

## **SKRIPSI**

# **PENELITIAN KUALITATIF TENTANG PREFERENSI DAN PENGALAMAN PASIEN DALAM MEMILIH MODEL ASUHAN PERSALINAN NORMAL DI KABUPATEN TUBAN**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kebidanan Dalam Program Studi  
Kebidanan Pada Fakultas Kedokteran UNAIR**



**Oleh**

**SRI STYANINGSIH**

**011911223053**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS  
AIRLANGGA  
SURABAYA  
2021**

## **SKRIPSI**

# **PENELITIAN KUALITATIF TENTANG PREFERENSI DAN PENGALAMAN PASIEN DALAM MEMILIH MODEL ASUHAN PERSALINAN NORMAL DI KABUPATEN TUBAN**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kebidanan Dalam Program Studi  
Kebidanan Pada Fakultas Kedokteran UNAIR**



**Oleh**

**SRI STYANINGSIH**

**011911223053**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS  
AIRLANGGA  
SURABAYA  
2021**

## PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS

### PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : SRI STYANINGSIH  
NIM : 011911223053  
Program Studi : Kebidanan FK UNAIR  
Angkatan : 2019 (Alih Jenis)  
Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Penelitian Kualitatif Tentang Preferensi Dan Pengalaman Pasien dalam Memilih Model Asuhan Kebidanan Normal Di Kabupaten Tuban**

Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 14 Januari 2021

Yang menyatakan,



SRI STYANINGSIH  
(011911223053)

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**Penelitian Kualitatif Tentang Preferensi dan Pengalaman Pasien dalam  
Menentukan Model Asuhan Persalinan Normal di Kabupaten Tuban**

Telah disetujui untuk diujikan

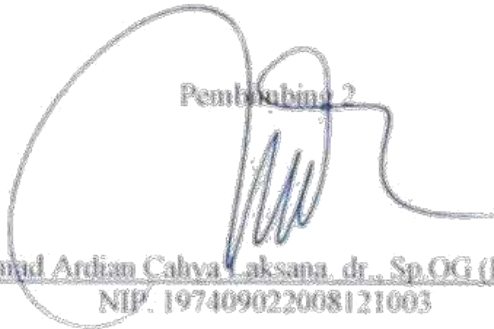
Tanggal : 20 Januari 2021

Pembimbing 1



Dwi Izzati Budiono, S.Keb. Bd., M.Sc  
NIP. 198607182016113201

Pembimbing 2



Muhammad Ardian Cahya Laksana, dr., Sp. OG (K), M.Kes.  
NIP. 197409022008121003



Mengetahui,  
Studi Kebidanan

Prof. Dr. H. H. Sp. OG(K)  
NIP. 195005011001

## KETETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul : Penelitian Kualitatif tentang Preferensi dan  
Pengalaman Pasien dalam Menentukan Model  
Asuhan Persalinan Normal di Kabupaten  
Tuban.

Telah diujikan pada tanggal : 20 Januari 2021

Panitia Penguji Skripsi :

Ketua : Dr. Sulistiawati, dr., M.Kes.  
NIP. 19650228 199003 2 002

Anggota Penguji : 1. Dwi Izzati Budiono, S.Keb. Bd., M.Sc  
NIP. 198607182016113201

2. Muhammad Ardian Cahya Laksana. dr., Sp.OG(K)., M.Kes.  
NIP. 197409022008121003

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**Penelitian Kualitatif tentang Preferensi dan Pengalaman Ibu dalam Memilih Model Asuhan Persalinan Normal di Kabupaten Tuban**

Telah diujikan dan disahkan

Tanggal : 20 Januari 2021

Penguji 1

Dr. Sulistiawati, dr., M.Kes.  
NIP. 19650228 199003 2 002

Penguji 2

Muhammad Ardian Cahya Laksana, dr., Sp. OG (K), M.Kes.  
NIP. 197409022008121003

Penguji 3

Dwi Izzati Budiono, S.Keb. Bd., M.Sc.  
NIP. 198607182016113201



Mengetahui,  
Studi Kebidanan

Dr. Bina Prasetyo, dr., Sp. OG(K)  
NIP. 19760530 200501 1 001

v

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penelitian Kualitatif tentang Preferensi dan Pengalaman Pasien dalam Menentukan Model Asuhan Persalinan Normal di Kabupaten Tuban”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana kebidanan (S.Keb) pada Program Studi Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga.

Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Prof Dr Budi Santoso, dr Sp.OG(K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan program studi Kebidanan.
2. Dr. Budi Prasetyo, dr., Sp.OG (K) selaku koordinator Program Studi Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan Program Kebidanan.
3. Dwi Izzati Budiono, S.Keb. Bd., MSc, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk bisa memberikan bimbingan dan motivasi kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu.
4. Muhammad Ardian Cahya Laksana. dr., Sp.OG (K)., M.Kes selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga proses penyelesaian skripsi bisa berjalan dengan baik.

5. Kedua orang tua saya yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman Alih Jenis 2019 yang selalu memberikan dukungan dan menciptakan Kerjasama yang luar biasa untuk bisa lulus bersama.
7. Serta teman – teman saya Fernanda, Oktavia, Maharani, Joshin, Hepsy, Zakia, Ayu yang selalu memberikan semangat dan menggiring saya ketika saya mulai bosan dan lelah mengerjakan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, namun saya berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Surabaya, 14 Januari 2021

Penulis,

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** dalam waktu beberapa dekade terakhir tren persalinan berpindah dari persalinan normal menjadi SC, hal ini terbukti dengan semakin meningkatnya kejadian persalinan SC diberbagai negara. Persalinan sesar tanpa indikasi medis merupakan salah satu faktor penyebab terbesar dari persalinan sesar, hal ini dikarenakan rasa takut terhadap nyeri persalinan normal. Meskipun demikian, angka persalinan normal pervaginam masih tinggi prevalensinya. **Metode :** Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam, dengan populasinya adalah ibu nifas yang berada di wilayah binaan puskesmas Tuban dan puskesmas Semanding, Tuban, Jawa timur. Total responden dalam penelitian ini adalah 8 responden, hasil dari wawancara bersama 8 responden kemudian dianalisa dengan melakukan melakukan transkrip dengan verbatim, membuat poin umum, mencatat ide yang timbul, dan *indexing* atau *coding*. **Hasil :** 1) preferensi terhadap tempat persalinan dipengaruhi faktor geografis dan ekonomi, 2) preferensi dalam memilih model persalinan dipengaruhi oleh proses *recovery* yang cepat, dan merasa menjadi ibu sesungguhnya. 3) preferensi terhadap penolong persalinan dipengaruhi oleh pengalaman dari keluarga yang lain.

**Kesimpulan** Preferensi terhadap model asuhan persalinan dapat mempengaruhi pengambilan keputusan ibu dalam memilih model asuhan persalinan yang dapat berdampak terhadap pengalaman persalinannya.

**Kata Kunci :** Preferensi, Pengalaman, Model Asuhan Persalinan

## **ABSTRACT**

**Background:** in the last few decades the trend of labor to shift from normal delivery to CS, this is evidenced by the incidence of CS delivery in various countries. Medical indication cesarean delivery is one of the biggest causes of cesarean delivery, this is because of the fear of normal labor pain. However, the prevalence of normal vaginal delivery is still high. **Methods:** The method used is qualitative research with in-depth interviews, the population is postpartum mothers who are in the target areas of the Tuban Community Health Center and Semanding Health Center, Tuban, East Java. Respondents in this study were 8 respondents, the results of interviews with 8 respondents were then analyzed by transcribing verbatim, making general points, recording ideas that arise, and indexing or coding. **Results:** 1) preference for the place where the game exploits geographic and economic factors, 2) preference in choosing a model of delivery from the fast recovery process, and feeling like a real mother. 3) preferences for birth attendants informed by the experiences of other families. **Conclusion :** The preference for childbirth care models can influence a mother's decision in choosing a childbirth care model that can have an impact on her delivery management.

**Key Word : Preferences, Experience, Delivery mode care**

## DAFTAR ISI

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN DEPAN .....                                            | i    |
| PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS .....                          | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                        | iii  |
| KETETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI .....                        | iv   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                        | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                           | vi   |
| ABSTRAK .....                                                  | viii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                          | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                               | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                          | xv   |
| DAFTAR SINGKATAN, ISTILAH, DAN ARTI LAMBANG .....              | xvi  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                      | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 3    |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                                        | 3    |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                                      | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                   | 3    |
| 1.4.1 Teoritis .....                                           | 4    |
| 1.4.2 Praktis .....                                            | 4    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | 7    |
| 2.1 Konsep Preferensi .....                                    | 7    |
| 2.1.1 Definisi Preferensi .....                                | 7    |
| 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Preferensi .....                | 7    |
| 2.2 Pengambilan Keputusan .....                                | 12   |
| 2.2.1 Definisi pengambilan keputusan .....                     | 12   |
| 2.2.2 Hal-hal pokok dalam pengambilan keputusan .....          | 13   |
| 2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan .. | 14   |
| 2.2.4 Tahapan pengambilan keputusan .....                      | 18   |
| 2.2.5 Perilaku pemilihan model asuhan .....                    | 21   |
| 2.3 Konsep Pengalaman .....                                    | 22   |

|                                 |                                                                              |    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1                           | Definisi Pengalaman .....                                                    | 22 |
| 2.2.2                           | Faktor yang mempengaruhi pengalaman .....                                    | 22 |
| 2.4                             | Model Asuhan Persalinan .....                                                | 23 |
| 2.4.1                           | Penolong persalinan .....                                                    | 24 |
| 2.4.2                           | Tempat persalinan .....                                                      | 26 |
| 2.4.3                           | Jenis persalinan .....                                                       | 29 |
| 2.4.4                           | Posisi persalinan .....                                                      | 30 |
| 2.4.5                           | Jenis Model Asuhan Persalinan .....                                          | 32 |
| 2.5                             | Perbedaan Asuhan Persalinan oleh Bidan dengan Dokter Obgyn .....             | 35 |
| BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL ..... |                                                                              | 38 |
| 3.1                             | Kerangka Konseptual .....                                                    | 38 |
| 3.1                             | Penjelasan Kerangka Konseptual .....                                         | 39 |
| BAB 4 METODE PENELITIAN.....    |                                                                              | 40 |
| 4.1                             | Jenis Penelitian .....                                                       | 40 |
| 4.2                             | Populasi dan Sampling .....                                                  | 40 |
| 4.2.1                           | Populasi .....                                                               | 40 |
| 4.2.2                           | Sampel .....                                                                 | 40 |
| 4.2.3                           | Sampling .....                                                               | 41 |
| 4.3                             | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                            | 42 |
| 4.3.1.                          | Lokasi Penelitian .....                                                      | 42 |
| 4.3.2.                          | Waktu Penelitian .....                                                       | 42 |
| 4.4                             | Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel ..... | 42 |
| 4.5                             | Teknik Pengumpulan Data .....                                                | 43 |
| 4.5.1.                          | Data Primer .....                                                            | 43 |
| 4.5.2.                          | Data Sekunder .....                                                          | 44 |
| 4.5.3.                          | Instrumen Penelitian.....                                                    | 44 |
| 4.6                             | Prosedur Pengumpulan Data .....                                              | 44 |
| 4.6.1                           | Persiapan .....                                                              | 44 |
| 4.6.2                           | Pengumpulan Data .....                                                       | 44 |
| 4.6.3                           | Penyusunan Laporan Penelitian .....                                          | 45 |
| 4.6.4                           | Analisis Data .....                                                          | 45 |
| 4.7                             | Validitas Data .....                                                         | 47 |
| 4.8                             | <i>Ethical Clearance</i> .....                                               | 49 |

|                                      |                                                                                                          |    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.8.1                                | <i>Informed Consent</i> .....                                                                            | 49 |
| 4.8.2                                | <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama) .....                                                                      | 49 |
| 4.8.3                                | <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) .....                                                               | 49 |
| BAB 5 HASIL DAN ANALISIS HASIL ..... |                                                                                                          | 50 |
| 5.1                                  | HASIL PENELITIAN .....                                                                                   | 50 |
| 5.1.1                                | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                                    | 50 |
| 5.1.2                                | Gambaran Umum Responden Penelitian .....                                                                 | 51 |
| 5.2                                  | ANALISIS HASIL PENELITIAN .....                                                                          | 52 |
| 5.2.1                                | Preferensi dalam Memilih Tempat Bersalin .....                                                           | 52 |
| 5.2.2                                | Preferensi dalam Memilih Jenis Persalinan .....                                                          | 56 |
| 5.2.3                                | Preferensi dalam Memilih Penolong Persalinan .....                                                       | 57 |
| 5.2.4                                | Pengalaman Selama Proses Persalinan .....                                                                | 59 |
| BAB 6 PEMBAHASAN .....               |                                                                                                          | 63 |
| 6.1                                  | Preferensi dalam Memilih Tempat Bersalin .....                                                           | 63 |
| 6.2                                  | Preferensi dalam Memilih Jenis Persalinan .....                                                          | 66 |
| 6.2.1                                | Dianggap sebagai persalinan normal .....                                                                 | 67 |
| 6.2.2                                | Proses Recovery yang Lebih Cepat.....                                                                    | 67 |
| 6.2.3                                | Merasa Menjadi Ibu Sesungguhnya .....                                                                    | 69 |
| 6.3                                  | Preferensi dalam Memilih Penolong Persalinan .....                                                       | 70 |
| 6.3.1                                | Preferensi terhadap dokter.....                                                                          | 70 |
| 6.3.2                                | Preferensi terhadap bidan .....                                                                          | 71 |
| 6.4                                  | Pengalaman Persalinan .....                                                                              | 73 |
| 6.4.1                                | Pengalaman persalinan dengan model <i>private midwifery care</i> di<br>PMB dan polindes .....            | 73 |
| 6.4.2                                | Pengalaman persalinan dengan model <i>combined care</i> di rumah<br>sakit .....                          | 78 |
| 6.5                                  | Keterbatasan Penelitian .....                                                                            | 79 |
| BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....      |                                                                                                          | 80 |
| 7.1                                  | Kesimpulan .....                                                                                         | 80 |
| 7.1.1                                | Analisis Preferensi dan Pengalaman Ibu dalam Memilih Model Asuhan<br>Persalinan di Kabupaten Tuban ..... | 80 |
| 7.1.2                                | Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi ibu dalam memilih<br>model asuhan persalinan. ....              | 80 |
| 7.1.3                                | Analisis dampak dari model asuhan persalinan yang tidak sesuai<br>dengan preferensi ibu. ....            | 81 |

|                      |                                                                                            |    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7.1.4                | Analisis pengalaman persalinan yang dialami ibu berdasarkan model asuhan yang terima. .... | 81 |
| 7.2                  | Saran.....                                                                                 | 82 |
| 7.2.1                | Bagi Tenaga Kesehatan .....                                                                | 82 |
| 7.2.2                | Bagi Pemerintah .....                                                                      | 82 |
| 7.2.3                | Bagi Peneliti Selanjutnya.....                                                             | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                                                                            | 91 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual..... | 38 |
|-------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1</b> : Ijin Penelitian .....         | 91  |
| <b>Lampiran 2</b> : <i>Informed Consent</i> ..... | 93  |
| <b>Lampiran 3</b> : Instrumen Penelitian .....    | 94  |
| <b>Lampiran 4</b> : Uji Validitas .....           | 95  |
| <b>Lampiran 5</b> : Lembar Konsultasi .....       | 106 |

## DAFTAR SINGKATAN, ISTILAH, DAN ARTI LAMBANG

|              |                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| CLC          | : <i>Consultant Led Care</i>                                      |
| Cm           | : Centimeter                                                      |
| CPD          | : <i>Cephalopelvic Disproportion</i>                              |
| Depkes RI    | : Departemen Kesehatan Republik Indonesia                         |
| Dinkes       | : Dinas Kesehatan                                                 |
| DOI          | : <i>Digital Object Identifiar</i>                                |
| Kemenkes RI  | : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia                        |
| Ltd          | : <i>Limited Liability Company</i>                                |
| MLC          | : <i>Midwifery Led Care</i>                                       |
| NICE         | : <i>National Institute for Health and Care Excellence</i>        |
| PDF          | : <i>Portable Document Format</i>                                 |
| Permenkes RI | : Peraturan Pemerintah Kesehatan Republik Indonesia               |
| Pf           | : Capaian Persalinan oleh Tenaga Kesehatan di Fasilitas Kesehatan |
| PMB          | : Praktik Mandiri Bidan                                           |
| Pn           | : Capaian Persalinan oleh Tenaga Kesehatan                        |
| POLINDES     | : Pondok Bersalin Desa                                            |
| PONED        | : Pelayanan Obstetri Neonatus Essensial Dasar                     |
| PP RI        | : Peraturan Pemerintah Republik Indonesia                         |
| PT           | : Perseroan Terbatas                                              |
| PTSD         | : <i>Post Traumatis Stress Disorder</i>                           |
| RCT          | : <i>Randomized Controlled Trial</i>                              |

|       |                                            |
|-------|--------------------------------------------|
| RS    | : Rumah Sakit                              |
| SC    | : <i>Sectio Caesarean</i>                  |
| SDKI  | : Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia |
| SDM   | : Sumber Daya Manusia                      |
| Sp.OG | : Spesialis Obstetri dan Ginekologi        |
| UK    | : United Kingdom                           |
| UNAIR | : Universitas Airlangga                    |
| US    | : United State                             |
| UU RI | : Undang- Undang Reupbling Indonesia       |
| WHO   | : <i>World Health Organization</i>         |