., selaku penguji tesis;
8. Ibu Prilian Cahyani, S.H.,S.AP.,M.H.,LL.M., selaku penguji tesis;
9. Dosen dan seluruh staf serta karyawan Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis dalam perkuliahan;
10. Ayah dan Ibu serta Istri tercinta dan Anak tersayang yang selalu memberikan dorongan setulus hati dalam menyelesaikan studi program Pascasarjana;

11. Kepala Kejaksaan Negeri Kota Tangerang Bapak Erich Folanda, S.H.,M.Hum., terimakasih atas motifasi dan bimbingannya kepada Penulis;
12. Teman-teman Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Airlangga terima kasih atas semangat serta segala bantuan terhadap penulis mulai masa perkuliahan sampai Tesis ini selesai;
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan balasan pahala yang baik dan berkah bagi kita semua dan mudah-mudahan Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Maret 2022

R. Bayu Probo Sutopo,S.H.
NIM. 031914153027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Metode Penelitian	8
1.5.1. Tipe Penelitian	8
1.5.2. Pendekatan Masalah.....	8
1.5.3. Sumber Bahan Hukum	9
1.5.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum	10
1.5.5. Analisis Bahan Hukum	10
1.6. Tinjauan Pustaka.....	11
1.6.1. Konsep transportasi Online	11
1.6.2. Konsep Perlindungan Hukum.....	14
1.6.3. Konsep Pertanggungjawaban Pidana	15
1.7. Sistematika Penulisan	18

BAB II PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA PENYEDIA JASA TRANSPORTASI DARAT *ONLINE* (GOJEK) DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN

2.1. Sistem Pertanggungjawaban Pidana	19
2.2. Hubungan Hukum Dalam Transportasi Darat <i>Online</i>	29
2.2.1. Hubungan Hukum antara Perusahaan Transportasi Darat <i>Online</i> dengan Driver	29
2.2.2. Hubungan Hukum Antara Perusahaan Transportasi Darat <i>Online</i> dengan Pengguna Jasa	33
2.3. Pertanggungjawaban Pidana Penyedia Transportasi Jalan Online Dalam Hal Terjadi Kecelakaan	40

BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI DARAT *ONLINE* DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN

3.1. Karakteristik Transportasi Darat <i>Online</i>	60
3.1.1. Pengertian Transportasi Darat <i>Online</i>	60
3.1.2. Legalitas Pengemudi dan Kendaraan Dalam Transportasi Darat <i>Online</i>	72
3.2. Aspek Hukum Perusahaan Transportasi Darat <i>Online</i>	82
3.2.1. Pengertian Perusahaan	82
3.2.2. Perusahaan Transportasi Darat <i>Online</i> Sebagai Subjek Hukum ...	84
3.3. Perlindungan Hukum Pengguna Jasa Transportasi Darat <i>Online</i>	90
3.3.1. Teori Perlindungan Hukum	90
3.3.2. Perkembangan Hukum Perlindungan Konsumen	97
3.3.3. Perlindungan Hukum Pengguna Jasa Transportasi Darat <i>Online</i> Dalam Hal Terjadi Kecelakaan	100

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan	106
4.2. Saran.....	107

DAFTAR BACAAN